

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

## III CICLO DE ESTUDOS

---

Ano letivo 2019/2020

Dezembro, 2020

**Ficha Técnica do Documento:**

Título do Documento: Relatório de Avaliação - III Ciclo de Estudos - Ano Letivo 2019/2020

Elaborado por: AAGQ e Vice-Presidência para a Qualidade

Data Apresentação:

Versão: 01

**Controlo do Modelo:**

Elaborado por: AAGQ

Código: AAGQ-RL-01

Revisto:

SV | Coordenadora | AAGQ

Aprovado:

IS | Vice-Presidente

Data:

11-11-2019

## Índice

Lista de Abreviaturas .....	4
1. Enquadramento .....	5
2. Caracterização dos estudantes .....	5
2.1. Estudantes inscritos .....	5
2.2. Procura.....	7
3. Resultados.....	7
3.1. Resultados Académicos .....	7
3.1.1. Sucesso Escolar .....	7
3.1.2. Anos para conclusão de cada Doutoramento.....	8
4. Internacionalização.....	9
5. Avaliação qualitativa da oferta educativa.....	10
5.1. Metodologia.....	10
5.2. Diagnóstico .....	10
5.3. Breve análise dos dados apresentados.....	16
5.4. Análise SWOT.....	17
5.5. Medidas de melhoria a implementar .....	17

## Lista de Abreviaturas

DANT: Doutoramento em Antropologia

DAP-APP: Doutoramento em Administração Pública (especialização em Administração e Políticas Públicas)

DAP-AS: Doutoramento em Administração Pública (especialização em Administração da Saúde)

DCC: Doutoramento em Ciências da Comunicação

DCP: Doutoramento em Ciência Política

DCS-CO: Doutoramento em Ciências Sociais – Comportamento Organizacional

DCS-DSE: Doutoramento em Ciências Sociais – Desenvolvimento Socioeconómico

DCS-EE: Doutoramento em Ciências Sociais – Estudos Estratégicos

DCS-HFS: Doutoramento em Ciências Sociais – História dos Factos Sociais

DCS-SS: Doutoramento em Ciências Sociais – Serviço Social

DEG: Doutoramento em Estudos do Género

DPDRH: Doutoramento em Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos

DPS: Doutoramento em Política Social

DRI: Doutoramento em Relações Internacionais

DSOC: Doutoramento em Sociologia

## 1. Enquadramento

O presente relatório de autoavaliação anual do III Ciclo de Estudos é elaborado pela Área de Avaliação e Garantia da Qualidade e pela Vice-Presidência para a Qualidade, com os contributos das Unidades de Coordenação, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ-ISCSP) e melhoria contínua do ISCSP. Este documento agrega os dados retirados do sistema de informação académica e documentos do SGQ-ISCSP.

Neste relatório, apresentam-se sinteticamente os principais resultados e os aspetos mais relevantes do funcionamento deste Ciclo de Estudos, integrando informação sobre:

- a) caracterização dos estudantes;
- b) procura;
- c) resultados académicos;
- d) internacionalização;
- e) resultados do processo de avaliação da oferta educativa.

São ainda evidenciados outros aspetos relevantes e é apresentada uma análise sintética de pontos fortes e de aspetos a melhorar, bem como a identificação de ações de melhoria a implementar.

Informação mais detalha poderá ser consultada nos Planos e Relatórios de Atividades das Unidades de Coordenação.

## 2. Caracterização dos estudantes

### 2.1. Estudantes inscritos

No ano letivo 2019/2020 os cursos do III Ciclo do ISCSP contaram com um total de 330 estudantes inscritos, distribuídos do seguinte modo:

Tabela 1: Estudantes inscritos, por ano curricular e género (n.º e %)

Ano Curricular	Ano Letivo 2019/2020		TOTAL inscritos	Total inscritos/III Ciclo (em %)
	Feminino	Masculino		
1.º ano	47	56	103	31,2%
2.º ano	41	29	70	21,2%
3.º ano	64	90	154	46,7%
4.º ano	1	2	3	0,9%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>177</b>	<b>330</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 21/12/2020

A tabela 2 especifica a distribuição por doutoramento:

Tabela 2: Estudantes inscritos, em cada doutoramento, por ano curricular e género (n.º e %)

Doutoramento	Ano Curricular	Ano Letivo 2019/2020		TOTAL inscritos	Total inscritos/III Ciclo (em %)
		Feminino	Masculino		
DANT	1.º ano	-	-	-	-
	2.º ano	2	-	2	0,61%
	3.º ano	-	-	-	-
	4.º ano	-	2	2	0,61%
	<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1,21%</b>
DAP-APP	1.º ano	7	17	24	7,27%

Doutoramento	Ano Curricular	Ano Letivo 2019/2020		TOTAL inscritos	Total inscritos/III Ciclo (em %)
		Feminino	Masculino		
	2.º ano	4	12	16	4,85%
	3.º ano	19	20	39	11,82%
	<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>49</b>	<b>79</b>	<b>23,94%</b>
	<hr/>				
DAP-AS	1.º ano	4	2	6	1,82%
	2.º ano	5	1	6	1,82%
	3.º ano	3	6	9	2,73%
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>6,36%</b>
<hr/>					
DCC	1.º ano	1	2	3	0,91%
	2.º ano	3	3	6	1,82%
	3.º ano	3	2	5	1,52%
	<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>4,24%</b>
<hr/>					
DCP	1.º ano	2	15	17	5,15%
	2.º ano	3	11	14	4,24%
	3.º ano	7	23	30	9,09%
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>49</b>	<b>61</b>	<b>18,48%</b>
<hr/>					
DCS-CO	1.º ano	-	-	-	-
	2.º ano	-	-	-	-
	3.º ano	5	1	6	1,82%
	<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1,82%</b>
<hr/>					
DCS-DSE	1.º ano	-	-	-	-
	2.º ano	-	-	-	-
	3.º ano	2	5	7	2,12%
	<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2,12%</b>
<hr/>					
DCS-EE	1.º ano	-	-	-	-
	2.º ano	-	-	-	-
	3.º ano	5	22	27	8,18%
	<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>8,18%</b>
<hr/>					
DCS-HFS	1.º ano	-	-	-	-
	2.º ano	-	-	-	-
	3.º ano	-	1	1	0,30%
	<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0,30%</b>
<hr/>					
DCS-SS	1.º ano	-	-	-	-
	2.º ano	-	-	-	-
	3.º ano	1	-	1	0,30%
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,30%</b>
<hr/>					
DEG	1.º ano	17	3	20	6,06%
	2.º ano	13	-	13	3,94%
	3.º ano	-	-	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>10,00%</b>
<hr/>					
DPDRH	1.º ano	7	8	15	4,55%
	2.º ano	4	-	4	1,21%
	3.º ano	9	2	11	3,33%
	<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>9,09%</b>
<hr/>					
DPS	1.º ano	6	2	8	2,42%
	2.º ano	3	1	4	1,21%
	3.º ano	7	-	7	2,12%
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>5,76%</b>
<hr/>					
DRI	1.º ano	3	7	10	3,03%
	2.º ano	3	1	4	1,21%

Doutoramento	Ano Curricular	Ano Letivo 2019/2020		TOTAL inscritos	Total inscritos/III Ciclo (em %)
		Feminino	Masculino		
	3.º ano	3	8	11	3,33%
	TOTAL	9	16	25	7,58%
	<b>DSOC</b>				
	1.º ano	-	-	-	-
	2.º ano	1	-	1	0,30%
	3.º ano	-	-	-	-
	4.º ano	1	-	1	0,30%
	TOTAL	2	-	2	0,61%

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 21/12/2020

## 2.2. Procura

A procura dos doutoramentos do ISCSP é apresentada na tabela que se segue, a qual reflete o número de vagas existente e o modo como foram preenchidas no ano letivo 2019/2020.

Tabela 3: Procura dos doutoramentos

	DANT	DAP-APP	DAP-AS	DCC	DCP	DCS-CO	DCS-DSE	DCS-EE	DCS-HFS	DCS-SS	DEG	DPDRH	DPS	DRI	DSOC
N.º vagas	s.Inf	30*	30*	20	20	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	20	20	20	20	s.Inf
N.º candidatos	s.Inf	31	7	10	12	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	25	20	12	15	s.Inf
N.º admitidos	s.Inf	24	6	5	10	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	21	16	12	12	s.Inf
N.º matriculados – 1º Ano/1ª Vez	s.Inf	16	3	2	7	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	16	11	6	7	s.Inf

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 21/12/2020

n/a Fruto da extinção do Doutoramento em Ciências Sociais, não foram abertas novas candidaturas para estes cursos

s.Inf Processo de candidatura tratado junto de outra IES, ao abrigo do previsto nos protocolos de cooperação entre as IES

30\* Vagas partilhadas entre os dois cursos

## 3. Resultados

### 3.1. Resultados Académicos

#### 3.1.1. Sucesso Escolar

Na tabela 4 apresenta-se o sucesso escolar (percentual de estudantes com aprovação) em cada ano curricular de cada doutoramento.

Tabela 4: Sucesso Escolar 2019/2020

Doutoramento	Ano Curricular	Avaliados/inscritos (em %)	Aprovados/avaliados (em %)
DANT	1	0,0	0,0
	2	0,0	0,0
	4	0,0	0,0
DAP-APP	1	72,6	43,6
	2	0,0	0,0
	3	0,0	0,0
DAP-AS	1	71,0	36,4

Doutoramento	Ano Curricular	Avaliados/inscritos (em %)	Aprovados/avaliados (em %)
	2	0	0
	3	0	0
DCC	1	83,3	73,3
	2	0	0
	3	20,0	100,0
DCP	1	82,0	45,0
	2	0,0	0,0
	3	0,0	0,0
DCS-CO	1	66,7	50,0
	3	0,0	0,0
DCS-DSE	3	0,0	0,0
DCS-EE	1	83,3	80,0
	3	3,8	100,0
DCS-HFS	3	100,0	100,0
DCS-SS	3	0,0	0,0
DEG	1	76,6	81,3
	2	43,2	94,7
DPDRH	1	79,6	63,4
	2	0,0	0,0
	3	0,0	0,0
DPS	1	100,0	100,0
	2	0,0	0,0
	3	0,0	0,0
DRI	1	100,0	54,3
	2	0,0	0,0
	3	0,0	0,0
DSOC	1	0,0	0,0
	2	50,0	100,0
	4	50,0	100,0

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 21/12/2020

### 3.1.2. Anos para conclusão de cada Doutoramento

Na tabela 5 apresenta-se, de forma mais detalhada e evolutiva, os anos necessários para a conclusão de cada doutoramento, tendo por base o ano letivo 2019/2020.

Tabela 5: Diplomados por número de anos para a conclusão dos doutoramentos do ISCSP

	DANT	DAP-APP	DAP-AS	DCC	DCP	DCS-CO	DCS-DSE	DCS-EE	DCS-HFS	DCS-SS	DEG	DPDRH	DPS	DRI	DSOC
N.º diplomados em 3 anos (N anos)	-	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-
N.º diplomados em 4 anos (N+1 anos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.º de diplomados > 5	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

anos anos)	(>N+3																		
---------------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte: CMEnet, 22/12/2020

De salientar que o número baixo de diplomados indicados na tabela anterior está relacionado com os requisitos para contabilização de diplomados. Ou seja, por diplomados contabilizam-se os alunos que, no âmbito da inscrição em curso conferente de grau ou de pós-graduação, obtiveram aproveitamento em todas as unidades curriculares do respetivo plano de estudos (obtendo o total de créditos necessários para a atribuição do diploma), e instruíram pedido para emissão da respetiva Certidão de Registo, com processo de emissão validado e iniciado pelos Serviços competentes à data da obtenção dos dados para o presente Relatório.

## 4. Internacionalização

Apresentam-se de seguida dados relativos à internacionalização dos doutoramentos no ano letivo 2019/2020. Por internacionalização entende-se o número de estudantes estrangeiros inscritos nos cursos de III ciclo do ISCSP.

Tabela 6: Estudantes estrangeiros inscritos no ano letivo 2019/20

	DANT	DAP-APP	DAP-AS	DCC	DCP	DCS-CO	DCS-DSE	DCS-EE	DCS-HFS	DCS-SS	DEG	DPDRH	DPS	DRI	DSOC
N.º Estudantes estrangeiros inscritos	1	46	1	4	38	2	5	9	1	0	19	15	8	14	0

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 21/12/2020

Como podemos ver pela tabela acima, o curso DAP-APP destaca-se como o mais procurado por estudantes estrangeiros, seguido de DCP e DCS-SS que os fazem os doutoramentos com corpo discente mais internacional.

Apresentam-se ainda os dados sobre o sucesso escolar (percentual de estudantes estrangeiros com aprovação) dos estudantes internacionais durante o ano letivo em análise.

Tabela 7: Sucesso Escolar dos estudantes estrangeiros no ano letivo 2019/20

Doutoramento	Ano Curricular	Avaliados/inscritos (em %)	Aprovados/avaliados (em %)
DANT	4	0,0	0,0
	1	71,7	45,4
DAP-APP	2	0,0	0,0
	3	0,0	0,0
DAP-AS	1	66,7	0,0
	2	0,0	0,0
DCC	1	100,0	100,0
	2	0,0	0,0

Doutoramento	Ano Curricular	Avaliados/inscritos (em %)	Aprovados/avaliados (em %)
DCP	1	73,4	29,3
	2	0,0	0,0
	3	0,0	0,0
DCS-CO	1	50,0	0,0
	3	0,0	0,0
DCS-DSE	3	0,0	0,0
DCS-EE	3	0,0	0,0
DCS-HFS	3	100,0	100,0
DCS-SS	Sem inscrições		
DEG	1	79,5	88,7
	2	46,4	100,0
DPDRH	1	61,8	58,8
	2	0,0	0,0
	3	0,0	0,0
DPS	1	100,0	100,0
	2	0,0	0,0
DRI	1	100,0	59,1
	2	0,0	0,0
	3	0,0	0,0
DSOC	Sem inscrições		

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 21/12/2020

## 5. Avaliação qualitativa da oferta educativa

### 5.1. Metodologia

A avaliação da oferta educativa do III Ciclo é feita através de avaliação qualitativa, mediante análise da informação constante nas atas das reuniões entre o Coordenador da Unidade de Coordenação e o(s) representante(s) dos alunos de cada doutoramento. As atas seguem um modelo previamente aprovado e revisto pela Área de Avaliação e Garantia da Qualidade (AAGQ).

Neste processo são analisados os pontos fortes e aspetos a melhorar, relativamente a:

- a) Assuntos pedagógicos e científicos;
- b) Assuntos materiais e logísticos;
- c) Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos;
- d) Outros assuntos.

### 5.2. Diagnóstico

Com base a análise qualitativa das atas dos 1.º e 2.º semestres do ano letivo 2019/2020, foi feito o diagnóstico que se segue.

Em primeiro lugar, apresentamos as informações relacionadas com as unidades curriculares (conteúdos programáticos, estratégias pedagógicas, materiais/instrumentos de apoio, FUCs, processos de avaliação), o corpo docente, o modo como decorrem as aulas e outros aspetos considerados importantes.

Tabela 8: Análise Qualitativa - Assuntos Pedagógicos e Científicos

		<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspetos a melhorar</b>
<b>DAP-APP</b>	<b>Unidades Curriculares</b>	UC <i>Tópicos Avançados de Administração Pública Comparada</i> : boa dinâmica nas aulas.	UC de <i>Seminário Temático</i> : modalidade de tutoria, com disponibilização dos materiais, mas sem realização de aulas;  Inclusão de outros conteúdos programáticos relevantes para a área.
	<b>Corpo Docente</b>	Desempenho do corpo docente;  Qualificação do corpo docente;  UC de <i>Seminário-Projeto</i> : qualidades teóricas do docente e acompanhamento na elaboração dos pré-projetos de tese.	Estratégias pedagógicas.
	<b>Outros</b>	-	Realização de seminários/ <i>workshops</i> mensais.
<b>DAP-AS</b>	<b>Unidades Curriculares</b>	UC <i>Tópicos Avançados de Administração Pública Comparada</i> : boa dinâmica nas aulas.	UC <i>Seminário Temático</i> : modalidade de tutoria, com disponibilização dos materiais mas sem realização de aulas;  Inclusão de outros conteúdos programáticos relevantes para a área.
	<b>Corpo Docente</b>	Desempenho do corpo docente;  Qualificação do corpo docente;  UC <i>Seminário-Projeto</i> : qualidades teóricas do docente e acompanhamento na elaboração dos pré-projetos de tese.	Estratégias pedagógicas.
	<b>Outros</b>	-	Realização de seminários/ <i>workshops</i> mensais.
<b>DCC</b>	<b>Unidades Curriculares</b>	-	-
	<b>Corpo Docente</b>	Estratégias pedagógicas;  Esforço do corpo docente.	Disponibilização de sumários e cronograma das aulas no início do semestre.
	<b>Outros</b>	-	Ausência de aulas presenciais e readaptação ao novo modelo.
<b>DCP</b>	<b>Unidades Curriculares</b>	UC <i>Métodos Avançados de Investigação II: Métodos e Técnicas de Pesquisa (Desenho de Projeto)</i> : regime de tutoria.	UC <i>Temas Aprofundados de Ciência Política I</i> : cumprimento do programa, disponibilização de material de apoio e de bibliografia, articulação dos conteúdos programáticos e métodos de avaliação;  UC <i>Temas Aprofundados de Ciência Política II: Instituições, Atores e Processos Políticos</i> : alargamento dos seminários mais

		Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
			relevantes; articulação entre os conteúdos programáticos e organização da UC.
	<b>Corpo Docente</b>	Qualidade do corpo docente.	Disponibilização dos materiais de apoio;  Disponibilização de bibliografia e da calendarização das aulas;  <i>UC Temas Aprofundados de Ciência Política II: Instituições, Atores e Processos Políticos:</i> o elevado número de docentes na UC prejudica a comunicação; incumprimento do horário das sessões;  O <i>email</i> não constitui alternativa para a comunicação entre o corpo docente e alunos.
	<b>Outros</b>	Modelo de ensino a distância.	-
DPDRH	<b>Unidades Curriculares</b>	-	Coerência entre o programa proposto inicialmente e a sua efetivação;  Conteúdos mais práticos;  <i>Uc Introdução às Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos:</i> abordagem de outros temas; Coerência entre o programa proposto inicialmente e a sua efetivação na modalidade à distância;  <i>UC Métodos Quantitativos de Investigação em Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos:</i> programa SPSS;  <i>UC Seminário de Projeto:</i> deveria ser constituída por duas partes para análise das partes do Pré-Projecto e para apresentações.
	<b>Corpo Docente</b>	Qualidade do corpo docente;  Estratégias pedagógicas;  Sessões de tutoria individual;  Comunicação entre o corpo docente e os alunos.	Disponibilização dos materiais na plataforma <i>Moodle</i> ;  Convite de entidades externas para a participação nas aulas;  Realização de intervalos entre as aulas;  Constantes apresentações de trabalhos /pré-projetos;  Maior esclarecimento relativamente à estrutura do Pré-Projecto.
	<b>Outros</b>	Guia do Aluno;  <i>Lisbon Group on Leadership and Organization Studies;</i>	<i>Lisbon Group on Leadership and Organization Studies</i> deveria ser integrado nas aulas de sexta-feira, durante o período letivo;

		Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
		<p>Capacidade de adaptação ao novo modelo de ensino a distância;</p> <p>Continuidade/reajuste das sessões do CAPP e do <i>Lisbon Group on Leadership &amp; Organization Studies</i>.</p>	<p>Formações extra;</p> <p>Alteração do horário letivo;</p> <p>Dilatação do prazo de entrega da tese final;</p> <p>Criação de um módulo livre, curso ou UC, através do ensino a distância para o uso do IBM SPSS AMOS;</p> <p>Ajustar o horário semanal das aulas;</p> <p>A in/capacidade de resposta inicial face à situação da COVID-19.</p>
DPS	<b>Unidades Curriculares</b>	<p>Articulação dos conteúdos programáticos;</p> <p>UC de Métodos Avançados: avaliação.</p>	Aprofundamento dos conteúdos.
	<b>Corpo Docente</b>	-	<p>Estratégias pedagógicas;</p> <p>Acolhimento dos contributos dos estudantes.</p>
	<b>Outros</b>	-	Alteração do calendário letivo das UCs.
DRI	<b>Unidades Curriculares</b>	Qualidade das UCs	-
	<b>Corpo Docente</b>	<p>Qualidade do corpo docente;</p> <p>Relacionamento com os docentes;</p> <p>Disponibilização dos materiais na plataforma <i>Moodle</i>.</p>	-
	<b>Outros</b>	<p>Sessão de acolhimento no primeiro dia de aulas;</p> <p>Reuniões semestrais com a Coordenação do Doutoramento.</p>	<p>Divulgação de iniciativas como bolsas, Programa Erasmus ou grupos de investigação;</p> <p>Hiato no início das aulas pós confinamento entre os cursos de Licenciatura e Doutoramento;</p> <p>Dificuldades para os alunos que não são da área de RI no acompanhamento das aulas à distância e na escolha de temas.</p>

Fonte: Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 1.º Semestre 2019/20 e Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 2.º Semestre 2019/20, data 23/12/2020, data 23/12/2020

De seguida, apresentamos as informações recolhidas sobre os serviços, instalações e equipamentos.

Tabela 9: Análise Qualitativa - Assuntos Materiais e Logísticos

		Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
DAP-APP	<b>Serviços</b>	Biblioteca: acesso às bases de dados, repositórios e VPN.	-

	Pontos Fortes		Aspetos a melhorar
	<b>Instalações</b>	Instalações e equipamentos.	-
	<b>Outros</b>	Plataforma <i>Moodle</i> .	-
DAP-AS	<b>Serviços</b>	Biblioteca: acesso às bases de dados, repositórios e VPN.	-
	<b>Instalações</b>	Instalações e equipamentos.	-
	<b>Outros</b>	Plataforma <i>Moodle</i> .	-
DCC	<b>Serviços</b>	Acessibilidade a artigos/publicações; Bom funcionamento dos recursos tecnológicos.	Encerramento da biblioteca.
	<b>Instalações</b>	Instalações e equipamentos.	-
	<b>Outros</b>	-	-
DCP	<b>Serviços</b>	-	Qualidade do sistema tecnológico existente.
	<b>Instalações</b>	-	-
	<b>Outros</b>	Esforço de adaptação às novas circunstâncias com sessões síncronas.	Modernização das ferramentas para o ensino não presencial (ou, até, misto).
DPDRH	<b>Serviços</b>	AEPG: Simpatia e apoio.	
	<b>Instalações</b>	Infraestruturas.	
	<b>Outros</b>	Localização; Funcionamento da VPN (2.º semestre)	Acesso VPN (1.º semestre); Plataforma <i>Zoom</i> como ferramenta padrão para sessões virtuais; Utilização da plataforma BBB;  Utilização de uma plataforma mais funcional;  Definição de planos de contingência e de gestão de crise para garantir a continuidade das atividades docentes e do vínculo discente.  Processo de obtenção do Cartão de Estudante
DPS	<b>Serviços</b>	-	-
	<b>Instalações</b>	Instalações e equipamentos.	Alteração da disposição da sala de aula.
	<b>Outros</b>	Localização.	-
DRI	<b>Serviços</b>	Funcionamento dos serviços em particular a AEPG e a Biblioteca.	-
	<b>Instalações</b>	-	-
	<b>Outros</b>	-	Dificuldades no acesso aos recursos bibliográficos;

**Pontos Fortes**

**Aspetos a melhorar**

Dificuldades no acesso à VPN fora do ISCSP.

Fonte: Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 1.º Semestre 2019/20 e Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 2.º Semestre 2019/20, data 23/12/2020, data 23/12/2020

A tabela que segue abaixo apresenta as informações recolhidas relacionadas com o acompanhamento dos alunos ao longo do seu percurso académico ao nível da unidade de coordenação e do corpo docente

Tabela 10: Análise Qualitativa – Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos

	<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspetos a melhorar</b>
<b>DAP-APP</b>	Acompanhamento por parte dos docentes.	-
<b>DAP-AS</b>	Acompanhamento por parte dos docentes.	UC <i>Gestão da Saúde</i> : comunicação da docente com os alunos.
<b>DCC</b>	Acompanhamento por parte dos docentes e disponibilização de materiais.	A comunicação por <i>email</i> não é tão eficaz como a presencial.
<b>DCP</b>	Esforço de adaptação por parte da comunidade do ISCSP;  Organização e disponibilização da calendarização;  Disponibilidade do corpo docente e da Unidade de Coordenação.	Sugestão: Criação da figura do mentor
<b>DPDRH</b>	Acompanhamento por parte dos docentes;  <i>Feedback</i> individual sobre os Pré-Projetos dos alunos;  Disponibilidade dos docentes e abertura permanente;  Relação docentes-alunos como ponto positivo.	Plataforma BBB com falhas;  Demora da reabertura da biblioteca para os alunos;  Alguma dificuldade e demora, por parte dos docentes, nas respostas, orientação e/ou esclarecimento de dúvidas.
<b>DPS</b>	Acompanhamento por parte dos docentes.	
<b>DRI</b>	Acompanhamento por parte dos docentes; Acompanhamento por parte do corpo docente e Unidade de Coordenação.	Acompanhamento por parte da Unidade de Coordenação.
<b>DSOC</b>	-	-

Fonte: Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 1.º Semestre 2019/20 e Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 2.º Semestre 2019/20, data 23/12/2020

Por fim, enunciámos outros assuntos apresentados pelos alunos e considerados pertinentes no âmbito da avaliação qualitativa da oferta educativa mas que não se enquadram nos pontos anteriores.

Tabela 11: Análise Qualitativa – Outros Assuntos

	Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
<b>DAP-APP</b>	-	Épocas de avaliação; Utilização dos meios de videoconferência.
<b>DAP-AS</b>	-	Épocas de avaliação; Utilização dos meios de videoconferência.
<b>DCC</b>	-	Rapidez de resposta do ISCSP ao novo contexto.
<b>DCP</b>	-	Sugestão: Formação em LATEC; Possibilidade de transmissão das sessões síncronas das aulas.
<b>DPDRH</b>	-	Sugestão: Autorização para que os alunos que o desejarem, no próximo ano, frequentem as aulas do 2º semestre.

Fonte: Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 1.º Semestre 2019/20 e Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 2.º Semestre 2019/20, data 23/12/2020

### 5.3. Breve análise dos dados apresentados

Correlacionando os dados anteriormente mencionados conclui-se que no ano letivo 2019/2020:

- A maior parte dos alunos de doutoramento pertencia ao género masculino.
- Os três cursos com mais alunos inscritos foram os Doutoramentos em Administração Pública -Administração e Políticas Públicas e Ciência Política (por ordem decrescente)
- Os cursos com maior número de candidaturas submetidas e candidatos admitidos foram os Doutoramentos em Administração Pública-Administração e Políticas Públicas e Estudos de Género, por contraposição ao Doutoramento em Administração Pública-Administração da Saúde (curso com menor número de candidatos e admissões).
- Os cursos com maior percentagem de avaliados/inscritos no 1º ano foram os Doutoramentos em Relações Internacionais, Política Social, Ciências Sociais-Estudos Estratégicos e Ciências da Comunicação. Quanto à percentagem de aprovados/avaliados, os cursos com melhores resultados são os Doutoramentos em Ciências Sociais-Estudos Estratégicos, Estudos de Género e Ciências da Comunicação.
- Os cursos com maior número de estudantes internacionais são os Doutoramentos em Administração Pública-Administração e Políticas Públicas e Ciência Política. Por outro lado, a maior parte dos restantes cursos apresenta pouca expressividade de alunos estrangeiros.

A análise da avaliação qualitativa apurou que a maior parte dos pontos fortes identificados pelos alunos estão ao nível dos docentes (disponibilidade, desempenho e qualificação). Nos aspetos a melhorar, foram mencionados os conteúdos programáticos, o modelo de ensino a distância e as estratégias pedagógicas utilizadas.

## 5.4. Análise SWOT

Com base na informação que consta do presente relatório e numa análise global aplica-se a análise SWOT relativamente a este Ciclo de Estudos. A análise SWOT é uma técnica que permite a identificação de pontos fortes e pontos fracos (aspetos a melhorar) na vertente interna da instituição, e das ameaças e oportunidades (na sua vertente externa).

Tabela 12: Pontos Fortes e Aspetos a Melhorar

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Oportunidades</b>
Existência de produção científica por parte do corpo docente; Matriz científica e pedagógica multidisciplinar; Posicionamento estratégico da Universidade de Lisboa e do ISCSP; Tendência para o crescimento da procura internacional.	Expansão das redes nacionais e internacionais de ensino e investigação; Internacionalização além espaço da CPLP; Oferta de serviços à comunidade em cooperação com outras áreas científicas; Posicionamento estratégico de Portugal entre a Europa, a América do Norte e os países da CPLP; Projeção internacional da Universidade de Lisboa e do ISCSP.
<b>Pontos Fracos (Aspetos a melhorar)</b>	<b>Ameaças</b>
Ausência de projetos de investigação financiados; Baixa integração em redes de investigação; Consolidação do corpo docente; Internacionalização do corpo docente; Número de publicações indexadas; Redes de investigação; Reduzido nº de estudantes no II e III ciclos.	Constrangimentos nacionais no setor do ensino superior e na investigação; Crescentes exigências dos organismos de acreditação; Fracos incentivos à valorização da carreira docente; Reduzidos financiamentos para a investigação nas áreas das ciências sociais; Fortalecimento da concorrência na oferta de formação em língua inglesa destinada aos mercados internacionais.

Esta análise SWOT para o III Ciclo resulta da identificação dos principais aspetos enumerados pelas Unidades de Coordenação, aquando da elaboração dos respetivos Planos Estratégicos.

## 5.5. Medidas de melhoria a implementar

Com o objetivo de melhoria contínua, avançamos para a identificação das ações de melhoria propostas para cada um dos aspetos a melhorar identificados no ponto anterior.

Tabela 13: Ações de melhoria a implementar

<b>Aspetos a melhorar</b>	<b>Ação de melhoria a implementar</b>
<b>Investigação</b>	Propor projetos de investigação no âmbito do programa de apoio a projetos transversais estabelecido pela Presidência do ISCSP.
<b>Internacionalização</b>	Incentivar a mobilidade internacional.
<b>Corpo Docente</b>	Qualificar o Corpo Docente atual no sentido de um maior alinhamento com as áreas científicas da Unidade de Coordenação.
<b>Cativação de estudantes</b>	Incentivar os diplomados de mestrado a ingressarem em cursos de III ciclo.