

**ISCSP**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

Relatório de Avaliação  
Pós-Graduações  
Organização e Funcionamento da Oferta  
Educativa  
Ano Letivo 2018/2019

**IEPG**  
INSTITUTO DE ESTUDOS  
PÓS-GRADUADOS



**AGQ**  
ÁREA DE AVALIAÇÃO E  
GARANTIA DA QUALIDADE

outubro de 2019

## Enquadramento

Os questionários de avaliação final das Pós-Graduações, foram aplicados via *online*, através do programa *SurveyMonkey*, entre os dias 19 de julho e 10 de setembro.

O processo de criação dos questionários foi articulado com o Gabinete de Apoio ao Instituto de Estudos Pós-Graduados (IEPG), que facultou todos os dados necessários. Assim, a criação dos questionários foi assegurada pela Área de Avaliação e Garantia da Qualidade e o envio aos alunos dos *links* de acesso aos questionários foi assegurado pelo Gabinete de Apoio ao IEPG.

Para garantir uma maior objetividade neste processo de avaliação, procurou-se obter em todas as Pós-Graduações uma percentagem mínima de resposta de 50%. Para tal, o Gabinete de Apoio ao IEPG procedeu ao envio de emails de reforço aos alunos com os *links* de acesso aos questionários.

No entanto, a percentagem mínima de resposta de 50% não se verificou nas seguintes Pós-Graduações: Comunicação e Marketing Político, Crise e Ação Humanitária, Educação para a Paz Global Sustentável, Empreendedorismo e Inovação e *Governance and Strategic Intelligence*. Na tabela em baixo verifica-se que a percentagem de resposta situou-se entre os 38,46% e os 100,00%.

PÓS-GRADUAÇÃO	N.º DE ALUNOS INSCRITOS	N.º DE QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS	% DE RESPOSTA
Administração e Gestão da Saúde	21	18	85,71
Administração e Gestão Financeira Pública	13	9	69,23
Antropologia Biológica e Forense	10	5	50,00
Comunicação e Marketing Político	13	5	38,46
Comunicação Estratégica Digital	24	18	75,00
Contabilidade e Gestão Pública	31	20	64,52
<i>Corporate Diplomacy</i>	13	7	53,85
Crise e Ação Humanitária	13	5	38,46
Educação para a Paz Global Sustentável	12	5	41,67
Empreendedorismo e Inovação	19	8	42,11
Gerontologia	11	11	100,00
Gestão de Recursos Humanos	30	17	56,67
<i>Governance and Strategic Intelligence</i>	12	5	41,67
Igualdade de Género	8	5	62,50
Informações e Segurança	19	14	73,68
Psicologia Positiva Aplicada	30	15	50,00

## I. Resultados Globais

N.º DE ALUNOS INSCRITOS

279

N.º DE QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS

167

A avaliação foi feita com base numa escala de 0 (zero) a 5 (cinco) em que o 0 corresponde ao valor extremamente negativo e o 5 ao valor extremamente positivo.

### I. AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA

Aspetos Avaliados:	MÉDIA
Adequabilidade do horário das aulas	4,2
Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares)	3,7
Qualidade pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para auto-estudo)	3,9
Nível de exigência	3,8
No geral, o meu grau de satisfação com a vertente pedagógica e científica é	3,9
<b>Média Global da Vertente Pedagógica e Científica</b>	<b>3,9</b>

### II. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Satisfação com os Serviços   Aspetos Avaliados:		MÉDIA
GLOBAL	Acompanhamento da Coordenação	4,2
	Infraestruturas (salas e equipamentos)	4,4
	Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas web , facebook e email )	4,0
	Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i> )	3,3
	No geral, o meu grau de satisfação com os serviços é	4,1
	<b>Média Global dos Serviços</b>	<b>4,0</b>

Satisfação com os Serviços Prestados pelo Gabinete de Apoio ao IEPG   Aspetos Avaliados:		MÉDIA
GABINETE DE APOIO AO IEPG	Os horários de atendimento	4,1
	Iniciativa e empenho na resposta às solicitações	4,3
	O tempo de resposta à(s) sua(s) solicitação(ões)	4,3
	A transparência do serviço sobre o seu funcionamento e os processos de tomada de decisão	4,0
	A qualidade e adequação das instalações do gabinete	4,4
	A qualidade global do atendimento	4,3
	No geral, o meu grau de satisfação com o Gabinete de Apoio ao IEPG é	4,3
	<b>Média Global do Gabinete de Apoio ao IEPG</b>	<b>4,3</b>

## II. Perfis Médios | Tabelas

SIGLAS:

AGS = Administração e Gestão da Saúde  
AGFP = Administração e Gestão Financeira Pública  
ABF = Antropologia Biológica e Forense  
CMP = Comunicação e Marketing Político  
CED = Comunicação Estratégica Digital

CGP = Contabilidade e Gestão Pública  
CD = *Corporate Diplomacy*  
CAH = Crise e Ação Humanitária  
EPGS = Educação para a Paz Global Sustentável

EI = Empreendedorismo e Inovação  
GER = Gerontologia  
GRH = Gestão de Recursos Humanos  
GSI = *Governance and Strategic Intelligence*

IG = Igualdade de Género  
IS = Informações e Segurança  
PPA = Psicologia Positiva Aplicada  
PM PG 2018/2019 = Perfis Médios Pós-Graduações Ano Letivo 2018/2019

### I. AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA

Aspetos Avaliados	AGS	AGFP	ABF	CMP	CED	CGP	CD	CAH	EPGS	EI	GER	GRH	GSI	IG	IS	PPA	PM PG 2018/2019
Adequabilidade do horário das aulas	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	4,2
Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares)	4,0	3,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	3,0	2,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	3,7
Qualidade pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para auto-estudo)	3,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,5	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	3,9
Nível de exigência	4,0	3,5	4,0	3,0	3,0	4,0	5,0	4,0	4,0	3,0	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,8
No geral, o meu grau de satisfação com a vertente pedagógica e científica é	3,5	4,0	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	3,9
<b>Média Global da Vertente Pedagógica e Científica</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>4,0</b>	<b>4,2</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,1</b>	<b>4,2</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>	<b>4,8</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>

### II. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Aspetos Avaliados	AGS	AGFP	ABF	CMP	CED	CGP	CD	CAH	EPGS	EI	GER	GRH	GSI	IG	IS	PPA	PM PG 2018/2019
Acompanhamento da Coordenação	5,0	4,0	3,5	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,2
Infraestruturas (salas e equipamentos)	5,0	5,0	5,0	4,0	4,5	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,5	4,0	4,0	4,4
Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas web, facebook e email)	5,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	5,0	3,0	3,0	5,0	4,0	3,0	4,0	3,0	4,0	4,0
Recursos bibliográficos online (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAAP e Repositórios online)	5,0	3,0	3,0	2,0	3,0	4,0	4,0	3,5	3,0	3,0	4,0	3,0	2,5	3,5	3,0	4,0	3,3
No geral, o meu grau de satisfação com os serviços é	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,1
<b>Média Global dos Serviços</b>	<b>5,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>4,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,5</b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>

### III. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO GABINETE DE APOIO AO IEPG

Aspetos Avaliados	AGS	AGFP	ABF	CMP	CED	CGP	CD	CAH	EPGS	EI	GER	GRH	GSI	IG	IS	PPA	PM PG 2018/2019
Os horários de atendimento	5,0	4,0	4,0	4,5	4,0	4,0	4,0	4,5	4,0	4,0	4,0	4,5	4,0	3,5	4,0	4,0	4,1
Iniciativa e empenho na resposta às solicitações	5,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,3
O tempo de resposta à(s) sua(s) solicitação(ões)	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,5	4,0	5,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,3
A transparência do serviço sobre o seu funcionamento e os processos de tomada de decisão	4,5	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,5	4,5	4,0	4,0	5,0	4,0	3,0	4,5	4,0	3,5	4,0
A qualidade e adequação das instalações do gabinete	5,0	5,0	4,0	4,5	4,0	4,0	4,0	4,5	4,0	4,0	5,0	5,0	5,0	4,5	4,0	4,5	4,4
A qualidade global do atendimento	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,5	4,0	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,3
No geral, o meu grau de satisfação com o Gabinete de Apoio ao IEPG é	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	4,5	4,0	4,0	4,3
<b>Média Global do Gabinete de Apoio ao IEPG</b>	<b>4,9</b>	<b>4,4</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>4,8</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>4,9</b>	<b>4,5</b>	<b>4,0</b>	<b>4,4</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>