

# Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa

## II e III Ciclos

2.º Semestre | 2019/2020



**AGQ**  
ÁREA DE AVALIAÇÃO E  
GARANTIA DA QUALIDADE

Outubro, 2020

**ISCSP**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

Observador Consultivo



Reconhecimentos Públicos



**Ficha Técnica do Documento:**

Título do Documento: Relatório da Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa do II e III Ciclos

Colaboradoras Responsáveis: Ana Filipa Santos, Ana Sousa e Sílvia Vicente

Área: Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

Serviço: Serviço de Avaliação e Acreditação Institucional

Versão: 01

## ÍNDICE

Lista de abreviaturas	4
Enquadramento	5
1. Assuntos Pedagógicos e Científicos	6
1.1. II Ciclo	6
1.2. III Ciclo	9
2. Assuntos Materiais e Logísticos	11
2.1. II Ciclo	11
2.2. III Ciclo	13
3. Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos	14
3.1. II Ciclo	14
3.2. III Ciclo	15
4. Outros Assuntos	16
4.1. II Ciclo	16
4.2. III Ciclo	16
5. Sugestões de melhoria globais	17
Considerações finais	18
Anexos	19

**Cursos II Ciclo:**

**ANT:** Antropologia  
**CC:** Ciências da Comunicação  
**CP:** Ciência Política  
**EA:** Estudos Africanos  
**EST:** Estratégia  
**FG:** Família e Género  
**GPP:** Gestão e Políticas Públicas  
**GS:** Gerontologia Social  
**MPA:** MPA - Administração Pública  
**PDRH:** Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos  
**PS:** Política Social  
**RI:** Relações Internacionais  
**SOC:** Sociologia  
**SOT:** Sociologia das Organizações e do Trabalho  
**SRS:** Sociedade, Risco e Saúde

**Cursos III Ciclo:**

**AP:** Administração Pública  
**CC:** Ciências da Comunicação  
**CP:** Ciência Política  
**PDRH:** Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos  
**PS:** Política Social  
**RI:** Relações Internacionais

**Serviços:**

**AAGQ:** Área de Avaliação e Garantia da Qualidade  
**AEG:** Área de Estudos Graduados  
**AEPG:** Área de Estudos Pós-graduados

**Outros:**

**BBB:** BigBlueButton  
**CAPP:** Centro de Administração e Políticas Públicas  
**UC:** Unidade Curricular

## Enquadramento

O presente relatório tem por objetivo apresentar os resultados da Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa dos II e III Ciclos de Estudos, relativa ao 2.º semestre do ano letivo 2019/2020. Para realização da avaliação foram recolhidas informações nas reuniões semestrais entre os representantes dos alunos e as unidades de coordenação dos cursos.

O processo foi espoletado a 21 de julho através de *email* remetido pela Vice-Presidente Isabel Soares aos Coordenadores e Coordenadores-Adjuntos das Unidades de Coordenação. Nesse *email* forneceu-se a nova versão do modelo de ata e informou-se sobre a calendarização das reuniões a realizar com os representantes dos alunos. *Email* recordatório enviado pela Área de Avaliação e Garantia da Qualidade (AAGQ) para os destinatários com atas por entregar seguiu a 22 de setembro. O período para receção de atas findou a 6 de outubro.

Por razão de mudança a nível da Presidência do ISCSP, houve alterações de sete Coordenadores das dez Unidades de Coordenação existentes (Unidades de Coordenação com alteração de Coordenadores: Antropologia, Ciência Política, Estratégia, Estudos Africanos, Gestão de Recursos Humanos, Relações Internacionais e Serviço Social/Política Social). Os novos Coordenadores foram designados a 16 de julho.

A Avaliação Qualitativa incidiu sobre atas das reuniões que seguem um modelo previamente aprovado e revisto pela AAGQ (ver anexo I). Este modelo foi refrescado e atualizado após a avaliação do 1.º semestre, em resposta a um dos aspetos a melhorar identificados no processo.

Os pontos 1 a 4 do relatório dizem respeito à ordem de trabalhos definida para as reuniões, harmonizada no modelo de ata disponibilizado. Para cada assunto foi solicitada a identificação dos pontos fortes e aspetos a melhorar junto dos alunos. Os resultados são apresentados em tabelas e agrupados por categorias identificadas após a análise das atas.

Não constam desta análise os cursos de II e III Ciclos das Unidades de Coordenação de Serviço Social/Política Social e Sociologia (com exceção do Mestrado em Gerontologia Social), por não terem sido entregues as atas das reuniões com os alunos.

## 1. Assuntos Pedagógicos e Científicos

### 1.1. II Ciclo

Neste ponto apresenta-se, por curso, os pontos fortes e aspetos a melhorar identificados pelos alunos do II Ciclo, no que respeita aos assuntos pedagógicos e científicos:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
ANT			Empatia, acessibilidade e tolerância manifestadas durante o período de confinamento.	UC de Globalização e Desenvolvimento: coerência entre o programa proposto e a sua efetivação;  UC de Transição Urbana no Sul Global: estratégias pedagógicas, objetivos e conteúdos.		A capacidade de resposta da instituição relativamente ao modelo de ensino a distância;  A opção pedagógica pelo sistema de apoio ao trabalho autónomo;  A disponibilização de materiais para autoestudo sem componente expositiva e o trabalho académico reduzido ao esclarecimento de dúvidas.
MPA	Modalidade de ensino a distância;  UC de Seminário-Projeto de Investigação e Compras Públicas: Estratégias pedagógicas.		Alteração do Plano de Estudos;  Agendamento da época especial para a realização de <i>Workshops</i> em setembro 2020.		Falta de acompanhamento em algumas UCs;  Falta de informação relativamente à submissão dos trabalhos através da plataforma Moodle	Falta de definição na transição para o ensino a distância;  Alteração do Plano de Estudos (especialmente para os alunos da Especialização em Saúde);  Limitação na recolha de dados para os projetos;  Possibilidade de inscrição em apenas um semestre com o correspondente valor de propina;  Não foi atribuído tutor a uma aluna.
CC		Solicitude do corpo docente.			Adoção pelos docentes de diferentes estratégias, com suportes pedagógicos e tecnológicos distintos e sem um padrão identificável.	Eliminação da época de recurso retirou a possibilidade de melhoria de nota.

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
CP		Qualificação do corpo docente.			Falta de contacto e resposta atempada no período de confinamento.	Informações institucionais; Alteração de docentes a meio do ano letivo.
EA	Articulação dos conteúdos programáticos.	Qualificação do corpo docente; Modalidades de avaliação; Estratégias pedagógicas.		Conteúdos programáticos; Avaliação: com o acompanhamento faseado dos trabalhos finais em todas as UCs.	Disponibilização de materiais pedagógicos.	
EST		Grande satisfação com o modo como decorreram as sessões de trabalho à distância sob responsabilidade dos(as) Senhores(as) Professores(as) Doutores(as) António Silva Ribeiro e Maria João Militão Ferreira.		UC de Técnicas de Tomada de Decisão reiniciou-se muito tarde tendo o modelo de funcionamento, a gestão dos conteúdos e respectivo processo de avaliação sido fortemente condicionados.	O nível de exigência em algumas UCs foi considerado mais baixo do que seria expectável.	Falta de definição na transição para o ensino a distância.
GPP	UC de Seminário de Projeto: disponibilização de formulários para estruturação do projeto.	Informações prestadas por parte da Unidade de Coordenação; Disponibilidade do corpo docente; Acompanhamento por parte dos tutores e orientadores.	Reestruturação do Plano de Estudos		Dificuldades de comunicação com determinado tutor.	Ausência de informação institucional no início da modalidade de ensino a distância; Alunos com dificuldades a nível tecnológico; Atualização do plano de estudos e a questão das UCs em atraso; Alargamento do prazo de entrega das dissertações; Possibilidade de inscrição em mais um semestre adicional, sem pagamento de propinas.

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
GS		Nível de exigência do corpo docente;  Disponibilidade e capacidade de resposta.			<i>Feedback</i> dos trabalhos realizados pelos alunos.	
PDRH	Existência da UC de Seminário de Investigação em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos.	Capacidade de adaptação do corpo docente às novas circunstâncias.	Vantagens do modelo de ensino a distância.	UC de Análise de Dados: atualização dos slides da UC para que o conteúdo esteja de acordo com as atualizações do Programa SPSS;  Proposta de criação e utilização de um manual para apoiar as aulas a distância.		Plano de Estudos inadaptado para os alunos que tenham frequentado a PG em GRH;  Sugestão de alteração da UC de Análise de Dados do 2º para o 1º Semestre;  Esclarecimentos quanto à modalidade de ensino.
RI	Semestre dedicado aos Estudos de Área .				Diferenças entre as várias estratégias pedagógicas dos docentes (tutoria/aulas).	Hiato entre o início das aulas após o confinamento para licenciatura e mestrado;  Sugestão de criação de sessões <i>online</i> para os alunos internacionais.

## 1. Assuntos Pedagógicos e Científicos

### 1.2. III Ciclo

Neste ponto apresenta-se, por curso, os pontos fortes e aspetos a melhorar identificados pelos alunos do III Ciclo, no que respeita aos assuntos pedagógicos e científicos:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
AP	UC Tópicos Avançados de Administração Pública Comparada: boa dinâmica nas aulas.	Qualificação do corpo docente;  UC de Seminário-Projeto: qualidades teóricas do docente e acompanhamento na elaboração dos pré-projetos de tese.		UC de Seminário Temático: modalidade de tutoria, com disponibilização dos materiais, mas sem realização de aulas;  Inclusão de outros conteúdos programáticos relevantes para a área.		
CC		Esforço do corpo docente.				Ausência de aulas presenciais e readaptação ao novo modelo.
CP	UC Métodos Avançados de Investigação II: Métodos e Técnicas de Pesquisa (Desenho de Projeto): regime de tutoria.	Qualificação do corpo docente.	Modelo de ensino a distância.	UC Temas Aprofundados de Ciência Política II: Instituições, Atores e Processos Políticos: alargamento dos seminários mais relevantes;  UC Temas Aprofundados de Ciência Política II: Instituições, Atores e Processos Políticos: articulação entre os conteúdos programáticos e organização da UC.	UC Temas Aprofundados de Ciência Política II: Instituições, Atores e Processos Políticos: o elevado número de docentes na UC prejudica a comunicação;  O <i>email</i> não constitui alternativa para a comunicação entre o corpo docente e alunos;  UC Temas Aprofundados de Ciência Política II: incumprimento do horário das sessões.	

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
PDRH		Sessões de tutoria individual;  Comunicação entre o corpo docente e os alunos.	Capacidade de adaptação ao novo modelo de ensino a distância;  Continuidade/reajuste das sessões do CAPP e do <i>Lisbon Group on Leadership &amp; Organization Studies</i> .	Coerência entre o programa proposto inicialmente e a sua efetivação na modalidade a distância;  UC de Métodos Quantitativos de Investigação em Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos: programa SPSS;  UC de Seminário de Projeto: deveria ser constituída por duas partes para análise das partes do Pré-Projecto e para apresentações.	Constantes apresentações de trabalhos/pré-projetos;  Maior esclarecimento relativamente à estrutura do Pré-Projeto.	Dilatação do prazo de entrega da tese final;  Criação de um módulo livre, curso ou UC, através do ensino a distância para o uso do IBM SPSS AMOS;  Ajustar o horário semanal das aulas;  A in/capacidade de resposta inicial face à situação da COVID-19.
RI						Hiato entre o início das aulas após o confinamento para licenciatura e doutoramento;  Dificuldades para os alunos que não são da área de RI para o acompanhamento das aulas a distância e escolha de temas.

## 2. Assuntos Materiais e Logísticos

### 2.1. II Ciclo

Abaixo elencam-se os pontos fortes e aspetos a melhorar relacionados com os assuntos materiais e logísticos que foram identificados pelos alunos do II ciclo nas reuniões com as respetivas coordenações:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	Serviços	Instalações	Outros	Serviços	Instalações	Outros
ANT						Resposta institucional à mudança: tempo de indefinição excessivo.
MPA						
CC				Encerramento da biblioteca.		
CP	NAEPG: excelente trabalho com respostas quase imediatas, preocupação e acompanhamento.					Dificuldades no acesso às bases de dados.
EA	Serviços de apoio informático.			Dificuldades de acesso à plataforma <i>e-learning</i> .		
EST				Registadas dificuldades técnicas diversas – baixa/frágil qualidade do sistema (técnico/tecnológico) de informação existente;  Na ‘substituição’ da utilização da plataforma zoom pela BBB verificaram-se diversos problemas de ligação.		

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	Serviços	Instalações	Outros	Serviços	Instalações	Outros
GPP						Dificuldades na submissão do projeto ao Conselho Científico por via eletrónica.
GS	Capacidade de resposta; Disponibilidade e capacidade de resposta por parte do corpo docente.			Dificuldades no acompanhamento das aulas a distância por dificuldades tecnológicas e de trabalho.		
PDRH			Boa utilização das Plataformas Zoom e BBB.			
RI	Funcionamento dos serviços do ISCSP.			Biblioteca: Funcionamento do serviço.		

## 2.2. III Ciclo

Neste ponto apresentamos, por curso, os pontos fortes e aspetos a melhorar identificados pelos alunos do III Ciclo, no que respeita aos assuntos materiais e logísticos:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	Serviços	Instalações	Outros	Serviços	Instalações	Outros
AP						
CC	Acessibilidade a artigos/publicações; Bom funcionamento dos recursos tecnológicos.			Encerramento da biblioteca.		
CP			Esforço de adaptação às novas circunstâncias com sessões síncronas.	Qualidade do sistema tecnológico existente.		Modernização das ferramentas para o ensino não presencial (ou, até, misto).
PDRH			Funcionamento da VPN.			Plataforma Zoom como ferramenta padrão para sessões virtuais; Utilização da plataforma BBB;  Utilização de uma plataforma mais funcional;  Definição de planos de contingência e de gestão de crise para garantir a continuidade das atividades docentes e do vínculo discente.
RI	Bom funcionamento dos serviços do ISCSP.					Dificuldades no acesso aos recursos bibliográficos;  Dificuldades no acesso à VPN fora do ISCSP.

### 3. Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos

#### 3.1. II Ciclo

Relativamente ao acompanhamento dos alunos, os alunos do II Ciclo identificaram os pontos fortes e os aspetos a melhorar que se seguem:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
ANT	A UC Seminário de Investigação: o Projeto manteve um sistema de acompanhamento dos estudantes com sessões frequentes em Zoom.	A resposta dos docentes através do email, como única forma de comunicação, na maioria das UCs, sem espaço para sessões síncronas fora do horário semanal das aulas;  Faltou diálogo, sobretudo no momento de propositura dos temas de trabalho para as várias UCs;  O tempo de resposta de alguns docentes através do <i>email</i> [Sugestão: definir qual é o tempo de resposta considerado razoável].
MPA		
CC		A adaptação dos docentes e alunos ao novo contexto;  Desequilíbrios na comunicação entre alunos e corpo docente;  A resposta às solicitações dos alunos tornou-se mais demorada.
CP	Trabalho dos tutores no acompanhamento dos pré-projectos de investigação.	Acompanhamento pedagógico.
EA	Ensino-aprendizagem a distância;  Acompanhamento por parte dos docentes.	Percurso académico: oportunidades para participação em projetos de investigação e bolsas de investigação.
EST		Ausência de informação junto dos alunos na transição do ensino presencial para o acompanhamento a distância.
GPP		
GS	Apoio demonstrado pelos colegas e corpo docente.	Dificuldade de comunicação com um docente.
PDRH	Total disponibilidade dos docentes para esclarecimento de dúvidas e tutoria;  Grande esforço na transição da Coordenadora Executiva para a Coordenadora interina.	Falta de comunicação com o corpo docente;  Melhorar a integração dos alunos que iniciam o curso no 2º Semestre do 1º Ano;  Colmatar as dificuldades dos alunos internacionais ao nível da comunicação.
RI	Acessibilidade do corpo docente e da Unidade de Coordenação.	

### 3. Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos

#### 3.2. III Ciclo

Já os alunos do III Ciclo identificaram os pontos fortes e aspetos a melhorar que se seguem:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
AP	Acompanhamento por parte dos docentes.	UC Gestão da Saúde: comunicação da docente com os alunos.
CC		A comunicação por <i>email</i> não é tão eficaz como a presencial
CP	Esforço de adaptação por parte da comunidade do ISCSP; Organização e disponibilização da calendarização; Disponibilidade do corpo docente e da Unidade de Coordenação.	
PDRH	<i>Feedback</i> individual sobre os Pré-Projetos dos alunos; Disponibilidade dos docentes e abertura permanente; Relação docentes-alunos como ponto positivo.	Plataforma BBB com falhas; Demora da reabertura da biblioteca para os alunos; Alguma dificuldade e demora, por parte dos docentes, nas respostas, orientação e/ou esclarecimento de dúvidas.
RI	Acompanhamento por parte do corpo docente e Unidade de Coordenação.	

## 4. Outros Assuntos

### 4.1. II Ciclo

Por último, apresenta-se os pontos fortes e aspetos identificados pelos alunos do II Ciclo, relativamente a assuntos diversos não enquadrados nos pontos anteriores:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
ANT		Processo de avaliação do 2º semestre.
MPA		
CC		Sugestão: O ISCSP deveria ter prorrogado o final do semestre para assegurar o regresso ao regime de aulas presenciais.
CP		
EA		Aumentar o contacto e a socialização entre as diferentes turmas de II Ciclo.
EST		
GPP		
GS		
PDRH		Melhorar a comunicação entre o Instituto e os alunos (ex: muitos alunos apenas obtiveram informações através das redes sociais do ISCSP).
RI		

### 4.2. III Ciclo

Segue-se a mesma análise feita pelos alunos do III Ciclo:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
AP		Épocas de avaliação; Utilização dos meios de videoconferência.
CC		Rapidez de resposta do ISCSP ao novo contexto
CP		Possibilidade de transmissão das sessões síncronas das aulas.
PDRH		Sugestão: Autorização para que os alunos que o desejarem, no próximo ano, frequentem as aulas do 2º semestre.
RI		

## 5. Sugestões de Melhoria Globais

Após a análise dos aspetos a melhorar nos pontos anteriores, apresentamos uma listagem das sugestões de melhoria mais apontadas pelos alunos de II e III ciclos em cada assunto da ordem de trabalhos.

### **Assuntos Pedagógicos e Científicos**

#### *Unidades Curriculares:*

- a) Maior articulação dos conteúdos programáticos;
- b) Maior coerência entre o programa proposto e a sua concretização.

#### *Corpo docente:*

- a) Maior cuidado nas informações prestadas;
- b) Maior disponibilização de materiais pedagógicos;
- c) Maior acompanhamento e disponibilidade por parte dos docentes.

#### *Outros:*

- a) Redução da dimensão das turmas;
- b) Melhoria das informações prestadas;
- c) Dilatação do prazo de entrega das dissertações e teses;
- d) Alargamento do ano letivo.

### **Assuntos Materiais e Logísticos**

#### *Serviços:*

- a) Dificuldades de acesso às plataformas digitais do ISCSP;
- b) Biblioteca: abertura a toda a comunidade académica.

#### *Outros:*

- a) Resposta institucional ao contexto de confinamento;
- b) Acesso às bases de dados;
- c) Acesso às plataformas digitais.

### **Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos**

- a) Maior cuidado na divulgação atempada das informações aos alunos;
- b) Comunicação entre os docentes e alunos;
- c) Resposta às solicitações mais célere.

## Considerações Finais

No decorrer deste processo de avaliação observámos que as ações de melhoria identificadas no processo anterior, foram implementadas e tiveram o seu impacto. As atas foram, maioritariamente, elaboradas no novo modelo, distribuído por *email* no início do processo (21 de julho). O procedimento de entrega da ata também decorreu, de um modo geral, em conformidade com o solicitado.

Por análise de todas as atas, identificam-se os seguintes aspetos a melhorar nos próximos processos de avaliação qualitativa:

1. Divulgação e sensibilização para a participação de todas as Unidades de Coordenação neste processo;
2. Compromisso por parte das Unidades de Coordenação para se atingir uma taxa de 100% de participação das mesmas;
3. Harmonização dos modelos a utilizar por todos os Coordenadores, rececionando apenas as atas elaboradas no modelo na sua versão atual.

Importa reiterar que esta análise qualitativa é parcial, uma vez que não foi possível obter a informação por parte de todas as Unidades de Coordenação. Esta situação poderá estar relacionada com alguma dificuldade por parte das Unidades de Coordenação em conseguirem reunir com os alunos, seja pelo período de contingência pandémica Covid-19 vivido a partir de março de 2020, ou seja pelo facto de as mudanças de topo nas Unidades de Coordenação terem ocorrido em período relativamente coincidente com a necessidade de realização de reuniões qualitativas com os representantes dos alunos.

É de notar o esforço que, não obstante a situação de pandemia e as alterações internas ao nível das Coordenações das Unidades de Coordenação, permitiu cumprir-se, na generalidade, o objetivo de auscultação dos alunos e respetiva identificação de pontos fortes e aspetos a melhorar, cruciais para a melhoria contínua do ISCSP.

# ANEXOS