



## SUGESTÕES DE MELHORIA

PROCESSO DE AVALIAÇÃO  
DA SATISFAÇÃO ENSINO-APRENDIZAGEM

2.º SEMESTRE 2017/2018

SETEMBRO DE 2018

**ISCSP**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

---

**VALORIZAMOS  
PESSOAS**  
*we value people*

## 1. RESULTADOS

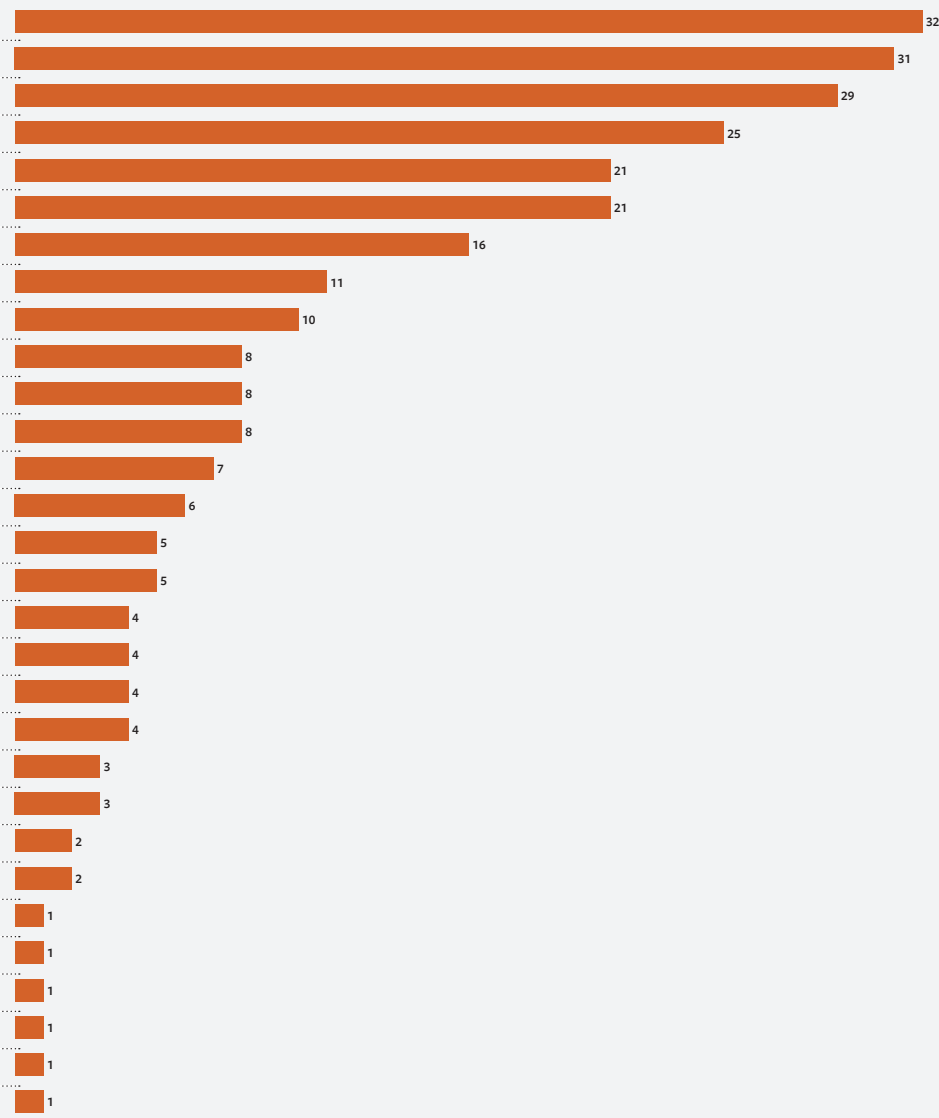
Sugestões de melhoria / Totais globais [TOTAIS POR TIPO DE SUGESTÃO]

| TOTAL DE SUGESTÕES | TEMA                                                  |
|--------------------|-------------------------------------------------------|
| 32                 | Unidades Curriculares mais apelativas                 |
| 31                 | Competências pedagógica dos docentes                  |
| 29                 | Horários de atendimento mais flexíveis                |
| 25                 | Plataformas digitais                                  |
| 21                 | Atendimento nos serviços                              |
| 21                 | Serviços e preços na cantina e bar                    |
| 16                 | Acesso à Internet                                     |
| 11                 | Definição dos critérios de avaliação                  |
| 10                 | Estrutura do questionário de avaliação da UC          |
| 8                  | Espaços disponíveis para o aluno trabalhar            |
| 8                  | Diversificar métodos de avaliação                     |
| 8                  | Equipamentos de trabalho disponíveis para os alunos   |
| 7                  | Capacidade de resposta nos níveis operacionais        |
| 6                  | Cumprimento de regulamentos                           |
| 5                  | Divulgação dos eventos                                |
| 5                  | Interação com os alunos                               |
| 4                  | Diversificar a oferta de livros na Biblioteca         |
| 4                  | Maior cumprimento nos prazos de entrega de notas      |
| 4                  | Rede de transportes que envolve o ISCSP               |
| 4                  | Calendário de exames - mais alargado                  |
| 3                  | Acompanhamento dos alunos                             |
| 3                  | Verificação das UC com uma grande taxa de reprovação  |
| 2                  | Cumprimento dos objetivos das UC                      |
| 2                  | Mais espaço no refeitório                             |
| 1                  | Carga horária das UC                                  |
| 1                  | Entrega dos regulamentos aos alunos em formato papel  |
| 1                  | Gestão de salas em épocas de exames                   |
| 1                  | Comunicação entre docentes                            |
| 1                  | UC retiradas                                          |
| 1                  | Verificação das UC com taxas de aprovação muito altas |
| <b>275</b>         | <b>Total Geral</b>                                    |

|                |      |                  |      |                            |     |
|----------------|------|------------------|------|----------------------------|-----|
| UNIVERSO TOTAL | 3108 | N.º RESPONDENTES | 1056 | N.º DE SUGESTÕES RECEBIDAS | 275 |
|----------------|------|------------------|------|----------------------------|-----|

## 2. GRÁFICO

Total de sugestões por tema



**VALORIZAMOS  
PESSOAS**

---

**[WWW.ISCSP.ULISBOA.PT](http://WWW.ISCSP.ULISBOA.PT)**

A solid orange horizontal bar extending from the right side of the text to the edge of the page.