

Cursos de Formação Especializada  
2019/2020

**Curso de Formação Especializada**  
**“Accelerate – Competências Estratégicas**  
**para a Transformação Digital”**

1.<sup>a</sup> Edição

Coordenação científica: Professor Dr. Manuel Sousa Antunes

[WWW.ISCSP.U LISBOA.PT](http://WWW.ISCSP.U LISBOA.PT)

## PREÂMBULO

O Curso de Formação Especializada “*Accelerate* – Competências Estratégicas para a Transformação Digital”, no âmbito da Escola de Liderança e Inovação, é organizado pelo Instituto de Formação e Consultoria (ISCSP-iFOR), unidade orgânica do ISCSP que visa desenvolver, com elevado rigor e qualidade máxima, conhecimentos e competências em áreas específicas, aumentando a valorização das mais variadas atividades profissionais, bem como do *Curriculum Vitae*.

O Instituto de Formação e Consultoria (iFOR) desenvolve Cursos de Formação Especializada que fornecem uma formação avançada, tendo em conta principalmente objetivos profissionais e académicos, desenvolvendo competências e experiências exclusivas, nas áreas de conhecimento ministradas pelo ISCSP.

## PARTE I – OBJETIVOS E PLANO DE ESTUDOS

### 1. OBJETIVOS

---

No final do curso, o formando deverá estar apto a:

- 1) Diagnosticar os desafios da transformação digital;
- 2) Obter competências-chave para a transformação digital;
- 3) Repensar e atualizar o modelo de negócios organizacional com recurso à transformação digital;
- 4) Atualizar a cultura organizacional para o misto Pessoas e digital, recorrendo à inovação e colaboração;
- 5) Apostar no desenvolvimento das competências digitais em contexto organizacional;
- 6) Envolver as Pessoas em novos contextos de trabalho, dinâmicos e bem-sucedidos.

### 2. DESTINATÁRIOS/AS

---

O curso destina-se a:

- 1) Administradores, Diretores Gerais, CEO e Gerentes;
- 2) Executivos responsáveis pelo desenvolvimento da estratégia organizacional;
- 3) Elementos responsáveis pela transformação digital nas organizações;
- 4) Quadros médios e superiores das áreas de IT, vendas, serviço de apoio ao cliente, marketing, comunicação, operações, logística e recursos humanos;
- 5) Empreendedores e empresários.

### 3. PLANO CURRICULAR

---

UNIDADES CURRICULARES	ÁREA CIENTÍFICA	TEMPO DE TRABALHO	
		CONTACTO	TOTAL
“Accelerate – Competências Estratégicas para a Transformação Digital”	GRH	20	40
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	<b>40</b>

*Nota 1:*

*Tempo de trabalho (aulas, estudo autónomo, tutoria, leituras complementares)*

*Área científica das unidades curriculares: GRH – Gestão de Recursos Humanos*

### 4. SÍNTESE PROGRAMÁTICA

---

UNIDADES CURRICULARES	SÍNTESE PROGRAMÁTICA
“Accelerate – Competências Estratégicas para a Transformação Digital”	<ol style="list-style-type: none"><li>1. As tendências do consumo online:<ul style="list-style-type: none"><li>• E-commerce;</li><li>• O novo consumidor online;</li><li>• Planeamento de uma Estratégia de CRM.</li></ul></li><li>2. Introdução à Transformação Digital:<ul style="list-style-type: none"><li>• A importância de um processo de Transformação Digital;</li><li>• A Inovação no negócio;</li><li>• As tendências da Tecnologia e do Marketing Digital;</li><li>• Os <i>drivers</i> do mercado e a rutura do digital.</li></ul></li></ol>

	<p>3. Novas abordagens à estratégia e à gestão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As mudanças de paradigma na gestão das organizações;</li> <li>• Endomarketing;</li> <li>• Novas realidades e desafios do mercado.</li> </ul> <p>4. Desenvolvimento de uma cultura digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visão holística;</li> <li>• Nova configuração na gestão de equipas na era da Economia Digital;</li> <li>• Organização do trabalho digital.</li> </ul> <p>5. Como a tecnologia pode ampliar o talento humano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integração de dados e sistemas;</li> <li>• Benefícios resultantes da Transformação Digital.</li> </ul> <p>6. A Transformação Digital cria Ecossistemas Digitais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desafiar os modelos de negócio existentes;</li> <li>• Passos para a criação de um Ecossistema Digital;</li> <li>• Vantagens do Ecossistema Digital para uma organização.</li> </ul>
--	--

## 7. CORPO DOCENTE

---

UNIDADES CURRICULARES	DOCENTES
“Accelerate – Competências Estratégicas para a Transformação Digital”	<p><b>Nome:</b> Daniel Pereira  <b>Ocupação Profissional:</b> Diretor Executivo da MindSEO</p>
	<p><b>Nome:</b> Manuel Sousa Antunes  <b>Ocupação Profissional:</b> Professor Auxiliar Convidado do ISCSP e Sócio Fundador da UNEEQ</p>

## 8. CALENDÁRIO DAS AULAS

---

UNIDADES CURRICULARES	DIA DA SEMANA	HORÁRIO	DIAS DE AULA
“Accelerate – Competências Estratégicas para a Transformação Digital”	Sexta-Feira	18h00 – 22h00	08/11; 15/11; 22/11; 29/11; 06/12

## PARTE II – ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO

### 1. CONDIÇÕES DE ACESSO E SELEÇÃO DOS CANDIDATOS

---

A seleção dos candidatos será feita com base no seu curriculum académico e profissional. Para efeitos de admissão das candidaturas é necessário parecer favorável do Coordenador do Curso de Formação Especializada.

### 2. INSCRIÇÃO E NÚMERO DE VAGAS

---

O curso funcionará com um mínimo de 12 e um máximo de 20 inscrições.

#### Documentação necessária

- a) Ficha de Candidatura para Cursos de Formação Especializada;
- b) Certificado de Habilitações;
- c) *Curriculum Vitae*.

**Período de candidaturas:** de 16 de Setembro até 18 de Outubro de 2019. O ISCSP reserva-se o direito de encerrar antecipadamente as candidaturas em cada curso em caso de preenchimento do *numerus clausus*.

As candidaturas poderão ser efetuadas de duas formas:

- **Presencialmente**, junto do Gabinete de Apoio ao IFOR, através da entrega da documentação necessária à candidatura;
- **Via e-mail**, através do envio da documentação necessária à candidatura para o endereço [ifor@iscsp.ulisboa.pt](mailto:ifor@iscsp.ulisboa.pt).

### 3. CUSTO DE INSCRIÇÃO E PROPINAS

---

**Seguro Escolar: 1,43€** (um euro e quarenta e três cêntimos).

**Valor da Propina: 550€** (quinhentos e cinquenta euros) a pagar de uma só vez, no ato da matrícula, ou em 2 prestações:

**1.ª Prestação** - No ato da matrícula, no valor de 350€ (trezentos e cinquenta euros).

**2.ª Prestação** - Pagamento até 22 de Novembro de 2019, no valor de 200€ (duzentos euros).

**No valor de propina encontra-se incluído um *coffee-break* a realizar-se no primeiro dia do Curso.**

#### Nota 2:

*O pagamento da propina é efetuado:*

- a) Ao balcão de atendimento do Núcleo de Alunos do ISCSP, em numerário, cheque, cartão multibanco ou cartão de crédito.
- b) Em qualquer caixa da rede multibanco ou com recurso ao sistema homebanking, conforme as instruções obtidas junto do Gabinete de Apoio ao IFOR;
- c) Através do envio de cheque, emitido à ordem do ISCSP, de onde conste, no verso, o número de aluno/a, um contato telefónico e as iniciais do curso que frequenta.

*As despesas bancárias decorrentes da devolução de cheques sem cobertura são imputadas ao aluno. As referências para pagamento através da rede multibanco ou do sistema homebanking poderão ser obtidas através do NetPA (<http://netpa.iscsp.ulisboa.pt>).*

*O não cumprimento dos prazos acima indicados implica o pagamento de juros de mora à taxa legal em vigor, de acordo com o previsto no Despacho n.º 24315/2009, publicado no Diário da República, II Série, de 4 de Novembro.*

**Nota 3:**

*Os alunos que não tiverem liquidado as prestações nos prazos indicados não poderão efetuar as avaliações às unidades curriculares que ocorrerem no período de vigência do prazo. Só poderão iniciar o curso os alunos que tenham pago a primeira prestação de propina.*

#### **4. CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO**

---

A carga horária da unidade curricular é de 20 horas de contacto (20 horas letivas), tendo cada aula a duração de 4 horas.

As aulas serão lecionadas durante um dia por semana (cf. Calendário de aulas), às sextas-feiras. O curso funcionará nas instalações do ISCSP em sala a indicar.

#### **5. CERTIFICADO**

---

Será emitido um Certificado de Conclusão aos/às participantes com um mínimo de 80% de presenças. No caso de não atingir os 80%, será emitido um Certificado de Frequência.

#### **6. UTILIZAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO ISCSP**

---

Os alunos admitidos à frequência do Curso podem utilizar as instalações do ISCSP, nomeadamente a Biblioteca, o restaurante, os serviços de reprografia e o parque de estacionamento. Para o uso do parque de estacionamento será fornecido um cartão próprio de identificação, mediante pagamento.

#### **7. AVALIAÇÃO DO CURSO**

---

O funcionamento do curso e cada unidade curricular serão objeto de avaliação pelos alunos, através da administração de um inquérito por questionário.

## 8. CONTACTOS

---

### **Coordenação Científica do Curso**

**Prof. Dr. Manuel Sousa Antunes**

@: [mantunes@iscsp.ulisboa.pt](mailto:mantunes@iscsp.ulisboa.pt)

As questões técnico-administrativas poderão ser dirimidas no Gabinete de Apoio ao IFOR, através dos seguintes contactos:

### **Andreia Coelho**

Área de Cooperação e Desenvolvimento

Gabinete de Apoio ao Instituto de Formação e Consultoria do ISCSP (ISCSP-IFOR)

Piso 1 | Gabinete 26

@: [ifor@iscsp.ulisboa.pt](mailto:ifor@iscsp.ulisboa.pt)

**Telf.:** (+351) 213 600 431