

Cursos de Formação Especializada
2020/2021

Curso de Formação Especializada
“Inquérito Apreciativo e Orientação para as
Soluções: Práticas para a Criação de Futuros
Positivos”

1.^a Edição

Coordenação científica e executiva: Professora Doutora Helena Águeda Marujo

WWW.ISCSP.U LISBOA.PT

PREÂMBULO

O Curso de Formação Especializada “Inquérito Apreciativo e Orientação para as Soluções: Práticas para a Criação de Futuros Positivos” é organizado pelo Instituto de Formação e Consultoria (ISCSP-iFOR), através da Escola de Liderança e Inovação (ELINOV) unidade orgânica do ISCSP que visa desenvolver, e da Cátedra UNESCO em Educação para a Paz Global Sustentável, com elevado rigor e qualidade máxima, conhecimentos e competências em áreas específicas, aumentando a valorização das mais variadas atividades profissionais, bem como do *Curriculum Vitae*.

O presente Curso irá realizar-se num regime de ensino à distância/online com recurso à plataforma online Zoom Cloud Meetings.

O Instituto de Formação e Consultoria (iFOR) desenvolve Cursos de Formação Especializada que fornecem uma formação avançada, tendo em conta principalmente objetivos profissionais e académicos, desenvolvendo competências e experiências exclusivas, nas áreas de conhecimento ministradas pelo ISCSP.

PARTE I – OBJETIVOS E PLANO DE ESTUDOS

1. OBJETIVOS

O Inquérito Appreciativo (IA) e a Orientação para as Soluções (OS) são abordagens colaborativas, baseadas nas forças e sucessos de pessoas e organizações e na exceção aos problemas. Destinam-se ao desenvolvimento organizacional e pessoal, e têm mostrado ser eficazes para expandir e provocar mudanças positivas em organizações e comunidades. Ambos os modelos são formas especializadas de conversação orientadas para futuros positivos.

Objetivos:

1. Criar projetos e programas destinados a otimizar o que de melhor existe nos sistemas humanos e a impulsionar o foco nas soluções;
2. Criar alternativas ao predomínio das distopias e dos atuais processos sociais de perda de esperança, aos níveis cultural, societal, organizacional, familiar e pessoal;
3. Criar condições para a emergência de discursos, narrativas e práticas baseados na conotação positiva e na linguagem das possibilidades, intervindo ao nível do Ato de Fala;
4. Amplificar situações, projetos e episódios que possuam características de exceção positiva relativamente ao status quo negativo vigente;
5. Alargar a experiência da prática dos modelos do Inquérito Appreciativo e de Foco nas Soluções aos contextos e domínios da saúde, educação, comunidade, vida laboral e sociedade;
6. Divulgar, disseminar e repensar as práticas e resultados de investigação decorrentes destes modelos, promovendo em espiral os processos de contágio relacional positivo;
7. Potenciar a paz global sustentável, a esperança e a empatia radical.

3

2. DESTINATÁRIOS/AS

Este curso foi concebido para pessoas envolvidas em qualquer sistema humano onde se pretenda realizar mudanças positivas através de práticas colaborativas e de transformação coletiva duradouras. Os destinatários prioritários são os alunos atuais e os alumni da Pós-Graduação em Psicologia Positiva Aplicada, mas o curso é aberto a outros participantes sem esta formação.

3. PLANO CURRICULAR

UNIDADES CURRICULARES	ÁREA CIENTÍFICA	TEMPO DE TRABALHO	
		CONTACTO	TOTAL
Esperança e Futuros Positivos	P	4	8
Linguagem e Mudança nos Sistemas Humanos	P	4	8
A Intervenção Orientada para as Soluções	P	4	8
Inquérito Appreciativo e Abordagem Centrada nas Soluções: Contribuições para a Paz global sustentável	P	12	24
TOTAL		24	46

Nota 1:

Tempo de trabalho (aulas, estudo autónomo, tutoria, leituras complementares)

Área científica das unidades curriculares: P – Psicologia

4. SÍNTESE PROGRAMÁTICA

UNIDADES CURRICULARES	SÍNTESE PROGRAMÁTICA
Esperança e Futuros Positivos	<ul style="list-style-type: none"> - O que nos motiva e mobiliza enquanto seres humanos; - Construção colaborativa de futuros positivos; - Envolvimento de pessoas e grupos em mudança positiva autodeterminada; - Construção da esperança individual e coletiva.
Linguagem e Mudança nos Sistemas Humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Como fazer coisas com as palavras; - A linguagem como modelo de mudança; - Atos de fala e episódios; - A gestão coordenada do sentido; - Tópicos afirmativos e de questionamento estratégico.
A Intervenção Orientada para as Soluções	<ul style="list-style-type: none"> - História e conceitos fundamentais da OS; - Perguntas orientadas para a solução; - As múltiplas técnicas de linguagem da OS; - Como fazer os números falar; - Das exceções ao milagre. - Contextos e práticas das técnicas da OS; - Treinar e aplicar as questões e técnicas da OS.
Inquérito Apreciativo e Abordagem Centrada nas Soluções: Contribuições para a Paz global sustentável	<ul style="list-style-type: none"> - História, princípios e valores do Inquérito Apreciativo (IA); - Envolvimento coletivo para afirmar e acelerar a aprendizagem coletiva antecipada; - Dimensões e fases do IA; - Como construir questões apreciativas; - "<i>All system in the room</i>": IA na prática. <ul style="list-style-type: none"> • Saúde pública e doenças crónicas; • Alterações climáticas e modificações comportamentais com impacto na ecologia; • Fluxos migratórios e integração de refugiados; • Jornalismo construtivo; • Planeamento e renovação urbana centrados na pessoa; • Novos modelos económicos e de educação. - Conversas que valham a pena; - De consumidores a participantes; - Paz positiva e paz negativa; - IA e OS: impacto na construção de comunidade, na justiça social e na equidade; - Pedagogia da empatia radical; - O valor incremental da esperança em tempos de incerteza.

5. CORPO DOCENTE

UNIDADES CURRICULARES	DOCENTES
Esperança e Futuros Positivos	Nome: Zaida Charepe Ocupação Profissional: Professora Associada da Universidade Católica Portuguesa
	Nome: Helena Águeda Marujo Ocupação Profissional: Professora Associada do ISCSP-ULisboa
Linguagem e Mudança nos Sistemas Humanos	Nome: Helena Águeda Marujo Ocupação Profissional: Professora Associada do ISCSP-ULisboa
	Nome: Zaida Charepe Ocupação Profissional: Professora Associada da Universidade Católica Portuguesa
A Intervenção Orientada para as Soluções	Nome: Helena Águeda Marujo Ocupação Profissional: Professora Associada do ISCSP-ULisboa
	Nome: Zaida Charepe Ocupação Profissional: Professora Associada da Universidade Católica Portuguesa
Inquérito Apreciativo e Abordagem Centrada nas Soluções: Contribuições para a Paz global sustentável	Nome: Zaida Charepe Ocupação Profissional: Professora Associada da Universidade Católica Portuguesa
	Nome: Helena Águeda Marujo Ocupação Profissional: Professora Associada do ISCSP-ULisboa

6. CALENDÁRIO DAS AULAS

5

O presente Curso irá realizar-se num regime de ensino à distância/online. As sessões serão lecionadas através da plataforma online *Zoom Cloud Meetings*, cujo *download* pode ser efetuado nas respetivas *App Stores* (no caso de telemóvel) ou no site da marca (no caso de computador), sem qualquer custo associado.

UNIDADES CURRICULARES	DIA DA SEMANA	HORÁRIO	DIAS DE AULA
Esperança e Futuros Positivos	Sábado	10h00 – 12h00	10/04; 17/04
Linguagem e Mudança nos Sistemas Humanos		10h00 – 12h00	24/04; 08/05
A Intervenção Orientada para as Soluções		10h00 – 12h00	15/05; 22/05
Inquérito Apreciativo e Abordagem Centrada nas Soluções: Contribuições para a Paz global sustentável		10h00 – 13h00 14h00 – 17h00	29/05; 05/06

PARTE II – ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO

1. CONDIÇÕES DE ACESSO E SELEÇÃO DOS CANDIDATOS

A seleção dos candidatos será feita com base no seu curriculum académico e profissional. Para efeitos de admissão das candidaturas é necessário parecer favorável do Coordenador do Curso de Formação Especializada.

2. INSCRIÇÃO E NÚMERO DE VAGAS

O curso funcionará com um mínimo de 12 e um máximo de 20 inscrições.

Documentação necessária

- a) Ficha de Candidatura para Cursos de Formação Especializada;
- b) Certificado de Habilitações;
- c) *Curriculum Vitae*.

Período de candidaturas: de 15 de Fevereiro até 19 de Março de 2021. O ISCSP reserva-se o direito de encerrar antecipadamente as candidaturas em cada curso em caso de preenchimento do *numerus clausus*.

As candidaturas poderão ser efetuadas de duas formas:

- **Presencialmente**, junto do Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada, através da entrega da documentação necessária à candidatura;
- **Via e-mail**, através do envio da documentação necessária à candidatura para o endereço ifor@iscsp.ulisboa.pt.

6

3. CUSTO DE INSCRIÇÃO E PROPINAS

Seguro Escolar: 2,03€ (dois euros e três cêntimos).

Valor da Propina: 450€ (quatrocentos e cinquenta euros) a pagar de uma só vez, no ato da matrícula, ou em 2 prestações:

1.ª Prestação - No ato da matrícula, no valor de 300€ (trezentos euros).

2.ª Prestação - Pagamento até 15 de Maio de 2021, no valor de 150€ (cento e cinquenta euros).

Nota 2:

O pagamento da propina é efetuado:

a) Ao balcão de atendimento do Núcleo de Apoio aos Estudos Graduados do ISCSP, em numerário, cheque, cartão multibanco ou cartão de crédito.

b) As referências para pagamento através da rede multibanco ou do sistema homebanking poderão ser obtidas através do NetPA (<http://netpa.iscsp.ulisboa.pt>).

O não cumprimento dos prazos acima indicados implica o pagamento de juros de mora à taxa legal em vigor, de acordo com o previsto no Despacho n.º 24315/2009, publicado no Diário da República, II Série, de 4 de Novembro.

Nota 3:

Só poderão iniciar o curso os alunos que tenham pago a primeira prestação de propina.

4. CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO

A carga horária de cada unidade curricular é de 4 e 12 horas de contacto (24 horas letivas), tendo cada aula a duração de 2 e 3 horas.

As aulas serão lecionadas durante um dia por semana (cf. Calendário de aulas), aos sábados. O presente Curso irá realizar-se num regime de ensino à distância/online com recurso à plataforma *online Zoom Cloud Meetings*.

5. CERTIFICADO

Será emitido um Certificado de Conclusão aos/às participantes com um mínimo de 80% de presenças. No caso de não atingir os 80%, será emitido um Certificado de Frequência.

6. UTILIZAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO ISCSP

Os alunos admitidos à frequência do Curso podem utilizar as instalações do ISCSP, nomeadamente a Biblioteca, o restaurante, os serviços de reprografia e o parque de estacionamento. Para o uso do parque de estacionamento será fornecido um cartão próprio de identificação, mediante pagamento.

7

7. AVALIAÇÃO DO CURSO

O funcionamento do curso e cada unidade curricular serão objeto de avaliação pelos alunos, através da administração de um inquérito por questionário.

8. CONTACTOS

Coordenação Científica do Curso

Professora Doutora Helena Águeda Marujo

@: hmarujo@iscsp.ulisboa.pt

As questões técnico-administrativas poderão ser dirimidas no Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada, através dos seguintes contactos:

Andreia Coelho

Área de Cooperação e Desenvolvimento

Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada

Gabinete de Apoio ao Instituto de Formação e Consultoria do ISCSP (ISCSP-IFOR)

Piso 1 | Bloco de Serviços | Gabinete 06

@: ifor@iscsp.ulisboa.pt

Telf.: (+351) 213 600 431