

ISCSP

INSTITUTO SUPERIOR DE
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA

AVALIAÇÃO DE IMPACTO DA FORMAÇÃO | 2019

NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE E FORMAÇÃO

Avaliação de impacto da formação ministrada em 2019 – Colaboradores Não Docentes

(Relatório Síntese para website do ISCSP)

AGQ
ÁREA DE AVALIAÇÃO E
GARANTIA DA QUALIDADE

Dezembro, 2020

Ficha Técnica do Documento:

Título do Documento: RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE IMPACTO DA FORMAÇÃO | 2019
(Relatório Síntese para *website*)

Colaborador(a) Responsável: Ana Azevedo e Sílvia Vicente

Área: AAGQ

Data Apresentação: 31/12/2020

Versão: 01

Controlo do Modelo:

Elaborado por: AAGQ

Código: AAGQ-RL-01

Revisto:

SV | Coordenadora | AAGQ

Aprovado:

IS | Vice-Presidente

Data:

11-11-2019

Índice

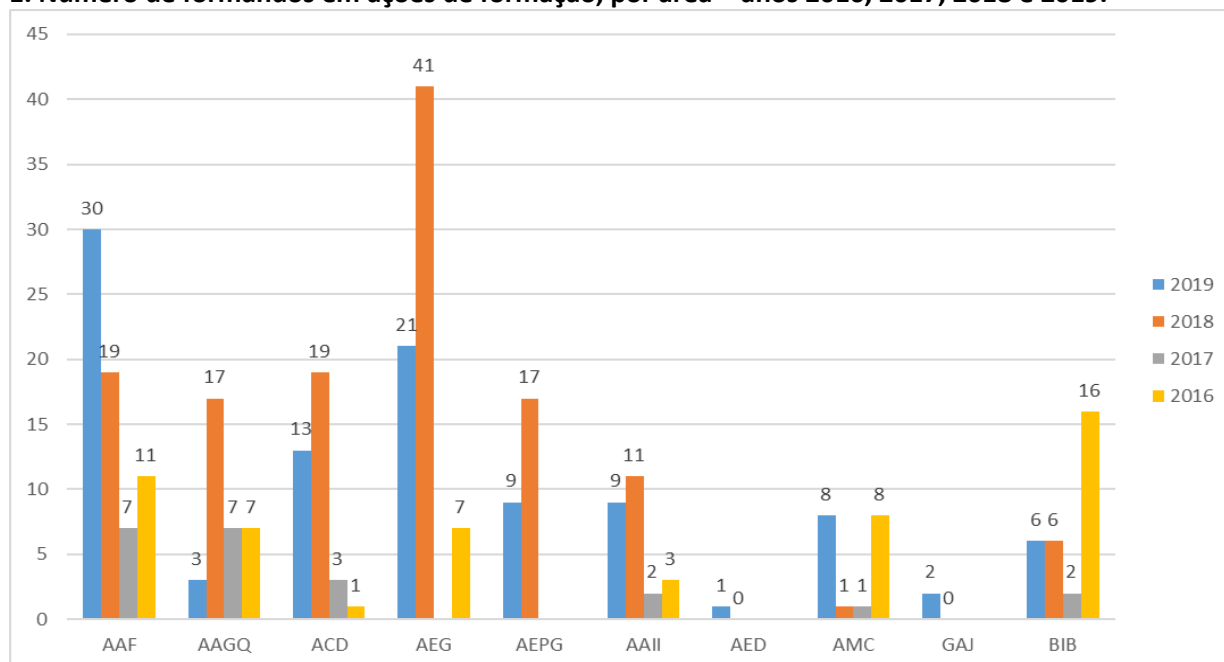
Enquadramento	4
Síntese dos Resultados	4
Síntese de Conclusões	5
Ações de Melhoria	5

Enquadramento

Este relatório expressa os resultados obtidos através da aplicação de questionários, durante o mês de dezembro de 2020, aos colaboradores do ISCSP e respetivos Coordenadores de Área, com o intuito de aferir o impacto da formação recebida ao longo de 2019.

Síntese dos Resultados

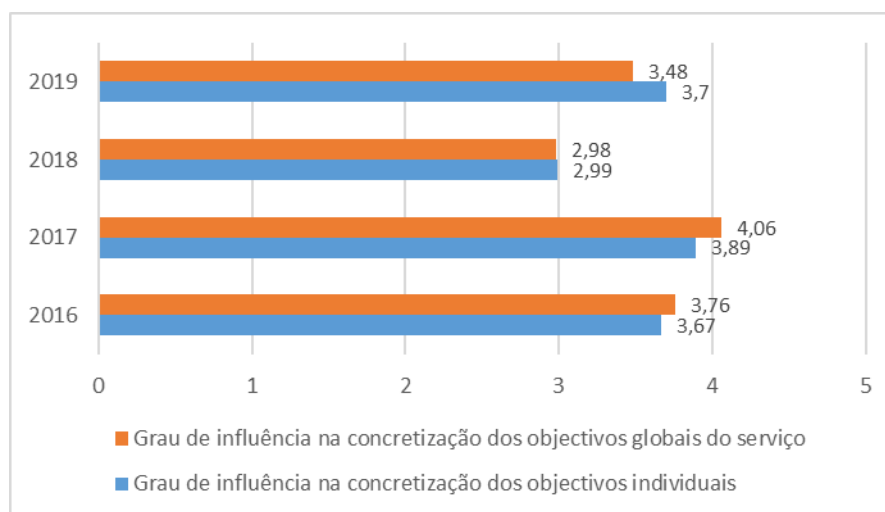
1. Número de formandos em ações de formação, por área – anos 2016, 2017, 2018 e 2019.



Em que: AAF – Área Administrativa e Financeira; AAGQ – Área de Avaliação e Garantia da Qualidade; AAI – Área de Assuntos Institucionais e Investigação; ACD – Área de Cooperação e Desenvolvimento; AEG – Área de Estudos Graduados; AEPG – Área de Estudos Pós-graduados; AMC – Área de Marketing e Comunicação; AED – Área de Edições e Documentação; GAJ – Gabinete de Apoio Jurídico; BIB - Biblioteca

2. Avaliação pelos colaboradores do grau de influência na concretização dos objetivos (individuais e do serviço) – anos 2016, 2017, 2018 e 2019¹.

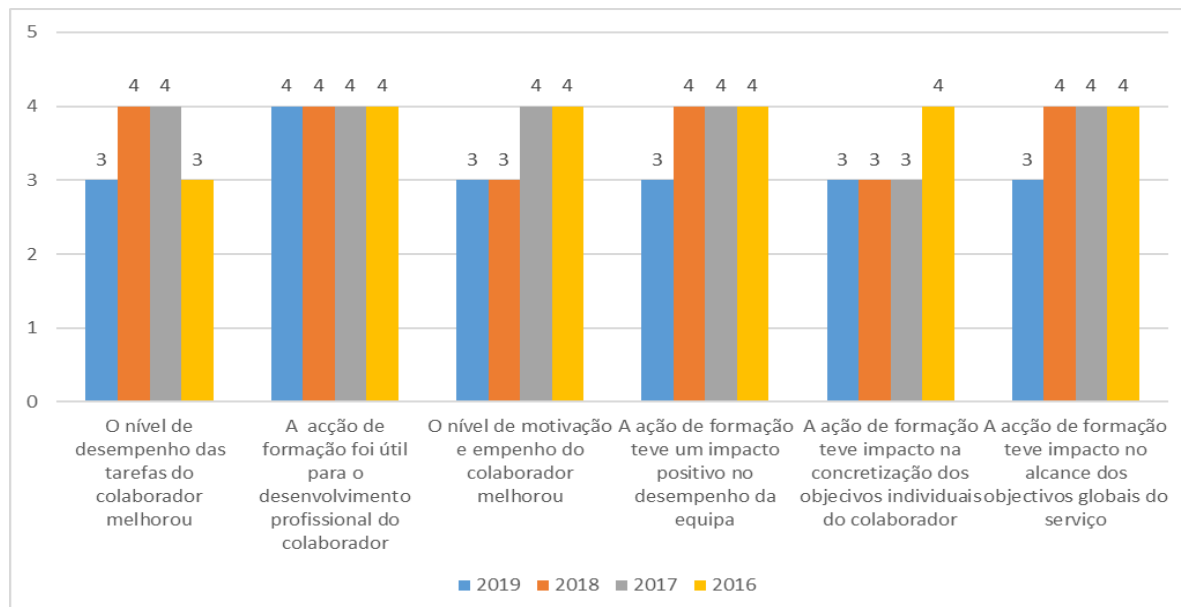
Numa escala de 0 a 5, em que 0 corresponde a nenhum e 5 corresponde a muito



¹ Valores médios

3. Avaliação, pelo Responsável de Área, do impacto da formação no posto de trabalho – anos 2016, 2017, 2018 e 2019.²

Numa escala de 0 a 5, em que 0 corresponde a nenhum (impacto no posto de trabalho) e 5 corresponde a muito (impacto no posto de trabalho)



Síntese de Conclusões

- 1) Verificou-se uma diminuição do número de participações em ações de formação na generalidade das áreas. Contudo, é de salientar o maior enfoque no desenvolvimento de ações de formação desenvolvidas pelas Unidades Orgânicas do ISCSP e transversais às necessidades de todas as áreas, o que tem levado a criação de *clusters* de formação geral à medida (*tailor-made*) e não formações singulares.
- 2) Os colaboradores consideram que as ações frequentadas tiveram um menor impacto na concretização dos objetivos globais do serviço. Este aspeto está relacionado com a adaptação dos vários serviços ao contexto pandémico, que obrigou ao teletrabalho e trabalho em escala rotativa/em espelho, o que fez com que grande parte das tarefas dos colaboradores tivessem que ser alteradas, assim como o modo de realização das mesmas.
- 3) Ao nível do impacto no desempenho da equipa, e face a anos anteriores, verifica-se a perceção de um menor impacto por parte do responsável da área (pelos motivos referidos no ponto 2).
- 4) Os responsáveis pelas áreas consideram que as ações que os colaboradores frequentaram contribuíram menos para a melhoria do desempenho individual das tarefas, em comparação com os anos anteriores (pelos motivos já referidos no ponto 2).

Ações de Melhoria

- 1) Reforçar a organização e realização de ações de formação interna, em matérias transversais a todas as áreas do ISCSP.
- 2) Diversificar os métodos de avaliação de impacto da formação.

² Valores médios