

PONTOS FORTES E SUGESTÕES DE MELHORIA I CICLO DE ESTUDOS

Processo de Avaliação da Oferta Educativa | 2.º Semestre - Ano letivo 2022/2023

Novembro, 2023



Ficha Técnica do Documento:

Título do Documento: Pontos Fortes e Sugestões de Melhoria - I Ciclo, Processo de Avaliação da Oferta Educativa, 2.º semestre 2022/2023

Elaborado por: AAGQ e Vice-Presidência para a Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

Data Apresentação: novembro de 2023

Versão: 01

Controlo do Modelo:

Elaborado por: AAGQ

Código: AAGQ-RL-03

Revisto:

SV|Coordenadora|AAGQ

Aprovado:

IS|Vice-Presidente

Data:

19-01-2023

Índice

1. Enquadramento	4
2. Pontos Fortes	5
3. Sugestões de Melhoria	6
4. Considerações Finais	8

1. Enquadramento

O presente relatório tem por objetivo dar a conhecer os pontos fortes e as sugestões de melhoria identificadas pelos alunos dos cursos do I Ciclo de Estudos nos questionários de avaliação da oferta educativa ministrada no 2.º semestre do ano letivo 2022/2023. Os questionários em apreço foram disponibilizados no sistema de gestão académica (FenixEdu) no período compreendido entre 8 a 30 de maio de 2023.

Neste contexto, foram identificados 168 pontos fortes e 179 sugestões de melhoria.

Com o intuito de organizar e facilitar a leitura da lista de pontos fortes e das sugestões de melhoria apresentadas, optou-se pela distribuição em três grandes temas, que se dividem em subtemas:

- **Processo Ensino-Aprendizagem**
 - Docentes: aspetos específicos de algum docente ou do corpo docente, como por exemplo, disponibilidade, competências, empenho;
 - Práticas Pedagógicas: estratégias aplicadas para organização e orientação do processo ensino-aprendizagem;
 - Avaliação: processo de avaliação, seja no modelo ou formato aplicados, bem como na oportunidade de escolha dada aos discentes;
 - Calendário Letivo/Horários: organização do calendário letivo, incluindo as avaliações, bem como os horários e regimes de funcionamento das unidades curriculares;
 - Recursos Didáticos: material de apoio disponibilizado pelos docentes, incluindo também as plataformas informáticas de apoio ao estudante;
 - Conteúdos Programáticos/Planos de Estudo: programas e planos de Estudo definidos para as várias unidades curriculares.
- **Recursos**
 - Serviços/Horários: serviços de apoio ao estudante e respetivos horários;
 - Instalações/Equipamentos: espaço físico ou equipamentos móveis do ISCSP;
 - Comunicação Institucional: comunicação do ISCSP (nível interno e externo).
- **Diversos**
 - Todos os aspetos que não se enquadrem em nenhuma das opções anteriores.

Assim, de seguida apresentam-se as principais ideias chave relativas aos pontos fortes e às sugestões de melhoria identificadas pelos alunos, em cada um dos temas e subtemas referidos anteriormente, bem como a respetiva quantificação.

Encerra-se o relatório com algumas considerações finais.

2. Pontos Fortes

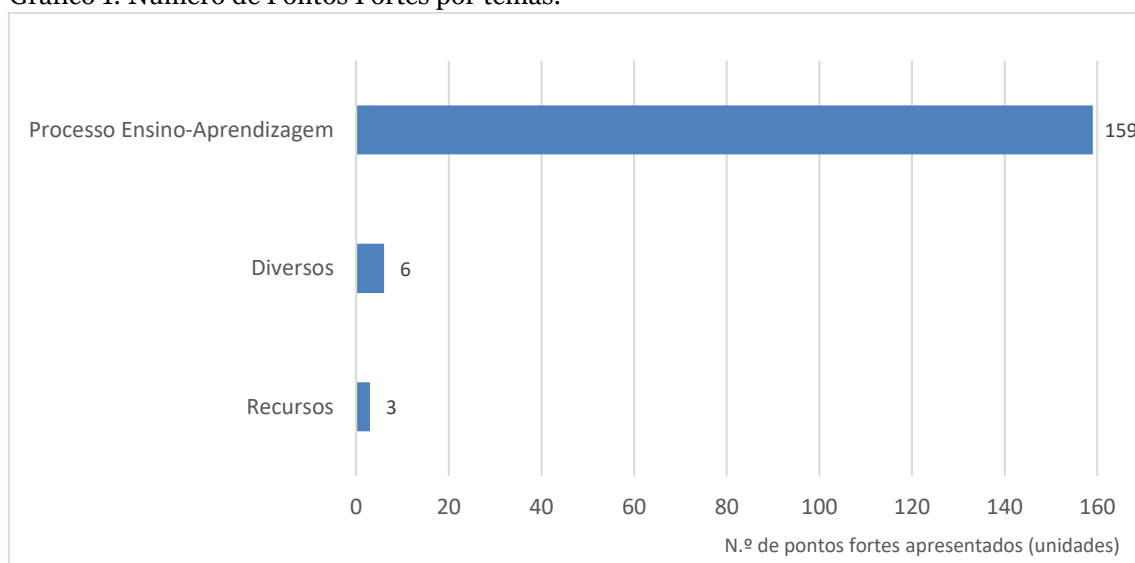
Na tabela 1 é possível visualizar os temas e as ideias chave retiradas dos pontos fortes apresentados.

Tabela 1: Temas e ideias chave dos pontos fortes apresentados.

TEMAS	SUBTEMAS E IDEIAS CHAVE RETIRADAS DOS PONTOS FORTES APRESENTADOS
Processo Ensino-Aprendizagem	Qualidade científico-pedagógica, empenho e disponibilidade dos docentes; Pertinência dos conteúdos programáticos; Plano de estudos interdisciplinar e articulação entre as várias unidades curriculares; Metodologias pedagógicas dinâmicas, diversificadas e com componente prática; Alteração das regras de assiduidade; Horários com dia livre semanal; Disponibilização da avaliação contínua e consequente possibilidade de escolha dada aos alunos.
Recursos	Qualidade das instalações.
Diversos	A título de exemplo, salientam-se as iniciativas extracurriculares.

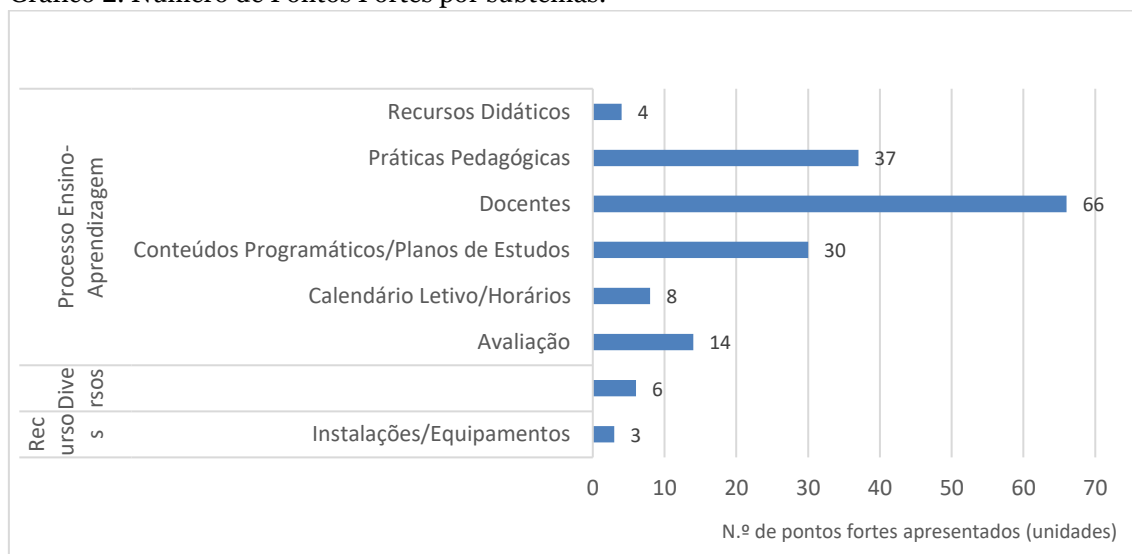
Segue-se a demonstração gráfica do número de pontos fortes distribuídos pelos respetivos temas e subtemas (gráficos 1 e 2).

Gráfico 1: Número de Pontos Fortes por temas.



Através do gráfico 1 observa-se que o *Processo Ensino-Aprendizagem* foi o tema que recolheu o maior número de pontos fortes identificados (159).

Gráfico 2: Número de Pontos Fortes por subtemas.



Ao nível dos subtemas, analisando o gráfico 2 verifica-se que se destaca o subtema *Docentes* (66 referências), seguido das *Práticas Pedagógicas* (37 referências). Por sua vez, *Instalações/Equipamentos* foi o subtema que recebeu menor número de referências (3).

3. Sugestões de Melhoria

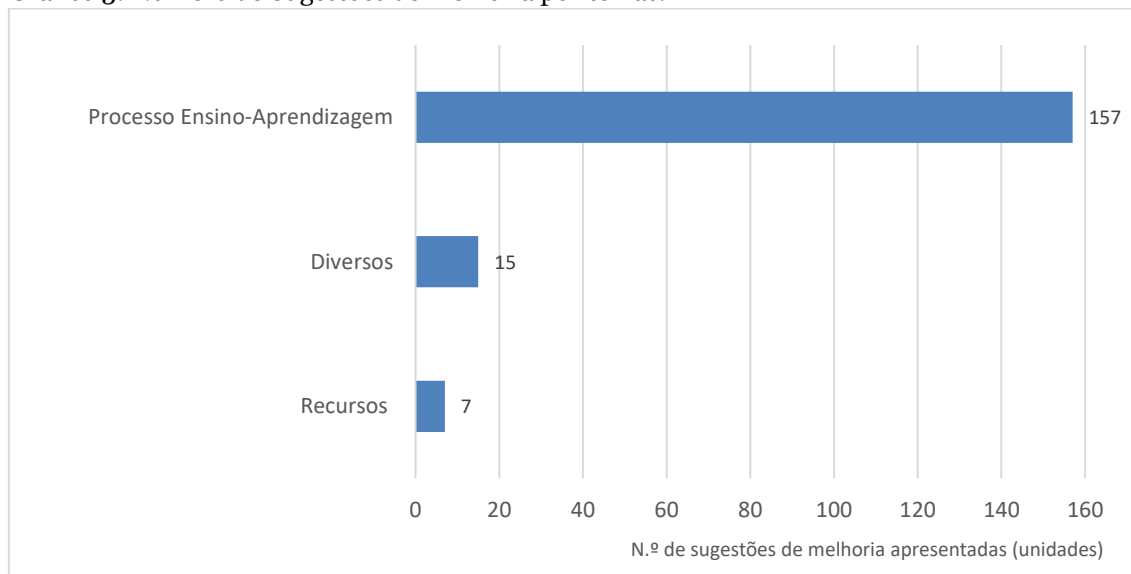
Na tabela 2, seguem-se os temas e as ideias chave retiradas das sugestões de melhoria apresentadas.

Tabela 2: Temas e ideias chave das sugestões apresentadas.

TEMAS	SUBTEMAS E IDEIAS CHAVE RETIRADAS DAS SUGESTÕES APRESENTADAS
Processo Ensino-Aprendizagem	Postura e empenho de alguns docentes; Recurso mais frequente a práticas pedagógicas mais dinâmicas e diversificadas; Revisão curricular de alguns planos de estudo; Introdução de intervalos entre aulas e aulas com duração inferior a 3h; Reintrodução do regime misto (aulas presenciais e <i>online</i>); Adoção generalizada da avaliação contínua/mista; Maior espaçamento na calendarização dos momentos de avaliação (tanto na avaliação contínua/mista como na final).
Recursos	Disponibilização de equipamentos na sala dos computadores e no Laboratório de Ciências da Comunicação.
Diversos	A título de exemplo, salienta-se a oferta disponibilizada pelo bar e nas máquinas de venda automática.

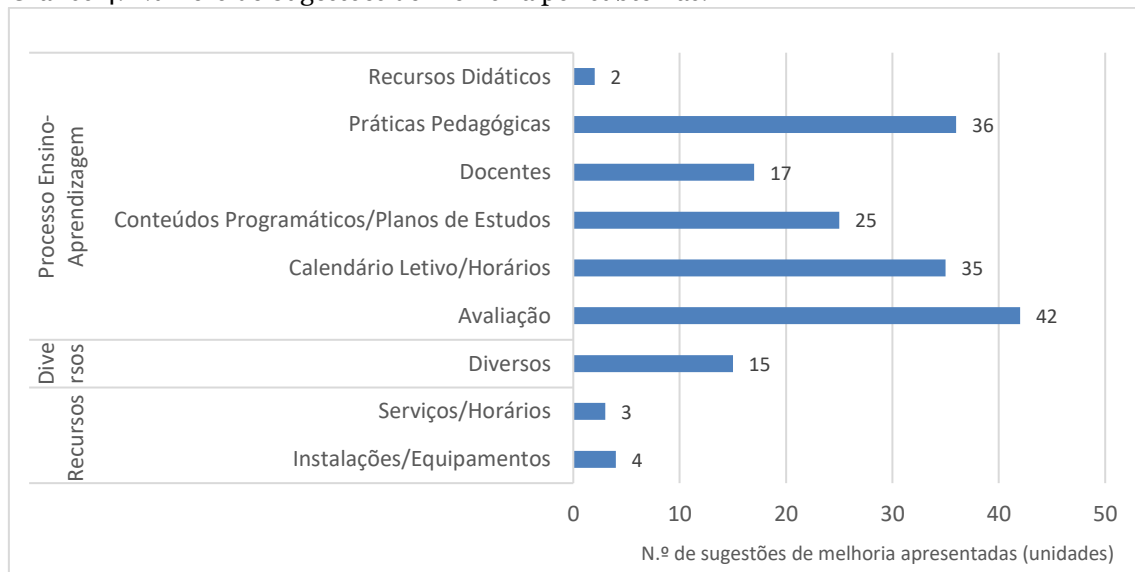
Segue-se a demonstração gráfica do número de sugestões de melhoria apresentadas, distribuídas pelos respetivos temas e subtemas (gráficos 3 e 4).

Gráfico 3: Número de Sugestões de Melhoria por temas.



Constata-se que também ao nível das sugestões de melhoria se destaca o tema *Processo Ensino-Aprendizagem*, com 157 referências.

Gráfico 4: Número de Sugestões de Melhoria por subtemas.



A análise do gráfico 4 permite apurar que o maior número de sugestões de melhoria relaciona-se com os subtemas da *Avaliação* (42), *Práticas Pedagógicas* (36) e *Calendário Letivo/Horários* (35). Por sua vez, *Recursos Didáticos* foi o subtema que recolheu menor número de sugestões de melhoria (2).

4. Considerações Finais

Síntese das principais considerações:

1. Constata-se um decréscimo no número total de contributos recebidos no 2.º semestre comparativamente com o 1.º semestre do ano letivo 2022/2023, tanto ao nível de pontos fortes (217 para 168) como ao nível das sugestões de melhoria (198 para 179);
2. A tendência para a diminuição no número total de contributos ocorre desde o 2.º semestre do ano letivo 2021/2022, coincidindo com o período de pandemia COVID-19 que, possivelmente, terá esmorecido o sentimento de pertença ao ISCSP, por parte dos estudantes, e eventualmente diminuído o seu interesse em participar nos processos de avaliação da oferta educativa. O Instituto tem envidado esforços para a reversão da tendência registada, incluindo o diálogo e a articulação regulares com as estruturas representativas dos estudantes;
3. O ponto forte mais referenciado é a qualidade científico-pedagógica, empenho e disponibilidade do corpo docente;
4. Ao nível dos aspetos a melhorar destacam-se as sugestões recebidas relativamente à avaliação (generalização na oferta das modalidades de avaliação contínua/mista) e à adoção de práticas pedagógicas mais dinâmicas e diversificadas.
5. São ainda sugeridas reestruturações em alguns planos de estudo, tanto no que se refere à distribuição das unidades curriculares pelos anos e/ou semestres, como à diminuição da respetiva carga horária e da extensão dos conteúdos programáticos lecionados;
6. Finalmente, ao nível dos calendários letivos/horários, é apresentada a sugestão de se retomar o regime de leção misto/híbrido (presencial e *online*);
7. As sugestões de melhoria apresentadas serão devidamente analisadas em sede própria, para a sua integração no processo de melhoria contínua do ISCSP.

O presente relatório será encaminhado para as seguintes instâncias:

1. Presidência – para conhecimento dos pontos fortes identificados e das sugestões de melhoria apresentadas pelos alunos para uma possível identificação de ações de melhoria transversais a todas as Unidades de Coordenação;
2. Unidades de Coordenação – para análise dos pontos fortes identificados e das sugestões de melhoria apresentadas pelos alunos dos cursos de cada Unidade de Coordenação, com vista à identificação de possíveis ações de melhoria a implementar. Poderá ainda impactar na revisão dos objetivos do Plano Estratégico de cada Unidade de Coordenação e/ou na elaboração do respetivo Plano de Ações de Melhoria;
3. Diretor Executivo – para conhecimento dos pontos fortes identificados e análise das sugestões de melhoria apresentadas ao nível do funcionamento dos serviços técnicos e administrativos, instalações e equipamentos, para que possam ser definidas ações de melhoria concretas.

Salvaguarda-se o apoio da AAGQ como elemento coadjuvante das instâncias acima mencionadas:

1. no processo de identificação das ações de melhoria a implementar;
2. nos processos de monitorização, seguimento e revisão (caso se justifique) das ações de melhoria identificadas.

Este relatório será ainda divulgado no *website* institucional, mantendo o compromisso do ISCSP com a melhoria contínua e com a transparência organizacional.