

ISCSP

INSTITUTO SUPERIOR DE
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA



PLANO DE CONTINGÊNCIA COVID-19

UTILIZAÇÃO DE PLATAFORMAS DIGITAIS PARA ATIVIDADES DE APOIO AOS ESTUDANTES DO I CICLO

RELATÓRIO SÍNTESE

PRIMEIRA QUINZENA (23 DE MARÇO A 3 DE ABRIL)

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
NOTAS TÉCNICAS	4
RESUMO	5
1. UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS	6
2. INTERAÇÕES POR TIPO DE ATIVIDADES	7
3. PLATAFORMAS MAIS USADAS POR UNIDADE DE COORDENAÇÃO	9
4. DISTRIBUIÇÃO DA UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS POR UCPC	10

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Utilização de Plataformas Digitais para Atividades de Apoio aos Estudantes do I Ciclo – Relatório Síntese

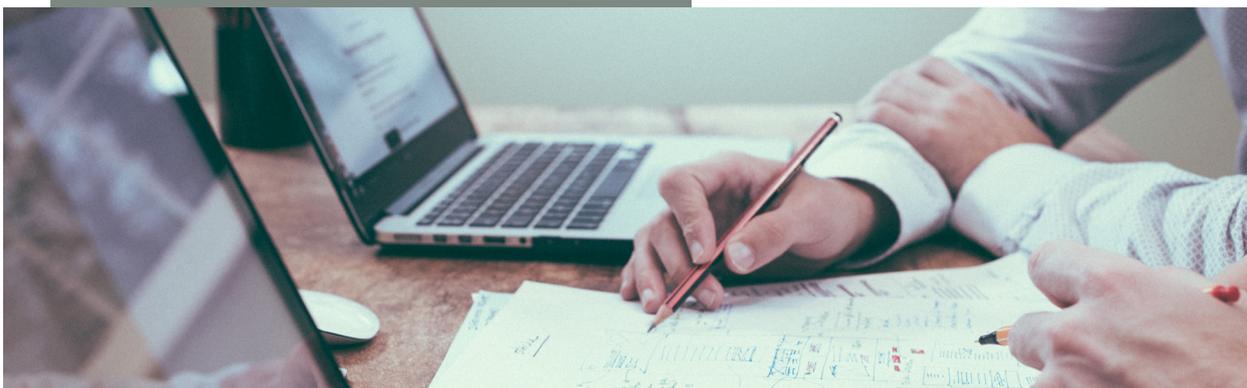
EXECUÇÃO

Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

PAGINAÇÃO

Núcleo de Edições / Área de Edições e Documentação

ABRIL DE 2020



INTRODUÇÃO

Apresenta-se o Relatório Síntese da utilização de várias plataformas de apoio ao ensino/aprendizagem por parte dos docentes do ISCSP-ULisboa, decorrentes da suspensão das atividades letivas presenciais no contexto da pandemia COVID-19.

- Na primeira semana de suspensão das atividades letivas presenciais (de 16 a 20 de março) não se procedeu ao registo da utilização de tais plataformas, por se tratar de um período de organização das primeiras medidas de mitigação.
- Os resultados respeitam ao período compreendido entre o dia 23 de março e o dia 3 de abril, correspondendo à primeira quinzena em que foi implementado o registo de tais atividades em todas as Unidades de Coordenação Pedagógica e Científica (UCPC).
- A 23 de março, foram definidas orientações relativas à interação dos docentes com os estudantes através das plataformas *online* disponíveis, agregando as atividades em:
 - Assíncronas — disponibilização de conteúdos na plataforma de *e-learning*, fóruns de notícias ou e-mail — com autonomia dos docentes para estabelecer os critérios da sua prática em termos de tempo e de periodicidade;
 - Síncronas (ex.: chat na plataforma de *e-learning* ou videoconferência) a ocorrer no horário previsto para as aulas das unidades curriculares em causa.
- A 24 de março é implementada a ficha de registo destas atividades (ainda só, de forma sistemática, para o I ciclo de estudos), sendo o apuramento dos resultados efetuado por quinzena, de forma a permitir uma análise mais consolidada dos resultados.
- Em cada quinzena, será produzido um relatório específico e no final do processo será produzido um relatório global.
- A partir do dia 13 de abril, será implementada a mesma metodologia (adaptada) para os II e III ciclos.



NOTAS TÉCNICAS

1. REGISTO DOS DADOS

São registados, numa ficha específica, por cada docente relativamente a cada unidade curricular que lecionam.

2. RECOLHA DOS DADOS

É efetuada por cada UCPC, sendo os dados registados numa base de dados idêntica para cada unidade.

3. MÉTODO DE REGISTO

Assinala o recurso às plataformas disponíveis para apoio ao processo de ensino/aprendizagem à distância, considerando exclusivamente a sua utilização no período em causa, independentemente da quantidade de vezes que cada docente recorre a cada plataforma (ex.: o docente pode recorrer várias vezes por semana à plataforma de *e-learning* Moodle, mas o registo assinala só que utilizou tal plataforma).

4. INDICADORES

Utilizam-se os seguintes indicadores:

- **Distribuição agregada da utilização das plataformas**, tendo por base cada unidade curricular lecionada;
- **Interação por tipo de atividades**: agrega o total de interações em dois grupos — atividades assíncronas e síncronas.
- **Plataformas mais usadas por Unidade de Coordenação**: agrega as duas plataformas mais usadas (Moodle e Zoom).
- **Distribuição da utilização das plataformas por Unidade de Coordenação**: analisa cada unidade individualmente.

RESUMO

- A utilização dos dois tipos de plataformas que permitem atividades síncronas e assíncronas é já muito significativa, considerando o período de preparação técnica, de adaptação do corpo docente e também dos estudantes:
 - A plataforma de *e-learning* Moodle é utilizada em 99% das unidades curriculares;
 - A plataforma Zoom é utilizada em 78% das unidades curriculares.
- Foram registadas 730 interações (recurso a cada plataforma), sendo 58% do primeiro tipo (assíncronas) e 42% do segundo tipo (síncronas).
- Verifica-se maior incidência de atividades assíncronas em todas as Unidades de Coordenação.
- O padrão de utilização das plataformas é muito semelhante entre as Unidades de Coordenação (maior recurso às plataformas *e-learning* Moodle e Zoom), ainda que em alguns casos se evidencie o recurso mais diversificado de plataformas.



1. UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS

Os resultados agregados (todas as Unidades de Coordenação) da utilização das plataformas digitais revelam uma incidência muito significativa do recurso à plataforma Moodle (99% das unidades curriculares). Apesar de a implemen-

tação do recurso a plataformas síncronas ter ocorrido essencialmente na segunda semana da quinzena em análise, foi já muito significativa a utilização da plataforma Zoom.

TABELA 1. UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS (DADOS AGREGADOS DE TODAS AS UNIDADES DE COORDENAÇÃO)

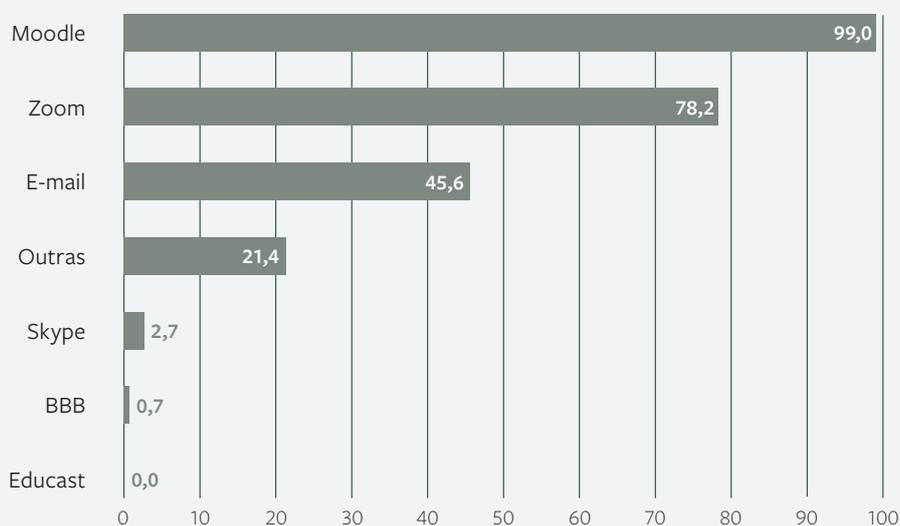
ALUNOS INSCRITOS	UNIDADES CURRICULARES (UC)	ATIVIDADES ASSÍNCRONAS		ATIVIDADES SÍNCRONAS				
		Moodle	E-mail	Zoom	Educast	BBB ⁽¹⁾	Skype	Outras ⁽²⁾
2947	300	294	134	230	0	2	10	63
Em % do n.º de UC		99,0	45,6	78,2	0,0	0,7	2,7	21,4

(1) Ainda não disponível na quinzena em análise.

(2) Inclui: Chat, Google Forms, Google Docs, website da UC, Soundcloud, YouTube, Kahoot, telefone e telemóvel.

Considerando o período de preparação técnica, de adaptação do corpo docente e também dos estudantes, os dados revelam já uma utilização significativa dos dois tipos de plataformas.

GRÁFICO 1. Utilização das plataformas – resultados globais (em % das UC)





2. INTERAÇÕES POR TIPO DE ATIVIDADES

O indicador agrega o conjunto de todas as interações assíncronas (Moodle e e-mail) numa categoria e o conjunto de todas as interações síncronas (Zoom, Educast, BBB, Skype e outras) noutra categoria.

Na quinzena foram registadas 730 interações (recurso a cada plataforma) nas diversas plataformas, sendo 58% do primeiro tipo (assíncronas) e 42% do segundo tipo (síncronas).

Na distribuição por cada Unidade de Coordenação, observa-se uma média de 52 interações, sendo que este indicador varia em função do número de unidades curriculares de cada curso.

GRÁFICO 2.

Interações por tipo de atividade (em %)

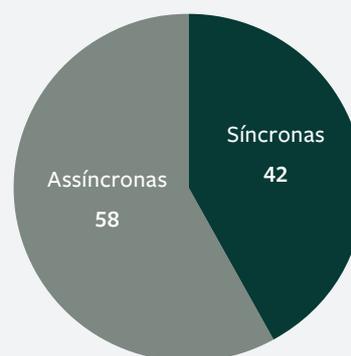
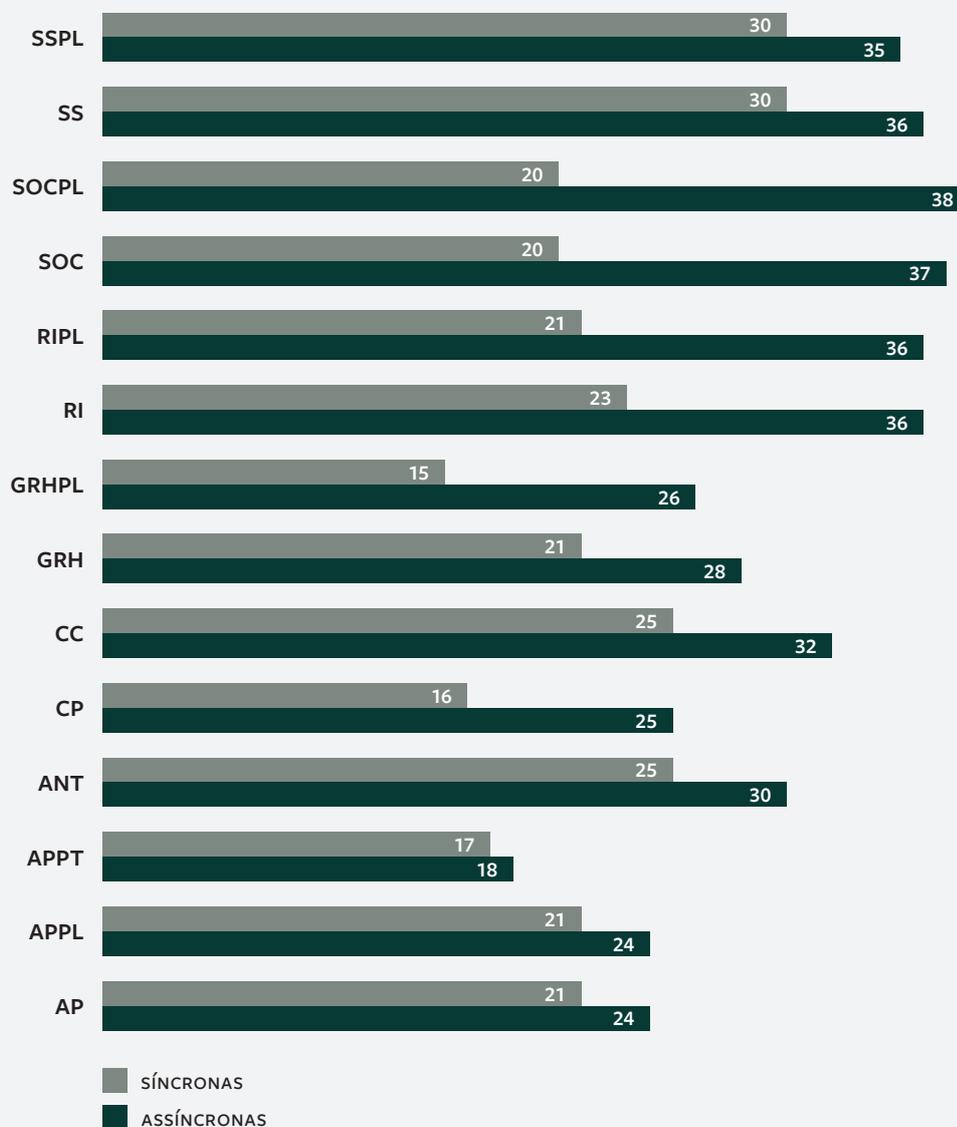


TABELA 2. TOTAL DE INTERAÇÕES POR UNIDADES DE COORDENAÇÃO

UNIDADES DE COORDENAÇÃO	TOTAL
Serviço Social	66
Serviço Social (PL)	65
Relações Internacionais	59
Relações Internacionais (PL)	57
Sociologia (PL)	58
Sociologia	57
Ciências da Comunicação	57
Antropologia	55
Gestão de Recursos Humanos	49
Administração Pública	45
Administração Pública (PL)	45
Ciência Política	41
Gestão de Recursos Humanos (PL)	41
Administração Pública e Políticas do Território	35
	730

No gráfico seguinte representa-se a distribuição dos dois tipos de interações em cada Unidade de Coordenação. É evidente a maior incidência de atividades assíncronas em todas as UCPC.

GRÁFICO 3. Distribuição dos tipos de interação por Unidade de Coordenação (em número)

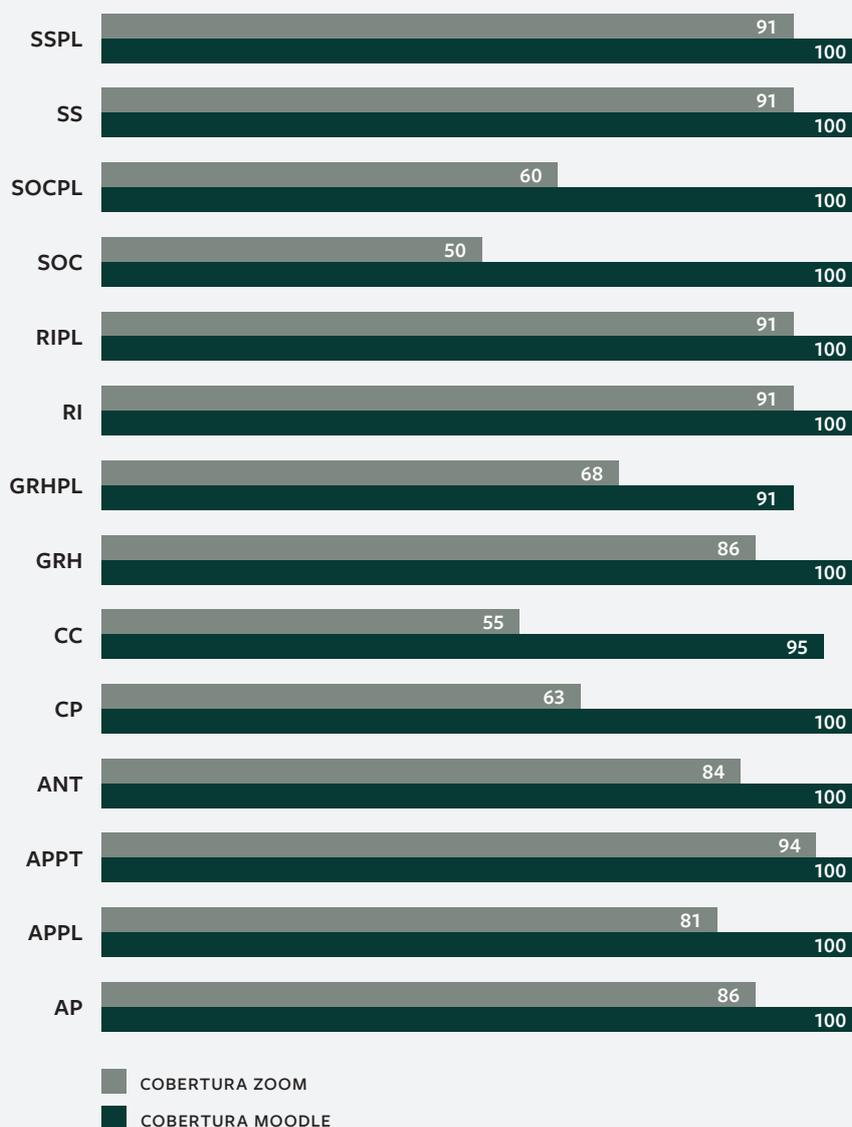


3. PLATAFORMAS MAIS USADAS POR UNIDADE DE COORDENAÇÃO

Neste indicador selecionam-se as duas plataformas mais usadas (Moodle e Zoom). A taxa média de cobertura da plataforma Moodle é de 99% das unidades curriculares e a da plataforma Zoom é de 78%.

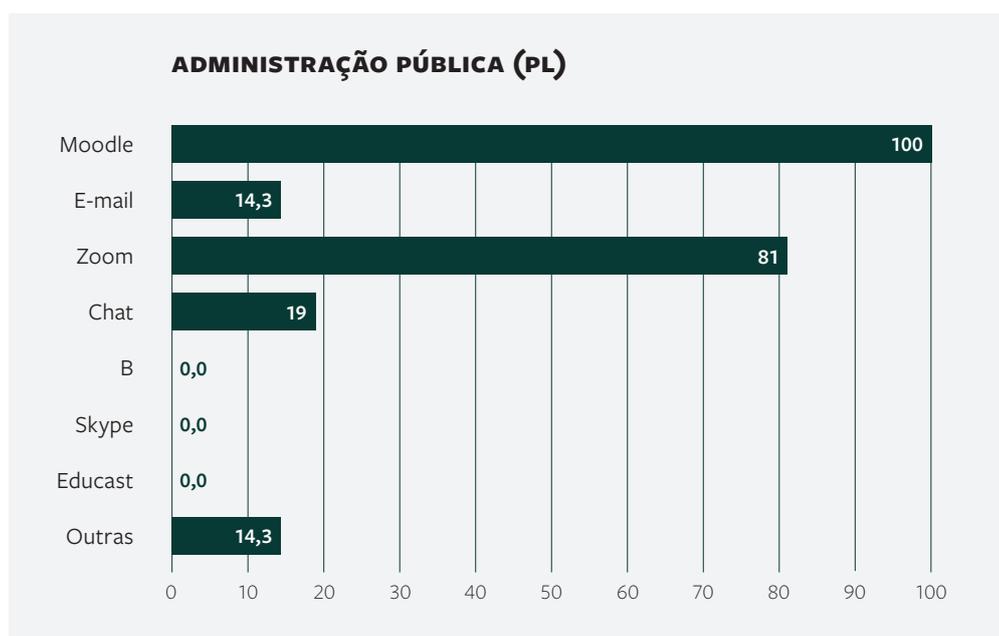
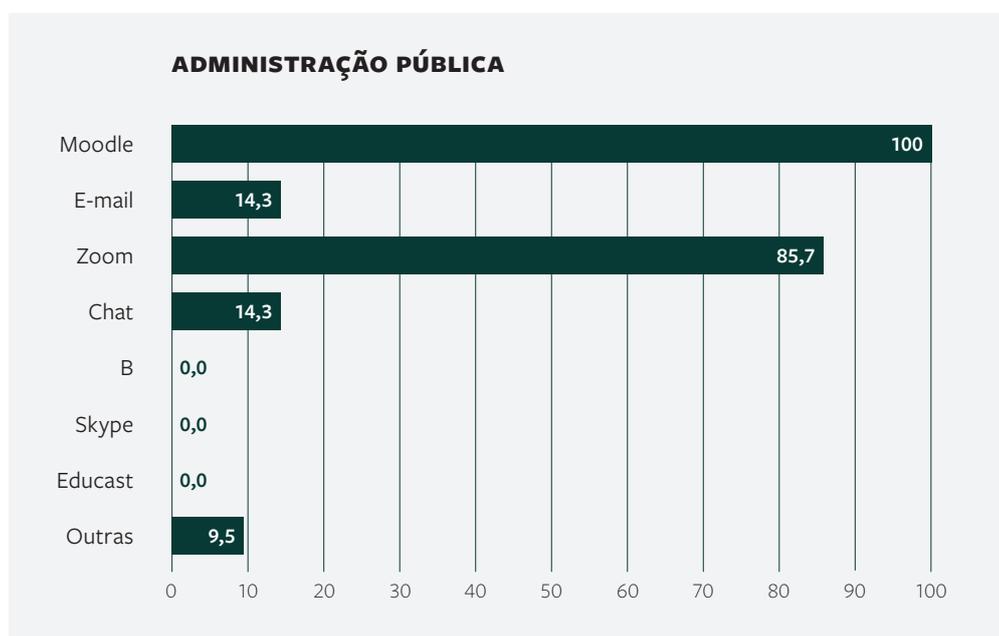
A plataforma Zoom é menos utilizada nas unidades de Sociologia (diurno e pós-laboral), Ciências da Comunicação, Ciência Política e Gestão de Recursos Humanos e é mais utilizada nas unidades de Serviço Social, Relações Internacionais e Administração Pública.

GRÁFICO 4. Grau de cobertura das unidades curriculares pelas duas plataformas mais usadas (em %)

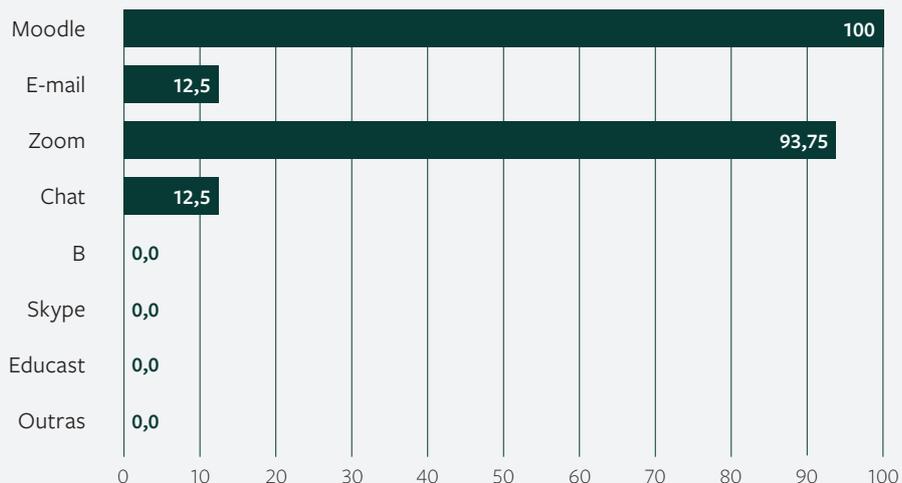


4. DISTRIBUIÇÃO DA UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS POR UCPC

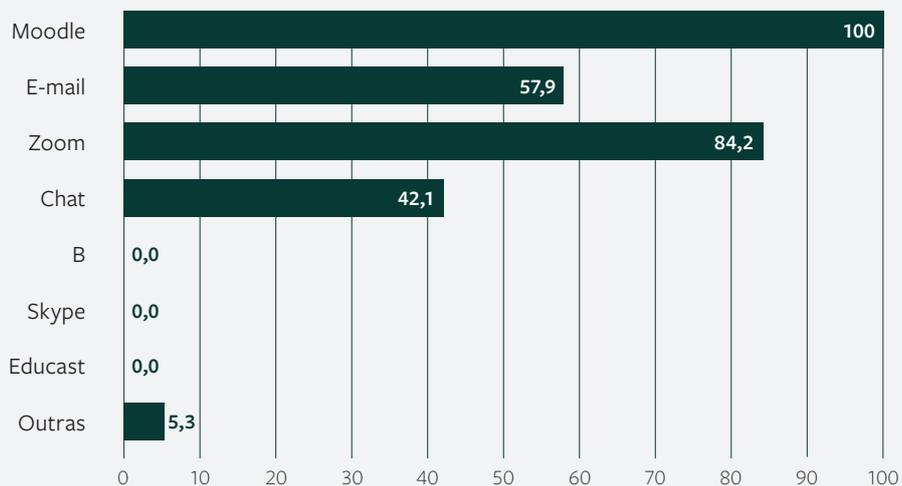
Apresenta-se, de seguida, para cada UCPC, a distribuição (em %) do recurso às diversas plataformas em função do número disciplinas de cada Unidade.



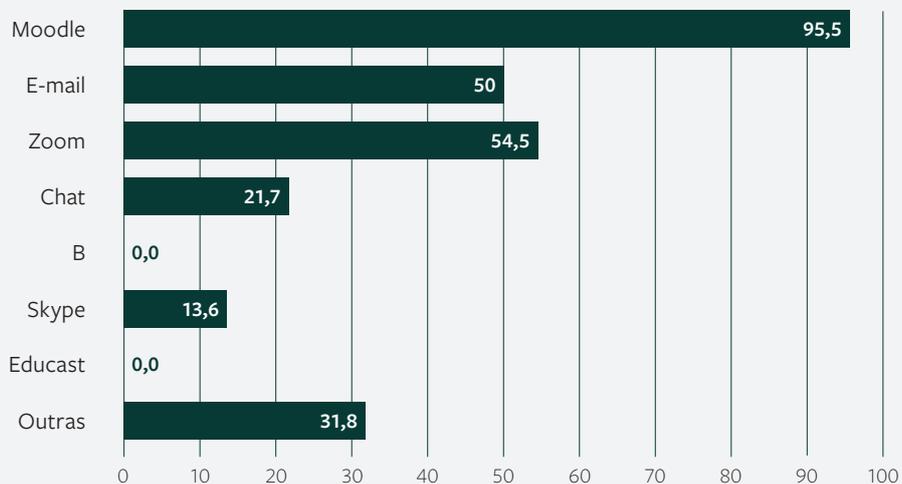
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E POLÍTICAS DO TERRITÓRIO

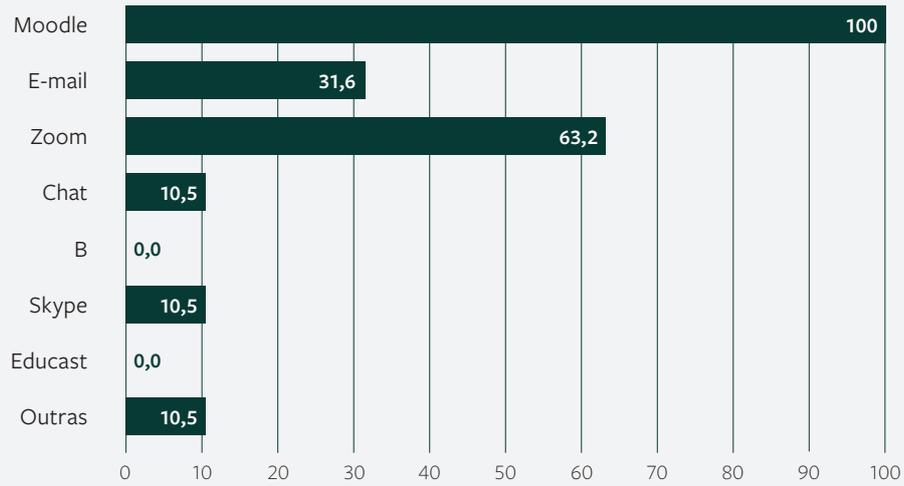
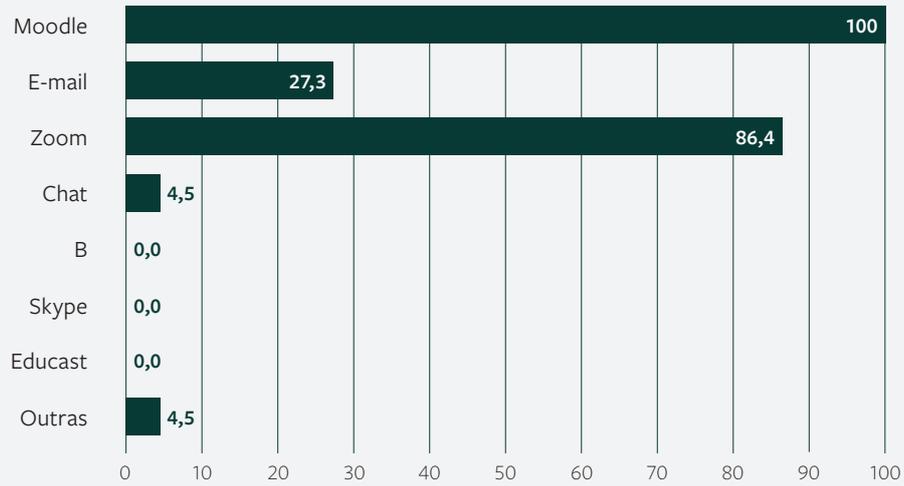
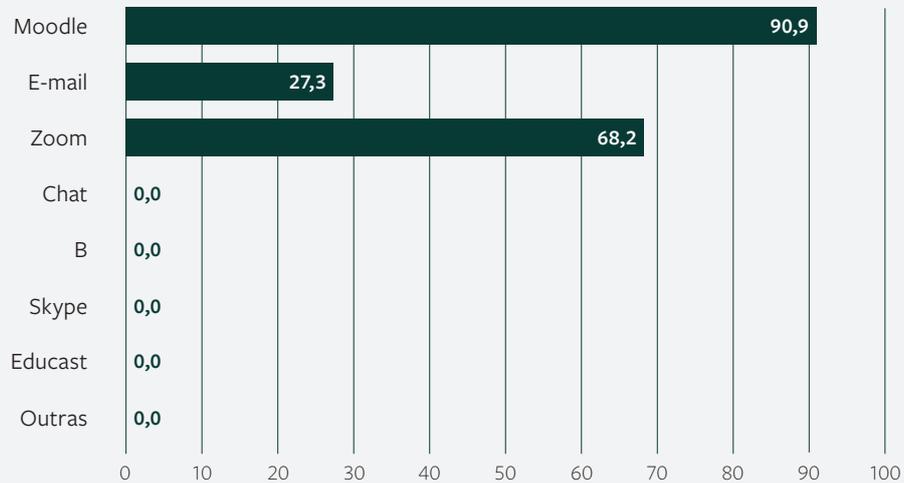


ANTROPOLOGIA

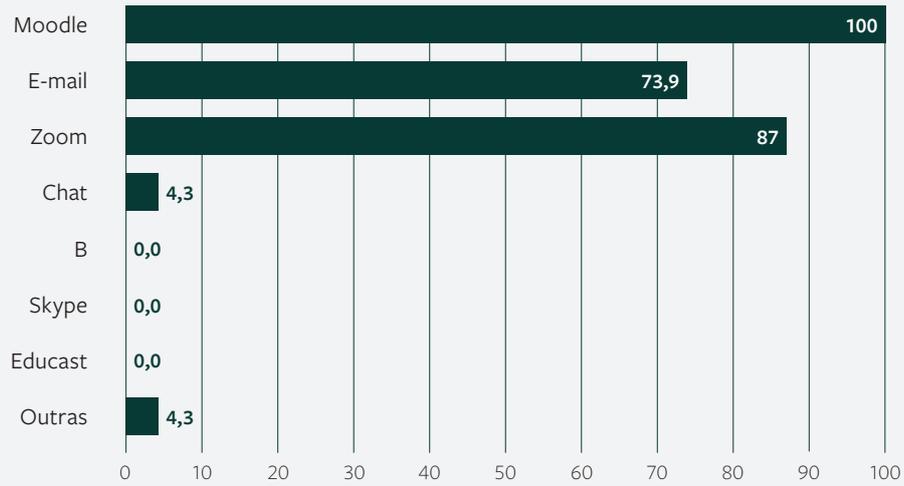


CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO

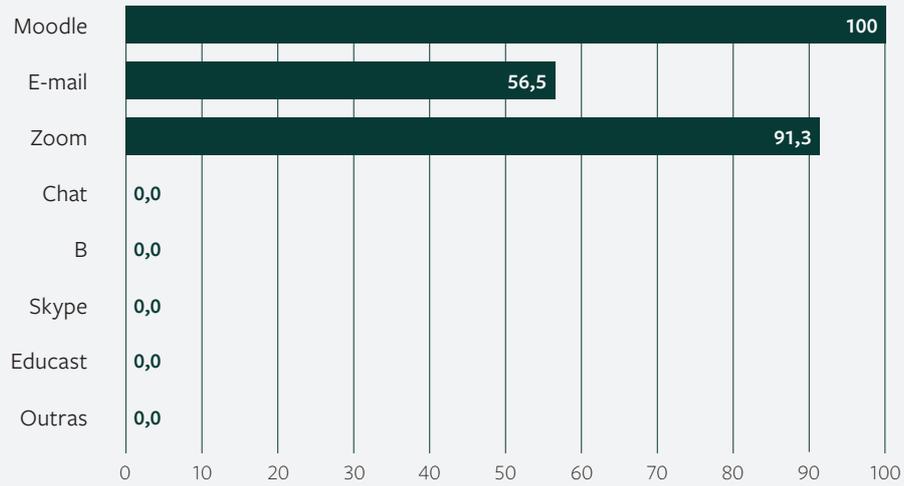


CIÊNCIA POLÍTICA**GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS****GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (PL)**

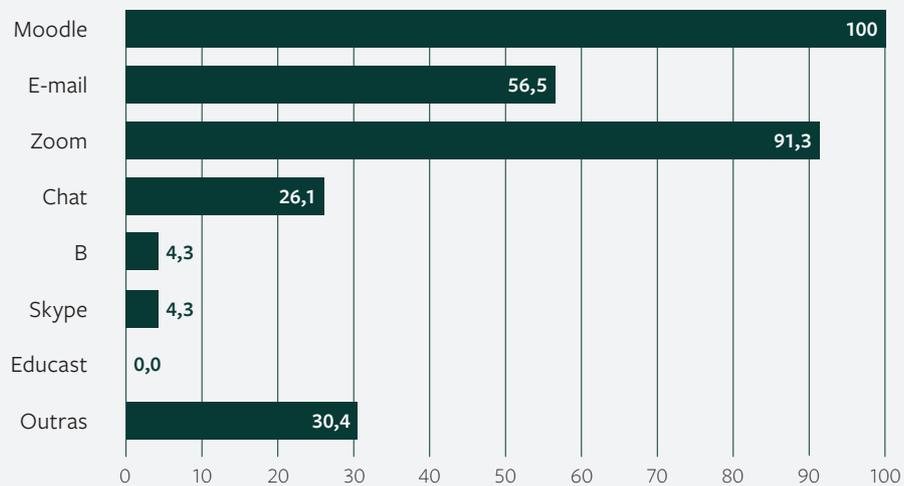
RELAÇÕES INTERNACIONAIS

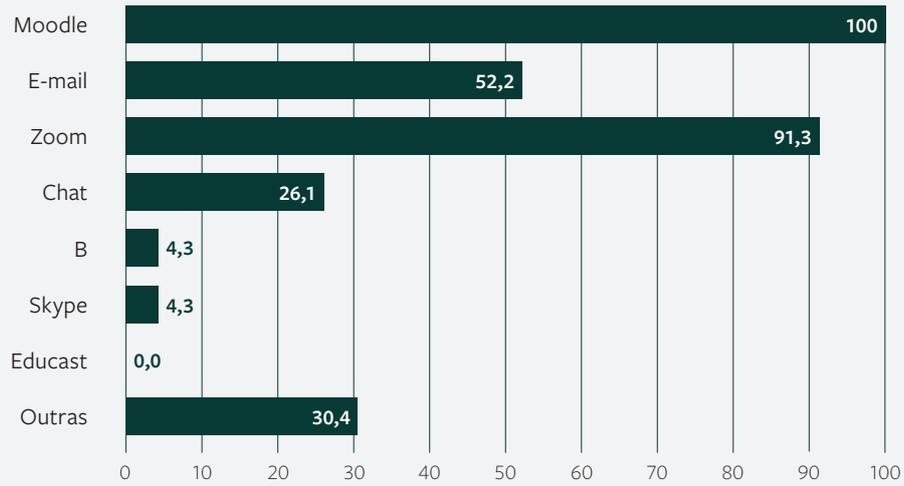
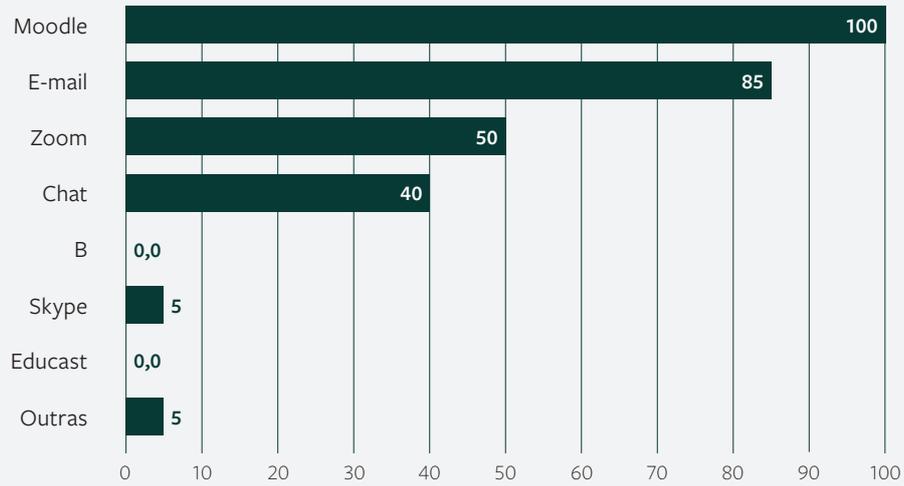
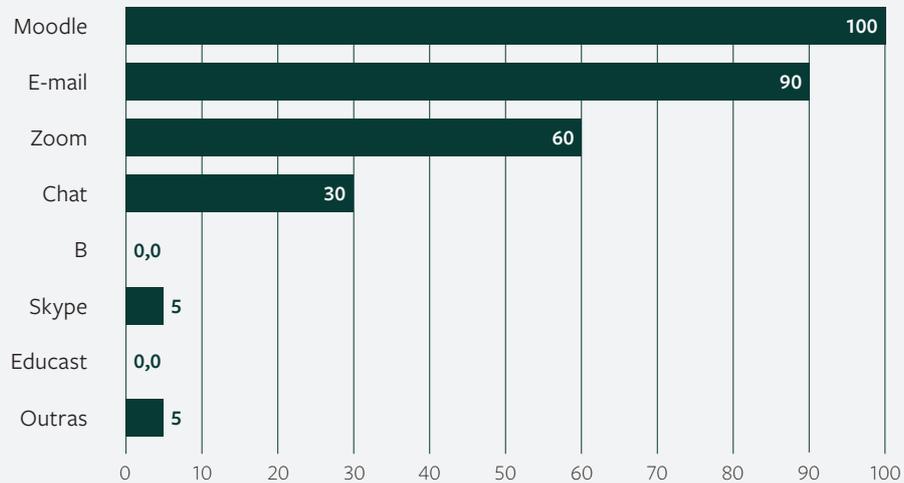


RELAÇÕES INTERNACIONAIS (PL)



SERVIÇO SOCIAL



SERVIÇO SOCIAL (PL)**SOCIOLOGIA****SOCIOLOGIA (PL)**

VALORIZAMOS PESSOAS

WWW.ISCSP.U LISBOA.PT
