

# ISCSP

INSTITUTO SUPERIOR DE  
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS  
UNIVERSIDADE DE LISBOA



PLANO DE CONTINGÊNCIA COVID-19

## **UTILIZAÇÃO DE PLATAFORMAS DIGITAIS PARA ATIVIDADES DE APOIO AOS ESTUDANTES DO I CICLO**

RELATÓRIO SÍNTESE

SEGUNDA QUINZENA (13 A 24 DE ABRIL)

# ÍNDICE

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	3
<b>NOTAS TÉCNICAS</b> .....	4
<b>RESUMO</b> .....	5
<b>1. UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS</b> .....	6
<b>2. INTERAÇÃO POR TIPO DE ATIVIDADES</b> .....	7
<b>3. PLATAFORMAS MAIS USADAS POR UNIDADE DE COORDENAÇÃO</b> .....	9
<b>4. DISTRIBUIÇÃO DA UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS POR UCPC</b> .....	10

## FICHA TÉCNICA

### TÍTULO

Utilização de Plataformas Digitais para Atividades de Apoio aos Estudantes do I Ciclo – Relatório Síntese Segunda Quinzena (13 a 24 de abril)

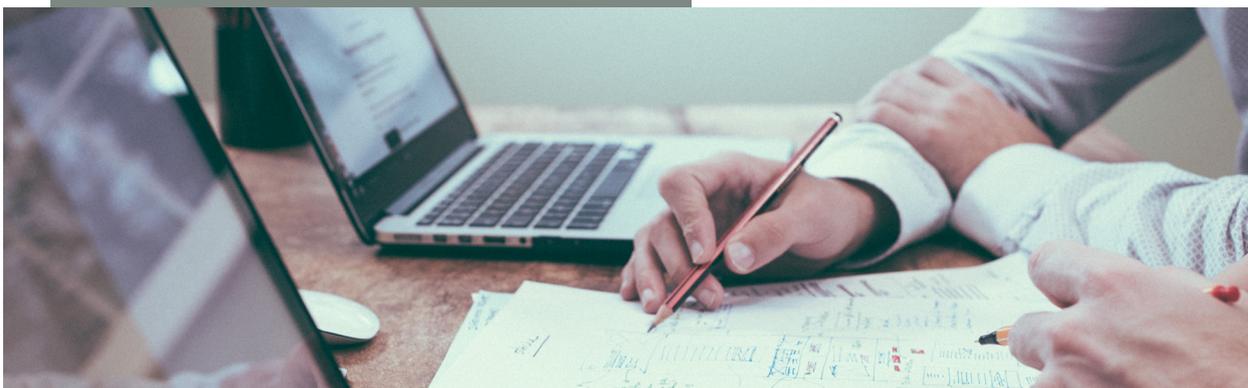
### EXECUÇÃO

Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

### PAGINAÇÃO

Núcleo de Edições / Área de Edições e Documentação

MAIO DE 2020



## INTRODUÇÃO

---

Apresenta-se o segundo Relatório Síntese da utilização de várias plataformas de apoio ao ensino/aprendizagem por parte dos docentes do ISCSP-ULisboa, decorrentes da suspensão das atividades letivas presenciais no contexto da pandemia Covid19.

Os resultados respeitam ao período compreendido entre os dias 13 e 24 de abril, correspondendo à segunda quinzena em que foi implementado o registo de tais atividades em todas as Unidades de Coordenação Pedagógica e Científica (UCPC).

No presente relatório são já disponibilizados os dados resultantes da utilização da nova plataforma **Big Blue Button** (BBB) que o ISCSP instalou com efeitos oficiais a partir do dia 15 de abril.



## NOTAS TÉCNICAS

### 1. REGISTO DOS DADOS

São registados, numa ficha específica, por cada docente relativamente a cada unidade curricular que lecionam.

### 2. RECOLHA DOS DADOS

É efetuada por cada UCPC, sendo os dados registados numa base de dados idêntica para cada unidade.

### 3. MÉTODO DE REGISTO

Assinala o recurso às plataformas disponíveis para apoio ao processo de ensino/aprendizagem à distância, considerando exclusivamente a sua utilização no período em causa, independentemente da quantidade de vezes que cada docente recorre a cada plataforma (ex.: o docente pode recorrer várias vezes por semana à plataforma de *e-learning* Moodle, mas o registo só assinala que utilizou tal plataforma).

### 4. INDICADORES

Utilizam-se os seguintes indicadores:

- **Distribuição agregada da utilização das plataformas**, tendo por base cada unidade curricular lecionada;
- **Interação por tipo de atividades**: agrega o total de interações em dois grupos — atividades assíncronas e síncronas.
- **Plataformas mais usadas por Unidade de Coordenação**: agrega as três plataformas mais usadas (Moodle, Zoom e Big Blue Button).
- **Distribuição da utilização das plataformas por Unidade de Coordenação**: analisa cada unidade individualmente.

## RESUMO

---

- A implementação da plataforma Big Blue Button (BBB) permitiu aumentar substancialmente as atividades síncronas.
  - A plataforma Moodle é utilizada em 92% das unidades curriculares.
  - A plataforma Zoom é utilizada em 75% das unidades curriculares.
  - A plataforma Big Blue Button é utilizada em 38% das unidades curriculares.
  
- Aumentou o número de interações: de 730 para 795.
  
- Verifica-se um maior equilíbrio entre atividades assíncronas e síncronas em todas as Unidades de Coordenação.



# 1. UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS

Os resultados agregados (todas as Unidades de Coordenação) da utilização das plataformas digitais continuam a revelar uma incidência muito significativa do recurso à plataforma Moodle (92,2% das unidades curriculares), ainda que tenha decrescido ligeiramente face à quinzena

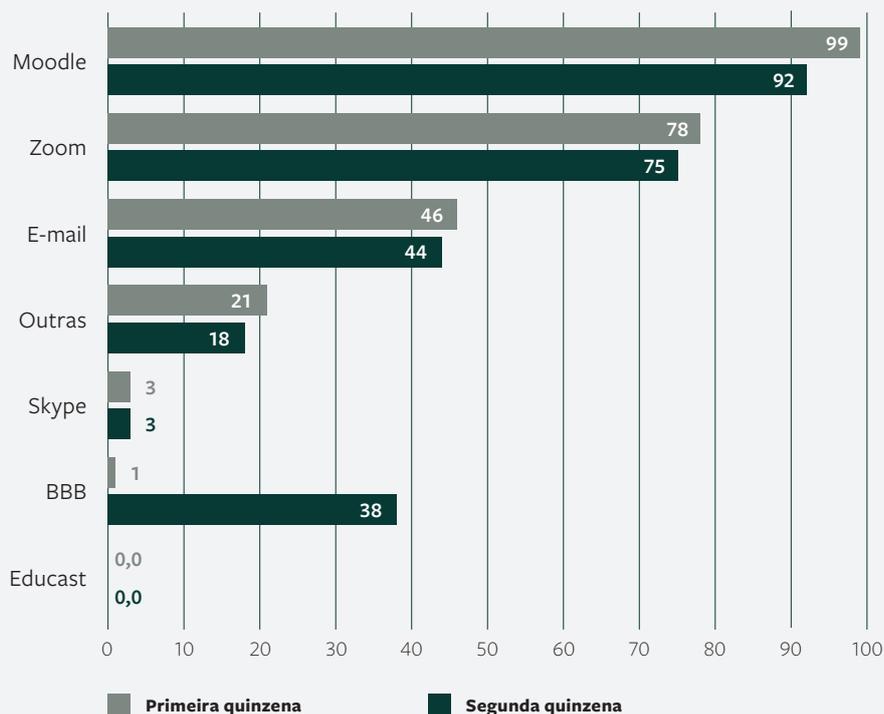
anterior. Nas atividades síncronas, a plataforma Zoom é a mais utilizada e, também descendo ligeiramente. A plataforma BBB, apresenta já um nível considerável de uso (38,4%), apesar de o período da sua disponibilização ser ainda reduzido.

**TABELA 1. UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS** (DADOS AGREGADOS DE TODAS AS UNIDADES DE COORDENAÇÃO)

ALUNOS INSCRITOS	UNIDADES CURRICULARES (UC)	ATIVIDADES ASSÍNCRONAS		ATIVIDADES SÍNCRONAS				
		Moodle	E-mail	Zoom	Educast	BBB	Skype	Outras <sup>(1)</sup>
2947	300	294	129	220	0	113	8	54
Em % do n.º de UC		92,2	43,9	74,8	0,0	38,4	2,7	18,4

(1) Inclui: Chat, Google Forms, Google Docs, website da UC, Soundcloud, YouTube, Kahoot, telefone e telemóvel.

**GRÁFICO 1.** Utilização comparada das plataformas (em %)





## 2. INTERAÇÃO POR TIPO DE ATIVIDADES

O indicador agrega o conjunto de todas as interações assíncronas (Moodle e e-mail) numa categoria e o conjunto de todas as interações síncronas (Zoom, Educast, BBB, Skype e outras) noutra categoria.

Na quinzena foram registadas 795 interações (recurso a cada plataforma) nas diversas plataformas, sendo 50% do primeiro tipo (assíncronas) e 50% do segundo tipo (síncronas), facto que resulta da introdução de mais uma plataforma síncrona, a BBB.

Na distribuição por cada Unidade de Coordenação, observa-se uma média de 52 interações, sendo que este indicador varia em função do número de unidades curriculares de cada curso.

**GRÁFICO 2.**

Interações por tipo de atividade (em %)

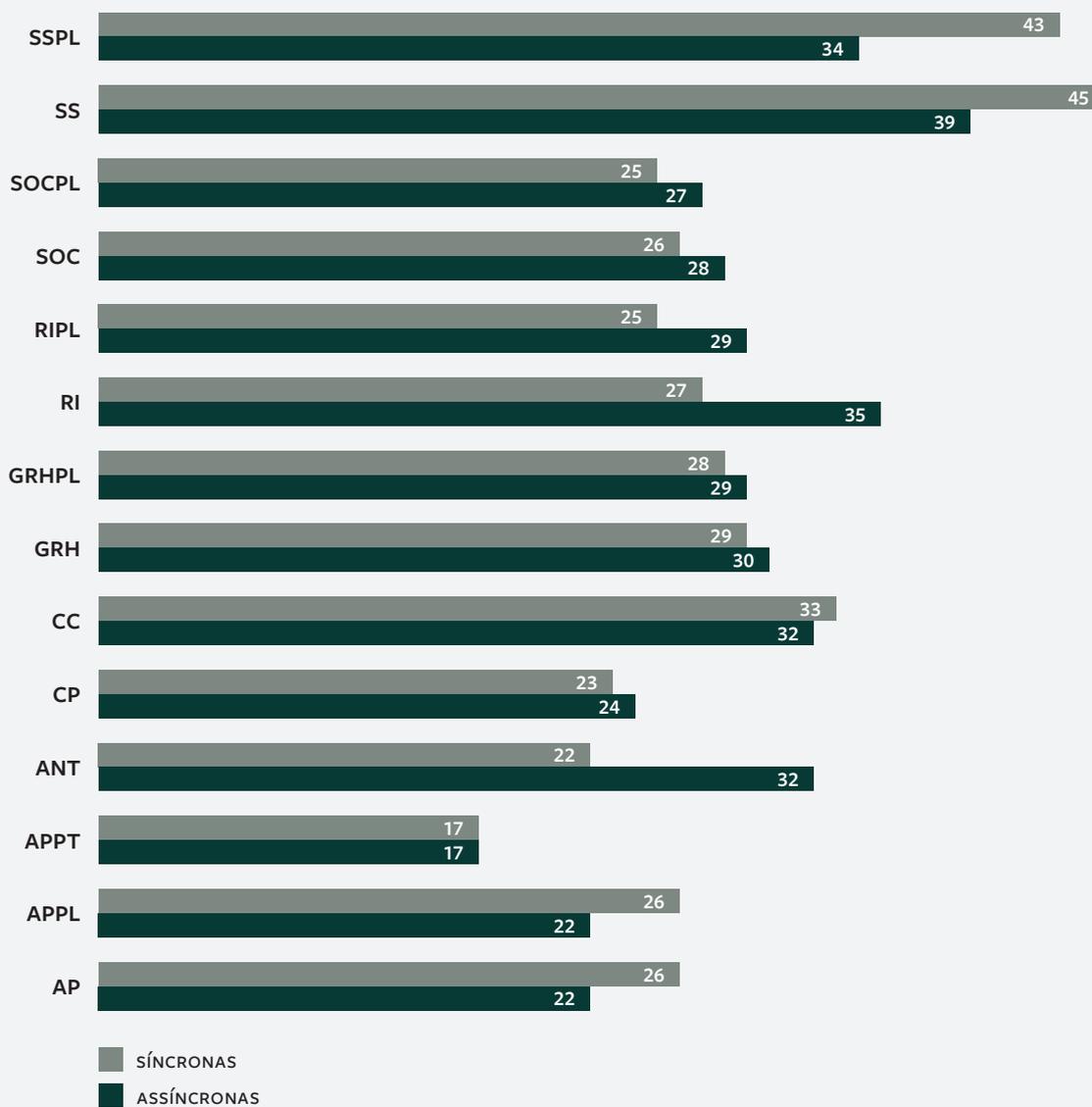


**TABELA 2. TOTAL DE INTERAÇÕES POR UNIDADES DE COORDENAÇÃO**

UNIDADES DE COORDENAÇÃO	PRIMEIRA QUINZENA	SEGUNDA QUINZENA
Serviço Social	66	84
Serviço Social (PL)	65	77
Relações Internacionais	59	62
Relações Internacionais (PL)	57	54
Sociologia (PL)	58	52
Sociologia	57	54
Ciências da Comunicação	57	65
Antropologia	55	54
Gestão de Recursos Humanos	49	59
Administração Pública	45	48
Administração Pública (PL)	45	48
Ciência Política	41	47
Gestão de Recursos Humanos (PL)	41	57
Administração Pública e Políticas do Território	35	37
<b>TOTAL</b>	<b>730</b>	<b>795</b>

O equilíbrio entre atividades síncronas e assíncronas é patente na distribuição do indicador em cada UCCP. Na maioria das Unidades verifica-se esse equilíbrio.

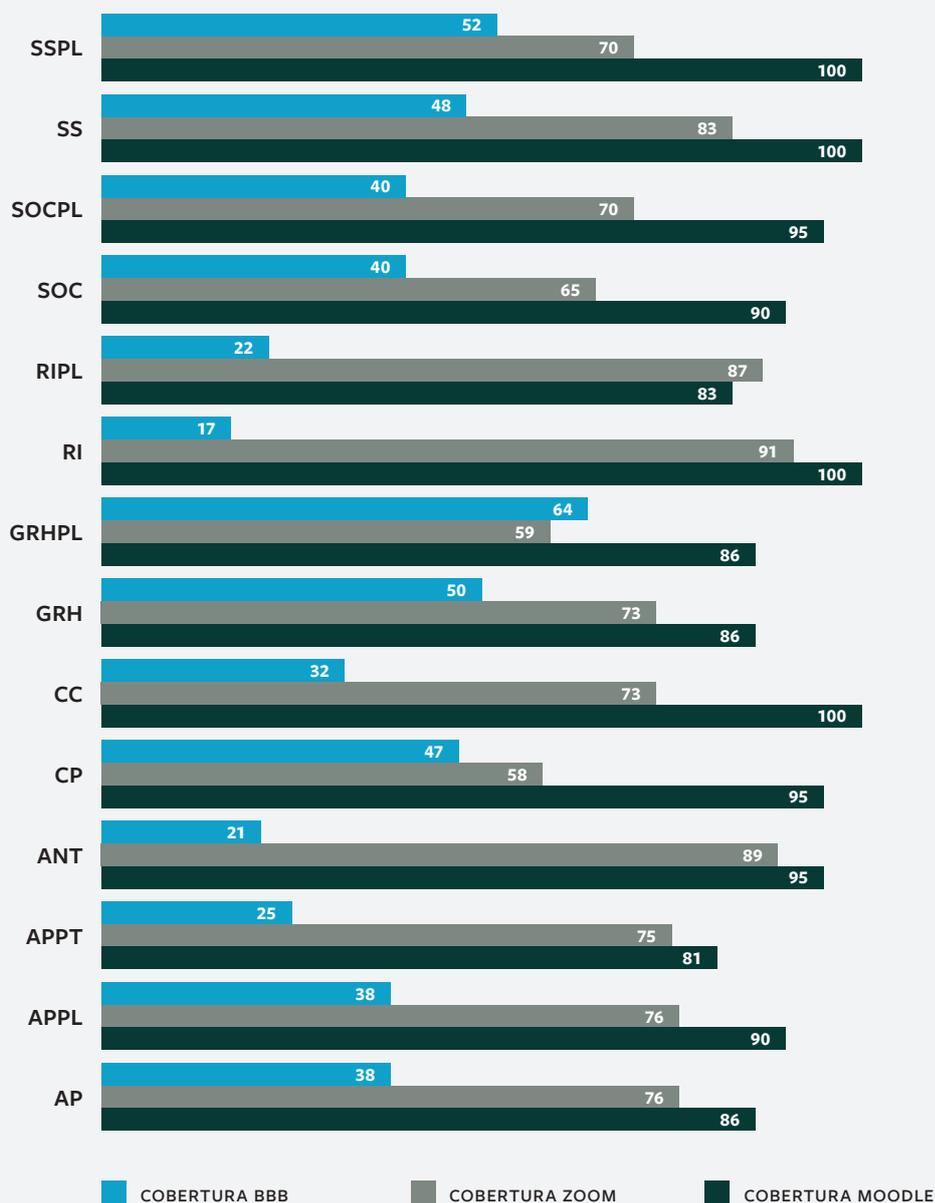
**GRÁFICO 3.** Distribuição dos tipos de interação por Unidade de Coordenação (em número)



### 3. PLATAFORMAS MAIS USADAS POR UNIDADE DE COORDENAÇÃO

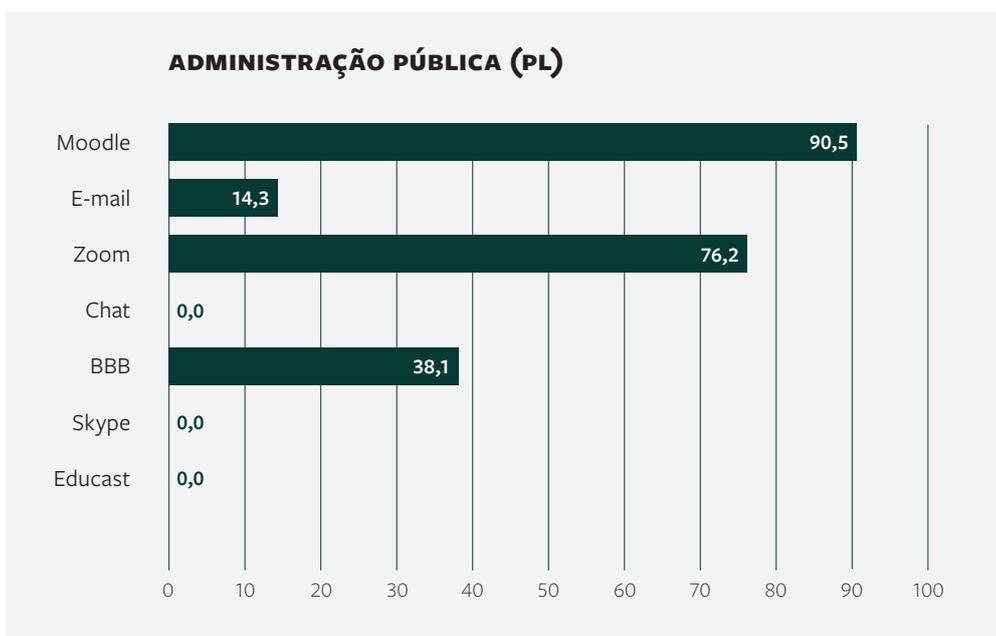
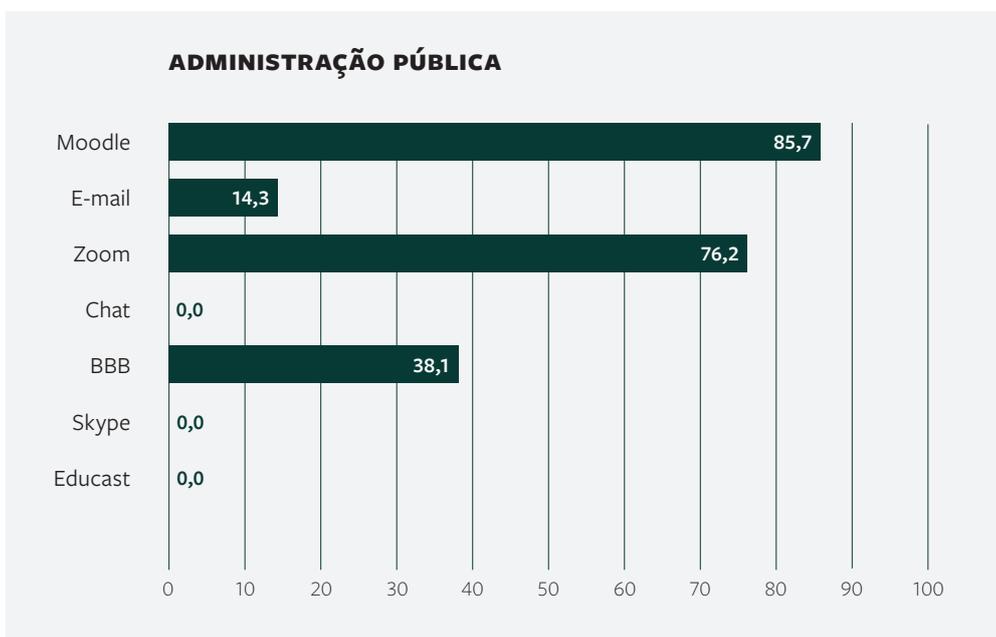
Neste indicador selecionam-se as três plataformas mais usadas (Moodle, Zoom e BBB). A taxa média de cobertura da plataforma Moodle é de 92% das unidades curriculares, da Zoom é de 72% e da BBB é de 38%, com algumas UCPC a destacarem-se no seu uso (GRHPL, SSPL, GRH).

**GRÁFICO 4.** Grau de cobertura das unidades curriculares pelas três plataformas mais usadas (em %)

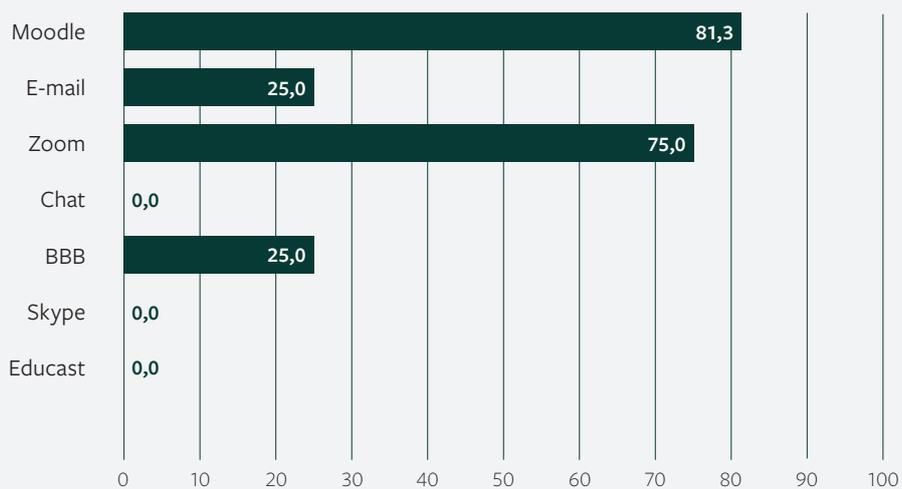


## 4. DISTRIBUIÇÃO DA UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS POR UCPC

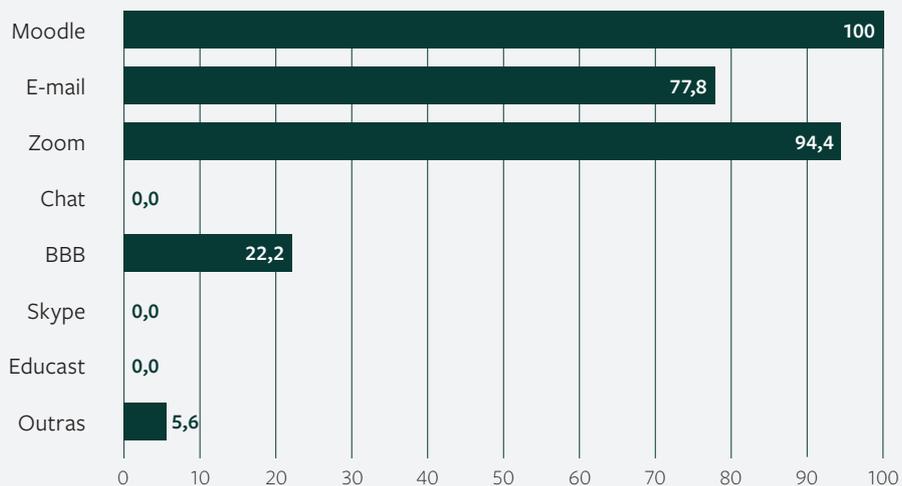
Apresenta-se, de seguida, para cada UCPC, a distribuição (em %) do recurso às diversas plataformas em função do número de disciplinas de cada Unidade.



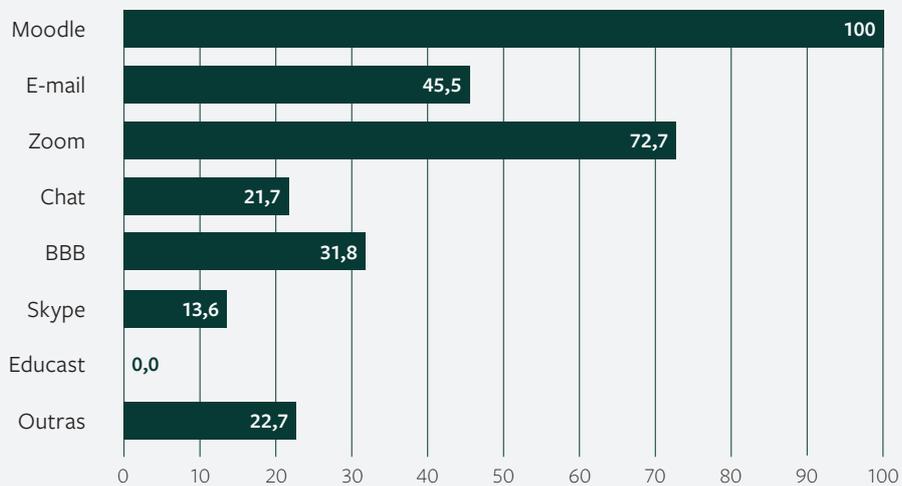
### ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E POLÍTICAS DO TERRITÓRIO

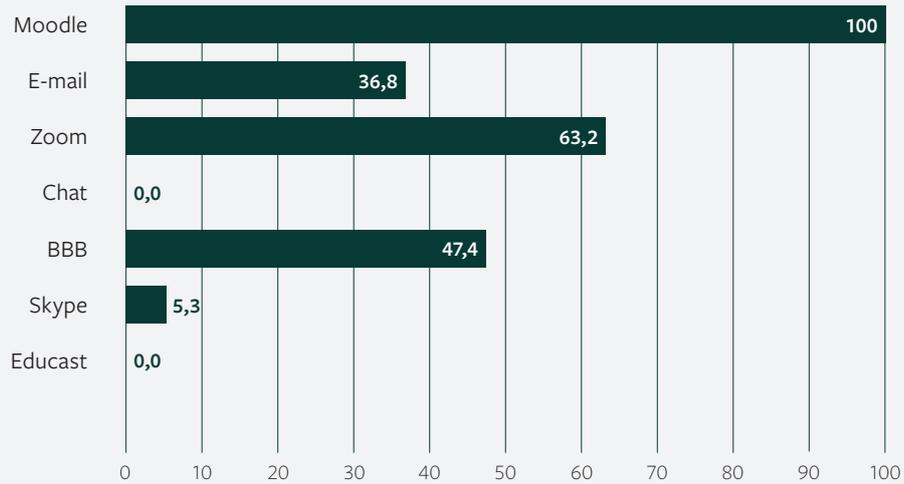
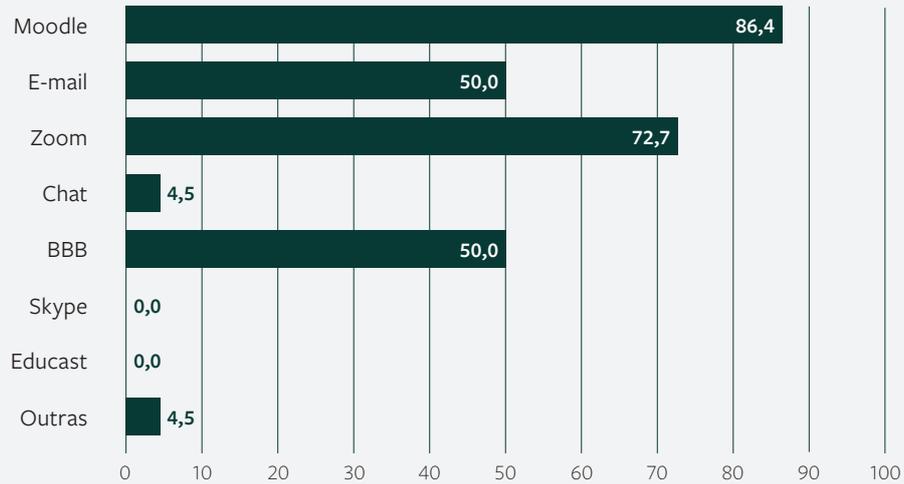
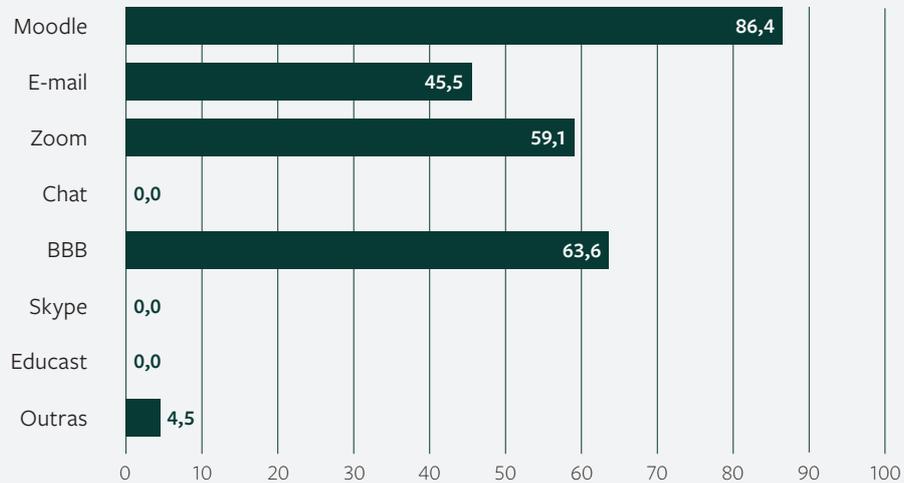


### ANTROPOLOGIA

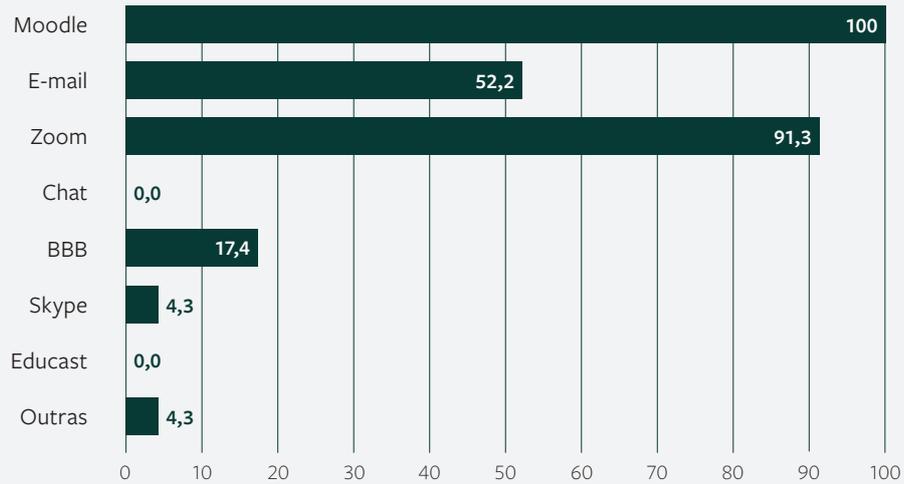


### CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO

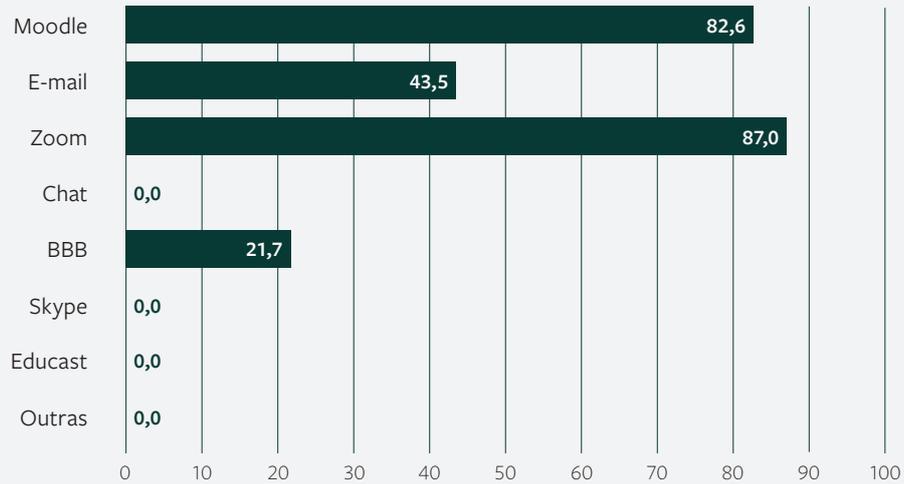


**CIÊNCIA POLÍTICA****GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS****GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (PL)**

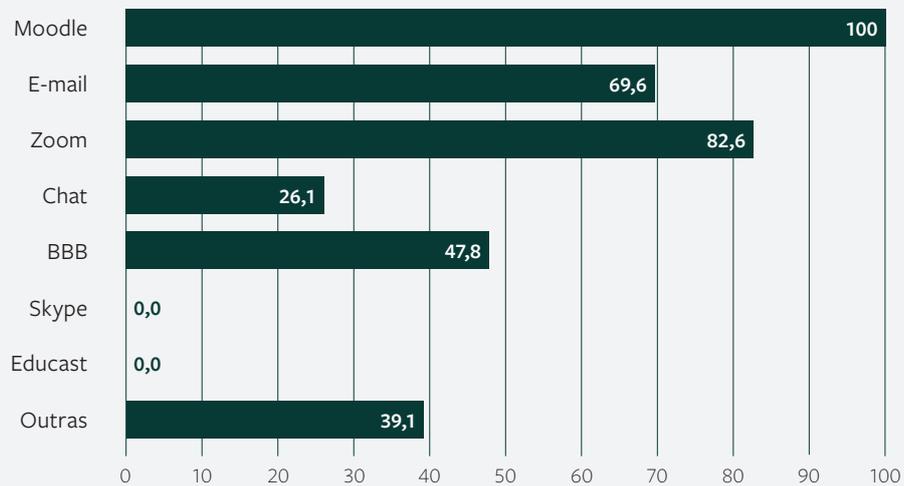
### RELAÇÕES INTERNACIONAIS

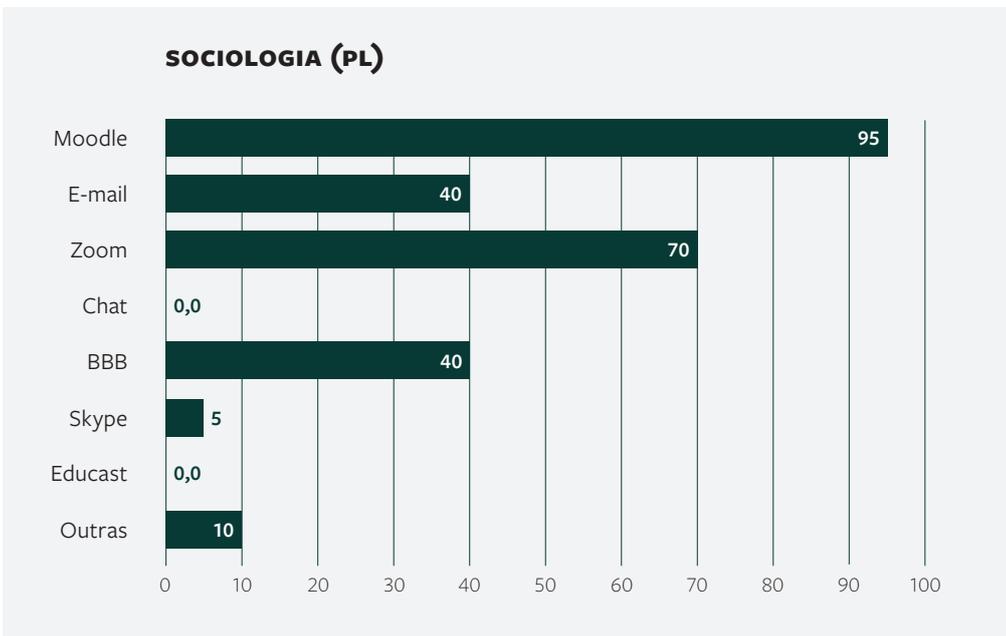
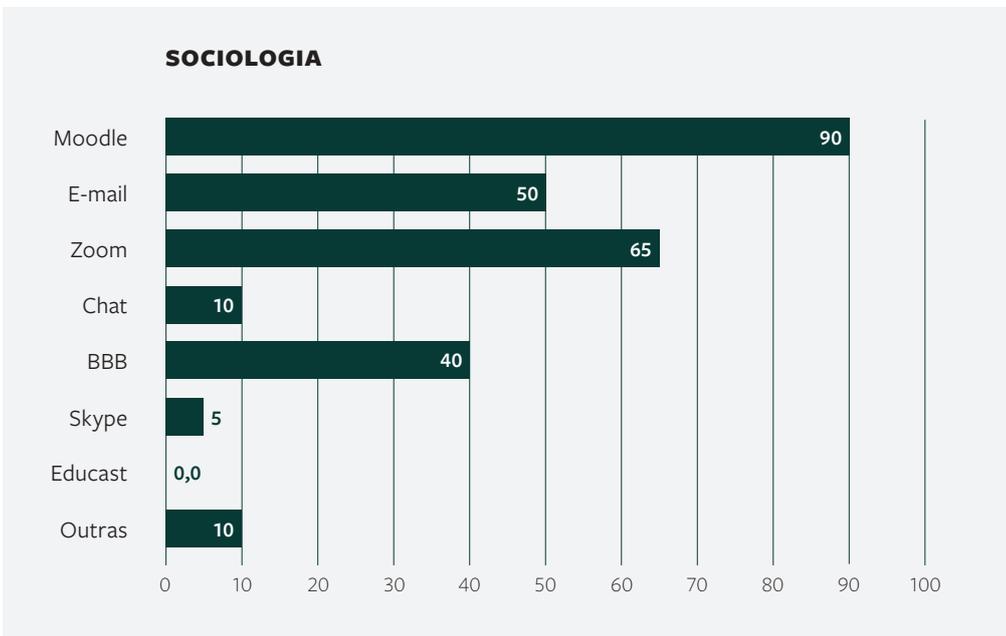
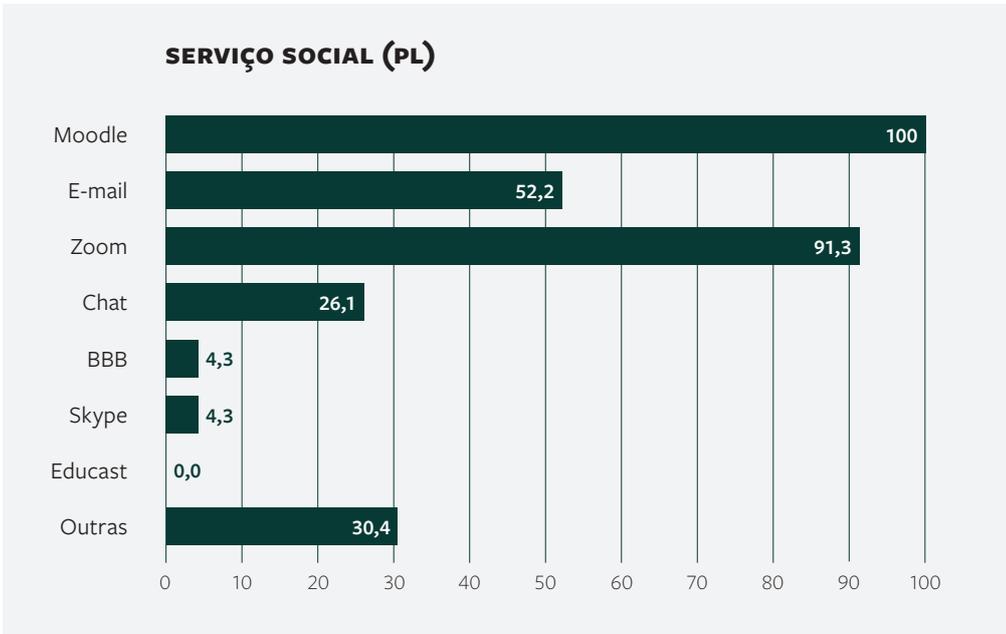


### RELAÇÕES INTERNACIONAIS (PL)



### SERVIÇO SOCIAL





# **VALORIZAMOS PESSOAS**

---

**[WWW.ISCSP.U LISBOA.PT](http://WWW.ISCSP.U LISBOA.PT)**

---