

**ISCSP**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

Relatório de Avaliação  
Pós-Graduações  
Organização e Funcionamento da Oferta  
Educativa  
Ano Letivo 2017/2018

**IEPG**  
INSTITUTO DE ESTUDOS  
PÓS-GRADUADOS



**AGQ**  
ÁREA DE AVALIAÇÃO E  
GARANTIA DA QUALIDADE

Setembro de 2018

## Enquadramento

Os questionários de avaliação final das Pós-Graduações, foram aplicados via *online*, através do programa *SurveyMonkey*, entre os dias 02 e 31 de julho.

O processo de criação dos questionários foi articulado com o Gabinete de Apoio ao Instituto de Estudos Pós-Graduados (ISCSP-IEPG), que facultou todos os dados necessários. Assim, a criação dos questionários foi assegurada pela Área de Avaliação e Garantia da Qualidade e o envio aos alunos dos *links* de acesso aos questionários foi assegurado pelo Gabinete de Apoio ao IEPG.

Para garantir uma maior objetividade neste processo de avaliação, procurou-se obter em todas as Pós-Graduações uma percentagem mínima de resposta de 50%. Para tal, o Gabinete de Apoio ao IEPG procedeu ao envio de emails de reforço aos alunos com os *links* de acesso aos questionários.

No entanto, a percentagem mínima de resposta de 50% não se verificou na Pós-Graduação em Empreendedorismo e Inovação. Na tabela em baixo verifica-se que a percentagem de resposta situou-se entre os 42,86% e os 100,00%.

PÓS-GRADUAÇÃO	N.º DE ALUNOS INSCRITOS	N.º DE QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS	% DE RESPOSTA
Administração e Gestão Financeira Pública	12	7	58,33
Antropologia Biológica e Forense	11	8	72,73
Administração e Gestão da Saúde	17	11	64,71
Comunicação e Marketing Político	9	6	66,67
Comunicação Estratégica Digital	25	17	68,00
Contabilidade e Gestão Pública	18	14	77,78
Criminologia e Reinserção Social	8	8	100,00
Crise e Ação Humanitária	13	9	69,23
Desenvolvimento Regional e Sustentabilidade	6	3	50,00
Diplomacia Comercial	9	6	66,67
Economia Social	13	11	84,62
Empreendedorismo e Inovação	7	3	42,86
Gestao de Recursos Humanos	34	27	79,41
<i>Governance and Strategic Intelligence</i>	16	12	75,00
Informações e Segurança	8	5	62,50
Proteção de Crianças em Perigo e Intervenção Local	12	7	58,33
Psicologia Positiva Aplicada	16	11	68,75
Terrorismo e Contra-Terrorismo	13	9	69,23

## I. Resultados Globais

N.º DE ALUNOS INSCRITOS

247

N.º DE QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS

174

A avaliação foi feita com base numa escala de 0 (zero) a 5 (cinco) em que o 0 corresponde ao valor extremamente negativo e o 5 ao valor extremamente positivo.

### I. AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA

Aspetos Avaliados:	MÉDIA
Adequabilidade do horário das aulas	4,2
Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares)	3,5
Qualidade pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para auto-estudo)	3,8
Nível de exigência	3,8
No geral, o meu grau de satisfação com a vertente pedagógica e científica é	3,9
<b>Média Global da Vertente Pedagógica e Científica</b>	<b>3,9</b>

### II. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Satisfação com os Serviços   Aspetos Avaliados:	MÉDIA	
GLOBAL	Acompanhamento da Coordenação	4,0
	Infraestruturas (salas e equipamentos)	4,1
	Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas web , facebook e email )	4,0
	Recursos bibliográficos online (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios online )	3,6
	No geral, o meu grau de satisfação com os serviços é	3,8
	<b>Média Global dos Serviços</b>	<b>3,9</b>

Satisfação com os Serviços Prestados pelo Gabinete de Apoio ao IEPG   Aspetos Avaliados:	MÉDIA	
GABINETE DE APOIO AO IEPG	Os horários de atendimento	4,0
	Iniciativa e empenho na resposta às solicitações	4,4
	O tempo de resposta à(s) sua(s) solicitação(ões)	4,3
	A transparência do serviço sobre o seu funcionamento e os processos de tomada de decisão	4,2
	A qualidade e adequação das instalações do gabinete	4,2
	A qualidade global do atendimento	4,2
	No geral, o meu grau de satisfação com o Gabinete de Apoio ao IEPG é	4,1
	<b>Média Global do Gabinete de Apoio ao IEPG</b>	<b>4,2</b>

## II. Perfis Médios | Tabelas

SIGLAS:

AGFP = Administração e Gestão Financeira Pública  
ABF = Antropologia Biológica e Forense  
AGS = Administração e Gestão da Saúde  
CMP = Comunicação e Marketing Político  
CED = Comunicação Estratégica Digital  
CGP = Contabilidade e Gestão Pública

CRS = Criminologia e Reinserção Social  
CAH = Crise e Ação Humanitária  
DRS = Desenvolvimento Regional e Sustentabilidade  
DC = Diplomacia Comercial

ES = Economia Social  
EI = Empreendedorismo e Inovação  
GRH = Gestão de Recursos Humanos  
GSI = Governance and Strategic Intelligence  
IS = Informações e Segurança

PCPIL = Proteção de Crianças em Perigo e Intervenção Local  
PPA = Psicologia Positiva Aplicada  
TCT = Terrorismo e Contra-Terrorismo  
PM PG 2017/2018 = Perfis Médios Pós-Graduações Ano Letivo 2017/2018

### I. AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA

Aspetos Avaliados	AGFP	ABF	AGS	CMP	CED	CGP	CRS	CAH	DRS	DC	ES	EI	GRH	GSI	IS	PCPIL	PPA	TCT	PM PG 2017/2018
Adequabilidade do horário das aulas	4,0	4,0	4,0	3,0	5,0	4,5	4,5	3,0	5,0	3,5	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	4,5	5,0	4,2
Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares)	3,0	3,5	3,0	3,0	3,0	4,0	4,0	3,0	3,0	3,5	3,0	2,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	3,5
Qualidade pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para auto-estudo)	4,0	4,5	3,0	3,5	4,0	4,5	4,5	3,0	3,0	4,0	3,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	3,8
Nível de exigência	4,0	4,0	4,0	3,0	3,0	4,0	4,5	3,0	4,0	3,0	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,8
No geral, o meu grau de satisfação com a vertente pedagógica e científica é	4,0	4,0	4,0	3,0	3,0	4,0	5,0	3,0	3,0	4,0	3,0	3,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,0	3,9
<b>Média Global da Vertente Pedagógica e Científica</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>	<b>3,1</b>	<b>3,6</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>	<b>3,0</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>

### II. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Aspetos Avaliados	AGFP	ABF	AGS	CMP	CED	CGP	CRS	CAH	DRS	DC	ES	EI	GRH	GSI	IS	PCPIL	PPA	TCT	PM PG 2017/2018
Acompanhamento da Coordenação	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	4,0	4,5	4,0	4,0	2,5	5,0	3,0	4,0	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Infraestruturas (salas e equipamentos)	4,0	2,0	5,0	1,5	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,5	5,0	5,0	4,0	4,0	4,1
Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas <i>web</i> , <i>facebook</i> e <i>email</i> )	4,0	4,0	4,0	2,5	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,5	5,0	3,0	4,0	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAA e Repositórios <i>online</i> )	3,0	3,0	3,0	2,0	3,5	4,0	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	3,0	3,0	3,5	5,0	4,0	4,0	4,0	3,6
No geral, o meu grau de satisfação com os serviços é	4,0	3,0	3,0	2,5	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,5	4,0	3,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	3,8
<b>Média Global dos Serviços</b>	<b>3,8</b>	<b>3,2</b>	<b>3,8</b>	<b>2,3</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>	<b>4,2</b>	<b>3,5</b>	<b>4,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,8</b>	<b>4,4</b>	<b>5,0</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>

### III. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO GABINETE DE APOIO AO IEPG

Aspetos Avaliados	AGFP	ABF	AGS	CMP	CED	CGP	CRS	CAH	DRS	DC	ES	EI	GRH	GSI	IS	PCPIL	PPA	TCT	PM PG 2017/2018
Os horários de atendimento	4,0	4,0	3,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	3,0	5,0	3,5	3,0	5,0	5,0	4,0	4,0	4,5	4,0
Iniciativa e empenho na resposta às solicitações	5,0	4,0	4,0	3,0	5,0	4,5	4,0	4,0	5,0	3,5	5,0	3,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,4
O tempo de resposta à(s) sua(s) solicitação(ões)	5,0	4,0	3,0	3,0	5,0	4,0	4,5	4,0	5,0	3,5	5,0	3,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,3
A transparência do serviço sobre o seu funcionamento e os processos de tomada de decisão	4,0	4,0	3,0	3,0	4,5	5,0	4,0	4,0	5,0	3,0	5,0	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	4,5	5,0	4,2
A qualidade e adequação das instalações do gabinete	4,0	4,0	4,0	3,0	5,0	5,0	4,0	4,0	5,0	3,5	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,5	4,0	5,0	4,2
A qualidade global do atendimento	4,0	4,0	4,0	3,0	4,5	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	3,5	4,0	5,0	5,0	4,0	4,5	5,0	4,2
No geral, o meu grau de satisfação com o Gabinete de Apoio ao IEPG é	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	3,5	4,0	3,5	4,0	5,0	5,0	4,0	4,0	5,0	4,1
<b>Média Global do Gabinete de Apoio ao IEPG</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>	<b>3,0</b>	<b>4,6</b>	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>5,0</b>	<b>3,4</b>	<b>4,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,9</b>	<b>4,9</b>	<b>5,0</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,9</b>	<b>4,2</b>

[WWW.ISCSP.U LISBOA.PT](http://WWW.ISCSP.U LISBOA.PT)