



PONTOS FORTES E SUGESTÕES DE MELHORIA

II CICLO DE ESTUDOS

Processo de Avaliação da Oferta Educativa | 2º Semestre - Ano letivo 2022/2023

Novembro, 2023



Ficha Técnica do Documento:

Título do Documento: Pontos Fortes e Sugestões de Melhoria - II Ciclo, Processo de Avaliação da Oferta Educativa, 2.º semestre 2022/2023

Elaborado por: AAGQ e Vice-Presidência para a Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

Data Apresentação: novembro de 2023

Versão: 01

Controlo do Modelo:

Elaborado por: AAGQ

Código: AAGQ-RL-03

Revisto:

SV|Coordenadora|AAGQ

Aprovado:

IS|Vice-Presidente

Data:

19-01-2023

Índice

1. Enquadramento	4
2. Pontos Fortes	5
3. Sugestões de Melhoria	6
4. Considerações Finais	8

1. Enquadramento

O presente relatório tem por objetivo dar a conhecer os pontos fortes e as sugestões de melhoria identificadas pelos alunos dos cursos do II Ciclo de Estudos nos questionários de avaliação da oferta educativa ministrada no 2.º semestre do ano letivo 2022/2023. Os questionários em apreço foram disponibilizados no sistema de gestão académica (FenixEdu) no período compreendido entre 8 a 30 de maio de 2023.

Neste contexto, foram identificados 19 pontos fortes e 22 sugestões de melhoria.

Com o intuito de organizar e facilitar a leitura da lista de pontos fortes e das sugestões de melhoria apresentadas, optou-se pela distribuição em três grandes temas, que se dividem em subtemas:

- **Processo Ensino-Aprendizagem**
 - Docentes: aspetos específicos de algum docente ou do corpo docente, como por exemplo, disponibilidade, competências, empenho;
 - Práticas Pedagógicas: estratégias aplicadas para organização e orientação do processo ensino-aprendizagem;
 - Avaliação: processo de avaliação, seja no modelo ou formato aplicados, bem como na oportunidade de escolha dada aos discentes;
 - Calendário Letivo/Horários: organização do calendário letivo, incluindo as avaliações, bem como os horários e regimes de funcionamento das unidades curriculares;
 - Recursos Didáticos: material de apoio disponibilizado pelos docentes, incluindo também as plataformas informáticas de apoio ao estudante;
 - Conteúdos Programáticos/Planos de Estudo: programas e planos de estudo definidos para as várias unidades curriculares.
- **Recursos**
 - Serviços/Horários: serviços de apoio ao estudante e respetivos horários;
 - Instalações/Equipamentos: espaço físico ou equipamentos móveis do ISCSP;
 - Comunicação Institucional: comunicação do ISCSP (nível interno e externo).
- **Diversos**
 - Todos os aspetos que não se enquadrem em nenhuma das opções anteriores.

Assim, de seguida apresentam-se as principais ideias chave relativas aos pontos fortes e às sugestões de melhoria identificadas pelos alunos, em cada um dos temas e subtemas referidos anteriormente, bem como a respetiva quantificação.

Encerra-se o relatório com algumas considerações finais.

2. Pontos Fortes

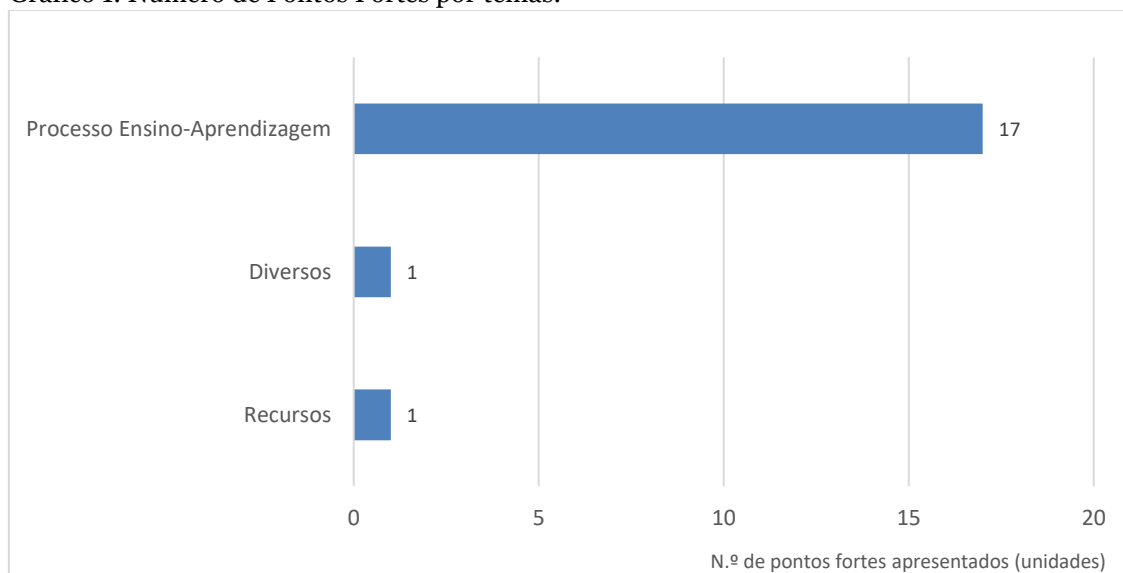
Na tabela 1 é possível visualizar os temas e as ideias chave retiradas dos pontos fortes apresentados.

Tabela 1: Temas e ideias chave dos pontos fortes apresentados.

TEMAS	SUBTEMAS E IDEIAS CHAVE RETIRADAS DOS PONTOS FORTES APRESENTADOS
Processo Ensino-Aprendizagem	Qualidade, desempenho e disponibilidade do corpo docente.
Recursos	Qualidade das instalações; Atendimento dos Serviços.
Diversos	Apenas foi apresentado um contributo (qualidade dos eventos e acontecimentos).

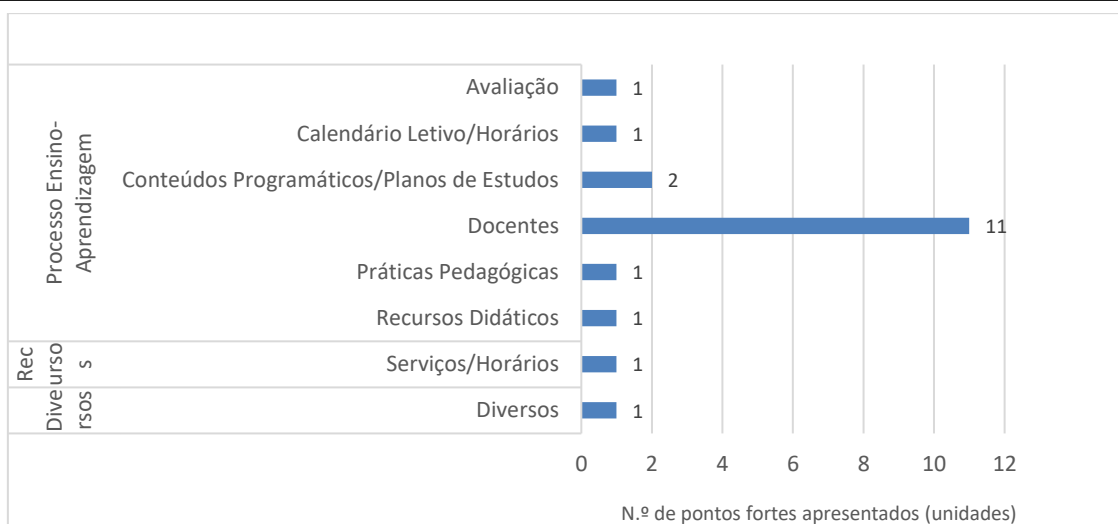
Segue-se a demonstração gráfica do número de pontos fortes distribuídos pelos respetivos temas e subtemas (gráficos 1 e 2).

Gráfico 1: Número de Pontos Fortes por temas.



Através do gráfico 1 observa-se que o *Processo Ensino-Aprendizagem* foi o tema que recolheu maior número de pontos fortes identificados (17).

Gráfico 2: Número de Pontos Fortes por subtemas.



Ao nível dos subtemas destaca-se o item *Docentes*, com 11 referências. Os restantes subtemas têm entre uma a duas referências cada.

3. Sugestões de Melhoria

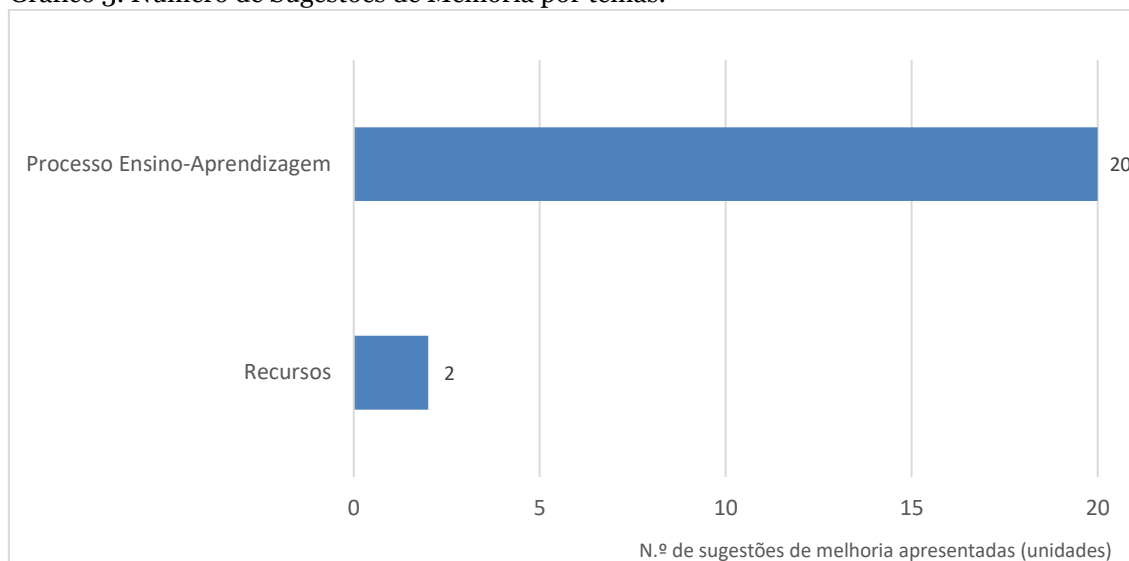
Na tabela 2, seguem-se os temas e as ideias chave retiradas das sugestões de melhoria apresentadas.

Tabela 2: Temas e ideias chave das sugestões apresentadas.

TEMAS	SUBTEMAS E IDEIAS CHAVE RETIRADAS DAS SUGESTÕES APRESENTADAS
Processo Ensino-Aprendizagem	Revisão/adequação de alguns conteúdos programáticos; Maior diversidade de modalidades de avaliação.
Recursos	Comunicação com os alunos do curso.
Diversos	Este tema foi mantido no presente relatório para permitir uma comparabilidade com os processos anteriores, contudo, no segundo semestre (à semelhança do sucedido no primeiro) não foram apresentadas sugestões de melhoria enquadráveis nesta categoria.

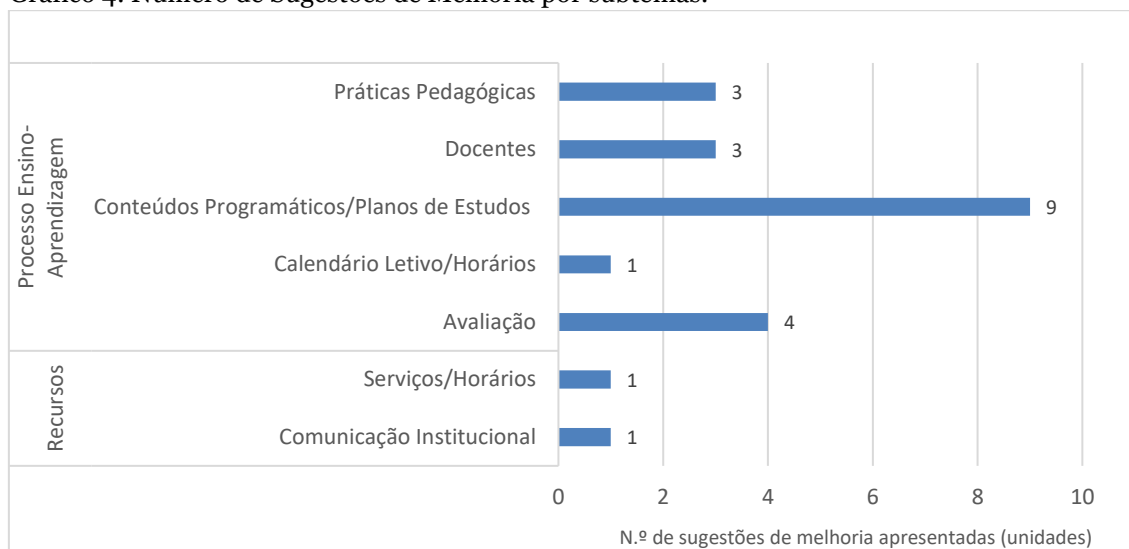
Segue-se a demonstração gráfica do número de sugestões de melhoria apresentadas, distribuídas pelos respetivos temas e subtemas (gráficos 3 e 4).

Gráfico 3: Número de Sugestões de Melhoria por temas.



Observa-se que também ao nível das sugestões de melhoria sobressai o tema *Processo Ensino-Aprendizagem*, com 20 referências.

Gráfico 4: Número de Sugestões de Melhoria por subtemas.



A análise do gráfico 4 permite apurar que o subtema com maior número de sugestões de melhoria foi *Conteúdos Programáticos/Planos de Estudos* (9), seguido da *Avaliação* (4). Por sua vez, os subtemas com menor número de *inputs* são os *Recursos Serviços/Horários* e a *Comunicação Institucional* (1 em cada).

4. Considerações Finais

Síntese das principais considerações:

1. Constata-se um decréscimo no número total de contributos recebidos no 2º semestre comparativamente com o 1º semestre do ano letivo 2022/2023, tanto ao nível de pontos fortes (32 para 19) como ao nível das sugestões de melhoria (28 para 22);
2. A tendência para a diminuição no número total de contributos ocorre desde o ano letivo 2020/2021, coincidindo com o desencadear da pandemia COVI-19 que, possivelmente, terá esmorecido o sentimento de pertença ao ISCSP, por parte dos estudantes, e eventualmente diminuído o seu interesse em participar nos processos de avaliação da oferta educativa. O Instituto tem envidado esforços para a reversão da tendência registada, incluindo o diálogo e a articulação regulares com as estruturas representativas dos estudantes;
3. O ponto forte mais referenciado é a qualidade/desempenho do corpo docente;
4. Ao nível das sugestões de melhoria destacam-se os itens *Conteúdos Programáticos/Planos de Estudo, Avaliações, Docentes e Práticas Pedagógicas*;
5. As sugestões de melhoria apresentadas serão devidamente analisadas em sede própria, para a sua integração no processo de melhoria contínua do ISCSP.

O presente relatório será encaminhado para as seguintes instâncias:

1. Presidência – para conhecimento dos pontos fortes identificados e das sugestões de melhoria apresentadas pelos alunos para uma possível identificação de ações de melhoria transversais a todas as Unidades de Coordenação;
2. Unidades de Coordenação – para análise dos pontos fortes identificados e das sugestões de melhoria apresentadas pelos alunos dos cursos de cada Unidade de Coordenação, com vista à identificação de possíveis ações de melhoria a implementar. Poderá ainda impactar na revisão dos objetivos do Plano Estratégico de cada Unidade de Coordenação e/ou na elaboração do respetivo Plano de Ações de Melhoria;
3. Diretor Executivo – para conhecimento dos pontos fortes identificados e análise das sugestões de melhoria apresentadas ao nível do funcionamento dos serviços técnicos e administrativos, instalações e equipamentos, para que possam ser definidas ações de melhoria concretas.

Salvaguarda-se o apoio da AAGQ como elemento coadjuvante das instâncias acima mencionadas:

1. no processo de identificação das ações de melhoria a implementar;
2. nos processos de monitorização, seguimento e revisão (caso se justifique) das ações de melhoria identificadas.

Este relatório será ainda divulgado no *website* institucional, mantendo o compromisso do ISCSP com a melhoria contínua e com a transparência organizacional.