

Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos

1.º Semestre | 2019/2020

abril, 2020



_AGQ
ÁREA DE AVALIAÇÃO E
GARANTIA DA QUALIDADE

_ISCSP
INSTITUTO SUPERIOR DE
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA

WWW.ISCSP.U LISBOA.PT

Ficha Técnica do Documento:

Título do Documento: Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos

Colaboradoras Responsáveis: Ana Filipa Santos, Ana Sousa e Sílvia Vicente

Área: Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

Versão: 01

ÍNDICE

Lista de Abreviaturas	4
Enquadramento	5
1. Assuntos Pedagógicos e Científicos	6
1.1. II Ciclo	6
1.2. III Ciclo	9
2. Assuntos Materiais e Logísticos	10
2.1. II Ciclo	10
2.2. III Ciclo	12
3. Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos	13
3.1. II Ciclo	13
3.2. III Ciclo	13
4. Outros Assuntos	14
4.1. II Ciclo	14
4.2. III Ciclo	14
5. Sugestões de Melhoria Globais	15
Considerações Finais	16

Lista de Abreviaturas

Cursos II Ciclo:

ANT: Antropologia
CC: Ciências da Comunicação
CP: Ciência Política
EA: Estudos Africanos
EST: Estratégia
FG: Família e Género
GPP: Gestão e Políticas Públicas
GS: Gerontologia Social
MPA: MPA - Administração Pública
PDRH: Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos
PS: Política Social
RI: Relações Internacionais
SOC: Sociologia
SOT: Sociologia das Organizações e do Trabalho
SRS: Sociedade, Risco e Saúde

Cursos III Ciclo:

AP: Administração Pública
CC: Ciências da Comunicação
CP: Ciência Política
PDRH: Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos
PS: Política Social
RI: Relações Internacionais

Serviços:

AAGQ: Área de Avaliação e Garantia da Qualidade
AEG: Área de Estudos Graduados
AEPG: Área de Estudos Pós-Graduados

Enquadramento

O presente relatório tem por objetivo apresentar os resultados da avaliação qualitativa da oferta educativa dos II e III Ciclos de Estudos, do 1.º semestre do ano letivo 2019/2020. Para realização da avaliação foram recolhidas informações em reuniões semestrais entre os representantes dos alunos e unidades de coordenação dos cursos.

A avaliação qualitativa incidiu sobre atas de reuniões que seguem um modelo de ata previamente aprovado e revisto pela Área de Avaliação e Garantia da Qualidade. Deste modo, os pontos 1 a 4 do relatório dizem respeito à ordem de trabalhos definida para as reuniões. Para cada assunto foi solicitada a identificação dos pontos fortes e aspetos a melhorar junto dos alunos. Por conseguinte, os resultados são apresentados em tabelas e agrupados por categorias identificadas após análise das atas.

1. Assuntos Pedagógicos e Científicos

1.1. II Ciclo

Neste ponto apresenta-se, por curso, os pontos fortes e aspetos a melhorar identificados pelos alunos do II Ciclo, no que respeita aos assuntos pedagógicos e científicos:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCs	Corpo docente	Outros
ANT	Qualidade das FUCs e das UCs	Processo de avaliação Qualidade e desempenho do corpo docente	Eventos realizados no âmbito do mestrado	Redução do número de UCs por semestre Introdução de UCs optativas Aumento da carga horária das componentes formativas da teoria e método	Descrição dos trabalhos de avaliação Disponibilização de materiais pedagógicos Estratégias pedagógicas	-
MPA	Funcionamento das aulas	Qualidade do corpo docente	Guia do Aluno	Prazo de entrega e elaboração do projeto Articulação dos conteúdos programáticos com as especializações	-	Candidatura do ISCSP à acreditação pela <i>European Association for Public Administration Accreditation</i> e pela <i>Commission on Accreditation of Public Administration Education and Training Programs</i>
CC	UCs de Deontologia e Fundamentos de Comunicação	Postura, trato e disponibilidade por parte da docente da UC de Globalização, Comunicação e Cultura	-	UC de Métodos de Investigação: articulação das informações prestadas pelos docentes UC de Mercados e Regulamentação dos Media: conteúdos programáticos Articulação entre a UC de Sistemas Mediáticos Comparados e a UC de Mercados e Regulamentação dos Media	-	-
CP	Disponibilidade e apoio por parte dos docentes	-	-	UC de Instituições e Políticas Europeias: conteúdos programáticos UC de Processos de Decisão e Políticas Públicas: divisão entre as componentes teórica e prática	-	-
EA	Qualidade das FUCs e das UCs	Experiência do corpo docente Desempenho e disponibilidade do corpo docente Estratégias pedagógicas	Plano de estudos e funcionamento do curso Número de UCs por semestre Existência de UCs optativas	Coerência entre o programa proposto inicialmente e a sua efetivação Realização de UCs noutros cursos de II ciclo	Descrição dos trabalhos de avaliação	Promoção dos eventos da UCEA e das atividades das unidades de investigação

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCs	Corpo docente	Outros
EST	Articulação dos conteúdos programáticos	Estratégias pedagógicas	<i>Software</i> de apoio à lecionação Satisfação/superação de expectativas	UC de Metodologia: introdução de novas ferramentas de análise	Disponibilização de materiais pedagógicos e da área de estudos Informação quanto às datas de entrega dos trabalhos	Introdução da UC de Metodologia no I Ciclo
FG	UC de Seminário (2.º ano)	Qualidade do corpo docente Estratégias pedagógicas	-	Coerência entre as FUCs e a sua efetivação UC de Psicologia da Família: articular com a perspetiva social do mestrado	Disponibilização de materiais pedagógicos	Redução da dimensão da turma para cumprimento dos horários das aulas (2.º ano)
GPP	-	Utilização da plataforma E-learning	Alteração do horário de Exames	Sistema de avaliação Organização dos <i>workshops</i>	Cumprimento do horário Disponibilização de materiais pedagógicos atempadamente	Alteração do calendário letivo das UCs Redução da dimensão da turma para cumprimento do programa Introdução de uma UC sobre métodos quantitativos e análise de dados
GS	Conteúdos lecionados	Qualidade do corpo docente	-	UC de Dinâmicas da População: Estratégias pedagógicas e aumento da carga horária	-	-
PDRH	Conteúdos lecionados	Estratégias pedagógicas mais práticas Celeridade na disponibilização das avaliações	-	Conteúdos programáticos UCs de Estatística e Análise de Dados: Desfasamento entre o nível de exercícios realizados em aula e no exame Desfasamento entre os conteúdos das UCs de 2º ano e a dissertação	Demora na disponibilização das avaliações Tempo disponível para a realização dos exames	-
PS	-	Estratégias pedagógicas Metodologias de avaliação Exigência do corpo docente	Plano de estudos com UCs optativas	Carga horária das UCs	Articulação da calendarização das avaliações Consideração dos diferentes "perfis de estudantes" Debates como elementos de avaliação	-

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCs	Corpo docente	Outros
RI	Possibilidade de aprofundar as teorias críticas no âmbito dos problemas globais Sugestão: avaliação das Ucs passar a ser feita através de seminários, nos quais se debatessem diferentes temas	Estratégias e dinâmicas pedagógicas	-		Docente da UC de Regime Jurídico das Relações Internacionais	
SOC	Articulação dos conteúdos programáticos UC de Análise Sociológica: conteúdos programáticos e estratégias pedagógicas	Estratégias pedagógicas	-	UC de Temas Especializados em Sociologia: mais tempo para aprofundar os conteúdos programáticos UC de Metodologia: Desenho de Pesquisa: estratégias pedagógicas	-	-
SOT	Articulação dos conteúdos programáticos	Qualidade do corpo docente Relacionamento com os docentes Estratégias pedagógicas	-	UC de Metodologia: mais exercícios práticos, redução da dimensão da turma	Realização de intervalos entre as aulas	Referência à utilização da língua inglesa aquando da divulgação dos mestrados
SRS	-	-	-	UC de Pensamento Sociológico Contemporâneo: estratégias pedagógicas UC de Dinâmicas Populacionais: estratégias pedagógicas e método de avaliação UC de Epidemiologia Social: estratégias pedagógicas e conteúdos programáticos	-	-

1.2. III Ciclo

Neste ponto apresenta-se, por curso, os pontos fortes e aspetos a melhorar identificados pelos alunos do III Ciclo, no que respeita aos assuntos pedagógicos e científicos:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCs	Corpo docente	Outros
AP	-	Desempenho do corpo docente	-	-	Estratégias pedagógicas	Realização de seminários/ <i>workshops</i> mensais
CC	-	Estratégias pedagógicas	-	-	Disponibilização de sumários e cronograma das aulas no início do semestre	-
CP	-	Qualidade do corpo docente	-	UC de Temas Aprofundados de Ciência Política I: Cumprimento do programa, disponibilização de material de apoio e de bibliografia, articulação dos conteúdos programáticos e métodos de avaliação	Disponibilização dos materiais de apoio Disponibilização de bibliografia e da calendarização das aulas	-
PDRH	-	Qualidade do corpo docente Estratégias pedagógicas	Guia do Aluno <i>Lisbon Group on Leadership and Organization Studies</i>	Coerência entre o programa proposto inicialmente e a sua efetivação Conteúdos mais práticos UC de Introdução às Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos: abordagem de outros temas	Disponibilização dos materiais na plataforma Moodle Convite de entidades externas para a participação nas aulas Realização de intervalos entre as aulas	<i>Lisbon Group on Leadership and Organization Studies</i> deveria ser integrado nas aulas de sexta-feira, durante o período letivo Formações extra Alteração do horário letivo
PS	Articulação dos conteúdos programáticos UC de Métodos Avançados: avaliação	-	-	Aprofundamento dos conteúdos	Estratégias pedagógicas Acolhimento dos contributos dos estudantes	Alteração do calendário letivo das UCs
RI	Qualidade das UCs	Qualidade do corpo docente Relacionamento com os docentes Disponibilização dos materiais na plataforma Moodle	Sessão de acolhimento no primeiro dia de aulas Reuniões semestrais com a Coordenação do Doutoramento	-	-	Divulgação de iniciativas como bolsas, Programa Erasmus ou grupos de investigação

2. Assuntos Materiais e Logísticos

2.1. II Ciclo

Abaixo elencam-se os pontos fortes e aspetos a melhorar relacionados com os assuntos materiais e logísticos que foram identificados pelos alunos do II ciclo nas reuniões com as respetivas coordenações:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	Serviços	Instalações	Outros	Serviços	Instalações	Outros
ANT	Biblioteca: funcionamento e recursos bibliográficos relevantes Plataforma <i>E-learning</i>	Instalações e equipamentos	-	-	-	Docentes: comunicação através das plataformas digitais <i>Layout</i> da plataforma <i>E-learning</i>
MPA	Biblioteca: acesso às bases de dados e repositórios (B-on)	-	-	-	-	-
CC	-	Aquecimento da sala	-	Centro de Cópias: Alargamento do horário Biblioteca: Acervo e recursos bibliográficos	Wi-Fi Disponibilização de tomadas	-
CP	-	-	Recursos físicos e digitais	-	-	-
EA	-	Instalações e equipamentos	Plataforma <i>E-learning</i>	Prestar informações quanto às plataformas digitais: <i>NetPa</i> e <i>E-learning</i> Biblioteca: Disponibilização de mais obras quanto ao continente africano e reorganização do acervo bibliográfico e documental quanto a África	-	Docentes: comunicação através das plataformas digitais
EST	-	-	-	-	Ar condicionado	Disponibilidade de transportes de/para o ISCSP
FG	-	-	-	-	-	-
GPP	-	-	-	Incongruência das informações prestadas (datas de exames)	-	Acesso à Plataforma <i>E-learning</i> Acesso VPN
GS	-	Instalações e equipamentos	-	Bar: Qualidade e quantidade da comida em horário pós-laboral Centro de Cópias: Alargamento do horário	-	-

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	Serviços	Instalações	Outros	Serviços	Instalações	Outros
PDRH	-	-	-	Centro de cópias: sistema de impressão e pagamento na livraria	-	-
PS	Biblioteca e bases de dados e serviços administrativos de apoio aos alunos	Instalações e equipamentos Localização	Eventos	Centro de Cópias: Alargamento do horário e redução do custo unitário da fotocópia	-	Reorganização do horário (dia livre de estudo e aulas a terminarem antes das 22h)
RI	De um modo geral os serviços do ISCSP funcionam bem, em especial a AEPG	-	-	-	-	Marcação de exames mais espaçada
SOC	-	Condições materiais para a realização das aulas Infraestruturas	-	-	Ar condicionado	-
SOT	Biblioteca: horário de funcionamento e simpatia dos colaboradores	Ar condicionado Infraestruturas	Melhoria da oferta de água	Centro de Cópias: Alargamento do horário Bar: Alargamento do horário e aumento da oferta de comida em horário pós-laboral	-	-
SRS	-	-	-	-	-	Disponibilização de todos os materiais através do Moodle <i>Website</i> do ISCSP nem sempre está disponível UCs optativas integrantes noutros cursos

2.2. III Ciclo

Neste ponto apresentamos, por curso, os pontos fortes e aspetos a melhorar identificados pelos alunos do III Ciclo, no que respeita aos assuntos materiais e logísticos:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	Serviços	Instalações	Outros	Serviços	Instalações	Outros
AP	Biblioteca: acesso às bases de dados e repositórios e VPN	Instalações e equipamentos	Plataforma Moodle	-	-	-
CC	-	Instalações e equipamentos	-	-	-	-
CP	-	-	-	-	-	-
PDRH	AEG: Simpatia e apoio	Infraestruturas	Localização	-	-	Acesso VPN Processo de obtenção do Cartão de Estudante
PS	-	Instalações e equipamentos	Localização	-	Alteração da disposição da sala de aula	-
RI	Funcionamento dos serviços em particular a AEPG e a Biblioteca	-	-	-	-	-

3. Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos

3.1. II Ciclo

Relativamente ao acompanhamento dos alunos, os alunos do II Ciclo identificaram os pontos fortes e os aspetos a melhorar que se seguem:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
ANT	Localização Valor das propinas Atendimento dos serviços Acompanhamento por parte dos docentes	Acompanhamento dos estudantes sem formação prévia na área de estudos
MPA	-	-
CC	Disponibilidade dos docentes Sensibilidade dos docentes quanto às dificuldades dos alunos em relação ao idioma	-
CP	Serviços: funcionamento da AEPG	Divulgação atempada da informação aos estudantes
EA	Informação publicada no <i>Website</i> Atendimento dos serviços Acompanhamento por parte dos docentes	Oportunidades para participação em projetos de investigação e bolsas de investigação
EST	Disponibilidade dos docentes	Maior aproximação entre alunos e docentes
FG	Disponibilidade dos docentes	<i>Feedback</i> sobre os trabalhos realizados Disponibilização da UC de Técnicas de Investigação Avançada
GPP	Disponibilidade dos docentes	-
GS	-	-
PDRH	Disponibilidade e acompanhamento por parte dos docentes Disponibilidade dos orientadores no acompanhamento das dissertações	-
PS	Acompanhamento por parte dos docentes	-
RI	Acompanhamento por parte da coordenação do mestrado	-
SOC	Acompanhamento por parte dos docentes	-
SOT	Acompanhamento por parte dos docentes	-
SRS	Disponibilidade dos docentes	-

3.2. III Ciclo

Já os alunos do III Ciclo identificaram os pontos fortes e aspetos a melhorar que se seguem:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
AP	-	-
CC	Acompanhamento por parte dos docentes e disponibilização de materiais	-
CP	-	Sugestão: Criação da figura do mentor
PDRH	Acompanhamento por parte dos docentes	-
PS	Acompanhamento por parte dos docentes	-
RI	Acompanhamento por parte dos docentes	Acompanhamento por parte da Unidade de Coordenação

4. Outros Assuntos

4.1. II Ciclo

Por último, apresenta-se os pontos fortes e aspetos identificados pelos alunos do II Ciclo, relativamente a assuntos diversos não enquadrados nos pontos anteriores:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
ANT	-	Medidas de apoio ao acolhimento dos estudantes internacionais na integração no curso e no ISCSP, e na resolução do problema de alojamento
MPA	-	-
CC	-	Serviços: Atendimento aos alunos e recursos humanos de informática Bar: qualidade e higiene Docentes: Clareza na comunicação
CP	-	UCs optativas com os cursos de RI/AP Quebra das expectativas Flexibilidade curricular (UCs optativas)
EA	-	-
EST	-	-
FG	-	-
GPP	-	-
GS	-	-
PDRH	-	-
PS	-	-
SOC	-	-
SOT	-	-
SRS	-	-

4.2. III Ciclo

Segue-se a mesma análise feita pelos alunos do III Ciclo:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
AP	-	-
CC	-	-
CP	-	Sugestão: Formação em LATEC
PDRH	-	-
PS	-	-
RI	-	-

5. Sugestões de Melhoria Globais

Após a análise dos aspetos a melhorar nos pontos anteriores, apresentamos uma listagem das sugestões de melhoria mais apontadas pelos alunos em cada assunto da ordem de trabalhos.

Assuntos Pedagógicos e Científicos

Unidades Curriculares:

- a) Redução do n.º de unidades curriculares por semestre, permitindo aumentar a carga horária em alguns casos;
- b) Maior articulação dos conteúdos programáticos;
- c) Maior coerência entre o programa proposto e a sua concretização.

Corpo docente:

- a) Maior cuidado nas informações prestadas sobre trabalhos;
- b) Maior disponibilização de materiais pedagógicos.

Outros:

- a) Redução da dimensão das turmas.

Assuntos Materiais e Logísticos

Serviços:

- a) Centro de Cópias: alargamento do horário, melhorias no sistema de impressão e pagamento e preço;
- b) Biblioteca: maior acervo e recursos bibliográficos;
- c) Bar: qualidade e quantidade da comida, higiene e alargamento do horário.

Instalações:

- a) Wi-Fi;
- b) Disponibilização de mais tomadas;
- c) Ar condicionado;
- d) Disposição das salas de aula.

Outros

- a) Disponibilização de transportes de/e para o ISCSP;
- b) Acesso à plataforma E-Learning;
- c) Melhorar o acesso VPN.

Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos

- a) Maior cuidado na divulgação atempada das informações aos alunos;
- b) *Feedback* sobre os trabalhos realizados.

Considerações Finais

No decorrer deste processo de avaliação, notámos algumas fragilidades, sobretudo ao nível do modelo de ata utilizado, bem como no processo de entrega das atas. Estas deverão ser melhoradas para o processo do 2.º semestre.

Para este efeito, sugerimos:

1. Reformulação do modelo de ata a utilizar pelas unidades de coordenação, designadamente com a integração de um campo para a identificação do ciclo de estudos e respetivo curso.
2. Criação de um pequeno texto de orientação/apoio para cada um dos campos a preencher, identificando, a título de exemplo, alguns aspetos que poderão ser focados nas reuniões.
3. As atas deverão estar escritas a computador e serem enviadas por e-mail para avaliacao@iscsp.ulisboa.pt. Deverá ser entregue um exemplar, em suporte papel, com as assinaturas dos participantes nas reuniões, para registo e arquivo da evidência da efetiva realização das mesmas.

No tocante aos pontos 1 e 2 acima, diretamente dependentes da ação por parte da AAGQ, os mesmos já estão a ser objeto de melhoria para implementação em próxima edição desta avaliação.