

ISCSP

INSTITUTO SUPERIOR DE
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA



PLANO DE CONTINGÊNCIA COVID-19

CONDIÇÕES TÉCNICAS E SOCIAIS DOS ESTUDANTES DO ISCSP PARA ACOMPANHAR O PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM À DISTÂNCIA

INQUÉRITO – RELATÓRIO SINTÉTICO

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
RESUMO	4
1. TAXA DE RESPOSTA	5
2. LOCAL / TIPO DE RESIDÊNCIA	6
3. ACESSO A EQUIPAMENTO INFORMÁTICO	8
4. TIPO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO	10
5. CONDIÇÕES DE ACESSO À INTERNET	12

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Condições técnicas e sociais dos estudantes do ISCSP para acompanhar o processo de ensino/aprendizagem à distância: Inquérito – Relatório Síntese

EXECUÇÃO

Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

PAGINAÇÃO

Núcleo de Edições / Área de Edições e Documentação

ABRIL DE 2020



INTRODUÇÃO

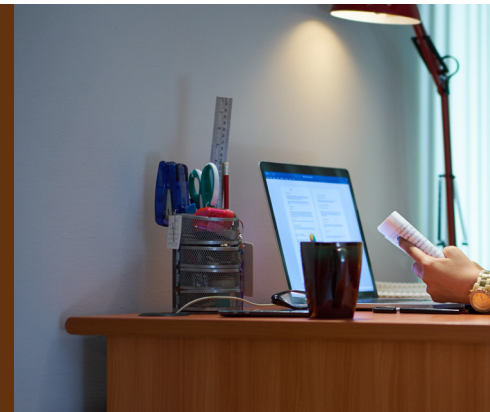
A avaliação das condições dos estudantes para acompanhar o processo de ensino/aprendizagem à distância foi realizada com recurso a três instrumentos:

- Uma inquirição direta efetuada, entre 23 e 27 de março, com apoio da AEISCSP junto dos núcleos de estudantes que apurou um grupo de 33 estudantes sem equipamento informático;
- Pela aplicação de um inquérito, entre os dias 31 de março e 3 de abril, através da plataforma Survey Monkey a todos os estudantes dos 3 ciclos;
- Por contacto telefónico, a um segmento de alunos identificados como potencialmente com mais dificuldades. O uso deste instrumento deveu-se ao facto de o inquérito ter sido aplicado via digital, não permitindo o seu preenchimento aos estudantes sem acesso à internet.

Apresenta-se a síntese dos resultados do inquérito realizado aos estudantes através da plataforma Survey Monkey (com incidência de análise do I Ciclo), que serão complementados com os dados dos restantes processos de inquirição.

RESUMO

- A maioria dos estudantes encontra-se no local de residência própria (76%) e 17,8% encontram-se noutros locais.
- A grande maioria dos estudantes possui equipamento informático próprio. Mesmo assim, 11% partilham equipamento ou não têm qualquer equipamento.
- Para efeitos de participação em atividades de ensino à distância, é ainda significativa a percentagem de estudantes que, tendo computador, o mesmo não é adequado a tais atividades (5,5%), valor que acresce ao total de estudantes sem equipamento (2,9%).
- A maioria dos estudantes tem boas condições de acesso à internet, ainda que o segmento dos que têm condições limitadas ou sem condições seja significativo (16,4%).





1.

TAXA DE RESPOSTA

A taxa de resposta foi mais expressiva no I ciclo de estudos. Do total de respondentes, 84% concentraram-se também neste ciclo.

TABELA 1. RESPOSTAS POR CICLO DE ESTUDO

CICLOS DE ESTUDO	I CICLO	II CICLO	III CICLO	TOTAL
Taxa de resposta em relação ao Universo	44%	22,8%	26,4%	31,06
Número de respostas	1272	166	81	1519
Em % dos respondentes	83,7	10,9	5,3	100,0

Em relação ao total de inscritos, os dois primeiros anos do I ciclo apresentam maiores taxas de resposta. No II ciclo, são também os alunos do 1.º ano que mais responderam.

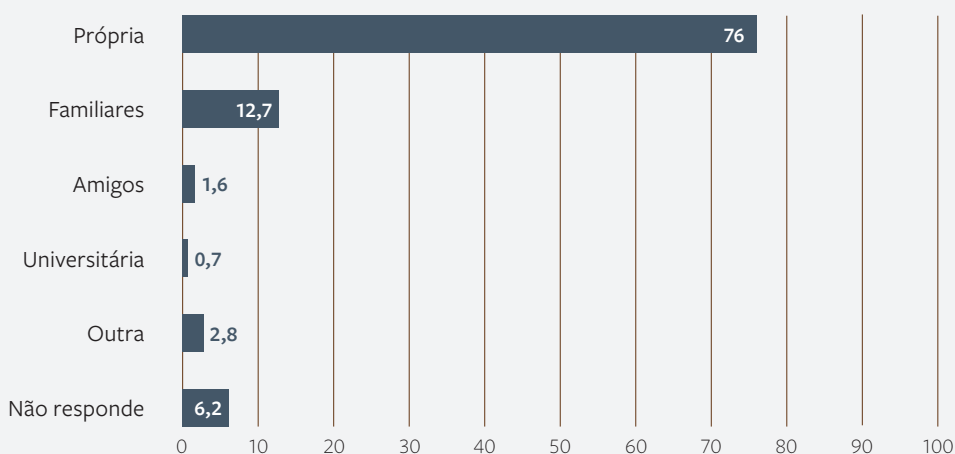
TABELA 2. RESPOSTAS POR ANO CURRICULAR DE CADA CICLO DE ESTUDOS

		N.º RESPOSTAS	%	% TOTAL INSCRITOS (2019/20)
I Ciclo	1.º Ano	409	32,2	48,5
	2.º Ano	378	29,7	47,3
	3.º Ano	469	36,9	41,1
	4.º Ano (Serviço Social)	8	0,6	7,6
	Não responde	8	0,6	–
II Ciclo	1.º Ano	86	51,8	28,9
	2.º Ano	46	27,7	10,7
	Não responde	34	20,5	–
III Ciclo	1.º Ano	29	35,8	46,8
	2.º Ano	5	6,2	8,1
	3.º Ano	24	29,6	38,7
	Não responde	23	28,4	–

2. LOCAL / TIPO DE RESIDÊNCIA

A maioria dos estudantes encontra-se no local de residência própria (76%) e 17,8% encontram-se noutros locais.

GRÁFICO 1. Local de residência (em %)



Na análise por ciclo de estudos, os resultados não são muito diferentes (a residência própria é dominante), ainda que no II e III ciclos a percentagem de não respostas seja muito significativa.

TABELA 3. LOCAL DE RESIDÊNCIA POR CICLO DE ESTUDOS (EM %)

LOCAL DE RESIDÊNCIA	I CICLO	II CICLO	III CICLO
Na sua residência	79,7	57,8	54,3
Na residência de familiares	13,7	9,0	4,9
Na residência de amigos	1,5	2,4	2,5
Em residência universitária	0,5	1,8	1,2
Outro	2,0	7,2	7,4
Não responde	2,7	21,7	29,6

Na análise por cursos, a residência própria é mais predominante em Sociologia, Serviço Social e Ciências da Comunicação. A residência de familiares é mais incidente no curso de Administração Pública e Políticas do Território.

TABELA 4. RESPOSTAS POR CURSO (EM %)

I CICLO	PRÓPRIA	FAMILIARES	AMIGOS	UNIVERSITÁRIA	OUTRO
Ad. Pública	81,4	15,5	0,0	0,0	2,1
Ad. Pública (PL)	81,9	13,3	1,2	0,0	1,2
Ad. Pública e P. Território	72,9	22,9	2,1	0,0	2,1
Antropologia	80,3	10,6	1,5	3,0	3,0
Ciência Política	72,9	21,2	1,2	2,4	1,2
Ciências da Comunicação	84,7	11,5	1,5	0,0	0,8
Gestão de Recursos Humanos	81,2	9,8	2,3	0,8	1,5
Gestão de Recursos Humanos (PL)	76,3	15,1	3,2	0,0	1,1
Relações Internacionais	78,4	15,2	2,3	0,0	1,8
Relações Internacionais (PL)	73,0	18,9	2,7	0,0	5,4
Serviço Social	84,3	10,8	0,0	0,0	2,4
Serviço Social (PL)	88,9	7,4	0,0	1,9	1,9
Sociologia	89,2	7,2	1,2	0,0	2,4
Sociologia (PL)	74,6	17,5	0,0	0,0	3,2

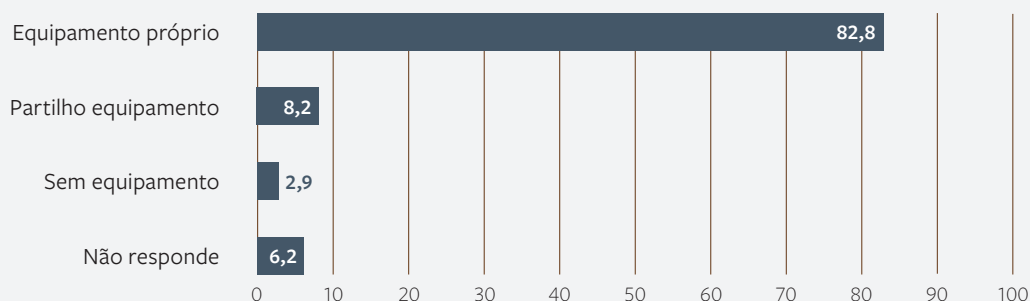
Nota: Excluídas as não respostas.

3.

ACESSO A EQUIPAMENTO INFORMÁTICO

A grande maioria dos estudantes possui equipamento informático próprio. Mesmo assim, 11% partilham equipamento ou não têm qualquer equipamento.

GRÁFICO 2. Disponibilidade de equipamentos informáticos (em %)



Na análise por ciclo de estudos, é no I ciclo que a posse de equipamento próprio tem maior incidência, ainda que nos restantes ciclos esta análise seja prejudicada pelos valores altos das não respostas.

TABELA 5. RESPOSTAS POR CICLO DE ESTUDOS (EM %)

DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO	I CICLO	II CICLO	III CICLO
Tenho equipamento informático próprio	85,5	72,9	59,3
Partilho o equipamento(s) com outras pessoas	8,8	3,6	7,4
Não possuo qualquer equipamento informático	3,0	1,8	3,7
Não responde	2,7	21,7	29,6

Na análise por cursos, é nas licenciaturas de Administração Pública e Políticas do Território e de Administração Pública (regime diurno) que a ausência de equipamento é mais predominante.

TABELA 6. RESPOSTAS POR CURSO (EM %)

I CICLO	PRÓPRIO	PARTILHADO	SEM EQUIPAMENTO
Ad. Pública	82,5	9,3	7,2
Ad. Pública (PL)	80,7	15,7	1,2
Ad. Pública e P. Território	79,2	12,5	8,3
Antropologia	84,8	10,6	3,0
Ciência Política	88,2	8,2	2,4
Ciências da Comunicação	91,6	6,9	0,0
Gestão de Recursos Humanos	87,2	6,0	2,3
Gestão de Recursos Humanos (PL)	89,2	4,3	2,2
Relações Internacionais	87,7	5,8	4,1
Relações Internacionais (PL)	83,8	10,8	5,4
Serviço Social	84,3	9,6	3,6
Serviço Social (PL)	81,5	16,7	1,9
Sociologia	89,2	9,6	1,2
Sociologia (PL)	84,1	9,5	1,6

Nota: Excluídas as não respostas.

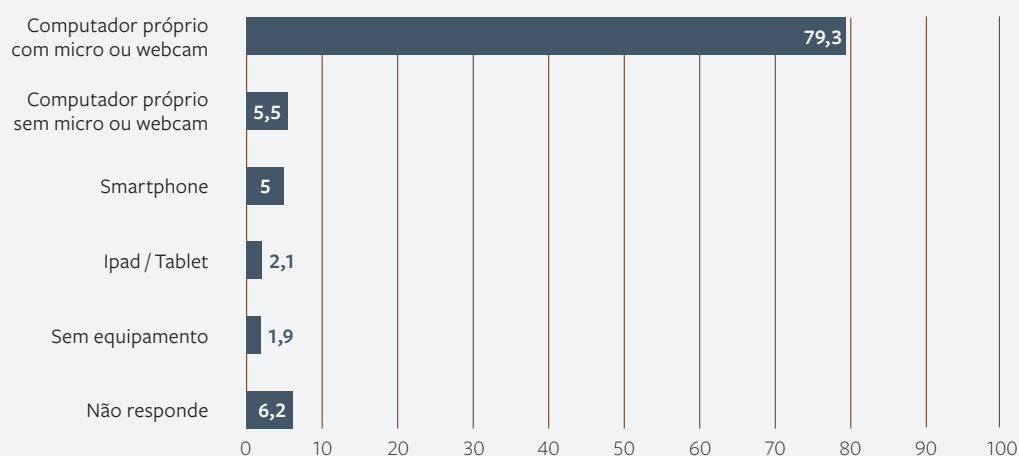


4. TIPO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO

Para efeitos de participação em atividades de ensino à distância, é ainda significativa a percentagem de estudantes que, tendo computa-

dor, o mesmo não é adequado a tais atividades (5,5%), valor que acresce ao total de estudantes sem equipamento (2,9%, cfr. gráfico 2).

GRÁFICO 3. Tipo de equipamento (em %)



Na análise por ciclo de estudos, é no I ciclo que a posse de equipamento próprio tem maior incidência, ainda que nos restantes ciclos esta análise seja prejudicada pelos valores altos das não respostas.

TABELA 7. RESPOSTAS POR CICLO DE ESTUDOS (EM %)

TIPO DE EQUIPAMENTO	I CICLO	II CICLO	III CICLO
Computador próprio sem micro ou webcam	5,5	6,0	4,9
Computador próprio com micro ou webcam	82,2	68,1	55,6
Ipad ou Tablet	2,4	0,6	1,2
Smartphone	5,2	3,0	6,2
Não possuo qualquer equipamento informático	2,0	0,6	2,5
Não responde	2,7	21,7	29,6

Na análise por cursos, é nas licenciaturas de Administração Pública e Políticas do Território e de Administração Pública (regime diurno) que a ausência de equipamento é mais predominante.

TABELA 8. RESPOSTAS POR CURSO (EM %)

I CICLO	COMPUTADOR PRÓPRIO SEM MICRO OU WEBCAM	COMPUTADOR PRÓPRIO COM MICRO OU WEBCAM	IPAD OU TABLET	SMARTPHONE	SEM EQUIPAMENTO
Ad. Pública	4,1	81,4	3,1	5,2	5,2
Ad. Pública (PL)	15,7	74,7	1,2	6,0	0,0
Ad. Pública e P. Território	6,3	81,3	0,0	6,3	6,3
Antropologia	4,5	77,3	4,5	9,1	3,0
Ciência Política	2,4	84,7	4,7	4,7	2,4
Ciências da Comunicação	5,3	89,3	0,8	3,1	0,0
Gestão de Recursos Humanos	8,3	79,7	3,0	2,3	2,3
Gestão de Recursos Humanos (PL)	2,2	86,0	3,2	3,2	1,1
Relações Internacionais	1,8	86,5	1,2	5,8	2,3
Relações Internacionais (PL)	6,8	75,7	5,4	8,1	4,1
Serviço Social	3,6	88,0	1,2	2,4	2,4
Serviço Social (PL)	9,3	81,5	1,9	7,4	0,0
Sociologia	9,6	78,3	3,6	8,4	0,0
Sociologia (PL)	1,6	85,7	0,0	6,3	1,6

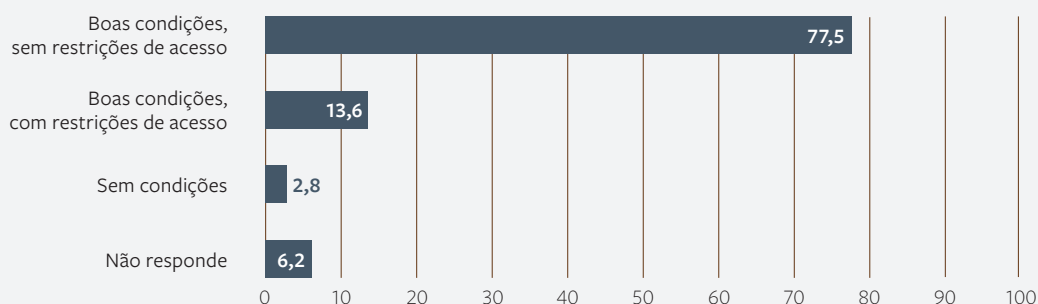
Nota: Excluídas as não respostas.



5. CONDIÇÕES DE ACESSO À INTERNET

A maioria dos estudantes tem boas condições de acesso, ainda que o segmento dos que têm condições limitadas ou sem condições seja significativo (16,4%).

GRÁFICO 4. Condições de acesso à internet (em %)



Na análise por ciclo de estudos, a percentagem de não respostas nos II e III ciclos dificulta a comparação.

TABELA 9. RESPOSTAS POR CICLO DE ESTUDOS (EM%)

CONDIÇÕES DE ACESSO	I CICLO	II CICLO	III CICLO
Tenho boas condições sem restrições de acesso	81,4	57,8	55,6
Tenho boas condições, mas com algumas restrições de utilização	12,9	19,3	12,3
Não tenho condições	3,0	1,2	2,5
Não responde	2,7	21,7	29,6

Na análise por cursos, é também nas licenciaturas de Administração Pública e Políticas do Território e de Administração Pública (regime diurno) que a ausência de condições é mais significativa.

TABELA 10. RESPOSTAS POR CURSO (EM%)

I CICLO	BOAS CONDIÇÕES	COM ALGUMAS RESTRIÇÕES DE UTILIZAÇÃO	NÃO TENHO CONDIÇÕES
Ad. Pública	75,3	14,4	9,3
Ad. Pública (PL)	74,7	21,7	1,2
Ad. Pública e P. Território	75,0	16,7	8,3
Antropologia	83,3	13,6	1,5
Ciência Política	87,1	8,2	3,5
Ciências da Comunicação	88,5	9,2	0,8
Gestão de Recursos Humanos	87,2	5,3	3,0
Gestão de Recursos Humanos (PL)	88,2	5,4	2,2
Relações Internacionais	83,0	12,3	2,3
Relações Internacionais (PL)	75,7	20,3	4,1
Serviço Social	79,5	15,7	2,4
Serviço Social (PL)	83,3	14,8	1,9
Sociologia	79,5	18,1	2,4
Sociologia (PL)	74,6	19,0	1,6

Nota: Excluídas as não respostas.

**VALORIZAMOS
PESSOAS**

WWW.ISCSP.ULISBOA.PT
