

Cursos de Formação Especializada
2018/2019

Curso de Formação Especializada
“*Counselling* na Intervenção Social”

1.^a Edição

Coordenação: Professora Doutora Maria José Núncio

WWW.ISCSP.ULISBOA.PT

PREÂMBULO

O Curso de Formação Especializada “*Counselling* na Intervenção Social”, no âmbito do Instituto de Intervenção e Políticas Sociais (IIPS), é organizado pelo Instituto de Formação e Consultoria (ISCSP-iFOR), unidade orgânica do ISCSP que visa desenvolver, com elevado rigor e qualidade máxima, conhecimentos e competências em áreas específicas, aumentando a valorização das mais variadas atividades profissionais, bem como do *Curriculum Vitae*.

O Instituto de Formação e Consultoria (iFOR) desenvolve Cursos de Formação Especializada que fornecem uma formação avançada, tendo em conta principalmente objetivos profissionais e académicos, desenvolvendo competências e experiências exclusivas, nas áreas de conhecimento ministradas pelo ISCSP.

PARTE I – OBJETIVOS E PLANO DE ESTUDOS

1. OBJETIVOS

Este Curso aborda o *Counselling*, o seu processo e componentes enquanto relação de ajuda aplicável a diferentes problemáticas e situações, no campo da intervenção social. Fornece competências técnicas e práticas do *Counselling*, nas diferentes etapas do processo de intervenção.

O objetivo final da formação é proporcionar aos formandos os conhecimentos sobre os princípios fundamentais e as competências básicas do *Counselling*, compreendendo a sua relevância e aplicabilidade nas intervenções que visam o desenvolvimento psicossocial, bem-estar e autonomia dos utentes/clientes, bem como capacitá-los a usar o *Counselling* na sua prática profissional de forma a promover o *empowerment* dos clientes/utentes, assim como proporcionar uma maior autonomia e bem-estar nas suas vidas.

2. DESTINATÁRIOS/AS

O Curso destina-se a estudantes e profissionais das áreas das ciências sociais e humanas, profissionais de saúde, técnicos superiores de serviço social, técnicos de reabilitação e intervenção comunitária e a profissionais cuja atividade envolva intervenção social e relação de ajuda.

3. PLANO CURRICULAR

UNIDADES CURRICULARES	ÁREA CIENTÍFICA	TEMPO DE TRABALHO (HS)	
		CONTACTO	TOTAL
Intervenção Social: Conceito, Objetivos e Estado da Arte	SS	8	16
Princípios do <i>Counselling</i> aplicados à Intervenção Psicossocial	P	8	16
Competências básicas e condições facilitadoras da Relação de <i>Counselling</i>	SS	12	24
Estabelecimento da Relação de <i>Counselling</i>	SS	16	32
A Prática do <i>Counselling</i>	SS	28	56
Questões Éticas e Profissionais	SS	12	24
Avaliação e Conclusão	SS	4	8
TOTAL		88	176

Nota 1:

Tempo de trabalho (tempo de contacto - aulas, estudo autónomo, tutoria, leituras complementares)

Área científica das unidades curriculares: P – Psicologia; SS – Serviço Social

4. SÍNTESE PROGRAMÁTICA

UNIDADES CURRICULARES	SÍNTESE PROGRAMÁTICA
Intervenção Social: Conceito, Objetivos e Estado da Arte	1. Conceito de intervenção social, evolução, objetivos e estado da arte; 2. Problemáticas mais comuns e a importância da relação de confiança entre sistema interventor e sistema cliente.
Princípios do <i>Counselling</i> aplicados à Intervenção Psicossocial	1. Os Princípios e objetivos do <i>Counselling</i> (Aconselhamento Psicossocial), sua evolução e comparação com as outras formas de

	ajuda (Dar conselhos, conversa amigável, Psicoterapia, Coaching, Apoio Psicológico); 2. Os Modelos teóricos e aplicações terapêuticas no <i>Counselling</i>
Competências básicas e condições facilitadoras da Relação de <i>Counselling</i>	1. Principais competências do profissional: Observação, Empatia, Escuta, Aceitação e respeito, Autenticidade, Presença; 2. Vínculo de confiança entre o cliente e o profissional: desafios, resistência, contacto e outras condições facilitadoras; 3. Rapport e estabelecimento da relação terapêutica
Estabelecimento da Relação de <i>Counselling</i>	1. O processo de ajuda: as diversas fases e objetivos; 2. A Preparação: identificação de necessidades, de objetivos e outras questões a considerar na Intervenção; 3. Como estabelecer a relação: como acolher, observar, escutar, respeitar, informar, acompanhar e encerrar; 4. Como Avaliar e elaborar o Plano de Acompanhamento, Contrato terapêutico ou Consentimento Informado
A Prática do <i>Counselling</i>	1. Técnicas e atitudes de Comunicação verbal e não verbal 2. Treino de técnicas, atitudes e respostas (I) 3. Treino de técnicas, atitudes e respostas (II) 4. Treino de técnicas, atitudes e respostas (III) 5. Instrumentos de acompanhamento e avaliação 6. Estruturação e desenvolvimento do processo de atendimento 7. Modalidades de atendimento e suas especificidades (individual, grupo, casal, familiar).
Questões Éticas e Profissionais	1. O <i>Counselling</i> no trabalho em Equipa multidisciplinar 2. Ética e questões profissionais 3. Supervisão, desenvolvimento pessoal e saúde do profissional
Avaliação e Conclusão	1. Auto-avaliação e Discussão de trabalhos

5. CORPO DOCENTE

UNIDADES CURRICULARES	DOCENTES
Intervenção Social: Conceito, Objetivos e Estado da Arte	Nome: Maria José Silveira Nuncio Habilitações Académicas: Doutora em Sociologia Ocupação Profissional: Professora Auxiliar
Princípios do <i>Counselling</i> aplicados à Intervenção Psicossocial	Nome: Hilson Tavares da Cunha Filho Habilitações Académicas: Doutor em Saúde Pública Ocupação Profissional: Professor Auxiliar (UBI), Investigador (UNL) e <i>Counsellor</i>
	Nome: Ana Paula Serpa Habilitações Académicas: Mestre em Política Social Ocupação Profissional: <i>Counsellor</i> e <i>Life Skills Coach</i>
Competências básicas e condições facilitadoras da Relação de <i>Counselling</i>	Nome: Hilson Tavares da Cunha Filho Habilitações Académicas: Doutor em Saúde Pública Ocupação Profissional: Professor Auxiliar (UBI), Investigador (UNL) e <i>Counsellor</i>
	Nome: Ana Paula Serpa Habilitações Académicas: Mestre em Política Social Ocupação Profissional: <i>Counsellor</i> e <i>Life Skills Coach</i>
Estabelecimento da Relação de <i>Counselling</i>	Nome: Hilson Tavares da Cunha Filho Habilitações Académicas: Doutor em Saúde Pública

	Ocupação Profissional: Professor Auxiliar (UBI), Investigador (UNL) e <i>Counsellor</i>
	Nome: Ana Paula Serpa Habilitações Académicas: Mestre em Política Social Ocupação Profissional: <i>Counsellor</i> e <i>Life Skills Coach</i>
A Prática do <i>Counselling</i>	Nome: Hilson Tavares da Cunha Filho Habilitações Académicas: Doutor em Saúde Pública Ocupação Profissional: Professor Auxiliar (UBI), Investigador (UNL) e <i>Counsellor</i>
	Nome: Ana Paula Serpa Habilitações Académicas: Mestre em Política Social Ocupação Profissional: <i>Counsellor</i> e <i>Life Skills Coach</i>
Questões Éticas e Profissionais	Nome: Hilson Tavares da Cunha Filho Habilitações Académicas: Doutor em Saúde Pública Ocupação Profissional: Professor Auxiliar (UBI), Investigador (UNL) e <i>Counsellor</i>
	Nome: Ana Paula Serpa Habilitações Académicas: Mestre em Política Social Ocupação Profissional: <i>Counsellor</i> e <i>Life Skills Coach</i>
Avaliação e Conclusão	Nome: Hilson Tavares da Cunha Filho Habilitações Académicas: Doutor em Saúde Pública Ocupação Profissional: Professor Auxiliar (UBI), Investigador (UNL) e <i>Counsellor</i>
	Nome: Ana Paula Serpa Habilitações Académicas: Mestre em Política Social Ocupação Profissional: <i>Counsellor</i> e <i>Life Skills Coach</i>

6. CALENDÁRIO DAS AULAS

UNIDADES CURRICULARES	DIA DA SEMANA	HORÁRIO	DIAS DE AULA
Intervenção Social: Conceito, Objetivos e Estado da Arte	Quinta-Feira Sexta-Feira	18h00 – 22h00	04/04; 05/04
Princípios do <i>Counselling</i> aplicados à Intervenção Psicossocial	Quinta-Feira Sexta-Feira	18h00 – 22h00	11/04; 12/04
Competências básicas e condições facilitadoras da Relação de <i>Counselling</i>	Quinta-Feira Sexta-Feira	18h00 – 22h00	02/05; 03/05; 09/05
Estabelecimento da Relação de <i>Counselling</i>	Quinta-Feira Sexta-Feira	18h00 – 22h00	10/05; 16/05; 17/05; 23/05
A Prática do <i>Counselling</i>	Quinta-Feira Sexta-Feira	18h00 – 22h00	24/05; 30/05; 31/05; 06/06; 07/06; 14/06; 21/06
Questões Éticas e Profissionais	Quinta-Feira Sexta-Feira	18h00 – 22h00	27/06; 28/06; 04/07
Avaliação e Conclusão	Sexta-Feira	18h00 – 22h00	05/07

PARTE II – ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO

1. CONDIÇÕES DE ACESSO E SELEÇÃO DOS CANDIDATOS

A seleção dos candidatos será feita com base no seu curriculum académico e profissional. Para efeitos de admissão das candidaturas é necessário parecer favorável do Coordenador do Curso de Formação Especializada.

2. INSCRIÇÃO E NÚMERO DE VAGAS

O curso funcionará com um mínimo de 12 e um máximo de 20 inscrições.

Documentação necessária

- a) Ficha de Candidatura para Cursos de Formação Especializada;
- b) Certificado de Habilitações;
- c) *Curriculum Vitae*.

Período de candidaturas: de 25 de Fevereiro até 20 de Março de 2019. O ISCSP reserva-se o direito de encerrar antecipadamente as candidaturas em cada curso em caso de preenchimento do *numerus clausus*.

As candidaturas poderão ser efetuadas de duas formas:

- **Presencialmente**, junto do Gabinete de Apoio ao IFOR, através da entrega da documentação necessária à candidatura;
- **Via e-mail**, através do envio da documentação necessária à candidatura para o endereço ifor@iscsp.ulisboa.pt.

3. CUSTO DE INSCRIÇÃO E PROPINAS

Seguro Escolar: 1,43€ (um euro e quarenta e três cêntimos).

Valor da Propina: 900,00€ (novecentos euros) a pagar de uma só vez, no ato da matrícula, ou em 2 prestações:

1.ª Prestação - No ato da matrícula, no valor de 600,00€ (seiscentos euros).

2.ª Prestação - Pagamento até 14 de Junho de 2019, no valor de 300,00€ (trezentos euros).

No valor de propina encontra-se incluído um *coffee-break* a realizar-se no primeiro dia do Curso.

Nota 2:

O pagamento da propina é efetuado:

- a) No Gabinete de Apoio ao IFOR, em cartão multibanco ou cartão de crédito.
- b) Ao balcão de atendimento do Núcleo de Alunos do ISCSP, em numerário, cheque, cartão multibanco ou cartão de crédito.
- c) Em qualquer caixa da rede multibanco ou com recurso ao sistema homebanking, conforme as instruções obtidas junto do Gabinete de Apoio ao IFOR;

d) Através do envio de cheque, emitido à ordem do ISCSP, de onde conste, no verso, o número de aluno/a, um contato telefónico e as iniciais do curso que frequenta.

As despesas bancárias decorrentes da devolução de cheques sem cobertura são imputadas ao aluno.

As referências para pagamento através da rede multibanco ou do sistema homebanking poderão ser obtidas através do NetPA (<http://netpa.iscsp.ulisboa.pt>).

O não cumprimento dos prazos acima indicados implica o pagamento de juros de mora à taxa legal em vigor, de acordo com o previsto no Despacho n.º 24315/2009, publicado no Diário da República, II Série, de 4 de Novembro.

Nota 3:

Os alunos que não tiverem liquidado as prestações nos prazos indicados não poderão efetuar as avaliações às unidades curriculares que ocorrerem no período de vigência do prazo. Só poderão iniciar o curso os alunos que tenham pago a primeira prestação de propina.

4. CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO

A carga horária das unidades curriculares é de 88 horas de contacto letivo, tendo cada aula a duração de 4 horas.

As aulas serão lecionadas durante dois dias por semana (cf. Calendário de aulas). O curso funcionará nas instalações do ISCSP em sala a indicar.

5. CERTIFICADO

Será emitido um Certificado de Conclusão aos/às participantes com um mínimo de 80% de presenças. No caso de não atingir os 80%, será emitido um Certificado de Frequência.

6. UTILIZAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO ISCSP

Os alunos admitidos à frequência do Curso podem utilizar as instalações do ISCSP, nomeadamente a Biblioteca, o restaurante, os serviços de reprografia e o parque de estacionamento. Para o uso do parque de estacionamento será fornecido um cartão próprio de identificação, mediante pagamento.

7. AVALIAÇÃO DO CURSO

O funcionamento do curso e cada unidade curricular serão objeto de avaliação pelos alunos, através da administração de um inquérito por questionário.

8. CONTACTOS

Coordenação do Curso

Prof. Doutora Maria José Nuncio

@: msilveira@iscsp.ulisboa.pt

As questões técnico-administrativas poderão ser dirimidas no Gabinete de Apoio ao IFOR, através dos seguintes contactos:

Andreia Coelho

Área de Cooperação e Desenvolvimento

Gabinete de Apoio ao Instituto de Formação e Consultoria do ISCSP (ISCSP-IFOR)

Piso 1 | Gabinete 26

@: ifor@iscsp.ulisboa.pt

Telf.: (+351) 213 600 431

WWW.ISCSP.ULISBOA.PT