

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

II CICLO DE ESTUDOS

Ano letivo 2019/2020

Dezembro, 2020

Ficha Técnica do Documento:

Título do Documento: Relatório de Avaliação - II Ciclo de Estudos - Ano Letivo 2019/2020

Elaborado por: AAGQ e Vice-Presidência para a Qualidade

Data Apresentação:

Versão: 01

Controlo do Modelo:

Elaborado por: AAGQ

Código: AAGQ-RL-01

Revisto:

SV | Coordenadora | AAGQ

Aprovado:

IS | Vice-Presidente

Data:

11-11-2019

Índice

Lista de Abreviaturas	4
1. Enquadramento	5
2. Caracterização dos estudantes	5
2.1. Estudantes inscritos	5
2.2. Procura.....	6
3. Resultados.....	7
3.1. Resultados Académicos	7
3.1.1. Sucesso Escolar	7
3.1.2. Anos para conclusão de cada Mestrado.....	8
4. Internacionalização.....	8
5. Avaliação qualitativa da oferta educativa.....	9
5.1. Metodologia.....	9
5.2. Diagnóstico	10
5.3. Breve análise dos dados apresentados.....	21
5.4. Análise SWOT.....	22
5.5. Medidas de melhoria a implementar	23

Lista de Abreviaturas

MANT: Mestrado em Antropologia

MAP: Mestrado em Administração Pública

MCP: Mestrado em Ciência Política

MCS-CC: Mestrado em Comunicação Social/Ciências da Comunicação

MEA: Mestrado em Estudos Africanos

MEST: Mestrado em Estratégia

MFG: Mestrado em Família e Género

MGPP: Mestrado em Gestão e Políticas Públicas

MGS: Mestrado em Gerontologia Social

MPDRH: Mestrado em Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos

MPS: Mestrado em Política Social

MRI: Mestrado em Relações Internacionais

MSOC: Mestrado em Sociologia

MSOT: Mestrado em Sociologia e Organização do Trabalho

MSRS: Mestrado em Sociedade, Risco e Saúde

1. Enquadramento

O presente relatório de autoavaliação anual do II Ciclo de Estudos é elaborado pela Área de Avaliação e Garantia da Qualidade e pela Vice-Presidência para a Qualidade, com os contributos das Unidades de Coordenação, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ-ISCSP) e melhoria contínua do ISCSP. Este documento agrega os dados retirados do sistema de informação académica e documentos do SGQ-ISCSP.

Neste relatório, apresentam-se sinteticamente os principais resultados e os aspetos mais relevantes do funcionamento deste Ciclo de Estudos, integrando informação sobre:

- a) caracterização dos estudantes;
- b) procura;
- c) resultados académicos;
- d) internacionalização;
- e) resultados do processo de avaliação da oferta educativa.

São ainda evidenciados outros aspetos relevantes e é apresentada uma análise sintética de pontos fortes e de aspetos a melhorar, bem como a identificação de ações de melhoria a implementar.

Informação mais detalha poderá ser consultada nos Planos e Relatórios de Atividades das Unidades de Coordenação.

De salientar ainda que devido à pandemia Covid-19, a partir de março de 2020 o ISCSP adotou um modelo de ensino a distância pelo que este se tratou de um ano letivo atípico e desafiante, o que no entanto, não obstruiu a um regular funcionamento da instituição.

2. Caracterização dos estudantes

2.1. Estudantes inscritos

No ano letivo 2019/2020, os cursos do II Ciclo do ISCSP contaram com um total de 756 estudantes inscritos, distribuídos do seguinte modo:

Tabela 1: Estudantes inscritos, por ano curricular e género (n.º e %)

Ano Curricular	Ano Letivo 2019/2020		TOTAL inscritos	Total inscritos/II Ciclo (em %)
	Feminino	Masculino		
1.º ano	168	115	283	37,4
2.º ano	296	177	473	62,6
TOTAL	464	292	756	100,0

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 21/12/2020

A tabela 2 especifica a distribuição por mestrado:

Tabela 2: Estudantes inscritos, em cada mestrado, por ano curricular e género (n.º e %)

Mestrado	Ano Curricular	Ano Letivo 2019/2020		TOTAL inscritos	Total inscritos/II Ciclo (em %)
		Feminino	Masculino		
MANT	1.º ano	6	9	15	2,0
	2.º ano	8	7	15	2,0
	TOTAL	14	16	30	4,0
MAP	1.º ano	15	7	22	2,9
	2.º ano	47	35	82	10,8

Mestrado	Ano Curricular	Ano Letivo 2019/2020		TOTAL inscritos	Total inscritos/II Ciclo (em %)
		Feminino	Masculino		
	TOTAL	62	42	104	13,8
MCP	1.º ano	10	16	26	3,4
	2.º ano	21	29	50	6,6
	TOTAL	31	45	76	10,1
MCS/MCC	1.º ano	10	7	17	2,2
	2.º ano	29	17	46	6,1
	TOTAL	39	24	63	8,3
MEA	1.º ano	7	5	12	1,6
	2.º ano	3	2	5	0,7
	TOTAL	10	7	17	2,2
MEST	1.º ano	5	17	22	2,9
	2.º ano	17	21	3	5,0
	TOTAL	22	38	60	7,9
MFG	1.º ano	25	2	27	3,6
	2.º ano	17	2	19	2,5
	TOTAL	42	4	46	6,1
MGPP	1.º ano	11	12	23	3,0
	2.º ano	34	27	61	8,1
	TOTAL	45	39	84	11,1
MGS	1.º ano	17	3	20	2,6
	2.º ano	17	2	19	2,5
	TOTAL	34	5	39	5,2
MPDRH	1.º ano	18	12	30	4,0
	2.º ano	27	6	33	4,4
	TOTAL	45	18	63	8,3
MPS	1.º ano	16	3	19	2,5
	2.º ano	24	4	28	3,7
	TOTAL	40	7	47	6,2
MRI	1.º ano	13	14	27	3,6
	2.º ano	29	16	45	6,0
	TOTAL	42	30	72	9,5
MSOC	1.º ano	4	1	5	0,7
	2.º ano	1	4	5	0,7
	TOTAL	5	5	10	1,3
MSOT	1.º ano	6	4	10	1,3
	2.º ano	11	4	15	2,0
	TOTAL	17	8	25	3,3
MSRS	1.º ano	5	3	8	1,1
	2.º ano	11	1	12	1,6
	TOTAL	16	4	20	2,6

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 21/12/2020

2.2. Procura

A procura dos mestrados do ISCSP é apresentada na tabela que se segue. A procura reflete o número de vagas existente e o modo como foram preenchidas no ano letivo 2019/2020.

Tabela 3: Procura dos mestrados

	MANT	MAP	MCP	MCS/CC	MEA	MEST	MFG	MGPP	MGS	MPDRH	MPS	MRI	MSOC	MSOT	MSRS
N.º vagas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

N.º candidatos	17	47	20	45	13	27	32	38	25	61	23	55	10	11	10
N.º admitidos	17	36	17	24	13	23	28	33	22	31	21	37	9	10	10
N.º matriculados – 1º Ano/1ª Vez	12	20	12	12	8	14	22	23	16	25	14	22	3	5	6

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 21/12/2020

3. Resultados

3.1. Resultados Académicos

3.1.1. Sucesso Escolar

Na tabela 4 apresenta-se o sucesso escolar (considerando como tal o percentual de estudantes com aprovação) em cada ano curricular de cada mestrado.

Tabela 4: Sucesso Escolar 2019/2020

Mestrado	Ano Curricular	Avaliados/inscritos (em %)	Aprovados/avaliados (em %)
Antropologia	1	76,0	74,8
	2	14,3	100,0
Administração Pública	1	87,1	76,4
	2	63,7	73,3
Ciência Política	1	81,5	56,6
	2	13,0	100,0
Comunicação Social/Ciências da Comunicação	1	92,7	71,1
	2	9,1	100,0
Estudos Africanos	1	97,0	57,3
	2	0,0	0,0
Estratégia	1	100,0	76,4
	2	5,6	100,0
Família e Género	1	83,8	76,2
	2	40,0	83,3
Gestão e Políticas Públicas	1	79,2	83,4
	2	55,5	91,5
Gerontologia Social	1	87,0	92,3
	2	36,4	100,0
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	1	75,2	73,5
	2	65,9	89,3
Política Social	1	87,6	70,9
	2	7,4	100,0
Relações Internacionais	1	75,5	76,8
	2	4,7	100,0
Sociologia	1	60,0	50,0
	2	70,6	75,0
Sociologia do Trabalho e das Organizações	1	61,6	95,1
	2	34,8	75,0
Sociedade, Risco e Saúde	1	100,0	87,0
	2	50,0	100,0

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 21/12/2020

3.1.2. Anos para conclusão de cada Mestrado

Na tabela 5 apresenta-se, de forma mais detalhada e evolutiva, o número de anos necessários para a conclusão de cada mestrado, tendo por base o ano letivo 2019/2020.

Tabela 5: Diplomados por número de anos para a conclusão dos mestrados do ISCSP

	MANT	MAP	MCP	MCS/CC	MEA	MEST	M FG	M GPP	MGS	M PDRH	MPS	MRI	MSOC	MSOT	MSRS
N.º diplomados em 2 anos (N anos)	3	1	6	3	1	-	1	2	5	-	2	8	3	-	1
N.º diplomados em 3 anos (N+1 anos)	-	-	4	3	-	5	1	3	3	2	2	5	-	2	-
N.º diplomados em 4 anos (N+2 anos)	-	1	2	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-
N.º de diplomados > 5 anos (>N+3 anos)	-	1	-	-	-	-	-	2	-	1	-	2	-	-	2

Fonte: CMEnet, 22/12/2020

Por diplomados contabilizam-se os alunos que, no âmbito da inscrição em curso conferente de grau ou de pós-graduação, obtiveram aproveitamento em todas as unidades curriculares do respetivo plano de estudos (obtendo o total de créditos necessários para a atribuição do diploma), e instruíram pedido para emissão da respetiva Certidão de Registo, com processo de emissão validado e iniciado pelos Serviços competentes à data da obtenção dos dados para o presente Relatório.

4. Internacionalização

Apresentam-se de seguida dados relativos à internacionalização dos mestrados no ano letivo 2019/2020. Por internacionalização entende-se o número de estudantes estrangeiros inscritos e/ou em mobilidade (*incoming*) nos cursos de II ciclo do ISCSP.

Tabela 6: Estudantes estrangeiros inscritos e em mobilidade internacional no ano letivo 2019/20

	MANT	MAP	MCP	MCS/CC	MEA	MEST	M FG	M GPP	MGS	MPDRH	MPS	MRI	MSOC	MSOT	MSRS
N.º Estudantes estrangeiros inscritos	17	33	55	37	13	15	24	32	12	16	15	27	5	10	8

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 21/12/2020

Apresentam-se ainda dados sobre o sucesso escolar dos estudantes internacionais no ano letivo em análise (considera-se sucesso escolar o percentual de estudantes estrangeiros com aprovação).

Tabela 7: Sucesso Escolar dos estudantes estrangeiros no ano letivo 2019/20

Mestrado	Ano Curricular	Avaliados/inscritos (em %)	Aprovados/avaliados (em %)
Antropologia	1	86,0	76,1
	2	14,3	100,0
Administração Pública	1	87,4	61,0
	2	64,4	44,7
Ciência Política	1	78,1	52,3
	2	20,7	100,0
Comunicação Social/Ciências da Comunicação	1	89,1	80,8
	2	4,0	100,0
Estudos Africanos	1	96,6	58,1
	2	0,0	0,0
Estratégia	1	100,0	74,0
	2	12,5	100,0
Família e Género	1	84,0	65,0
	2	43,8	100,0
Gestão e Políticas Públicas	1	82,0	74,3
	2	65,3	84,4
Gerontologia Social	1	87,7	97,2
	2	50,0	100,0
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	1	75,8	56,4
	2	80,0	75,0
Política Social	1	86,6	71,4
	2	16,7	100,0
Relações Internacionais	1	89,7	75,0
	2	0,0	0,0
Sociologia	1	100,0	100,0
	2	75,0	75,0
Sociologia do Trabalho e das Organizações	1	40,0	100,0
	2	60,0	100,0
Sociedade, Risco e Saúde	1	100,0	95,7
	2	50,0	100,0

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 21/12/2020

5. Avaliação qualitativa da oferta educativa

5.1. Metodologia

A avaliação da oferta educativa do II Ciclo é feita através de avaliação qualitativa, mediante análise da informação constante nas atas das reuniões entre a Coordenação da Unidade de Coordenação e o(s) representante(s) dos alunos do mestrado. As atas seguem um modelo em formato formulário previamente aprovado e revisto pela Área de Avaliação e Garantia da Qualidade (AAGQ).

Neste processo são analisados os pontos fortes e aspetos a melhorar, relativamente a:

- a) Assuntos pedagógicos e científicos;
- b) Assuntos materiais e logísticos;
- c) Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos;
- d) Outros assuntos.

5.2. Diagnóstico

Com base na análise qualitativa das atas dos 1.º e 2.º semestres do ano letivo 2019/2020, foi feito o diagnóstico que se segue.

Em primeiro lugar, apresentamos as informações relacionadas com as unidades curriculares (conteúdos programáticos, estratégias pedagógicas, materiais/instrumentos de apoio, FUCs, processos de avaliação), o corpo docente, o modo como decorrem as aulas e outros aspetos considerados importantes.

Tabela 8: Análise Qualitativa - Assuntos Pedagógicos e Científicos

		Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
MANT	Unidades Curriculares	Qualidade das FUCs e das UCs.	Redução do número de UCs por semestre; Introdução de UCs optativas; Aumento da carga horária das componentes formativas da teoria e método; <i>UC Globalização e Desenvolvimento:</i> coerência entre o programa proposto e a sua efetivação; <i>UC Transição Urbana no Sul Global:</i> estratégias pedagógicas, objetivos e conteúdos.
	Corpo Docente	Processo de avaliação; Qualidade e desempenho do corpo docente.	Descrição dos trabalhos de avaliação; Disponibilização de materiais pedagógicos; Estratégias pedagógicas.
	Outros	Eventos realizados no âmbito do mestrado; Empatia, acessibilidade e tolerância manifestadas durante o período de confinamento.	Capacidade de resposta da instituição relativamente ao modelo de ensino à distância; Opção pedagógica pelo sistema de apoio ao trabalho autónomo; Disponibilização de materiais para autoestudo sem componente expositiva e o trabalho académico reduzido ao esclarecimento de dúvidas.
MAP	Unidades Curriculares	Funcionamento das aulas; Modalidade de ensino a distância;	Prazo de entrega e elaboração do projeto;

	Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
	UCs <i>Seminário-Projeto de Investigação e Compras Públicas</i> : estratégias pedagógicas.	Articulação dos conteúdos programáticos com as especializações.
	Corpo Docente Processo de avaliação; Qualidade e desempenho do corpo docente.	Falta de acompanhamento em algumas UCs; Ausência de informação relativamente à submissão dos trabalhos através da plataforma <i>Moodle</i> .
	Outros Eventos realizados no âmbito do mestrado; Alteração do Plano de Estudos; Agendamento da época especial para a realização de Workshops em setembro 2020.	Candidatura do ISCSP à acreditação pela <i>European Association for Public Administration Accreditation e pela Commission on Accreditation of Public Administration Education and Training Programs</i> ; Indefinição na transição para o ensino à distância; Alteração do Plano de Estudos (especialmente para os alunos da Especialização em Saúde); Limitação na recolha de dados para os projetos; Possibilidade de inscrição em apenas um semestre com o correspondente valor de propina; Não atribuição de tutor a uma aluna.
MCP	Unidades Curriculares	Disponibilidade e apoio por parte dos docentes. UC <i>Instituições e Políticas Europeias</i> : conteúdos programáticos; UC <i>Processos de Decisão e Políticas Públicas</i> : divisão entre as componentes teórica e prática.
	Corpo Docente	Qualificação do corpo docente. Falta de contacto e resposta atempada no período de confinamento.
	Outros	- Informações institucionais; Alteração de docentes a meio do ano letivo.
MCS/MCC	Unidades Curriculares UCs <i>Deontologia Comparada da Comunicação e Fundamentos de Comunicação Estratégica</i> .	UC <i>Métodos de Investigação</i> : articulação das informações prestadas pelos docentes; UC <i>Mercados e Regulamentação dos Media</i> : conteúdos programáticos; Articulação entre as UCs <i>Sistemas Mediáticos Comparados e Mercados e Regulamentação dos Media</i> .

	Pontos Fortes	Aspetos a melhorar	
	Corpo Docente	Postura, trato e disponibilidade por parte da docente da UC <i>Globalização, Comunicação e Cultura</i> ; Solicitude do corpo docente.	Adoção pelos docentes de diferentes estratégias, com suportes pedagógicos e tecnológicos distintos e sem um padrão identificável.
	Outros	-	Supressão da época de recurso, que retirou a possibilidade de inscrição para melhoria de nota.
ME A	Unidades Curriculares	Qualidade das FUCs e das UCs; Articulação dos conteúdos programáticos.	Coerência entre o programa inicialmente proposto e a sua efetivação; Realização de UCs pertencentes a outros cursos de II ciclo; Conteúdos programáticos; Avaliação: com o acompanhamento faseado dos trabalhos finais em todas as UCs.
	Corpo Docente	Experiência do corpo docente; Desempenho e disponibilidade do corpo docente; Estratégias pedagógicas; Qualificação do corpo docente; Modalidades de avaliação; Estratégias pedagógicas.	Descrição dos trabalhos de avaliação; Disponibilização de materiais pedagógicos.
	Outros	Plano de estudos e funcionamento do curso; Número de UCs por semestre; Existência de UCs optativas.	Promoção dos eventos da UCEA e das atividades das unidades de investigação.
ME ST	Unidades Curriculares	Articulação dos conteúdos programáticos.	UC de Metodologia: introdução de novas ferramentas de análise; UC <i>Técnicas de Tomada de Decisão</i> reiniciou muito tarde tendo o modelo de funcionamento, a gestão dos conteúdos e respetivo processo de avaliação sido fortemente condicionados.
	Corpo Docente	Estratégias pedagógicas; Grande satisfação com o modo como decorreram as sessões de trabalho à distância sob responsabilidade dos(as) Senhores(as) Professores(as)	Disponibilização de materiais pedagógicos e da área de estudos; Informação quanto às datas de entrega dos trabalhos;

		Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
		Doutores(as) António Silva Ribeiro e Maria João Militão Ferreira.	O nível de exigência em algumas UCs foi considerado mais baixo do que seria expectável.
	Outros	Software de apoio à lecionação; Satisfação/superação de expectativas.	Introdução da UC de Metodologia no I Ciclo; Indefinição na transição para o ensino a distância.
MFG	Unidades Curriculares	UC de Seminário (2.º ano).	Coerência entre as FUCs e a sua efetivação; UC <i>Psicologia da Família</i> : articular com a perspetiva social do mestrado.
	Corpo Docente	Qualidade do corpo docente; Estratégias pedagógicas.	Disponibilização de materiais pedagógicos.
	Outros	-	Redução da dimensão da turma para cumprimento dos horários das aulas (2.º ano).
MGPP	Unidades Curriculares	UC <i>Seminário de Projeto</i> : disponibilização de formulários para a estruturação do projeto.	Sistema de avaliação; Organização dos <i>workshops</i>
	Corpo Docente	Utilização da plataforma <i>E-learning</i> ; Informações prestadas por parte da Unidade de Coordenação; Disponibilidade do corpo docente; Acompanhamento por parte dos tutores e orientadores.	Cumprimento do horário; Disponibilização atempada de materiais pedagógicos; Dificuldades de comunicação com determinado tutor.
	Outros	Alteração do horário de Exames; Reestruturação do Plano de Estudos.	Alteração do calendário letivo das UCs; Redução da dimensão da turma para cumprimento do programa; Introdução de uma UC sobre métodos quantitativos e análise de dados; Ausência de informação institucional no início da modalidade de ensino a distância; Alunos com dificuldades a nível tecnológico; Atualização do plano de estudos e a questão das UCs em atraso; Alargamento do prazo de entrega das dissertações; Possibilidade de inscrição em mais um semestre adicional, sem pagamento de propinas.

	Pontos Fortes		Aspetos a melhorar
MGS	Unidades Curriculares	Conteúdos lecionados.	UC <i>Dinâmicas da População</i> : estratégias pedagógicas e aumento da carga horária
	Corpo Docente	Qualidade do corpo docente; Nível de exigência do corpo docente; Disponibilidade e capacidade de resposta.	<i>Feedback</i> dos trabalhos realizados pelos alunos.
	Outros	-	-
MPDRH	Unidades Curriculares	Conteúdos lecionados; Existência da UC <i>Seminário de Investigação em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos</i> .	Conteúdos programáticos; UCs de Estatística e Análise de Dados: desfasamento entre o nível de exercícios realizados em aula e no exame; Desfasamento entre os conteúdos das UCs de 2º ano e a dissertação; UC <i>Análise de Dados</i> : atualização dos <i>slides</i> para que o conteúdo esteja de acordo com as atualizações do Programa SPSS; Proposta de criação e utilização de um manual para apoiar as aulas à distância.
	Corpo Docente	Estratégias pedagógicas mais práticas; Celeridade na disponibilização das avaliações; Capacidade de adaptação do corpo docente às novas circunstâncias.	Demora na disponibilização das avaliações Tempo disponível para a realização dos exames.
	Outros	Vantagens do modelo de ensino à distância.	Plano de Estudos inadaptado para os alunos que tenham frequentado a PG em GRH; Sugestão de alteração da UC <i>Análise de Dados</i> do 2º para o 1º Semestre; Esclarecimentos quanto à modalidade de ensino.
MPS	Unidades Curriculares	-	
	Corpo Docente	Estratégias pedagógicas; Metodologias de avaliação; Exigência do corpo docente.	Carga horária das UCs
	Outros	Plano de estudos com UCs optativas	Articulação na calendarização das avaliações;

		Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
			Consideração dos diferentes "perfis de estudantes"; Debates como elementos de avaliação.
MRI	Unidades Curriculares	Possibilidade de aprofundar as teorias críticas no âmbito dos problemas globais; Sugestão: avaliação das UCs passar a ser feita através de seminários, nos quais se debatessem diferentes temas; Semestre dedicado aos Estudos de Área.	-
	Corpo Docente	Estratégias e dinâmicas pedagógicas.	Docente da UC <i>Regime Jurídico das Relações Internacionais</i> ; Diferenças entre as várias estratégias pedagógicas dos docentes (tutoria/aulas).
	Outros	-	Hiato no início das aulas pós confinamento entre os cursos de Licenciatura e Mestrado; Sugestão de criação de sessões <i>online</i> para os alunos internacionais.
MSOC	Unidades Curriculares	Articulação dos conteúdos programáticos; UC <i>Análise Sociológica</i> : conteúdos programáticos e estratégias pedagógicas.	UC <i>Temas Especializados em Sociologia</i> : mais tempo para aprofundar os conteúdos programáticos; UC <i>Metodologia: Desenho de Pesquisa</i> : estratégias pedagógicas
	Corpo Docente	Estratégias pedagógicas.	-
	Outros	-	-
MSOT	Unidades Curriculares	Articulação dos conteúdos programáticos.	UC de Metodologia: mais exercícios práticos, redução da dimensão da turma.
	Corpo Docente	Qualidade do corpo docente; Relacionamento com os docentes; Estratégias pedagógicas.	Realização de intervalos entre as aulas.
	Outros	-	Referência à utilização da língua inglesa aquando da divulgação dos mestrados
MSRS	Unidades Curriculares	-	UC <i>Pensamento Sociológico Contemporâneo</i> : estratégias pedagógicas; UC <i>Dinâmicas Populacionais</i> : estratégias pedagógicas e método de avaliação;

		Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
			UC <i>Epidemiologia Social</i> : estratégias pedagógicas e conteúdos programáticos.
	Corpo Docente	-	-
	Outros	-	-

Fonte: Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 1.º Semestre 2019/20 e Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 2.º Semestre 2019/20, data 23/12/2020, data 23/12/2020

De seguida, apresentamos as informações recolhidas sobre os serviços, instalações e equipamentos.

Tabela 9: Análise Qualitativa - Assuntos Materiais e Logísticos

		Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
MANT	Serviços	Biblioteca: funcionamento e recursos bibliográficos relevantes; Plataforma <i>E-learning</i> .	Docentes: comunicação através das plataformas digitais; <i>Layout</i> da plataforma <i>E-learning</i> .
	Instalações	Instalações e equipamentos.	-
	Outros	-	Resposta institucional à mudança: tempo de indefinição excessivo.
MAP	Serviços	Biblioteca: acesso às bases de dados e repositórios (<i>B-on</i>)	-
	Instalações	-	-
	Outros	-	-
MCP	Serviços	NAEPG: excelente trabalho com respostas quase imediatas, preocupação e acompanhamento.	-
	Instalações	-	-
	Outros	Recursos físicos e digitais.	Dificuldades no acesso às bases de dados.
MCS/MCC	Serviços	-	Centro de Cópias: Alargamento do horário; Biblioteca: Acervo e recursos bibliográficos; Encerramento da biblioteca.
	Instalações	Aquecimento da sala	Wi-Fi; Disponibilização de tomadas.
	Outros	-	-
MEA	Serviços	Serviços de apoio informático.	Prestar informações quanto às plataformas digitais: NetPa e <i>E-learning</i> ; Biblioteca: Disponibilização de mais obras quanto ao continente africano e reorganização do acervo bibliográfico e documental sobre África.

		Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
			Dificuldades de acesso à plataforma <i>e-learning</i> .
	Instalações	Instalações e equipamentos.	-
	Outros	Plataforma <i>E-learning</i> .	Docentes: comunicação através das plataformas digitais.
MEST	Serviços	-	Registadas dificuldades técnicas diversas – baixa/frágil qualidade do sistema (técnico/tecnológico) de informação existente; Na ‘substituição’ da utilização da plataforma <i>Zoom</i> pela <i>BBB</i> verificaram-se diversos problemas de ligação.
	Instalações	-	Ar condicionado.
	Outros	-	Disponibilidade de transportes de/para o ISCSP.
MFG	Serviços	-	-
	Instalações	-	-
	Outros	-	-
MGPP	Serviços	-	Incongruência das informações prestadas (datas de exames).
	Instalações	-	
	Outros	-	Acesso à Plataforma <i>E-learning</i> ; Acesso VPN; Dificuldades na submissão do projeto ao Conselho Científico por via eletrónica.
MGS	Serviços	Capacidade de resposta; Disponibilidade e capacidade de resposta por parte do corpo docente.	Bar: Qualidade e quantidade da comida em horário pós-laboral; Centro de Cópias: Alargamento do horário; Dificuldades no acompanhamento das aulas à distância por dificuldades tecnológicas e de trabalho.
	Instalações	Instalações e equipamentos.	-
	Outros	-	-
MPDRH	Serviços	-	Centro de cópias: sistema de impressão e pagamento na livraria.
	Instalações	-	-

		Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
	Outros	Boa utilização das Plataformas <i>Zoom</i> e <i>BBB</i> .	-
MPS	Serviços	Biblioteca e bases de dados e serviços administrativos de apoio aos alunos.	Centro de Cópias: Alargamento do horário e redução do custo unitário da fotocópia.
	Instalações	Instalações e equipamentos; Localização.	-
	Outros	Eventos.	Reorganização do horário (dia livre de estudo e aulas a terminarem antes das 22h)
MRI	Serviços	De um modo geral os serviços do ISCSP funcionam bem, em especial a AEPG; Funcionamento dos serviços do ISCSP.	Biblioteca: funcionamento do serviço.
	Instalações	-	-
	Outros	-	Marcação de exames mais espaçada.
MSOC	Serviços	-	-
	Instalações	Condições materiais para a realização das aulas; Infraestruturas.	Ar condicionado.
	Outros	-	-
MSOT	Serviços	Biblioteca: horário de funcionamento e simpatia dos colaboradores.	Centro de Cópias: Alargamento do horário; Bar: Alargamento do horário e aumento da oferta de comida em horário pós-laboral.
	Instalações	Ar condicionado; Infraestruturas.	-
	Outros	Melhoria da oferta de água	-
MSRS	Serviços	-	
	Instalações	-	
	Outros	-	Disponibilização de todos os materiais através do Moodle; <i>Website</i> do ISCSP nem sempre está disponível; UCs optativas pertencentes a outros cursos.

Fonte: Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 1.º Semestre 2019/20 e Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 2.º Semestre 2019/20, data 23/12/2020, data 23/12/2020

A tabela que segue abaixo apresenta as informações recolhidas relacionadas com o acompanhamento dos alunos ao longo do seu percurso académico ao nível da unidade de coordenação e do corpo docente.

Tabela 10: Análise Qualitativa – Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos

	Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
MANT	<p>Localização;</p> <p>Valor das propinas;</p> <p>Atendimento dos serviços;</p> <p>Acompanhamento por parte dos docentes;</p> <p>A UC <i>Seminário de Investigação: o Projeto</i> manteve um sistema de acompanhamento dos estudantes com sessões frequentes em <i>Zoom</i>.</p>	<p>Acompanhamento dos estudantes sem formação prévia na área de estudos;</p> <p>A resposta dos docentes através do <i>e-mail</i>, como única forma de comunicação, na maioria das UCs, sem espaço para sessões síncronas fora do horário semanal das aulas;</p> <p>Faltou diálogo, sobretudo no momento de propositura dos temas de trabalho para as várias UCs;</p> <p>O tempo de resposta de alguns docentes através do <i>e-mail</i> [Sugestão: definir qual é o tempo de resposta considerado razoável].</p>
MCP	<p>Serviços: funcionamento da AEPG;</p> <p>Trabalho dos tutores no acompanhamento dos pré-projectos de investigação.</p>	<p>Divulgação atempada da informação aos estudantes;</p> <p>Acompanhamento pedagógico.</p>
MCS/CC	<p>Disponibilidade dos docentes;</p> <p>Sensibilidade dos docentes quanto às dificuldades dos alunos em relação ao idioma.</p>	<p>Adaptação dos docentes e alunos ao novo contexto;</p> <p>Desequilíbrios na comunicação entre alunos e corpo docente;</p> <p>Resposta mais demorada às solicitações dos alunos.</p>
MEA	<p>Informação publicada no <i>website</i>;</p> <p>Atendimento dos serviços;</p> <p>Acompanhamento por parte dos docentes;</p> <p>Ensino-aprendizagem a distância;</p> <p>Acompanhamento por parte dos docentes.</p>	<p>Oportunidades para participação em projetos de investigação e bolsas de investigação;</p> <p>Percurso académico: oportunidades para participação em projetos de investigação e bolsas de investigação.</p>
MEST	<p>Disponibilidade dos docentes.</p>	<p>Maior aproximação entre alunos e docentes;</p> <p>Ausência de informação junto dos alunos na transição do ensino presencial para o acompanhamento à distância.</p>
MFG	<p>Disponibilidade dos docentes.</p>	<p><i>Feedback</i> sobre os trabalhos realizados;</p>

	Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
		Disponibilização da UC de <i>Técnicas de Investigação Avançada</i> ao MFG.
MGPP	Disponibilidade dos docentes.	-
MGS	Apoio demonstrado pelos colegas e corpo docente.	Dificuldade de comunicação com um docente.
MPDRH	Disponibilidade e acompanhamento por parte dos docentes; Disponibilidade dos orientadores no acompanhamento das dissertações; Total disponibilidade dos docentes para esclarecimento de dúvidas e tutoria; Grande esforço na transição da Coordenadora Executiva para a Coordenadora interina.	- Falta de comunicação com o corpo docente; Melhorar a integração dos alunos que iniciam o curso no 2º Semestre do 1º Ano; Colmatar as dificuldades dos alunos internacionais ao nível da comunicação.
MPS	Acompanhamento por parte dos docentes.	-
MRI	Acompanhamento por parte da coordenação do mestrado; Acessibilidade do corpo docente e da Unidade de Coordenação.	-
MSOC	Acompanhamento por parte dos docentes.	-
MSOT	Acompanhamento por parte dos docentes.	-
MSRS	Disponibilidade dos docentes.	-

Fonte: Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 1.º Semestre 2019/20 e Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 2.º Semestre 2019/20, data 23/12/2020

Por fim, enunciamos outros assuntos apresentados pelos alunos e considerados pertinentes no âmbito da avaliação qualitativa da oferta educativa mas que não se enquadram nos pontos anteriores.

Tabela 11: Análise Qualitativa – Outros Assuntos

	Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
MANT	Não foram identificados.	Medidas de apoio à integração dos estudantes internacionais (no curso e no ISCSP) e resolução do problema de alojamento; Processo de avaliação do 2º semestre.
MAP	-	Medidas de apoio à integração dos estudantes internacionais (no curso e no ISCSP) e resolução do problema de alojamento.

	Pontos Fortes	Aspetos a melhorar
MCP	-	UCs optativas com os cursos de RI/AP; Quebra das expectativas; Flexibilidade curricular (UCs optativas).
MCS/CC	-	Serviços: Atendimento aos alunos e recursos humanos de informática; Bar: qualidade e higiene; Docentes: Clareza na comunicação; Sugestão: O ISCSP deveria ter prorrogado o final do semestre para assegurar o regresso ao regime de aulas presenciais.
MEA	-	Aumentar o contacto e a socialização entre as diferentes turmas de II Ciclo.
MPDRH	-	Melhorar a comunicação entre o Instituto e os alunos (ex: muitos alunos apenas obtiveram informações através das redes sociais do ISCSP).

Fonte: Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 1.º Semestre 2019/20 e Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa II e III Ciclos – 2.º Semestre 2019/20, data 23/12/2020

5.3. Breve análise dos dados apresentados

Correlacionando os dados anteriormente mencionados conclui-se que no ano letivo 2019/2020:

- A maior parte dos alunos do II Ciclo pertenceu ao género feminino.
- Os cursos com maior número de inscritos foram os Mestrados em Administração Pública e Gestão e Políticas Públicas.
- O Mestrado em Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos foi o que somou maior número de candidaturas submetidas. No extremo oposto, os cursos com menor número de candidaturas foram os Mestrado em Sociologia e Sociedade, Risco e Saúde.
- No que respeita ao número de candidatos efetivamente admitidos, o Mestrado em Relações Internacionais foi o que registou maior número de admissões, ao contrário do Mestrado em Sociologia das Organizações e do Trabalho (que registou o menor número).
- Os cursos com maior percentagem de avaliados (tendo em consideração o cálculo avaliados/inscritos).no 1º ano foram os Mestrados em Estratégia e Sociedade, Risco e Saúde. No entanto, no 2º ano o Mestrado em Estratégia teve uma baixa percentagem de avaliados.
- Os cursos com maior percentagem de aprovados/avaliados foram os Mestrados em Gerontologia Social e Sociologia das Organizações e do Trabalho.
- Os cursos com maior número de diplomados foram os Mestrados em Relações Internacionais e Ciência Política.
- Os cursos com maior número de estudantes internacionais foram os Mestrados em Comunicação Social/Ciências da Comunicação e Gestão e Políticas Públicas, por oposição aos Mestrados em Sociologia e Sociedade, Risco e Saúde, com o menor número de estudantes internacionais inscritos.

- i) O sucesso escolar dos alunos internacionais foi superior nos Mestrados em Sociologia e Sociedade, Risco e Saúde (no que respeita à percentagem de avaliados/inscritos) e nos Mestrados em Gerontologia Social e Sociologia das Organizações e do Trabalho (em termos de percentagem avaliados/aprovados).
- j) A análise da avaliação qualitativa apurou que a maior parte dos pontos fortes identificados pelos alunos estão ao nível dos docentes (disponibilidade, desempenho e qualificação). Nos aspetos a melhorar, foram mencionadas as estratégias pedagógicas, os conteúdos programáticos, o sistema de avaliação e os recursos digitais (no modelo de ensino à distância).

5.4. Análise SWOT

Com base na informação que consta do presente relatório e numa análise global aplica-se a análise SWOT relativamente a este Ciclo de Estudos. A análise SWOT é uma técnica que permite a análise de pontos fortes e pontos fracos (aspetos a melhorar) na vertente interna da instituição, e de ameaças e oportunidades (na sua vertente externa).

Tabela 12: Pontos Fortes e Aspetos a Melhorar

Pontos Fortes	Oportunidades
Existência de produção científica por parte do corpo docente; Heterogeneidade nas áreas de formação do corpo docente, favorecedora da interdisciplinaridade; Oferta educativa em fileira complementada com formação avançada e não conferente de grau; Posicionamento estratégico da Universidade de Lisboa e do ISCSP; Tendência para o crescimento da procura internacional.	Aumento da quantidade e da qualidade dos candidatos na formação avançada; Expansão das redes nacionais e internacionais de ensino e investigação; Oferta de serviços à comunidade em cooperação com outras áreas científicas; Procura crescente de alunos internacionais com destaque para o Brasil; Procura crescente dos alunos no âmbito do Programa Erasmus ao nível dos I e II Ciclos; Projetos de Investigação.
Pontos Fracos (Aspetos a melhorar)	Ameaças
Carência de projetos de investigação financiados; Baixa integração em redes de investigação; Carência de parcerias internacionais para além do espaço da CPLP; Consolidação do corpo docente; Internacionalização do corpo docente; Pouca visibilidade externa da investigação realizada no ISCSP; Reduzido nº de estudantes no II e III ciclos.	Aumento da concorrência nacional e internacional na área; Constrangimentos nacionais no setor do ensino superior e na investigação; Crescentes exigências dos organismos de acreditação; Forte competição nacional por melhores e mais estudantes, sobretudo na captação de estudantes de II e III ciclos e de estudantes internacionais; Fracos incentivos à valorização da carreira docente; Instabilidade institucional no espaço da CPLP.

Esta análise SWOT para o II Ciclo resulta da identificação dos principais aspetos enumerados pelas Unidades de Coordenação, aquando da elaboração dos respetivos Planos Estratégicos.

5.5. Medidas de melhoria a implementar

Com o objetivo de melhoria contínua, avançamos para a identificação das ações de melhoria propostas para cada um dos aspetos a melhorar identificados no ponto anterior.

Tabela 13: Ações de melhoria a implementar

Aspetos a melhorar	Ação de melhoria a implementar
Investigação	Incentivar os alunos a investigar/publicar com docentes/investigadores.
Internacionalização	Incrementar as ligações a Universidades além espaço CPLP.
Corpo Docente	Privilegiar a contratação de pessoal docente a tempo integral, estimulando o comprometimento com a Escola e programar saídas por limite de idade.
Cativação de estudantes	Incentivar os diplomados de licenciatura a prosseguirem em cursos de II ciclo.