

ISCSP

INSTITUTO SUPERIOR DE
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA

POLÍTICA DA QUALIDADE

2022–2024

AGQ

ÁREA DE AVALIAÇÃO E
GARANTIA DA QUALIDADE



A3ES

Agência de Avaliação
e Acreditação
do Ensino Superior

ENQUADRAMENTO

O ISCSP tem como pilares da sua Política de Qualidade os oito princípios de excelência postulados pelo modelo CAF Educação 2013, gerindo, através deles, o seu sistema de gestão da qualidade:

OS OITO PRINCÍPIOS DE EXCELÊNCIA



Fonte: Manual Modelo CAF Educação 2013 (<https://www.caf.dgaep.gov.pt/>)

POLÍTICA DA QUALIDADE DO ISCSP

A política da qualidade do ISCSP traduz a orientação estratégica da instituição, estando alicerçada na partilha da missão, visão e objetivos estratégicos da instituição.

Neste sentido, o ISCSP assume um conjunto de orientações estratégicas, delineadas através de objetivos estratégicos presentes no Projeto de Desenvolvimento Estratégico. A implementação desta estratégia materializa-se através do Plano da Qualidade, QUAR (Quadro de Avaliação e Responsabilização) e Planos de Atividades e Orçamento.

O ISCSP assume, assim, o seu compromisso permanente com a garantia da qualidade e a melhoria contínua em todas as atividades do instituto. Neste sentido, o ISCSP assume o compromisso de:

- ▶ **CONTINUIDADE** Consolidar o ISCSP como escola de referência na área das Ciências Sociais e Políticas no quadro da Universidade de Lisboa.
- ▶ **RIGOR E ESTABILIDADE** Manter o rigor e transparência na gestão como garantes da consolidação e estabilidade institucionais.
- ▶ **DIVERSIFICAÇÃO** Apostar na diversificação das atividades como instrumento de valorização da oferta educativa do ISCSP e de ligação do ensino à investigação, preparando a escola para enfrentar a diminuição do investimento público no ensino superior, estimulando a inovação e a afirmação do ISCSP para os desafios da concorrência e da internacionalização.
- ▶ **INTERNACIONALIZAÇÃO** Continuar o processo de internacionalização do ISCSP, fortalecendo as parcerias estabelecidas nos últimos anos e apostar em novas formas de cooperação em áreas estratégicas, ajudando, também, por estar via, a valorizar o corpo docente;
- ▶ **QUALIDADE E INOVAÇÃO** Continuar a assumir elevados padrões de qualidade, alargando o sistema de qualidade a todas as áreas da escola, especialmente às vertentes do ensino, da investigação e da formação, bem como da modernização administrativa dos serviços prestados à comunidade que diariamente é acolhida no ISCSP;
- ▶ **PARTICIPAÇÃO** Reforçar o envolvimento de todos os órgãos de gestão, estruturas intermédias, unidades de missão e centros de investigação na implementação das políticas de desenvolvimento da escola, solicitando o empenhamento e a responsabilidade de cada órgão e de cada docente no cumprimento das suas funções
- ▶ **SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL** Reforçar a ligação do ISCSP à sociedade, através das Unidades de Missão ISCSP-Cidadania, ISCSP-Cultura, ISCSP-Wellbeing, ISCSP-Inclusão e ISCSP-Natura, contribuindo para o desenvolvimento da missão desta escola no domínio da responsabilidade social.
- ▶ **ENSINO-INVESTIGAÇÃO** Otimizar as sinergias entre o Ensino e a Investigação, valorizando a carreira docente e consolidando a política científica do ISCSP, de modo, a contribuir para o desenvolvimento de um sistema de ensino misto (ensino-investigação) de excelência.

Para a efetivação destes pressupostos de qualidade, o ISCSP segue o exposto no Manual da Qualidade, devidamente desenhado e aprovado para o efeito.

WWW.ISCSP.U LISBOA.PT

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Política da Qualidade – versão 4.0

EXECUÇÃO

Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

PAGINAÇÃO

Núcleo de Edições

Área de Edições e Documentação

DEZEMBRO DE 2021