



**NOVO  
CURSO**

# CURSO DE FORMAÇÃO ESPECIALIZADA

## COUNSELLING NA INTERVENÇÃO SOCIAL

### COORDENAÇÃO CIENTÍFICA

Professora Doutora  
**Maria José Núncio**

**1.ª EDIÇÃO 2018/2019**

CANDIDATURAS:

**25 DE FEVEREIRO DE 2019  
A 20 DE MARÇO DE 2019**

### INFORMAÇÕES E CONTACTOS

Gabinete de Apoio ao Instituto de Formação  
e Consultoria do ISCSP (ISCSP-IFOR)  
Piso 1 | Gabinete 26 | Telf.: (+351) 213 600 431  
E-mail: ifor@iscsp.ulisboa.pt

**[www.iscsp.ulisboa.pt](http://www.iscsp.ulisboa.pt)**

ORGANIZAÇÃO:

**IFOR**

INSTITUTO DE FORMAÇÃO  
E CONSULTORIA

**IIPS**

INSTITUTO DE INTERVENÇÃO  
E POLÍTICAS SOCIAIS

**ISCSP**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

### UNIDADES CURRICULARES

#### INTERVENÇÃO SOCIAL: CONCEITO, OBJETIVOS E ESTADO DA ARTE

**MARIA JOSÉ SILVEIRA NÚNCIO**

- Doutora em Sociologia;  
- Professora Auxiliar do ISCSP-ULisboa.

#### PRINCÍPIOS DO COUNSELLING APLICADOS À INTERVENÇÃO PSICOSSOCIAL

**HILSON TAVARES DA CUNHA FILHO**

- Doutor em Saúde Pública;  
- Professor Auxiliar (UBI);  
- Investigador (UNL);  
- Counsellor.

**ANA PAULA SERPA**

- Mestre em Política Social;  
- Counsellor e Life Skills Coach.

#### COMPETÊNCIAS BÁSICAS E CONDIÇÕES FACILITADORAS DA RELAÇÃO DE COUNSELLING

**HILSON TAVARES DA CUNHA FILHO  
ANA PAULA SERPA**

#### ESTABELECIMENTO DA RELAÇÃO DE COUNSELLING

**HILSON TAVARES DA CUNHA FILHO  
ANA PAULA SERPA**

#### A PRÁTICA DO COUNSELLING

**HILSON TAVARES DA CUNHA FILHO  
ANA PAULA SERPA**

#### QUESTÕES ÉTICAS E PROFISSIONAIS

**HILSON TAVARES DA CUNHA FILHO  
ANA PAULA SERPA**

#### AValiação e Conclusão

**HILSON TAVARES DA CUNHA FILHO  
ANA PAULA SERPA**

# CURSO DE FORMAÇÃO ESPECIALIZADA

## COUNSELLING NA INTERVENÇÃO SOCIAL

### INTERVENÇÃO SOCIAL: CONCEITO, OBJETIVOS E ESTADO DA ARTE

- Conceito de intervenção social, evolução, objetivos e estado da arte;
- Problemáticas mais comuns e a importância da relação de confiança entre sistema interventor e sistema cliente.

**MARIA JOSÉ SILVEIRA NÚNCIO**

### PRINCÍPIOS DO COUNSELLING APLICADOS À INTERVENÇÃO PSICOSSOCIAL

- Os Princípios e objetivos do Counselling (Aconselhamento Psicossocial), sua evolução e comparação com as outras formas de ajuda (Dar conselhos, conversa amiga, Psicoterapia, Coaching, Apoio Psicológico);
- Os Modelos teóricos e aplicações terapêuticas no Counselling.

**HILSON TAVARES DA CUNHA FILHO  
ANA PAULA SERPA**

### COMPETÊNCIAS BÁSICAS E CONDIÇÕES FACILITADORAS DA RELAÇÃO DE COUNSELLING

- Principais competências do profissional: Observação, Empatia, Escuta, Aceitação e respeito, Autenticidade, Presença;
- Vínculo de confiança entre o cliente e o profissional: desafios, resistência, contacto e outras condições facilitadoras;
- Rapport e estabelecimento da relação terapêutica.

**HILSON TAVARES DA CUNHA FILHO  
ANA PAULA SERPA**

### ESTABELECIMENTO DA RELAÇÃO DE COUNSELLING

- O processo de ajuda: as diversas fases e objetivos;
- A Preparação: identificação de necessidades, de objetivos e outras questões a considerar na Intervenção;
- Como estabelecer a relação: como acolher, observar, escutar, respeitar, informar, acompanhar e encerrar;
- Como Avaliar e elaborar o Plano de Acompanhamento, Contrato terapêutico ou Consentimento Informado.

**HILSON TAVARES DA CUNHA FILHO  
ANA PAULA SERPA**

### A PRÁTICA DO COUNSELLING

- Técnicas e atitudes de Comunicação verbal e não verbal;
- Treino de técnicas, atitudes e respostas (I);
- Treino de técnicas, atitudes e respostas (II);
- Treino de técnicas, atitudes e respostas (III);
- Instrumentos de acompanhamento e avaliação;
- Estruturação e desenvolvimento do processo de atendimento;
- Modalidades de atendimento e suas especificidades (individual, grupo, casal, familiar).

**HILSON TAVARES DA CUNHA FILHO  
ANA PAULA SERPA**

### QUESTÕES ÉTICAS E PROFISSIONAIS

- O Counselling no trabalho em Equipa multidisciplinar;
- Ética e questões profissionais;
- Supervisão, desenvolvimento pessoal e saúde do profissional.

**HILSON TAVARES DA CUNHA FILHO  
ANA PAULA SERPA**

### AValiação e Conclusão

- Auto-avaliação e Discussão de trabalhos.

**HILSON TAVARES DA CUNHA FILHO  
ANA PAULA SERPA**

O regulamento do curso está disponível para consulta em [www.iscsp.ulisboa.pt](http://www.iscsp.ulisboa.pt)

**ISCSP**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

**IFOR**

INSTITUTO DE FORMAÇÃO  
E CONSULTORIA

**IIPS**

INSTITUTO DE INTERVENÇÃO  
E POLÍTICAS SOCIAIS

**VALORIZAMOS  
PESSOAS**

[www.iscsp.ulisboa.pt](http://www.iscsp.ulisboa.pt)