

Cursos de Formação Especializada
2019/2020

Curso de Formação Especializada
“Introdução ao *Design Thinking*”

1.ª Edição

Coordenação executiva: Professora Doutora Maria Helena Monteiro

WWW.ISCSP.U LISBOA.PT

PREÂMBULO

O Curso de Formação Especializada “Introdução ao *Design Thinking*” no âmbito do Instituto de Administração e Políticas Públicas (IAPP), é organizado pelo Instituto de Formação e Consultoria (ISCSP-iFOR), unidade orgânica do ISCSP que visa desenvolver, com elevado rigor e qualidade máxima, conhecimentos e competências em áreas específicas, aumentando a valorização das mais variadas atividades profissionais, bem como do *Curriculum Vitae*.

O Instituto de Formação e Consultoria (iFOR) desenvolve Cursos de Formação Especializada que fornecem uma formação avançada, tendo em conta principalmente objetivos profissionais e académicos, desenvolvendo competências e experiências exclusivas, nas áreas de conhecimento ministradas pelo ISCSP.

PARTE I – OBJETIVOS E PLANO DE ESTUDOS

1. OBJETIVOS

A aquisição de competências em *Design Thinking* contribui para uma melhor compreensão de problemas complexos e emergentes, contribuindo para a geração de soluções orientadas para a eficiência, a qualidade e a produtividade dos serviços e, em especial, a satisfação dos utilizadores.

Estas metodologias, técnicas e instrumentos são utilizadas de maneira cada vez mais generalizada em todos os sectores de atividade.

Esta abordagem baseia-se no princípio de que respostas devem contar com a participação direta das próprias pessoas que enfrentam os problemas. A participação dos utilizadores não só constitui um princípio de legitimidade indispensável para uma Administração Aberta, como são um meio poderoso para alcançar soluções que otimizam o uso de recursos e, em contrapartida, diminuem os riscos de desajustamento e de rejeição das soluções.

Em suma: o *Design Thinking* é uma abordagem dirigida a resolver problemas complexos através de processos ágeis com a colaboração dos utilizadores. Esta abordagem enfatiza a utilização de técnicas e instrumentos que garantem a definição dos problemas, a ideação colaborativa, o ensaio de hipóteses, e a iteração e retorno dos utilizadores.

Este curso tem por objetivo iniciar as competências dos participantes na utilização desta nova abordagem para o conhecimento e resolução de desafios complexos.

3

2. DESTINATÁRIOS/AS

Alunos de I Ciclo de Administração Pública e de Administração Pública e Políticas do Território.

3. PLANO CURRICULAR

UNIDADES CURRICULARES	ÁREA CIENTÍFICA	TEMPO DE TRABALHO	
		CONTACTO	TOTAL
As Razões do <i>Design Thinking</i> : Um Ponto de Partida	AP	3	6
O Processo de <i>Design Thinking</i> em Movimento: Exploração, Ideação, Ensaio e Implementação	AP	6	12
A Aplicação Prática do <i>Design Thinking</i> : Instrumentos e Competências Articuladas num Processo Orientado pelos Utilizadores	AP	3	6
Do Problema à Solução, e de Volta ao Princípio: Estruturar um Projecto	AP	3	6
TOTAL		15	30

Nota 1:

Tempo de trabalho (aulas, estudo autónomo, tutoria, leituras complementares)

Área científica das unidades curriculares: AP – Administração Pública.

4. SÍNTESE PROGRAMÁTICA

UNIDADES CURRICULARES	SÍNTESE PROGRAMÁTICA
As Razões do <i>Design Thinking</i> : Um Ponto de Partida	- Apresentação de elementos contextuais de emergência do <i>Design Thinking</i> .
O Processo de <i>Design Thinking</i> em Movimento: Exploração, Ideação, Ensaio e Implementação	- O processo de <i>Design Thinking</i> desdobrado em quatro principais etapas: a exploração do problema, a ideação colaborativa, o ensaio de propostas de solução, e a implementação e retorno dos utilizadores.
A Aplicação Prática do <i>Design Thinking</i> : Instrumentos e Competências Articuladas num Processo Orientado pelos Utilizadores	- Demonstração da aplicação prática do <i>Design Thinking</i> a partir da reflexão por casos. Apresentação de instrumentos e competências que se articulam no desenvolvimento desta abordagem centrada nos (e dirigida pelos) utilizadores.
Do Problema à Solução, e de Volta ao Princípio: Estruturar um Projecto	- Apresentação do carácter iterativo do processo de <i>Design Thinking</i> a partir da estruturação de um projeto.

5. CORPO DOCENTE

UNIDADES CURRICULARES	DOCENTES
As Razões do <i>Design Thinking</i> : Um Ponto de Partida	Nome: Sara Carrasqueiro Ocupação Profissional: Professora Auxiliar Convidada do ISCSP-ULisboa; Vogal da AMA
O Processo de <i>Design Thinking</i> em Movimento: Exploração, Ideação, Ensaio e Implementação	Nome: Bruno Monteiro Ocupação Profissional: Coordenador do LabX - Laboratório de Experimentação da Administração Pública (Agência para a Modernização Administrativa)
A Aplicação Prática do <i>Design Thinking</i> : Instrumentos e Competências Articuladas num Processo Orientado pelos Utilizadores	
Do Problema à Solução, e de Volta ao Princípio: Estruturar um Projecto	

4

6. CALENDÁRIO DAS AULAS

UNIDADES CURRICULARES	DIA DA SEMANA	HORÁRIO	DIAS DE AULA
As Razões do <i>Design Thinking</i> : Um Ponto de Partida	Quinta-Feira	18h00 – 21h00	26/03
O Processo de <i>Design Thinking</i> em Movimento: Exploração, Ideação, Ensaio e Implementação	Sexta e Quarta-Feira	18h00 – 21h00	27/03; 01/04
A Aplicação Prática do <i>Design Thinking</i> : Instrumentos e Competências Articuladas num Processo Orientado pelos Utilizadores	Quinta-Feira	18h00 – 21h00	02/04
Do Problema à Solução, e de Volta ao Princípio: Estruturar um Projecto	Sexta-Feira	18h00 – 21h00	03/04

PARTE II – ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO

1. CONDIÇÕES DE ACESSO E SELEÇÃO DOS CANDIDATOS

A seleção dos candidatos será feita com base no seu curriculum académico e profissional. Para efeitos de admissão das candidaturas é necessário parecer favorável do Coordenador do Curso de Formação Especializada.

2. INSCRIÇÃO E NÚMERO DE VAGAS

O curso funcionará com um mínimo de 20 e um máximo de 25 inscrições.

Documentação necessária

- a) Ficha de Candidatura para Cursos de Formação Especializada;
- b) Certificado de Habilitações;
- c) *Curriculum Vitae*.

Período de candidaturas: de 03 de Fevereiro até 28 de Fevereiro de 2020. O ISCSP reserva-se o direito de encerrar antecipadamente as candidaturas em cada curso em caso de preenchimento do *numerus clausus*.

As candidaturas poderão ser efetuadas de duas formas:

- **Presencialmente**, junto do Gabinete de Apoio ao IFOR, através da entrega da documentação necessária à candidatura;
- **Via e-mail**, através do envio da documentação necessária à candidatura para o endereço ifor@iscsp.ulisboa.pt.

3. CUSTO DE INSCRIÇÃO E PROPINAS

Seguro Escolar: 1,43€ (um euro e quarenta e três cêntimos).

Valor da Propina: 70€ (setenta euros) a pagar de uma só vez, no ato da matrícula.

Nota 2:

O pagamento da propina é efetuado:

- a) Ao balcão de atendimento do Núcleo de Alunos do ISCSP, em numerário, cheque, cartão multibanco ou cartão de crédito.
- b) Em qualquer caixa da rede multibanco ou com recurso ao sistema homebanking, conforme as instruções obtidas junto do Gabinete de Apoio ao IFOR;
- c) Através do envio de cheque, emitido à ordem do ISCSP, de onde conste, no verso, o número de aluno/a, um contato telefónico e as iniciais do curso que frequenta.

As despesas bancárias decorrentes da devolução de cheques sem cobertura são imputadas ao aluno.

As referências para pagamento através da rede multibanco ou do sistema homebanking poderão ser obtidas através do NetPA (<http://netpa.iscsp.ulisboa.pt>).

O não cumprimento dos prazos acima indicados implica o pagamento de juros de mora à taxa legal em vigor, de acordo com o previsto no Despacho n.º 24315/2009, publicado no Diário da República, II Série, de 4 de Novembro.

Nota 3:

Os alunos que não tiverem liquidado as prestações nos prazos indicados não poderão efetuar as avaliações às unidades curriculares que ocorrerem no período de vigência do prazo. Só poderão iniciar o curso os alunos que tenham pago a primeira prestação de propina.

4. CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO

A carga horária de cada unidade curricular é de 3 e 6 horas de contacto (15 horas letivas), tendo cada aula a duração de 3 horas.

As aulas serão lecionadas durante dois dias por semana (cf. Calendário de aulas), às quintas e sextas-feiras. O curso funcionará nas instalações do ISCSP em sala a indicar.

5. CERTIFICADO

Será emitido um Certificado de Conclusão aos/às participantes com um mínimo de 80% de presenças. No caso de não atingir os 80%, será emitido um Certificado de Frequência.

6. UTILIZAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO ISCSP

Os alunos admitidos à frequência do Curso podem utilizar as instalações do ISCSP, nomeadamente a Biblioteca, o restaurante, os serviços de reprografia e o parque de estacionamento. Para o uso do parque de estacionamento será fornecido um cartão próprio de identificação, mediante pagamento.

7. AVALIAÇÃO DO CURSO

O funcionamento do curso e cada unidade curricular serão objeto de avaliação pelos alunos, através da administração de um inquérito por questionário.

8. CONTACTOS

Coordenação Executiva do Curso
Prof. Doutora Maria Helena Monteiro
@: helena.monteiro@iscsp.ulisboa.pt

As questões técnico-administrativas poderão ser dirimidas no Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada, através dos seguintes contactos:

Andreia Coelho
Área de Cooperação e Desenvolvimento
Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada
Gabinete de Apoio ao Instituto de Formação e Consultoria do ISCSP (ISCSP-IFOR)
Piso 1 | Bloco de Serviços | Gabinete 06
@: ifor@iscsp.ulisboa.pt
Telf.: (+351) 213 600 431