

---

**ANEXO AO DESPACHO N.º 12 DO PRESIDENTE DO ISCSP**

---

**Plano de Contingência COVID19 – Medidas de mitigação da suspensão das atividades letivas do ISCSP  
FASE 2 Implementação do apoio tutorial reforçado**

---

1. Solicita-se aos docentes que, em articulação com as Unidades de Coordenação, criem novas formas de interação com os alunos suportadas nos mecanismos de comunicação à distância existentes, de forma a que o trabalho com orientação tutorial se possa manter e intensificar, suportando o trabalho individual dos alunos (autoestudo).
2. A diversidade e natureza dos meios utilizados dependerá da natureza da unidade curricular e da avaliação das condições existentes, por parte de cada docente.
3. Não se trata de **transposição das aulas presenciais para aulas virtuais**, mas sim do reforço do apoio tutorial disponibilizado aos alunos, através de uma maior pró-atividade por parte do docente e da diversificação dos mecanismos de interação à distância.
4. Os docentes do ISCSP têm ao seu dispor o seguinte conjunto de mecanismos de interação à distância:
  - a. **Plataforma de e-learning**, que permite:
    - i. disponibilizar ficheiros de forma estruturada;
    - ii. criar sessões de discussão, onde as questões colocadas pelos alunos e os esclarecimentos disponibilizados pelo docente, são automaticamente partilhados com todos os participantes e ficam arquivados para consulta futura. Estas sessões podem ter uma natureza assíncrona (Fórum) ou síncrona (Chat), podendo ser criadas através da opção “Adicionar uma atividade ou recurso”.
  - b. **Plataforma Zoom Colibri**, que permite agendar sessões de videoconferência com grupos de alunos, podendo ser uma forma expedita de esclarecer dúvidas a vários alunos em simultâneo, funcionando como complemento aos documentos escritos e aos fóruns/chats de discussão. O docente terá que agendar uma sessão (recomendando-se uma antecedência mínima de 24h) e o programa gera um convite, que deverá ser enviado aos alunos por email. Recomenda-se que o convite seja enviado aos alunos através de um Fórum na plataforma de *e-learning*, pois desta forma garante-se que todos os alunos inscritos na unidade curricular o recebem. Os alunos não precisarão de instalar a versão licenciada do Zoom para conseguirem juntar-se à sessão de trabalho.

*N.b. durante o processo de configuração será solicitado o utilizador e password da Conta ULisboa\*, para a ativação da licença da ULisboa, que desbloqueia uma série de funcionalidades (permite chamadas com duração superior a 40 min). Informação sobre a instalação e configuração da plataforma está disponível em: <https://www.ulisboa.pt/info/colaboracao-distancia>*

---

\* As credenciais da Conta ULisboa (antiga Conta Campus) são as mesmas que são requeridas no acesso ao URKUND e a sua gestão é efetuada através do endereço <https://utilizador.ulisboa.pt>. Quem já tenha ativado e utilizado anteriormente esta conta, mas que tenha problemas com a password, deverá aceder ao referido endereço e clicar na opção “**Recuperar acesso**”. Quem nunca tenha ativado a conta, deverá aceder ao mesmo endereço e clicar na opção “**Ativar conta utilizador ULisboa**”. Em ambos os casos será enviado um email com os procedimentos a seguir. Se o problema persistir deverá ser contactado o suporte da ULisboa ([suporte@ulisboa.pt](mailto:suporte@ulisboa.pt)).

- c. **Plataforma Educast**, que permite gravar, editar e publicar vídeos educativos. A produção de tutoriais pode ser uma estratégia interessante a adotar em unidades curriculares mais aplicadas, principalmente se a sua avaliação final for realizada com recurso a software.

*N.b. durante o processo de configuração será solicitado o utilizador e password da Conta Campus, para a ativação da licença da ULisboa. Informação sobre a instalação e configuração da plataforma está disponível em: <https://www.ulisboa.pt/info/colaboracao-distancia>*

Serão igualmente passíveis de ser utilizados quaisquer outros sistemas de interação à distância que os docentes entendam úteis para o caso específico da cada uma das suas unidades curriculares.

O Presidente do ISCSP

Manuel Meirinho

20 de março de 2020