

ÁREA DE AVALIAÇÃO E GARANTIA DA QUALIDADE



SUGESTÕES DE MELHORIA

PROCESSO DE AVALIAÇÃO
DA SATISFAÇÃO ENSINO-APRENDIZAGEM

2.º SEMESTRE 2018/2019

OUTUBRO DE 2019

ISCSP

INSTITUTO SUPERIOR DE
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA

**VALORIZAMOS
PESSOAS**
we value people

1. RESULTADOS

Sugestões de melhoria / Totais globais

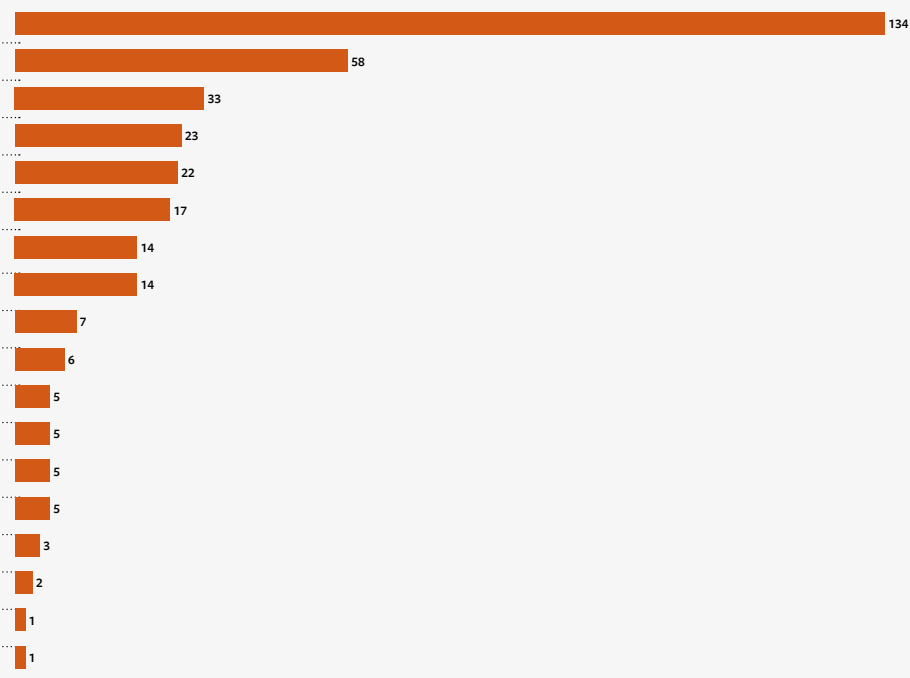
TOTAL DE SUGESTÕES	TEMA
134	Diversificar métodos de avaliação
58	Outras*
33	Horários de atendimento mais flexíveis
23	Unidades curriculares mais apelativas
22	Atendimento nos serviços
17	Revisão do Plano de Estudos
14	Competências pedagógicas dos docentes
14	Serviços e preços na cantina e bar
7	Acesso à internet
6	Definição dos critérios de avaliação
5	Plataformas Digitais
5	Espaços disponíveis para o aluno trabalhar
5	Maior cumprimento dos prazos de entrega das notas
5	Calendário de exames - mais alargado
3	Interação com os alunos
2	Verificação das UC com grande taxa de reprovação
1	Folha de rascunho em todos os exames
1	Combate à fraude académica
355	Total Geral

* Sugestões não enquadráveis, não perceptíveis e não passíveis de analisar.

INFORMAÇÃO GLOBAL	N.º	%
ALUNOS QUE RECEBERAM QUESTIONÁRIO (UNIVERSO TOTAL)	2748	100
ALUNOS RESPONDENTES (QUESTIONÁRIO)	870	31,7 (SOBRE UNIVERSO TOTAL)
ALUNOS QUE APRESENTARAM SUGESTÕES	268	30,8 (SOBRE RESPONDENTES)
SUGESTÕES APRESENTADAS	355	n.a.

2. GRÁFICO

Total de sugestões por tema



**VALORIZAMOS
PESSOAS**

WWW.ISCSP.U LISBOA.PT

