

ISCSP

INSTITUTO SUPERIOR DE
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA

QUAR ISCSP 2022

QUADRO DE AVALIAÇÃO
E RESPONSABILIDADE DO ISCSP | 2022

Dezembro, 2021

AGQ

ÁREA DE AVALIAÇÃO E
GARANTIA DA QUALIDADE



A3ES

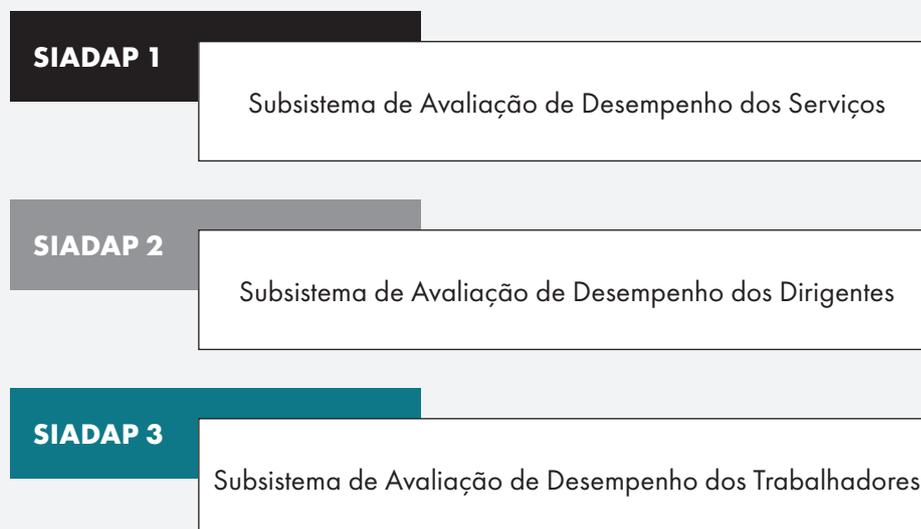
Agência de Avaliação
e Acreditação
do Ensino Superior



Enquadramento

A Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, define o Sistema integrado de gestão e avaliação o desempenho na Administração pública integrando, entre outros, o subsistema de Avaliação dos Serviços da Administração Pública (SIADAP 1). Esta avaliação de desempenho assenta num QUAR (Quadro de Avaliação e Responsabilização).

Figura 1. Subsistemas de Avaliação do SIADAP



Neste sentido, o QUAR é um instrumento de ajuda à gestão, concebido para analisar e avaliar o desempenho dos serviços. É um quadro referencial sobre a razão de ser e de existências dos serviços (missão), dos seus propósitos de ação (objetivos estratégicos), da aferição da sua concretização e da explicação sumária dos desvios apurados no fim de cada ciclo de gestão^[1].

Como disposto no n.º 1 do **artigo 10.º da Lei 66-B/2007**, de 28 de dezembro (Lei do SIADAP), o QUAR deve ser sujeito a avaliação permanente e atualizado a partir dos sistemas de informação do serviço, onde se devem evidenciar:

- A missão do serviço;
- Os objetivos estratégicos plurianuais determinados superiormente;
- Os objetivos anualmente fixados e, em regra, hierarquizados;
- Os indicadores de desempenho e respetivas fontes de verificação;
- Os meios disponíveis, sinteticamente referidos;
- O grau de realização de resultados obtidos na prossecução de objetivos;
- A identificação dos desvios e, sinteticamente, as respetivas causas;
- A avaliação final do desempenho do serviço.

Ainda no âmbito do artigo 10.º da Lei do SIADAP, o QUAR relaciona-se com o ciclo de gestão do serviço, devendo ser fixado e mantido atualizado em articulação com o serviço competente em matéria de planeamento, estratégia e avaliação de cada instituição.

Assim, os documentos previsionais e de prestação de contas legalmente previstos devem ser totalmente coerentes com o QUAR.

A dinâmica de atualização do QUAR deve sustentar-se na análise da envolvimento externa, na identificação das capacidades instaladas e nas oportunidades de desenvolvimento do serviço, bem como do grau de satisfação dos utilizadores.

O QUAR deve ser objeto de publicação na página eletrónica do serviço.

Os serviços devem recorrer a metodologias e instrumentos de avaliação já consagrados, no plano nacional ou internacional, que permitam operacionalizar esteva avaliação.

1. Definição apresentada pelo Conselho Coordenador de Avaliação de Serviços – SIADAP1
<<http://www.ccas.min-financas.pt/documentacao/construcao-do-quar.-linhas-de-orientacao>>

Por sua vez, como disposto no **artigo 11.º da Lei do SIADAP**, a avaliação dos serviços deve realizar-se nos seguintes parâmetros:

- **Objetivos de eficácia:** medida em que um serviço atinge os seus objetivos e obtém ou ultrapassa os resultados esperados;
- **Objetivos de eficiência:** relação entre os bens produzidos e serviços prestados e os recursos utilizados;
- **Objetivos de qualidade:** conjunto de propriedades e características de bens ou serviços, que lhes conferem aptidão para satisfazer necessidades explícitas ou implícitas dos utilizadores.

Para a avaliação dos resultados obtidos em cada objetivo são estabelecidos os seguintes níveis de graduação: superou o objetivo, atingiu o objetivo e não atingiu o objetivo.

No que respeita aos indicadores de desempenho (**artigo 12.º Lei do SIADAP**), estes devem obedecer aos seguintes princípios:

- Credibilidade;
- Facilidade de recolha;
- Clareza;
- Comparabilidade.

Estes indicadores devem ainda permitir a mensurabilidade dos desempenhos. Na definição dos indicadores de desempenho deve ser assegurada a participação das várias unidades orgânicas dos serviços.

Neste sentido, a avaliação dos serviços efetua-se através de uma autoavaliação, realizada anualmente, em articulação com o ciclo de gestão (**artigo 14.º da Lei do SIADAP**). Neste caso, a autoavaliação é parte integrante do relatório de atividades anual e deve ser acompanhada de informação relativa a (**artigo 15º da Lei do SIADAP**):

- Apreciação, por parte dos utilizadores, da quantidade e qualidade dos serviços prestados, com especial relevo quando se trate de unidades prestadoras de serviços a utilizadores externos;
- A avaliação do sistema de controlo interno;
- As causas de incumprimento de ações ou projetos não executados ou com resultados insuficientes;
- Às medidas que devem ser tomadas para um reforço positivo do seu desempenho, evidenciando as condicionantes que afetem os resultados a atingir;
- À comparação com o desempenho de serviços idênticos, no plano nacional e internacional, que possam constituir padrão de comparação;
- À audição de dirigentes intermédios e dos demais trabalhadores na autoavaliação do serviço.

Assim, o ISCSP apresentará a execução do seu QUAR 2021 juntamente com o seu Relatório de atividades e Contas.

Para além do enquadramento legal, o QUAR é visto pelo ISCSP como um instrumento de gestão, destacando o seu relevo no processo de melhoria contínua e inovação. Neste sentido, reforça-se compromisso do ISCSP com os objetivos definidos para 2022.

O QUAR do ISCSP para 2022 encontra-se na página seguinte.

QUAR ISCSP 2022

Ciclo de Gestão

2022

Designação do Serviço | Organismo:

Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas

Missão:

O Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, unidade orgânica da Universidade de Lisboa, é uma escola orientada para o ensino e investigação na área das Ciências Sociais e Políticas. Somos uma instituição pública de ensino universitário já centenária. Os mais de 100 anos que a nossa Escola conta deram-nos experiência e permitiram-nos acumular saberes que hoje potenciam a nossa capacidade de ajudar os nossos alunos/formandos a encontrar o rumo certo em ambiente de incerteza.

Objetivos Estratégicos (OE)

- OE1: Reforçar a cultura de melhoria contínua e inovação;
- OE2: Posicionar o ISCSIP como uma escola de formação avançada de referência;
- OE3: Posicionar o ISCSIP como uma escola de referência na área da investigação, consultoria e formação profissional na área das ciências sociais e políticas;
- OE4: Reforçar a visibilidade externa;
- OE5: Valorizar a dimensão da responsabilidade social;

Objetivos Operacionais (OP)

QUALIDADE

PESO: 40%

OP1: Qualificar o pessoal docente e não docente (OE1)

Peso: 50%

Indicadores		Coordenação	Execução	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.1	N.º de ações realizadas no âmbito do Programa de desenvolvimento de competências (através da medida do diagnóstico de necessidades de formação e criadas à medida)	VP IS	AAGQ	22	25	5	20	40%				
Ind.2	N.º de ações realizadas no âmbito do reforço de competências para o ensino para colaboradores docentes	VP IS	AAGQ	7	7	2	5	20%				
Ind.3	% de execução do Programa de desenvolvimento de competências, ao nível das ações com prioridade 1, para os colaboradores não docentes	VP IS	AAGQ	99%	80%	5%	75%	40%				

Taxa de Realização do OP1

OP2: Qualificar as infraestruturas e os serviços administrativos (OE1)

Peso: 50%

Indicadores		Coordenação	Execução	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.4	N.º de computadores (<i>workstations</i> e portáteis) em utilização	D.E.	D.E.	678	728	0	728	33%				
Ind.5	Reestruturação técnica da Aula Magna Professor Adriano Moreira	D.E.	DE	N/A	100%	0	100%	33%				
Ind.6	Reformulação do parque de cópia e impressão	D.E.	D.E.	0%	100%	0	50%	33%				

Taxa de Realização do OP2

EFICÁCIA

PESO: 30%

OP3: Consolidar e ampliar as parcerias estratégicas (OE2 e OE3)											Peso:	25%
Indicadores		Coordenação	Execução	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.7	N.º de novas parcerias estratégicas nacionais	VP AT	ACD	8	10	2	8	20%				
Ind.8	N.º de novas parcerias estratégicas internacionais	VP AT	ACD	2	4	2	2	20%				
Ind.9	N.º de estudantes internacionais provenientes das parcerias	VP APF	ACD	60	80	10	70	20%				
Ind.10	N.º de parcerias específicas para a realização de formação pós-graduada e avançada	VP AT	ACD; AEPG	16	16	2	14	20%				
Ind.11	N.º de parcerias estratégicas na área da investigação	VP RX	AAII	5	5	0	0	20%				
Taxa de Realização do OP3												
OP4: Reforçar a atividade da componente editorial do ISCSP (OE3 e OE4)											Peso:	25%
Indicadores		Coordenação	Execução	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.12	N.º de publicações das edições ISCSP	AED	AED	14	14	2	12	30%				
Ind.13	Vendas na livraria e Centro de Cópias do ISCSP	AED	AED	45.000,00€	45.000,00€	3.000,00€	42.000,00€	40%				
Ind.14	N.º de documentos institucionais editados	AED	AED	70	70	20	50	30%				
Taxa de Realização do OP4												
OP5: Reforçar a atividade de formação pós-graduada (OE2)											Peso:	25%
Indicadores		Coordenação	Execução	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.15	N.º de alunos matriculados em cursos de Pós-graduação	VP AT	ACD	260	280	10	270	50%				
Ind.16	Taxa de conclusão dos cursos de Pós-graduação	VP AT	ACD	75%	77%	2%	75%	50%				
Taxa de Realização do OP5												
OP6: Reforçar a atividade de formação avançada (OE2)											Peso:	25%
Indicadores		Coordenação	Execução	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.17	N.º de alunos matriculados em cursos de Mestrado	VP APF	AEPG	629	650	21	629	20%				
Ind.18	N.º de alunos matriculados em cursos de Doutoramento	VP APF	AEPG	315	315	15	315	10%				
Ind.19	N.º de provas de mestrado organizadas	VP APF	AEPG	85	100	15	85	10%				
Ind.20	N.º de provas de doutoramento organizadas	VP APF	AEPG	20	25	5	20	10%				
Ind.21	Nº de candidatos em cursos de Mestrado	VP APF	AEPG	421	410	11	421	10%				
Ind.22	Nº de candidatos em cursos de Doutoramento	VP APF	AEPG	114	110	4	114	20%				
Ind.23	N.º de estudantes estrangeiros de mestrado e doutoramento	VP APF	AEPG	374	380	6	374	20%				
Taxa de Realização do OP6												

EFICIÊNCIA

Peso: 30%

OP7: Reorganizar as Áreas Operacionais para melhor resposta ao desenvolvimento do ISCSP (OE1)											Peso:	20%
Indicadores		Coordenação	Execução	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.24	N.º de contratações de colaboradores não docentes	D.E.	AAF	23	17	2	15	100%				
Taxa de Realização do OP7												
OP8: Consolidar o Projeto Estratégico de Política Científica (OE1, OE2 e OE3)											Peso:	20%
Indicadores		Coordenação	Execução	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.25	N.º de Projetos financiados por entidades nacionais e internacionais	VP RX	AAII	25	15	3	12	25%				
Ind.26	N.º de publicações científicas em revistas indexadas	VP RX	AAII	60	50	0	50	25%				
Ind.27	N.º de participações/integração em redes de investigação	VP RX	AAII	28	30	2	28	15%				
Ind.28	Programa de financiamento às unidades de coordenação	VP RX	AAII	135.509,00€	135.000,00€	0	135.000,00€	15%				
Ind.29	N.º de equiparações a bolseiro e deslocações em serviço	VP RX	AAII	12	15	5	10	10%				
Ind.30	N.º de participações em congressos <i>online</i>	VP RX	AAII	79	50	10	40	10%				
Taxa de Realização do OP8												
OP9: Valorizar a carreira docente e de investigação (OE3)											Peso:	20%
Indicadores		Coordenação	Execução	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.31	N.º de concursos abertos para docentes	PRES.	AAF	11	10	1	9	33%				
Ind.32	Valor a atribuir em prémios de mérito	PRES.	AAII	85.000,00€	100.000,00€	10.000,00€	90.000,00€	33%				
Ind.33	Valor a atribuir ao PARDOC	AAII	AAII	40.000,00€	40.000,00€	0	40.000,00€	33%				
Taxa de Realização do OP9												
OP10: Promover a cultura de sustentabilidade e de responsabilidade social coletiva na comunidade ISCSP (OE5)											Peso:	20%
Indicadores		Coordenação	Execução	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.34	Estruturação da Política e do Programa da Sustentabilidade e da Responsabilidade Social no ISCSP	VP IS/VPFS	AAGQ	50%	100%	0	100%	50%				
Ind.35	N.º de iniciativas e projetos de sustentabilidade e responsabilidade social no ISCSP	VP IS/VPFS	AAGQ	15	20	5	15	50%				
Taxa de Realização do OP10												

OP11: Reforçar o processo de desmaterialização administrativa (OE1)											Peso:	20%
Indicadores		Coordenação	Execução	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.36	Documentos solicitados através do FenixEdu	VP APF	AEG AEPG	5661	6000	0%	6000	15%				
Ind.37	Tipologias de documentos emitidos através do FenixEdu	VP APF	AEG AEPG	6	10	0%	10	15%				
Ind.38	Requerimentos apresentados através do FenixEdu	VP APF	AEG AEPG	552	800	0%	800	15%				
Ind.39	Tipologia de requerimentos apresentados através do FenixEdu	VP APF	AEG AEPG	4	12	0%	12	10%				
Ind.40	Nº médio de dias úteis para emissão de certificação académica	VP APF	AEG AEPG	n.a	6	0%	6	15%				
Ind.41	Disponibilização de trabalhos finais de mestrado e teses de doutoramento anteriores a 2013 no repositório	VP APF	AEPG	N/A	100%	0%	100%	10%				
Ind.42	% de modelos/ <i>templates</i> de documentos do ISCSP harmonizados, desmaterializados e insridos no sistema de gestão documental - Filedoc	VP IS	AAGQ	75%	85%	0%	85%	10%				
Ind.43	% de vendas na loja <i>online</i>	VP IS	AED AAF	0%	30%	5%	25%	10%				
Taxa de Realização do OP11												

RECURSOS HUMANOS							Dias úteis 2022	251
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) ¹	Pontuação efetivos Planeados para 2022			Pontuação efetivos Executados	Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)			
Dirigentes - Direção Superior	20	1	251	20				
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	15	3765	240				
Técnico Superior	12	44	11044	528				
Coordenador Técnico	9	1	251	9				
Assistente Técnico	8	20	5020	160				
Encarregado Operacional	6	1	251	6				
Assistente Operacional	5	14	3514	70				
Investigadores	N/A	7	N/A	N/A				
Docentes	N/A	177	N/A	N/A				
		280	24 096	1 033				

RECURSOS FINANCEIROS								
DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Disponível	Desvio Executado / Disponível (31.12.2022)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)	Taxa de Execução (face ao disponível)	
Orçamento de Funcionamento (OF)	13461177							
Despesas c/Pessoal	9931981							
Aquisições de Bens e Serviços	1994975							
Transferência correntes	321818							
Outras despesas correntes	117358							
Equipamento	1095045							
Transferências de capital	0							
Outros valores	0							
Total (OF+OV)	13461177							

**#EU
SOU
DO
ISCSP**
—
ISCSP.ULISBOA.PT