
Informação n.º 5/2020

Assunto: Plano de Contingência COVID19 – Medidas de mitigação da suspensão das atividades letivas presenciais

Implementação de nova plataforma de apoio ao processo de ensino/aprendizagem à distância

Enquadramento

O ISCSP preparou uma nova plataforma de videoconferências (**BigBlueButton**), alternativa ao Zoom Colibri, a qual, ao funcionar de forma integrada com a nossa plataforma de *e-learning Moodle*, permite um conjunto de vantagens, tais como:

1. Criar uma videoconferência da mesma forma que se cria qualquer outra atividade na plataforma de *e-learning Moodle*;
2. Torna desnecessário o envio aos estudantes dos dados da sessão para que ingressem na mesma. Estes apenas terão que entrar na plataforma de *e-learning Moodle* e aceder à videoconferência, da mesma forma que acedem a qualquer outro recurso disponibilizado. Apenas os estudantes inscritos na unidade curricular, terão acesso automático à videoconferência, sem que o docente precise de tomar qualquer outra diligência para além da criação da atividade.
3. Evita a necessidade de *login* com o utilizador da conta ULisboa;
4. O sistema é suportado num servidor do ISCSP, adquirido para este efeito e gerido pelos nossos Serviços Informáticos, com vantagens em termos de segurança e estabilidade;
5. Reduz significativamente a utilização da plataforma Zoom Colibri, que apresenta problemas de segurança. Apesar de a empresa que suporta esta solução ter procurado resolver tais problemas com constantes atualizações, os especialistas desaconselham uma dependência excessiva deste sistema.

Implementação

A solução **BigBlueButton** estará disponível partir de hoje, surgindo como mais uma opção na lista de atividades que é possível associar a uma unidade curricular na plataforma de *e-learning Moodle*.

Em anexo encontra-se um manual de introdução à utilização da plataforma, o qual, juntamente com alguns tutoriais em vídeo, também poderá ser encontrado no espaço/disciplina criado para o efeito na plataforma de *e-learning Moodle* (à semelhança do que já acontecia com os manuais de apoio de outros sistemas informáticos).

O sistema permite simplificar o processo de criação e gestão das sessões por videoconferência, para além de dar mais garantias de segurança e de capacidade de resposta às solicitações, pelo que se recomenda que seja adotado como padrão para as sessões de apoio tutorial.