

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO I CICLO DE ESTUDOS

Ano letivo 2019/2020

Dezembro, 2020

Ficha Técnica do Documento:

Título do Documento: Relatório de Avaliação - I Ciclo de Estudos - Ano Letivo 2019/2020

Elaborado por: AAGQ e Vice-Presidência para a Qualidade

Data Apresentação:

Versão: 01

Controlo do Modelo:

Elaborado por: AAGQ

Código: AAGQ-RL-01

Revisto:

SV | Coordenadora | AAGQ

Aprovado:

IS | Vice-Presidente

Data:

11-11-2019

Índice

Lista de Abreviaturas	4
1. Enquadramento	5
2. Caracterização dos estudantes	5
2.1. Estudantes inscritos	5
2.2. Procura	7
3. Resultados	7
3.1. Resultados Académicos	7
3.1.1. Sucesso Escolar	7
3.1.2. Anos para conclusão de cada Licenciatura	8
4. Empregabilidade	9
5. Internacionalização	10
6. Resultados Avaliação Oferta Educativa	11
6.1. Participação	11
6.2. Resultados	12
6.3. Breve análise dos dados apresentados	14
6.4. Análise SWOT	15
6.5. Medidas de melhoria a implementar	16

Lista de Abreviaturas

ANT: Antropologia

AP: Administração Pública (Diurno)

AP-PL: Administração Pública (Pós-Laboral)

APPT: Administração Pública e Políticas do Território

CC: Ciências da Comunicação

CP: Ciência Política

GRH: Gestão de Recursos Humanos (Diurno)

GRH-PL: Gestão de Recursos Humanos (Pós-Laboral)

RI: Relações Internacionais (Diurno)

RI-PL: Relações Internacionais (Pós-Laboral)

SOC: Sociologia (Diurno)

SOC-PL: Sociologia (Pós-Laboral)

SS: Serviço Social (Diurno)

SS-PL: Serviço Social (Pós-Laboral)

1. Enquadramento

O presente relatório de autoavaliação anual do I Ciclo de Estudos é elaborado pela Área de Avaliação e Garantia da Qualidade e pela Vice-Presidência para a Qualidade, com os contributos das Unidades de Coordenação, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ-ISCSP) e melhoria contínua do ISCSP. Este documento agrega os dados retirados do sistema de informação académica e documentos do SGQ-ISCSP (ex.: Relatórios de Avaliação de cada curso do I Ciclo).

Neste relatório, apresentam-se sinteticamente os principais resultados e os aspetos mais relevantes do funcionamento deste Ciclo de Estudos. Informação mais detalhada poderá ser consultada nos Planos e Relatórios de Atividades da Unidade de Coordenação.

Neste relatório, apresentam-se sinteticamente os principais resultados e os aspetos mais relevantes do funcionamento deste Ciclo de Estudos, integrando informação sobre:

- a) caracterização dos estudantes;
- b) procura;
- c) resultados académicos;
- d) empregabilidade;
- e) internacionalização;
- f) resultados do processo de avaliação da oferta educativa.

São ainda evidenciados outros aspetos relevantes sobre o funcionamento e sobre os processos de monitorização e melhoria contínua deste Ciclo de Estudos, nomeadamente uma análise sintética de pontos fortes e aspetos a melhorar, assim como a identificação das ações de melhoria a implementar.

2. Caracterização dos estudantes

2.1. Estudantes inscritos

No ano letivo 2019/2020, os cursos do I Ciclo do ISCSP contaram com um total de 2988 estudantes inscritos, distribuídos do seguinte modo:

Tabela 1: Estudantes inscritos, por ano curricular e género (n.º e %)

Ano Curricular	Ano Letivo 2019/2020		TOTAL inscritos	Total inscritos/I Ciclo (em %)
	Feminino	Masculino		
1.º ano	596	396	992	33,2
2.º ano	506	246	752	25,2
3.º ano	690	423	1113	37,2
4.º ano ^(a)	122	9	131	4,4
TOTAL	1914	1074	2988	100,00

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 12/11/2020

^(a) Licenciatura em Serviço Social (Diurno e Pós-Laboral)

Mais especificamente, a tabela 2 mostra a distribuição por licenciatura.

Tabela 2: Estudantes inscritos, em cada licenciatura, por ano curricular e género (n.º e %)

Licenciatura	Ano Curricular	Ano Letivo 2019/2020		TOTAL inscritos	Total inscritos/I Ciclo (em %)
		Feminino	Masculino		
ANT	1.º ano	31	29	60	2,0
	2.º ano	21	13	34	1,1
	3.º ano	40	29	69	2,3

Licenciatura	Ano Curricular	Ano Letivo 2019/2020		TOTAL inscritos	Total inscritos/I Ciclo (em %)
		Feminino	Masculino		
	TOTAL	92	71	163	5,5
AP	1.º ano	53	38	91	3,0
	2.º ano	49	28	77	2,6
	3.º ano	58	65	123	4,1
	TOTAL	160	131	291	9,7
AP-PL	1.º ano	33	39	72	2,4
	2.º ano	22	24	46	1,5
	3.º ano	41	34	75	2,5
	TOTAL	96	97	193	6,5
APPT	1.º ano	19	32	51	1,7
	2.º ano	13	15	28	0,9
	3.º ano	28	41	69	2,3
	TOTAL	60	88	148	5,0
CC	1.º ano	53	29	82	2,7
	2.º ano	53	9	62	2,1
	3.º ano	80	25	105	3,5
	TOTAL	186	63	249	8,3
CP	1.º ano	24	33	57	1,9
	2.º ano	16	29	45	1,5
	3.º ano	35	24	59	2,0
	TOTAL	75	86	161	5,4
GRH	1.º ano	57	27	84	2,8
	2.º ano	50	24	74	2,5
	3.º ano	47	38	85	2,8
	TOTAL	154	89	243	8,1
GRH-PL	1.º ano	48	33	81	2,7
	2.º ano	47	16	63	2,1
	3.º ano	59	32	91	3,0
	TOTAL	154	81	235	7,9
RI	1.º ano	62	43	105	3,5
	2.º ano	61	32	93	3,1
	3.º ano	92	39	131	4,4
	TOTAL	215	114	329	11,0
RI-PL	1.º ano	37	42	79	2,6
	2.º ano	38	30	68	2,3
	3.º ano	47	48	95	3,2
	TOTAL	122	120	242	8,1
SOC	1.º ano	45	15	60	2,0
	2.º ano	36	10	46	1,5
	3.º ano	46	24	70	2,3
	TOTAL	127	49	176	5,9
SOC-PL	1.º ano	32	19	51	1,7
	2.º ano	17	11	28	0,9
	3.º ano	36	14	50	1,7
	TOTAL	85	44	129	4,3
SS	1.º ano	61	8	69	2,3
	2.º ano	53	3	56	1,9
	3.º ano	52	6	58	1,9
	4.º ano	71	6	77	2,6
	TOTAL	237	23	260	8,7
SS-PL	1.º ano	41	9	50	1,7
	2.º ano	30	2	32	1,1

Licenciatura	Ano Curricular	Ano Letivo 2019/2020		TOTAL inscritos	Total inscritos/I Ciclo (em %)
		Feminino	Masculino		
	3.º ano	29	4	33	1,1
	4.º ano	51	3	54	1,8
	TOTAL	151	18	169	5,7

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 12/11/2020

2.2. Procura

A procura das licenciaturas do ISCSP é apresentada na tabela que se segue. A procura reflete o número de vagas existente e o modo como são preenchidas.

Tabela 3: Procura da Licenciatura

	ANT	AP	AP-PL	APPT	CC	CP	GRH	GRH-PL	RI	RI-PL	SOC	SOC-PL	SS	SS-PL
N.º vagas	45	76	46	33	58	50	66	52	81	52	52	33	54	35
N.º colocados 1ª fase	45	76	48	33	58	52	68	53	81	52	53	33	55	36
N.º inscritos 1.º ano 1.ª vez	42	70	39	26	56	42	63	50	72	41	47	28	52	34
% estudantes 1ª opção (valor em %)	24,4	22,4	14,6	30,3	29,3	21,2	29,4	18,9	30,9	40,4	5,7	15,2	41,8	25,0
Nota do último colocado 1ª fase	120,5	141,5	129	120	161	152	154	141	160	149,5	135	121,5	142	130,5
N.º colocados 2ª fase	11	20	11	9	3	19	13	12	19	13	20	10	17	8
Nota do último colocado 2ª fase	130,5	144	136,5	131	171	151,5	154	147	158,5	149	137	132	141	137

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 12/11/2020

3. Resultados

3.1. Resultados Académicos

3.1.1. Sucesso Escolar

Na tabela 4 apresenta-se o sucesso escolar de cada ano curricular de cada licenciatura. O sucesso escolar representa o percentual de estudantes com aprovação.

Tabela 4: Sucesso Escolar 2019/2020

Licenciatura	Ano Curricular	Avaliados/inscritos (em %)	Aprovados/avaliados (em %)
Antropologia	1	94,1	70,0
	2	98,6	74,4
	3	96,5	71,8
Administração Pública (Diurno)	1	86,6	77,6

Licenciatura	Ano Curricular	Avaliados/inscritos (em %)	Aprovados/avaliados (em %)
	2	98,8	68,4
	3	97,5	75,6
Administração Pública (Pós-Laboral)	1	80,0	68,7
	2	98,2	67,6
	3	100,0	72,3
Administração Pública e Políticas do Território	1	86,4	65,7
	2	94,3	59,8
	3	95,4	57,2
Ciências da Comunicação	1	90,5	83,5
	2	99,4	89,2
	3	95,4	83,9
Ciência Política	1	88,0	72,2
	2	98,0	73,3
	3	98,2	77,1
Gestão de Recursos Humanos (Diurno)	1	88,3	83,0
	2	98,7	85,6
	3	98,8	86,6
Gestão de Recursos Humanos (Pós-Laboral)	1	89,5	79,9
	2	99,8	81,5
	3	99,1	80,4
Relações Internacionais (Diurno)	1	92,6	79,9
	2	97,4	81,9
	3	98,5	83,0
Relações Internacionais (Pós-Laboral)	1	83,6	72,4
	2	96,7	64,1
	3	97,6	64,3
Sociologia (Diurno)	1	84,0	78,9
	2	97,6	77,6
	3	99,2	79,5
Sociologia (Pós-Laboral)	1	81,1	71,0
	2	98,6	76,2
	3	99,0	78,7
Serviço Social (Diurno)	1	87,6	84,9
	2	96,5	88,8
	3	100,0	88,8
	4	99,4	82,2
Serviço Social (Pós-Laboral)	1	89,7	69,7
	2	96,6	69,7
	3	100,0	83,7
	4	100,0	81,5

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 23/11/2020

3.1.2. Anos para conclusão de cada Licenciatura

Na tabela 5 apresenta-se, de forma mais detalhada e evolutiva, os anos necessários para a conclusão de cada licenciatura, tendo por base o ano letivo 2019/2020.

Tabela 5: Diplomados por número de anos para a conclusão das licenciaturas do ISCSP

	ANT	AP	AP-PL	APPT	CC	CP	GRH	GRH-PL	RI	RI-PL	SOC	SOC-PL	SS	SS-PL
N.º diplomados em 3 anos (N anos)	20	42	15	19	38	19	37	55	65	36	25	6	54	24
N.º diplomados em 4 anos (N+1 anos)	2	16	5	2	6	3	0	12	7	7	7	3	3	3
N N.º diplomados em ≥ 5 anos (≥ N+2 anos)	8	20	7	2	3	1	0	12	13	13	3	1	2	2

Fonte: CMEnet, 23/11/2020

4. Empregabilidade

Apresenta-se aqui a evolução da taxa de empregabilidade dos diplomados das licenciaturas do ISCSP. A empregabilidade, neste caso, traduz-se na percentagem dos diplomados no ano letivo 2016/2017 com emprego em 2019, data da aplicação do questionário por parte da Reitoria da Universidade de Lisboa.

Tabela 6: Empregabilidade dos diplomados em 2019

	ANT	AP	AP-PL	APPT	CC	CP	GRH	GRH-PL	RI	RI-PL	SOC	SOC-PL	SS	SS-PL
Taxa de empregabilidade dos diplomados	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%

Fonte: Relatório de Empregabilidade da ULisboa: edição 2019

Ainda neste domínio, apresentam-se os dados sobre a existência de estágios nas licenciaturas do ISCSP.

Tabela 7: N.º de estágios realizados por estudantes das licenciaturas no ano letivo 2019/20

	ANT	AP	AP-PL	APPT	CC	CP	GRH	GRH-PL	RI	RI-PL	SOC	SOC-PL	SS	SS-PL
N.º de estágios profissionalizantes ¹	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0
N.º de estágios curriculares ²	2	6	0	10	32	16	4	1	31	7	1	2	161	93
N.º de estágios voluntários	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N.º total de estágios	2	6	0	10	32	16	6	1	31	7	2	2	161	93

Fonte: Base de dados das Saídas Profissionais, Área de Cooperação e Desenvolvimento, anos letivos de 2016/17, 2017/18, 2018/19 e 2019/20

¹ Estágio profissionalizante/Estágio de inserção na vida: estágio para quem já concluiu a sua formação académica e está interessado em realizar um estágio não curricular, com uma configuração semelhante a um estágio profissional. Contudo, o mesmo só pode ser realizado até 12 meses após a conclusão do curso no ISCSP-ULisboa. Este estágio tem uma duração máxima de 3 meses.

² Os estágios curriculares são programas desenvolvidos no âmbito de um ciclo académico. Para os alunos conseguirem cumprir os estágios curriculares, é necessário que exista um protocolo entre o estabelecimento de ensino, a entidade de acolhimento e o aluno. Uma das principais características dos estágios curriculares é o facto de decorrerem durante o ciclo de estudos, sendo obrigatório o aluno ter matrícula ativa. De ressaltar que o estágio curricular não é um emprego nem pode ser considerado em momento algum como tal. É, assim, considerado como uma experiência em contexto real de trabalho.

5. Internacionalização

Apresentam-se, de seguida, os dados sobre a internacionalização das licenciaturas, no que se refere aos estudantes estrangeiros e em mobilidade. por internacionalização considera-se o número de estudantes internacionais inscritos nos cursos de I Ciclo, bem como o número de estudantes em mobilidade (*incoming* e *outgoing*), que frequentam os cursos de Licenciatura através dos protocolos de mobilidade existentes no ISCSP.

Tabela 8: Estudantes estrangeiros inscritos e em mobilidade internacional no ano letivo 2019/20

	ANT	AP	AP-PL	APPT	CC	CP	GRH	GRH-PL	RI	RI-PL	SOC	SOC-PL	SS	SS-PL
N.º Estudantes estrangeiros inscritos	13	38	19	10	22	22	25	27	46	47	15	12	21	17
N.º Estudantes em mobilidade (<i>incoming</i>) (*)	35	18	0	4	29	38	24	3	48	7	31	1	25	1
N.º Estudantes em mobilidade (<i>outgoing</i>)	1	3	1	0	7	6	10	7	20	14	5	2	2	1

Fonte:

N.º Estudantes estrangeiros inscritos e N.º Estudantes em mobilidade (*incoming*): Sistema de Gestão Académica (12/11/2020)

N.º Estudantes em mobilidade (*outgoing*): Base de dados da Mobilidade Académica, Área de Cooperação e Desenvolvimento, anos letivos de 2017/18, 2018/19 e 2019/20

(*) N.º de Estudantes em mobilidade (*incoming*)= N.º de estudantes em mobilidade (*incoming*) inscritos em unidades curriculares de cada licenciatura.

Apresentam-se ainda os dados sobre o sucesso escolar dos estudantes internacionais durante o presente ano letivo. Neste caso, o sucesso escolar representa o percentual de estudantes estrangeiros com aprovação.

Tabela 9: Sucesso Escolar dos estudantes estrangeiros e em mobilidade (*incoming*) no ano letivo 2019/20

Licenciatura	Ano Curricular	Avaliados/inscritos (em %)	Aprovados/avaliados (em %)
Antropologia	1	100,0	54,7
	2	100,0	25,0
	3	100,0	100,0
Administração Pública (Diurno)	1	93,4	23,1
	2	100,0	23,5
	3	90,8	47,7
Administração Pública (Pós-Laboral)	1	100,0	15,3
	2	85,2	46,2
	3	100,0	43,9
Administração Pública e Políticas do Território	1	100,0	25,0
	2	100,0	41,9
	3	95,3	32,8
Ciências da Comunicação	1	89,9	59,2
	2	100,0	82,3
	3	96,4	100,0
Ciência Política	1	100,0	54,4
	2	100,0	54,2
	3	100,0	54,9

Licenciatura	Ano Curricular	Avaliados/inscritos (em %)	Aprovados/avaliados (em %)
Gestão de Recursos Humanos (Diurno)	1	96,4	39,7
	2	100,0	38,4
	3	88,8	17,7
Gestão de Recursos Humanos (Pós-Laboral)	1	96,1	34,4
	2	100,0	44,8
	3	100,0	52,1
Relações Internacionais (Diurno)	1	98,2	63,5
	2	99,2	63,8
	3	100,0	56,6
Relações Internacionais (Pós-Laboral)	1	84,6	50,0
	2	100,0	58,6
	3	95,2	39,9
Sociologia (Diurno)	1	87,4	44,0
	2	100,0	56,0
	3	100,0	33,3
Sociologia (Pós-Laboral)	1	74,5	32,9
	2	100,0	61,8
	3	100,0	0,0
Serviço Social (Diurno)	1	95,0	58,9
	2	100,0	75,9
	3	100,0	57,6
	4	100,0	81,8
Serviço Social (Pós-Laboral)	1	88,4	31,8
	2	100,0	52,4
	3	100,0	47,1
	4	100,0	46,7

Fonte: Sistema de Gestão Académica, 12/11/2020

6. Resultados Avaliação Oferta Educativa

6.1. Participação

A tabela 10 indica a taxa de resposta dos estudantes de cada licenciatura aos questionários aplicados no âmbito do processo de avaliação da oferta educativa.

Tabela 10: Taxas de resposta aos questionários de avaliação da oferta educativa no ano letivo 2019/20

	ANT	AP	AP- PL	APPT	CC	CP	GRH	GRH- PL	RI	RI- PL	SOC	SOC- PL	SS	SS- PL
Estudantes 1.º ano	42%	40%	56%	59%	45%	55%	52%	55%	53%	36%	45%	39%	53%	40%
Estudantes 2.º ano	45%	55%	49%	54%	64%	54%	44%	41%	52%	32%	54%	58%	41%	56%
Estudantes 3.º ano	38%	33%	35%	39%	36%	49%	34%	45%	38%	26%	36%	41%	45%	58%

Fonte: Base de dados do processo de avaliação da Oferta Educativa (cursos conferentes de grau), Área de Avaliação e Garantia da Qualidade, 09/11/2020

6.2. Resultados

Neste ponto são apresentados os resultados (expressos em média) de avaliação das unidades curriculares e dos docentes deste Ciclo de Estudos.

Com o objetivo de se obter uma melhor fiabilidade deste processo de avaliação, apenas se consideraram válidas as avaliações que cumprissem cumulativamente os seguintes critérios:

- mínimo de 5 respostas;
- representatividade igual ou superior a 15% face ao número de inscritos na unidade curricular.

Com base nestes critérios, indica-se abaixo a percentagem de unidades curriculares consideradas válidas e inválidas.

Tabela 11: Unidades curriculares válidas e unidades curriculares inválidas

Ano curricular	2018/2019		2019/2020	
	UCs Válidas	UCs Inválidas	UCs Válidas	UCs Inválidas
UCs 1.º ano	145	33	152	11
UCs 2.º ano	177	77	202	6
UCs 3.º ano	160	44	193	9

Fonte: Base de dados do processo de avaliação da Oferta Educativa (cursos conferentes de grau), Área de Avaliação e Garantia da Qualidade, 09/11/2020

Legenda: UCs = Unidades Curriculares

Na tabela 12, apresentam-se os perfis médios de avaliação de cada licenciatura em cada um dos semestres do ano letivo 2019/20. Salientamos que foi utilizada a escala de avaliação de 0 a 5, em que 0 corresponde ao valor extremamente negativo e 5 corresponde ao valor extremamente positivo.

Tabela 12: Perceção da oferta educativa, por parte dos estudantes no ano letivo 2019/20

Licenciatura	S	Ano Curricular	Perfil Médio		
			AA ALUNO	AV UC	AV DOC
Antropologia	1	1.º ano	3,4	3,5	4,2
		2.º ano	3,8	3,6	4,0
		3.º ano	4,1	4,3	4,6
	2	1.º ano	3,7	3,8	4,1
		2.º ano	3,9	4,2	4,4
		3.º ano	4,5	4,3	4,9
Administração Pública (Diurno)	1	1.º ano	3,8	3,6	3,8
		2.º ano	4,0	3,5	4,0
		3.º ano	4,1	4,1	4,4
	2	1.º ano	3,7	3,9	4,2
		2.º ano	4,1	3,9	3,9
		3.º ano	4,4	4,3	4,9
Administração Pública (Pós-Laboral)	1	1.º ano	4,2	4,1	4,4
		2.º ano	4,2	3,9	4,2
		3.º ano	4,6	4,5	4,6
	2	1.º ano	4,1	3,9	3,9
		2.º ano	3,7	3,5	3,5

Licenciatura	S	Ano Curricular	Perfil Médio		
			AA ALUNO	AV UC	AV DOC
		3.º ano	4,4	4,1	4,7
Administração Pública e Políticas do Território	1	1.º ano	4,1	4,0	4,4
		2.º ano	4,0	3,7	3,8
		3.º ano	4,3	3,9	4,4
	2	1.º ano	3,8	3,7	3,8
		2.º ano	4,5	4,2	4,3
		3.º ano	4,3	4,2	4,1
Ciências da Comunicação	1	1.º ano	3,6	3,4	3,6
		2.º ano	4,0	3,7	4,2
		3.º ano	4,0	3,6	3,7
	2	1.º ano	3,8	3,7	3,9
		2.º ano	4,2	4,0	4,2
		3.º ano	3,8	3,8	4,1
Ciência Política	1	1.º ano	3,9	3,5	4,0
		2.º ano	4,0	3,2	3,4
		3.º ano	4,1	3,7	3,9
	2	1.º ano	3,7	3,4	4,0
		2.º ano	3,9	3,5	3,4
		3.º ano	3,6	3,7	3,7
Gestão de Recursos Humanos (Diurno)	1	1.º ano	4,1	3,8	3,9
		2.º ano	3,9	3,8	4,2
		3.º ano	3,9	3,8	3,9
	2	1.º ano	4,1	3,8	3,9
		2.º ano	3,9	3,9	4,1
		3.º ano	4,1	3,8	4,2
Gestão de Recursos Humanos (Pós-Laboral)	1	1.º ano	4,3	4,0	4,2
		2.º ano	3,8	3,7	4,3
		3.º ano	4,1	3,8	4,2
	2	1.º ano	3,9	3,9	3,8
		2.º ano	4,0	4,1	4,2
		3.º ano	4,2	4,1	4,2
Relações Internacionais (Diurno)	1	1.º ano	4,0	3,6	4,0
		2.º ano	3,8	3,3	3,8
		3.º ano	3,5	3,3	3,7
	2	1.º ano	4,0	4,1	4,1
		2.º ano	3,7	3,8	4,2
		3.º ano	3,6	3,7	4,0
Relações Internacionais (Pós-Laboral)	1	1.º ano	(a)	(a)	(a)
		2.º ano	3,8	3,2	3,6
		3.º ano	4,2	3,8	4,4
	2	1.º ano	3,9	3,8	4,0
		2.º ano	3,8	3,7	3,8
		3.º ano	4,1	3,9	4,2
Serviço Social (Diurno)	1	1.º ano	3,7	3,6	3,9
		2.º ano	4,0	3,8	4,1
		3.º ano	3,8	4,0	4,2
	2	1.º ano	4,0	3,9	4,6
		2.º ano	4,1	4,0	4,0
		3.º ano	4,3	4,1	4,7
Serviço Social (Pós-Laboral)	1	1.º ano	3,8	3,7	3,8
		2.º ano	3,3	3,2	3,4

Licenciatura	S	Ano Curricular	Perfil Médio		
			AA ALUNO	AV UC	AV DOC
	2	3.º ano	4,1	3,7	3,8
		1.º ano	3,4	3,6	3,9
		2.º ano	3,1	3,4	3,7
		3.º ano	4,5	4,4	4,7
Sociologia (Diurno)	1	1.º ano	4,2	4,2	4,3
		2.º ano	3,9	3,6	3,5
		3.º ano	3,9	3,8	3,8
	2	1.º ano	3,8	3,4	3,6
		2.º ano	3,9	3,8	4,0
		3.º ano	3,9	3,7	4,1
Sociologia (Pós-Laboral)	1	1.º ano	3,7	3,9	4,2
		2.º ano	3,9	3,6	3,6
		3.º ano	4,5	4,2	4,3
	2	1.º ano	3,8	3,7	3,2
		2.º ano	4,2	3,8	3,8
		3.º ano	4,6	4,3	4,7

Fonte: Base de dados do processo de avaliação da Oferta Educativa (cursos conferentes de grau), Área de Avaliação e Garantia da Qualidade, 09/11/2020

Legenda: S = Semestre; AA ALUNO = Autoavaliação do Aluno; AV UC = Avaliação da Unidade Curricular; AV DOC = Avaliação Docente

^(a)As unidades curriculares do 1.º ano desta licenciatura contaram com um mínimo de 5 respostas. No entanto, a sua representatividade foi inferior a 15%.

6.3. Breve análise dos dados apresentados

Correlacionando-se os dados anteriormente mencionados, conclui-se que, no ano letivo 2019/2020:

- A maior parte dos estudantes pertenciam ao género feminino.
- Os cursos/anos curriculares com mais alunos inscritos foram Serviço Social (1º ano), Relações Internacionais (2º ano) e Ciências da Comunicação (3º ano).
- O curso com maior número de vagas disponibilizadas na 1ª fase do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior, bem como com maior número de alunos colocados e inscritos pela 1.ª vez no 1º ano foi Relações Internacionais (Diurno). Por outro lado, as licenciaturas em Administração Pública (Diurno) e Políticas do Território e Sociologia (Pós-Laboral), foi onde se registaram o menor número de vagas submetidas a concurso e o menor número de colocados e inscritos no 1º ano pela 1ª vez.
- Na 2.ª fase, os cursos com maior número de colocados foram Administração Pública (Diurno) e Sociologia (Diurno). O curso com menor número de colocados foi Ciências da Comunicação.
- Serviço Social foi o curso com a percentagem mais elevada de estudantes 1ª opção (41,8%), por oposição a Sociologia, com a menor percentagem (5,7%).
- A nota mais elevada do último aluno colocado surgiu na Licenciatura em Ciência da Comunicação, tanto na 1.ª como a 2.ª fase. Em contraste, a média mais baixa verificou-se nas licenciaturas de Administração Pública e Políticas do Território (1ª fase) e Antropologia (2ª fase).
- No que concerne aos indicadores de sucesso escolar, os cursos com maior percentagem de avaliados/inscritos foram Antropologia, Ciências da Comunicação e Relações Internacionais (Diurno). Os cursos com maior percentagem aprovados/avaliados foram Ciências da Comunicação, Gestão de Recursos Humanos (Diurno) e Serviço Social (Diurno).

- h) Os cursos com maior número de diplomados foram Relações Internacionais, Gestão de Recursos Humanos (Pós-Laboral) e Administração Pública. Sociologia (Pós-Laboral), por sua vez apresentou menor número de graduados, com valores aquém dos restantes cursos.
- i) A taxa de empregabilidade dos diplomados situou-se nos 80%.
- j) A maior parte dos estágios realizados pelos estudantes de Licenciatura foram estágios curriculares e, na sua maioria, ocorreram no curso de Serviço Social (em ambos os regimes). Ainda que em número reduzido, verificou-se também que alguns alunos de Gestão de Recursos Humanos (Diurno) e Sociologia (Diurno) realizaram estágios profissionais.
- k) Os cursos com maior número de estudantes internacionais – bem como com o maior número de alunos em mobilidade (*incoming* e *outgoing*) foram Relações Internacionais e Relações Internacionais (Pós-Laboral). O curso que apresentou menor internacionalização foi Administração Pública e Políticas do Território.
- l) No que respeita ao sucesso escolar dos estudantes internacionais, verificou-se que os cursos com maior percentagem de avaliados/inscritos foram Antropologia, Ciência Política e Serviço Social (Diurno). Os cursos com maior percentagem de aprovados/avaliados foram Ciências da Comunicação e Serviço Social (Diurno).
- m) Relativamente à avaliação da oferta educativa, os cursos com maior percentagem de resposta aos questionários de avaliação realizados foram Administração Pública e Políticas do Território (1º ano), Ciências da Comunicação (2º ano) e Serviço Social (Pós-Laboral, 3º ano). A maior parte das unidades curriculares do 1º, 2º e 3º anos cumpriu os critérios mínimos para a elaboração do respetivo relatório (número de respostas igual ou superior a 5 e representatividade igual ou superior a 15% face ao total de inscritos na unidade curricular).
- n) Os cursos mais bem classificados, em cada uma das vertentes do questionário, foram:
- na autoavaliação do aluno: Administração Pública (Pós-Laboral), Administração Pública e Políticas do Território e Serviço Social;
 - na avaliação da unidade curricular: Administração Pública (Diurno), Administração Pública (Pós-Laboral) e Serviço Social (Diurno);
 - na avaliação do docente: Administração Pública (Pós-Laboral), Gestão de Recursos Humanos (Pós-Laboral) e Serviço Social (Diurno).

Em síntese, verificou-se que o curso de Relações Internacionais (Diurno) foi não só o mais procurado pelos estudantes (quer nacionais quer internacionais), como também foi aquele no qual se registou maior sucesso escolar.

- o) Contudo, na perceção dos estudantes, os cursos com melhor avaliação foram Administração Pública (Diurno), Administração Pública e Políticas do Território e Gestão de Recursos Humanos (Diurno).

6.4. Análise SWOT

Com base na informação que consta do presente relatório e numa análise global aplica-se a análise SWOT relativamente a este Ciclo de Estudos. A análise SWOT é uma técnica que permite a análise de pontos fortes e pontos fracos (Aspetos a melhorar) na vertente interna da instituição, e das ameaças e oportunidades na sua vertente externa.

Tabela 13: Pontos Fortes e Aspetos a Melhorar

Pontos Fortes	Oportunidades
Atratividade da oferta; Bom clima de trabalho e coesão interna; Colaboração com outras Unidades de Coordenação;	Reforço do recurso às ferramentas de ensino à distância;

Pontos Fortes	Oportunidades
Corpo docente motivado; Corpo docente qualificado e especializado; Crescimento na qualidade dos alunos de licenciatura; Integração em campus universitário e dotação de instalações de elevada qualidade; Qualificação da procura; Tradição formativa da Escola / <i>background</i> sólido.	Cooperação no âmbito da Universidade de Lisboa, mas também intercâmbio com outras Universidades e Faculdades; Crescente procura do 1º ciclo; Eventos científicos; Oferta de serviços à comunidade em cooperação com outras áreas científicas; Posicionamento estratégico de Portugal entre a Europa, a América do Norte e os países da CPLP; Procura crescente de programas <i>in house</i> ; Procura crescente dos alunos no âmbito do Programa Erasmus ao nível dos I e II Ciclos; Reforçar as <i>skills</i> de consultoria nos alunos de licenciatura; Sinergias entre áreas científicas do ISCSP.
Pontos Fracos (Aspetos a melhorar)	Ameaças
Elevado tempo médio de conclusão dos graus; Internacionalização do corpo docente; Ausência de envolvimento dos antigos alunos no desenho das ofertas formativas; Necessidade de reforçar a articulação com o mercado de trabalho; Renovação do corpo docente; Sobrecarga das atividades de docência, que condicionam a quantidade e qualidade da investigação produzida.	Constrangimentos nacionais no setor do ensino superior e na investigação; Crescente sobrecarga burocrática no exercício das atividades de docência e investigação; Crescentes exigências dos organismos de acreditação; Fracos incentivos à valorização da carreira docente; Heterogeneidade de perfis do corpo docente.

Esta análise SWOT para o I Ciclo resulta da identificação dos principais aspetos enumerados pelas Unidades de Coordenação, aquando da elaboração dos respetivos Planos Estratégicos.

6.5. Medidas de melhoria a implementar

Com o objetivo de melhoria contínua, avançamos para a identificação das ações de melhoria propostas para cada um dos aspetos a melhorar identificados no ponto anterior.

Tabela 14: Ações de melhoria a implementar

Aspetos a melhorar	Ação de melhoria a implementar
Mobilidade	Criar incentivos à mobilidade de estudantes, quer <i>incoming</i> quer <i>outgoing</i> ; Criar incentivos à mobilidade de docentes.
Articulação com o mercado de trabalho	Estimular a realização de protocolos e parcerias de colaboração com entidades do sector público, empresariais e terceiro sector; Acompanhamento dos estudantes com necessidades educativas especiais na transição para a vida ativa.