

**NOVO  
CURSO**

**CURSO DE FORMAÇÃO  
ESPECIALIZADA**  
**INTRODUÇÃO AO  
DESIGN THINKING**

**COORDENAÇÃO EXECUTIVA**

*Professora Doutora  
Maria Helena Monteiro*

**1.ª EDIÇÃO 2019/2020**

CANDIDATURAS:

**03 DE FEVEREIRO DE 2020  
A 28 DE FEVEREIRO DE 2020**

**INFORMAÇÕES E CONTACTOS**

*Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada  
Gabinete de Apoio ao Instituto de Formação  
e Consultoria do ISCSP (ISCSP-IFOR)  
Piso 1 | Bloco de Serviços | Gabinete 6  
Telf.: (+351) 213 600 431  
E-mail: ifor@iscsp.ulisboa.pt*

**[www.iscsp.ulisboa.pt](http://www.iscsp.ulisboa.pt)**

ORGANIZAÇÃO:

**IAPP**  
INSTITUTO DE ADMINISTRAÇÃO  
E POLÍTICAS PÚBLICAS

**ISCSP**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

**UNIDADES CURRICULARES**

**AS RAZÕES DO DESIGN  
THINKING: UM PONTO DE  
PARTIDA**

**SARA CARRASQUEIRO**

*Professora Auxiliar Convidada do ISCSP-ULisboa.*

**O PROCESSO DE DESIGN  
THINKING EM MOVIMENTO:  
EXPLORAÇÃO, IDEACÃO,  
ENSAIO E IMPLEMENTAÇÃO**

**BRUNO MONTEIRO**

*Coordenador do LabX - Laboratório de  
Experimentação da Administração Pública  
(Agência para a Modernização Administrativa)*

**A APLICAÇÃO PRÁTICA  
DO DESIGN THINKING:  
INSTRUMENTOS  
E COMPETÊNCIAS  
ARTICULADAS NUM  
PROCESSO ORIENTADO  
PELOS UTILIZADORES**

**BRUNO MONTEIRO**

**DO PROBLEMA À SOLUÇÃO,  
E DE VOLTA AO PRINCÍPIO:  
ESTRUTURAR UM PROJECTO**

**BRUNO MONTEIRO**

# CURSO DE FORMAÇÃO ESPECIALIZADA

## INTRODUÇÃO AO DESIGN THINKING

### AS RAZÕES DO DESIGN THINKING: UM PONTO DE PARTIDA

- Apresentação de elementos contextuais de emergência do Design Thinking.

SARA CARRASQUEIRO

### O PROCESSO DE DESIGN THINKING EM MOVIMENTO: EXPLORAÇÃO, IDEACÃO, ENSAIO E IMPLEMENTAÇÃO

- O processo de Design Thinking desdobrado em quatro principais etapas: a exploração do problema, a ideação colaborativa, o ensaio de propostas de solução, e a implementação e retorno dos utilizadores.

BRUNO MONTEIRO

### A APLICAÇÃO PRÁTICA DO DESIGN THINKING: INSTRUMENTOS E COMPETÊNCIAS ARTICULADAS NUM PROCESSO ORIENTADO PELOS UTILIZADORES

- Demonstração da aplicação prática do Design Thinking a partir da reflexão por casos. Apresentação de instrumentos e competências que se articulam no desenvolvimento desta abordagem centrada nos (e dirigida pelos) utilizadores.

BRUNO MONTEIRO

### DO PROBLEMA À SOLUÇÃO, E DE VOLTA AO PRINCÍPIO: ESTRUTURAR UM PROJECTO

- Apresentação do carácter iterativo do processo de Design Thinking a partir da estruturação de um projeto.

BRUNO MONTEIRO

O regulamento do curso está disponível para consulta em [www.iscsp.ulisboa.pt](http://www.iscsp.ulisboa.pt)

**ISCSP**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

**IAPP**

INSTITUTO DE ADMINISTRAÇÃO  
E POLÍTICAS PÚBLICAS

**VALORIZAMOS  
PESSOAS**

[www.iscsp.ulisboa.pt](http://www.iscsp.ulisboa.pt)

