

Pontos Positivos e Sugestões de Melhoria - II Ciclo

Processo de Avaliação da Oferta Educativa

1.º Semestre | 2021/2022

Abril, 2022



AGQ
ÁREA DE AVALIAÇÃO E
GARANTIA DA QUALIDADE

Observador Consultivo



Reconhecimentos Públicos



A3ES

Agência de Avaliação
e Acreditação
do Ensino Superior

Ficha Técnica do Documento:

Título do Documento: Pontos Positivos e Sugestões de Melhoria - II Ciclo, Processo de Avaliação da Oferta Educativa, 1.º semestre 2021/2022

Documento elaborado por: AAGQ

Data Apresentação: Abril de 2022

Versão: 01

Controlo do Modelo:

Elaborado por: AAGQ

Código: AAGQ-RL-02

Revisto:

SV | Coordenadora | AAGQ

Aprovado:

IS | Vice-Presidente

Data:

26/07/2021

Estrutura

Introdução	4
1. Pontos Positivos	5
2. Sugestões de Melhoria	7
Breves considerações finais	9

Introdução

Na elaboração do presente relatório consolidou-se a estrutura implementada em documentos congéneres anteriores, mantendo-se as seguintes categorias, exceção feita à categoria "Normas de Segurança", que por não ter tido nenhum comentário não foi considerada.

1. Ensino-Aprendizagem;
2. Avaliação;
3. Diversos.

De um modo geral mantiveram-se também as respetivas subcategorias, num processo de igual estabilização na nomenclatura destes itens de forma a garantir, tanto quanto possível, a respetiva comparabilidade em processos de avaliação da satisfação subseqüentes.

Nos capítulos seguintes poderão ser analisadas as principais ideias chave relativas aos pontos positivos e às sugestões de melhoria identificadas pelos alunos, bem como a respetiva quantificação. Encerra-se o relatório com algumas considerações finais.

1. Pontos Positivos

Tabela 1 - Temáticas e ideias chave das sugestões apresentadas

TEMAS	IDEIAS CHAVE RETIRADAS DOS PONTOS POSITIVOS APRESENTADOS
Ensino-Aprendizagem	Qualidade/Desempenho Docentes; Horários; Conteúdos programáticos/Planos de Estudo; Práticas Pedagógicas; Plataforma de ensino a distância.
Avaliação	Formato Avaliação.
Diversos	Dada a impossibilidade de agregação temática dos pontos positivos apresentados, pela sua multiplicidade, salientamos a título ilustrativo: instalações do instituto, atendimento, rigor, etc.

Gráfico 1 - Número e Pontos Positivos por Tema

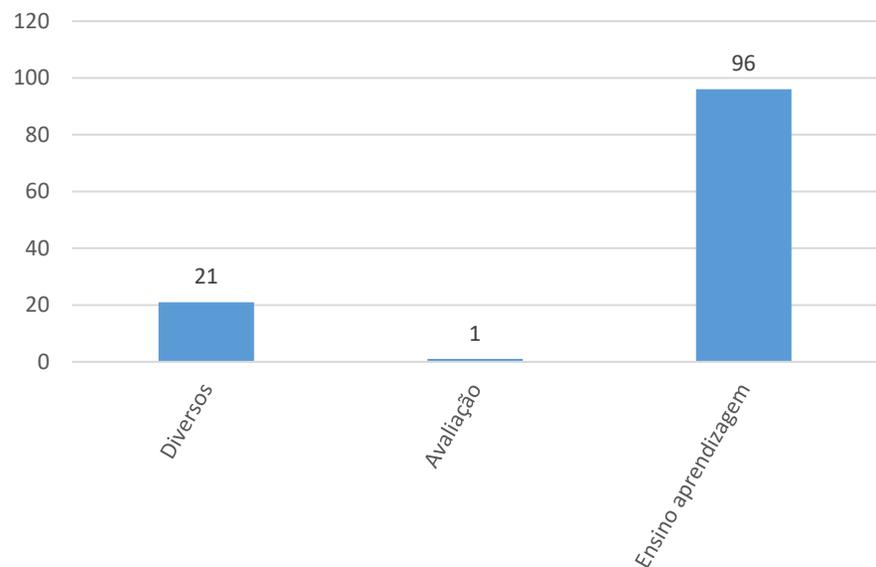
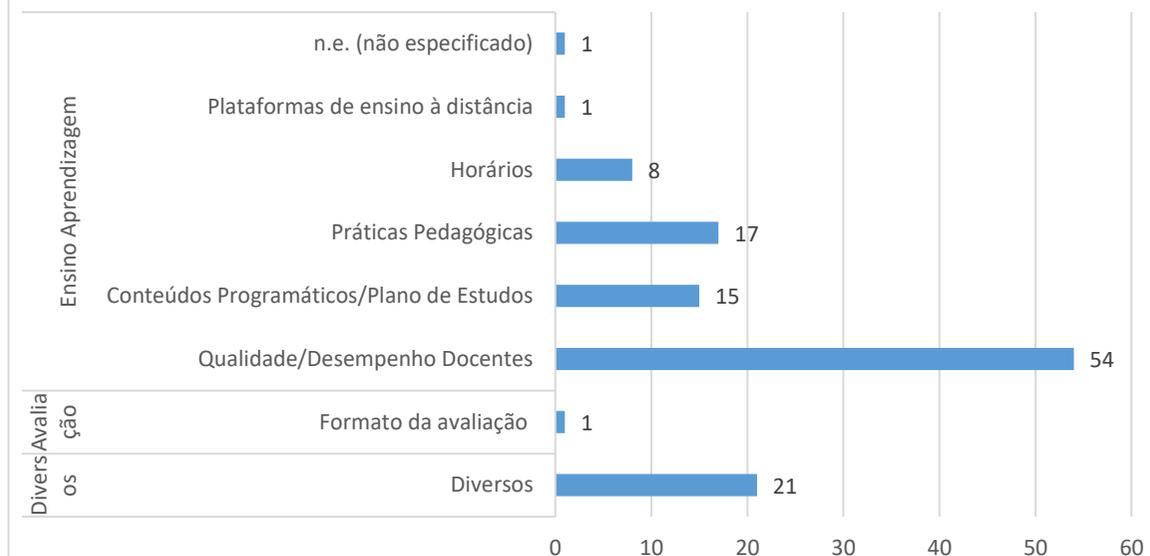


Gráfico 2 - Número de Pontos Positivos por ideias chave de cada tema



2. Sugestões de melhoria

Tabela 2 - Temas e ideias chave das sugestões apresentadas

TEMAS	IDEIAS CHAVE RETIRADAS DAS SUGESTÕES APRESENTADAS
Ensino-Aprendizagem	Qualidade/Desempenho Docentes; Conteúdos programáticos/Plano de estudos; Práticas Pedagógicas; Regime online; Horários; Adaptação docentes à tecnologia; Plataformas de ensino a distância.
Avaliação	Avaliação contínua e/ou mista; Formato da avaliação; Calendarização de exames/Avaliações.
Diversos	Dada a impossibilidade de agregação temática das sugestões de melhoria apresentadas, pela sua multiplicidade, salientamos a título ilustrativo: distribuição do valor das propinas, sistema de empréstimo entre bibliotecas, atividades/espacos de integração entre alunos, etc.

Gráfico 3 - Número de Sugestões de Melhoria por Tema

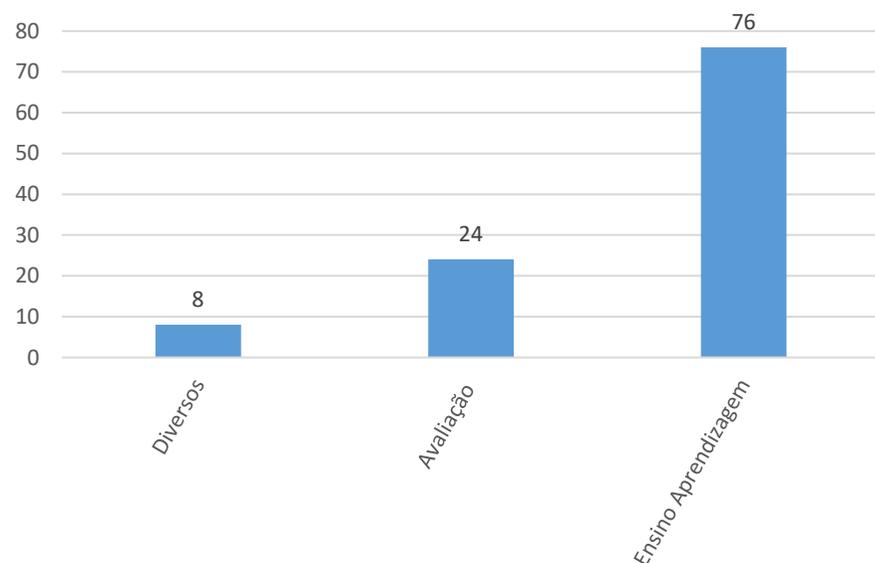
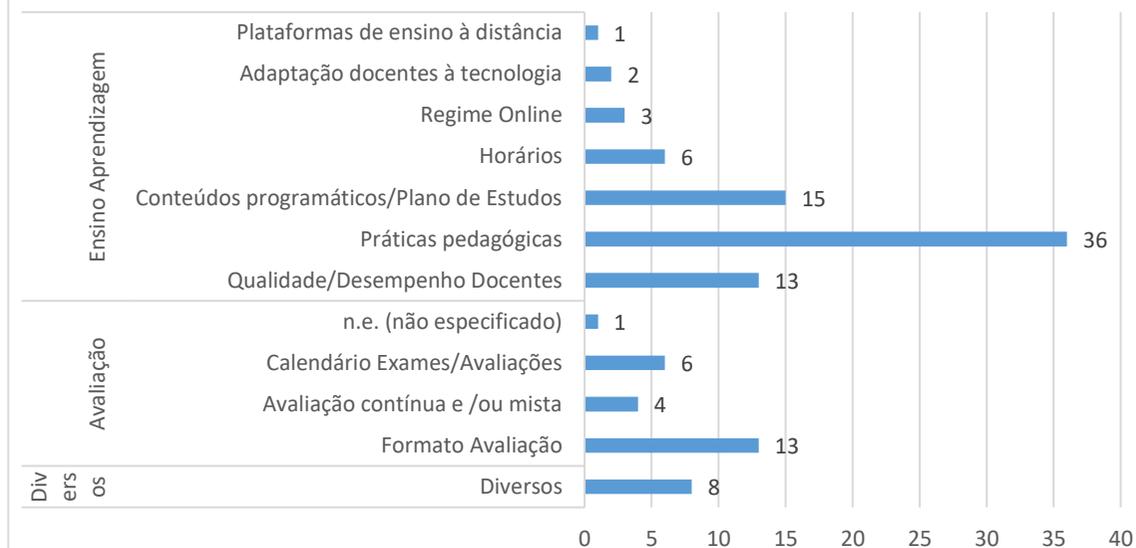


Gráfico 4 - Número de Sugestões de Melhoria por ideias chave de cada tema



Breves considerações finais

1. Constatamos que foram apresentados 118 pontos positivos e 108 de sugestões de melhoria.
2. O ponto positivo mais destacado foi:
 - Qualidade/Desempenho Docentes.
3. Ao nível das sugestões de melhoria evidencia-se bastante:
 - Pedidos de atualização de algumas práticas pedagógicas tendo em vista a adequação ao mercado de trabalho tornando as unidades curriculares mais atrativas na forma como são lecionadas;
 - Pedidos de revisão de alguns conteúdos programáticos e planos de estudos.
4. As sugestões de melhoria apresentadas serão devidamente analisadas em sede própria, para a sua integração no processo de melhoria contínua do ISOSP.