

**NOVO
CURSO**

CURSO DE FORMAÇÃO ESPECIALIZADA

ACCELERATE – COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

COORDENAÇÃO CIENTÍFICA

Professor Dr.
Manuel Sousa Antunes

1.ª EDIÇÃO 2019/2020

CANDIDATURAS:

**16 DE SETEMBRO DE 2019
A 18 DE OUTUBRO DE 2019**

INFORMAÇÕES E CONTACTOS

Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada
Gabinete de Apoio ao Instituto de Formação
e Consultoria do ISCSP (ISCSP-IFOR)
Piso 1 | Gabinete 26 | Telf.: (+351) 213 600 431
E-mail: ifor@iscsp.ulisboa.pt

www.iscsp.ulisboa.pt

ORGANIZAÇÃO:

IFOR

INSTITUTO DE FORMAÇÃO
E CONSULTORIA

IFOR ELINOV

ESCOLA DE LIDERANÇA
E INOVAÇÃO

ISCSP

INSTITUTO SUPERIOR DE
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA

UNIDADES CURRICULARES

ACCELERATE – COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

DANIEL PEREIRA

Diretor Executivo da MindSEO.

MANUEL SOUSA ANTUNES

*Professor Auxiliar Convidado do ISCSP e Sócio
Fundador da UNEEQ*

SÍNTESE PROGRAMÁTICA

1. AS TENDÊNCIAS DO CONSUMO ONLINE:

- E-commerce;
- O novo consumidor online;
- Planeamento de uma Estratégia de CRM.

2. INTRODUÇÃO À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL:

- A importância de um processo de Transformação Digital;
- A Inovação no negócio;
- As tendências da Tecnologia e do Marketing Digital;
- Os drivers do mercado e a rutura do digital.

3. NOVAS ABORDAGENS À ESTRATÉGIA E À GESTÃO:

- As mudanças de paradigma na gestão das organizações;
- Endomarketing;
- Novas realidades e desafios do mercado.

4. DESENVOLVIMENTO DE UMA CULTURA DIGITAL:

- Visão holística;
- Nova configuração na gestão de equipas na era da Economia Digital;
- Organização do trabalho digital.

5. COMO A TECNOLOGIA PODE AMPLIAR O TALENTO HUMANO:

- Integração de dados e sistemas;
- Benefícios resultantes da Transformação Digital.

6. A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL CRIA ECOSISTEMAS DIGITAIS:

- Desafiar os modelos de negócio existentes;
- Passos para a criação de um Ecosistema Digital;
- Vantagens do Ecosistema Digital para uma organização.