

FORMAÇÃO INTERNA INDICADORES DE EXECUÇÃO - 2020 -



Fevereiro, 2021



ÍNDICE

Enquadramento.....	3
1. Formação interna 2019.....	4
1.1. Indicadores de execução globais	4
1.2. Indicadores de execução por área operacional	7
1.3. Indicadores de Execução por área de reforço de competências	9
1.4. Indicadores de execução por dimensão de necessidade de formação	10
2. Formação interna 2019 e 2020	11
2.1. Indicadores de execução globais	11
2.2. Comparação indicadores de execução globais	12
2.3. Comparação indicadores execução Plano de Formação	13
Considerações Finais	15

ABREVIATURAS

AAF – Área Administrativa e Financeira

AAGQ – Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

AAIL – Área de Assuntos Institucionais e Investigação

ACD – Área de Cooperação e Desenvolvimento

AEG – Área de Estudos Graduados

AEPP – Área de Estudos Pós-graduados

AMC – Área de Marketing e Comunicação

AED – Área de Edições e Documentação

ARC1 - Desenvolvimento/Reforço de competências Digitais

ARC2 - Desenvolvimento/Reforço de competências em
Comunicação

ARC3 - Desenvolvimento/Reforço de competências em Inovação,
Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua

ARC4 - Desenvolvimento/Reforço de competências Jurídicas

ARC5 - Desenvolvimento/Reforço de competências em Controlo
Interno e Prestação de Contas

ARC6 - Desenvolvimento/Reforço de competências em Liderança



No âmbito do PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO/REFORÇO DE COMPETÊNCIAS do ISCSP para os colaboradores não docentes, serve o presente documento, para apresentarmos os indicadores da execução do plano de formação de 2020

Cumpre salientarmos que do plano de formação 2020 constaram as ações identificadas como prioritárias para cada área operacional, segundo os critérios que se seguem:

- Cursos onde existiam mais necessidades de formação;
- Formação disponível por *e-learning*, face ao contexto atual;
- Cursos cujas competências base incidissem nas áreas estratégicas de formação definidas no PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO/REFORÇO DE COMPETÊNCIAS.

As ações alvo desta priorização foram identificadas no âmbito do diagnóstico de necessidades de formação realizado anualmente, que envolve os colaboradores não docentes (individualmente) e os respetivos coordenadores.

Para o diagnóstico, foram avaliadas as competências identificadas como estratégicas (por categoria) na avaliação de desempenho SIADAP 3, para o biénio 2019-2020.

A metodologia utilizada para o efeito foi o mapeamento de competências pelo modelo CHA*, que distingue as seguintes competências:

- Conhecimento: São as competências relacionadas ao saber necessário, o conhecimento técnico exigido para desempenhar uma determinada função;
- Habilidade: É a capacidade de colocar em prática desempenhando uma função, geralmente exigindo uma união da prática com o conhecimento necessário para ser feita a ação esperada;
- Aitude: São as competências necessárias para relacionamentos entre as outras pessoas da organização, e também sentimentos e emoções, e o domínio sobre essas funções.

Neste documento apresentamos os indicadores de execução da formação em 2020, quer ao nível global, quer por área operacional.

De salientar ainda, que apesar dos constrangimentos atuais relacionados com a pandemia, o mesmo não foi impeditivo para a realização de formação, uma vez que procurámos encontrar alternativas que garantissem a realização de formação, com a segurança necessária para os colaboradores.



* Metodologia de mapeamento de competências para diagnóstico de necessidades de formação, na qual as competências são agrupadas por categoria: Conhecimento (C), Habilidade (H) e Atitude (A).

1. FORMAÇÃO INTERNA 2020

- 1.1. INDICADORES DE EXECUÇÃO GLOBAIS

1.1.1. FORMAÇÃO PLANEADA E REALIZADA

FORMAÇÃO PLANEADA E REALIZADA	2020
N.º de ações planeadas	24
N.º de ações Planeadas e realizadas	24
Duração prevista (horas)	914
Duração efetiva (horas)	914
N.º de Formandos previstos	129
N.º de Formandos efetivo	121
Volume de formação previsto	2699
Volume de formação efetivo	2651
Custos diretos estimados	29 789,96 €
Custos diretos efetivos	29 789,96 €

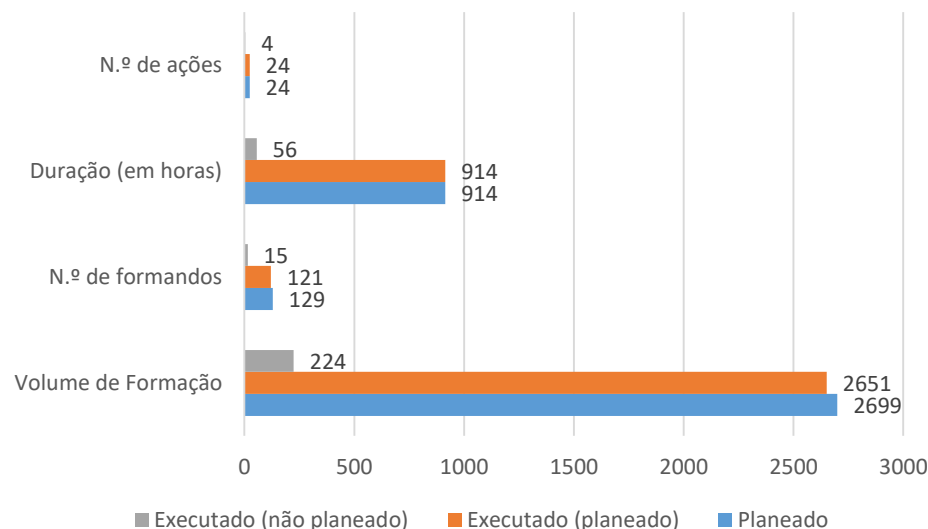
1.1.2. FORMAÇÃO REALIZADA E NÃO PLANEADA

FORMAÇÃO REALIZADA (NÃO PLANEADAS)	2020
N.º de ações realizadas (não planeadas)	4
Duração efetiva (horas)	56
N.º de Formandos efetivo	15
Volume de formação efetivo	224
Custos diretos efetivos	1 100,00 €

Obs.:

Volume de Formação = somatório dos produtos, para cada ação, do n.º de horas pelo respetivo n.º de participantes.

1.1.3. FORMAÇÃO PLANEADA E REALIZADA E FORMAÇÃO REALIZADA E NÃO PLANEADA



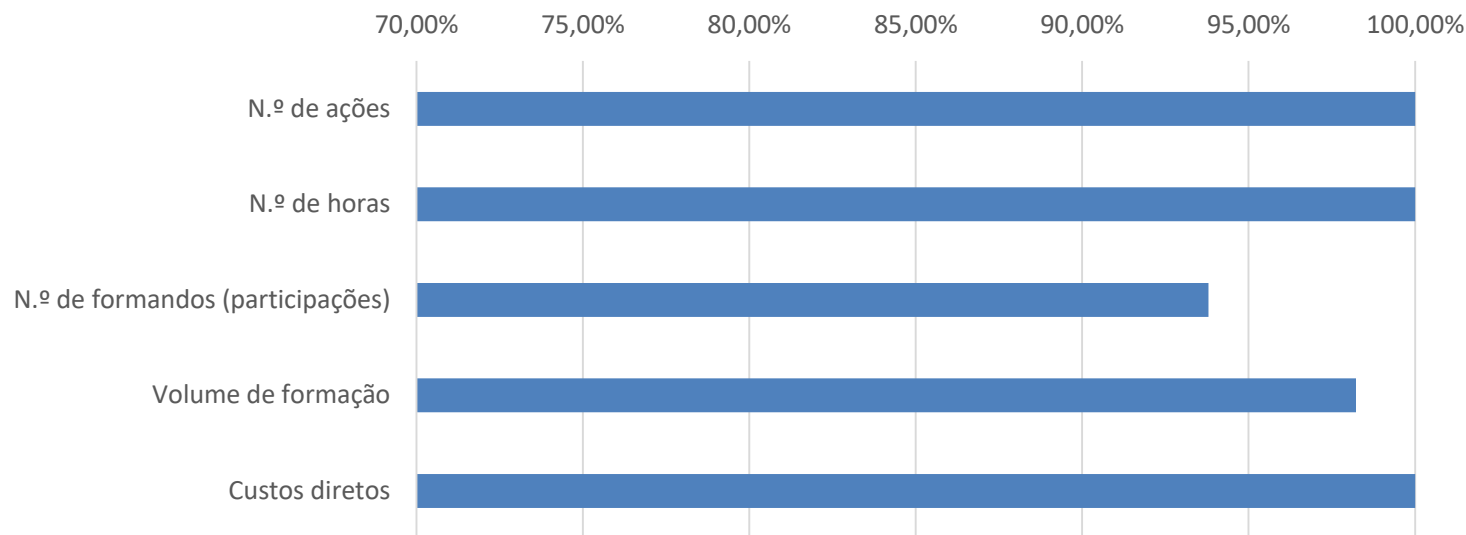
Todas as ações previstas foram realizadas.

Contudo, houve um ligeiro decréscimo no volume de formação, uma vez que o n.º de formandos diminuiu face ao planeado. Os motivos dessa diminuição estão relacionados, por um lado com as necessidades diretas do serviço, em que não foi possível, em alguns dos cursos, os colaboradores assistirem à formação, e por outro, com os constrangimentos inerentes à mudança laboral aquando dos períodos de mudança e adaptação para teletrabalho

1. FORMAÇÃO INTERNA 2020

- 1.1. INDICADORES DE EXECUÇÃO GLOBAIS-

1.1.4. EXECUÇÃO DO PLANO DE FORMAÇÃO



Por observação do gráfico acima verificamos que, na sua globalidade, o Plano de Formação dos colaboradores não docentes do ISCSP, teve uma execução superior a 90%, em todos os aspetos considerados.

De salientar ainda que ao nível do n.º de ações, n.º de horas e custos diretos previstos no plano de formação, a taxa de execução foi de 100%.

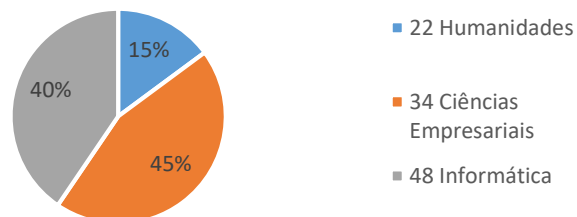
1. FORMAÇÃO INTERNA 2020

- 1.1. INDICADORES DE EXECUÇÃO GLOBAIS-

1.1.5. ÁREAS DE FORMAÇÃO

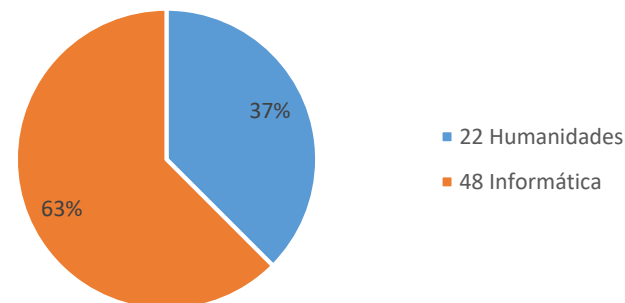
Os dados aqui apresentados referem-se à percentagem (%) de formandos que participaram em cursos de cada uma das áreas de formação.

1.1.5.1. FORMAÇÃO PLANEADA E REALIZADA



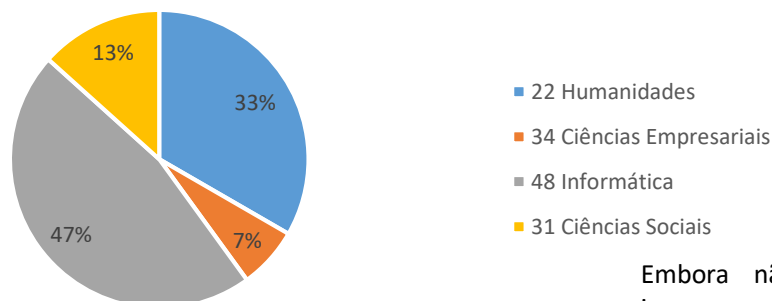
45% da formação realizada dentro do plano de formação foi na área das ciências empresariais, nomeadamente ao nível da qualidade, legislação e contratação pública.

1.1.5.2. FORMAÇÃO PLANEADA E NÃO REALIZADA



63% da formação não realizada, embora planeada, foi na área da informática, uma vez que por motivos inerentes às necessidades dos serviços, não foi possível aos colaboradores frequentarem algumas das ações de formação previstas.

1.1.5.3. FORMAÇÃO REALIZADA E NÃO PLANEADA

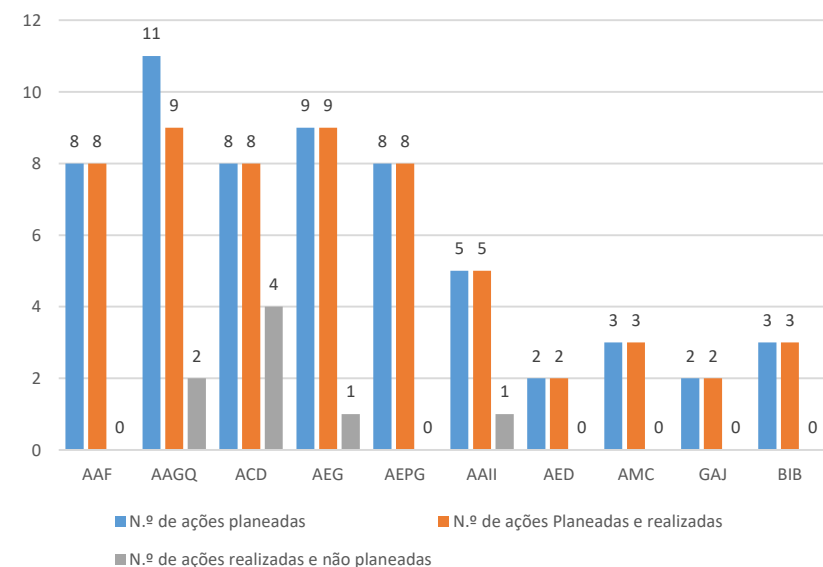


Embora não planeadas, surgiu a necessidade de inscrever mais colaboradores em ações de formação nomeadamente na área da informática.

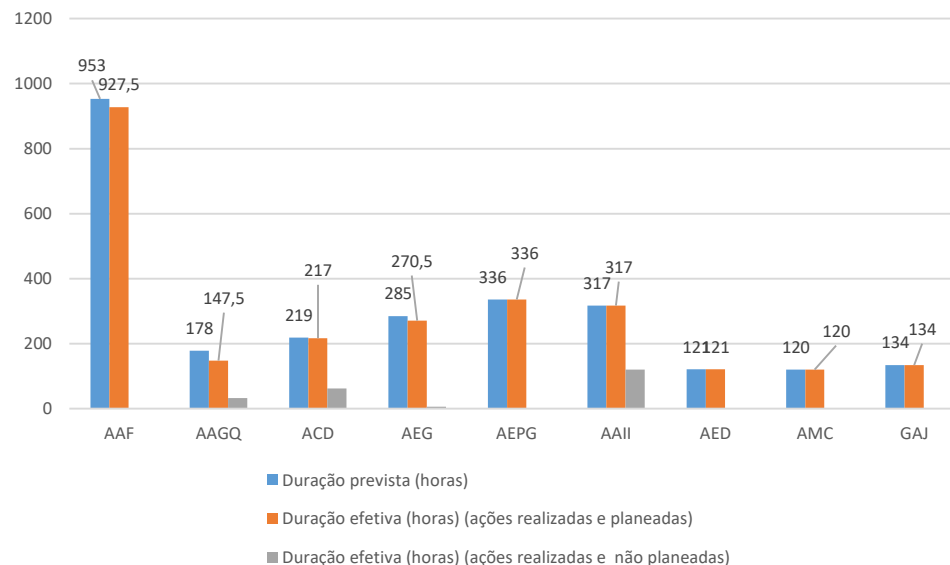
1. FORMAÇÃO INTERNA 2020

- 1.2. INDICADORES DE EXECUÇÃO POR ÁREAS OPERACIONAIS

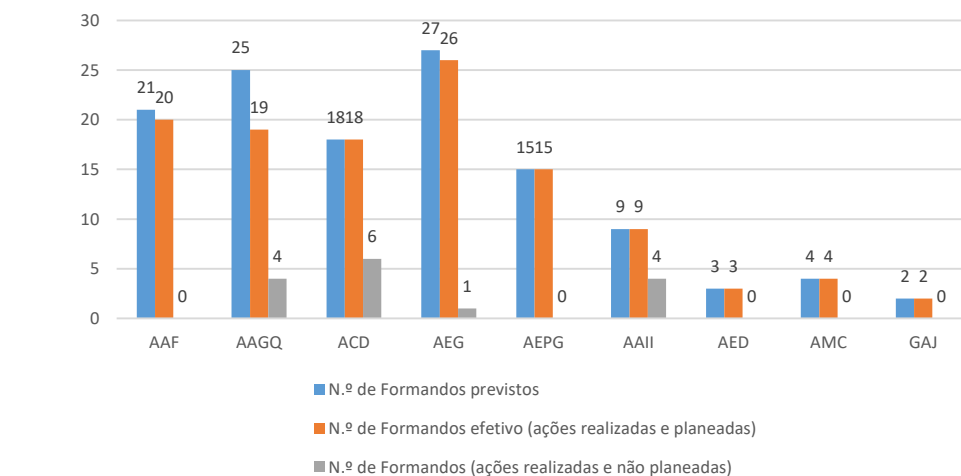
1.2.1. FORMAÇÃO (AÇÕES) POR ÁREA OPERACIONAL



1.2.2. DURAÇÃO FORMAÇÃO POR ÁREA OPERACIONAL



1.2.3. N.º DE FORMANDOS POR ÁREA OPERACIONAL

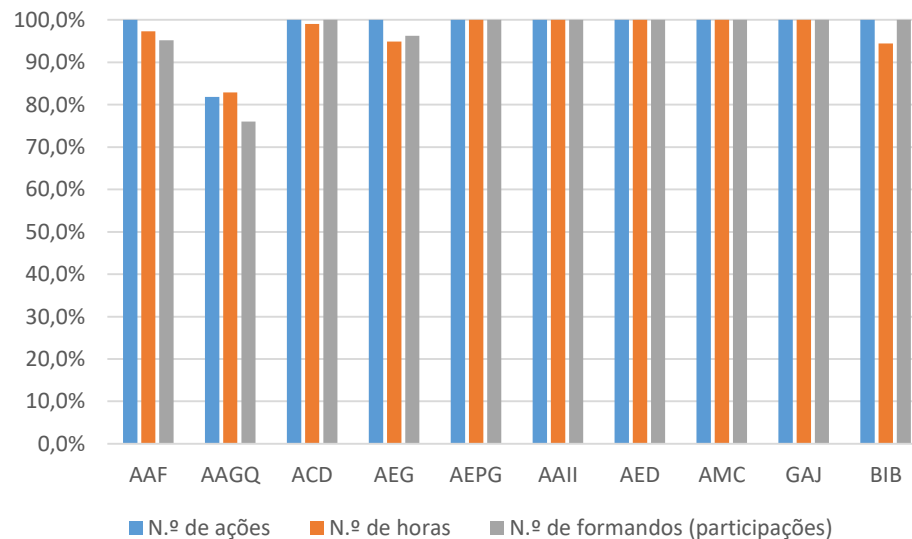


Foi na AAGQ que existiu uma maior diferença entre a formação planeada e a formação realizada. Esta situação deveu-se à impossibilidade de participação na formação, por parte da equipa da AAGQ e respetiva coordenadora, por motivos relacionados com a reorganização da área, devido ao acolhimento do Serviço de Expediente (e sua integração na AAGQ) e redução dos elementos da equipa da AAGQ.

1. FORMAÇÃO INTERNA 2020

- 1.2. INDICADORES DE EXECUÇÃO POR ÁREAS OPERACIONAIS

1.2.4. EXECUÇÃO DO PLANO DE FORMAÇÃO POR ÁREA OPERACIONAL



Por observação do gráfico acima verificamos que, na sua globalidade, o Plano de Formação dos colaboradores não docentes do ISCSP, teve uma execução igual ou superior a 90%, em todos aspetos considerados.

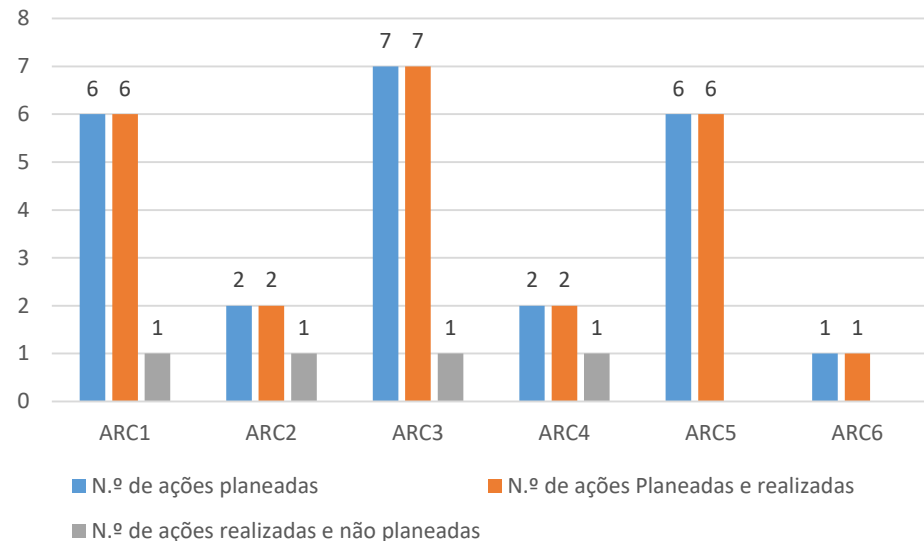
A exceção aconteceu na AAGQ onde as taxas de execução foram mais baixas, pelos motivos referidos anteriormente no ponto 1.2.3.

1. FORMAÇÃO INTERNA 2020

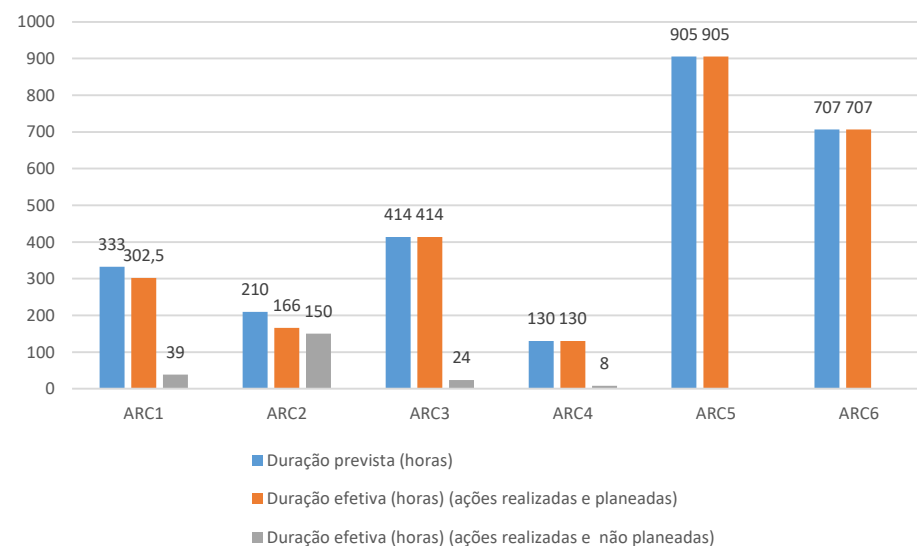
- 1.3. INDICADORES DE EXECUÇÃO POR ÁREA DE REFORÇO DE COMPETÊNCIAS

No Programa de desenvolvimento/reforço de competências do ISCSP estão identificadas as Áreas de Reforço de Competências (ARC) mais relevantes para o ISCSP. Assim, as ARC referem-se às áreas estratégicas de formação para a administração pública e outras áreas de formação que o ISCSP considera estratégicas para o funcionamento e melhoria contínua do ISCSP.

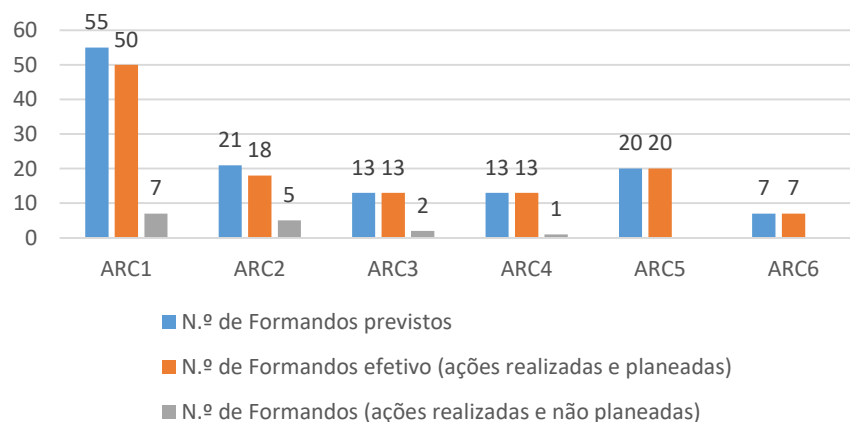
1.3.1. FORMAÇÃO (AÇÕES) POR ARC



1.3.2. DURAÇÃO FORMAÇÃO POR ARC



1.3.3. N.º DE FORMANDOS POR ARC



A observação dos gráficos permite-nos concluir o seguinte:

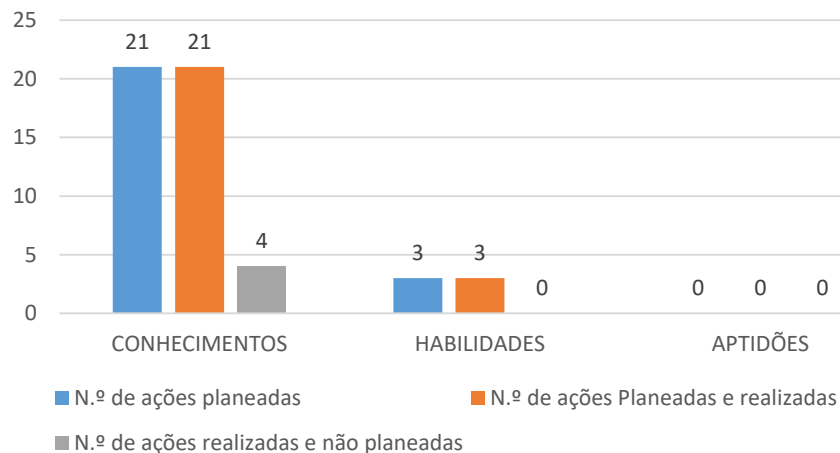
- O maior número de ações de formação decorreu na ARC3;
- Foi na ARC5 e ARC6 que se registou a maior carga horária de formação;
- A ARC que teve a maior participação de formandos foi a ARC1.

1. FORMAÇÃO INTERNA 2020

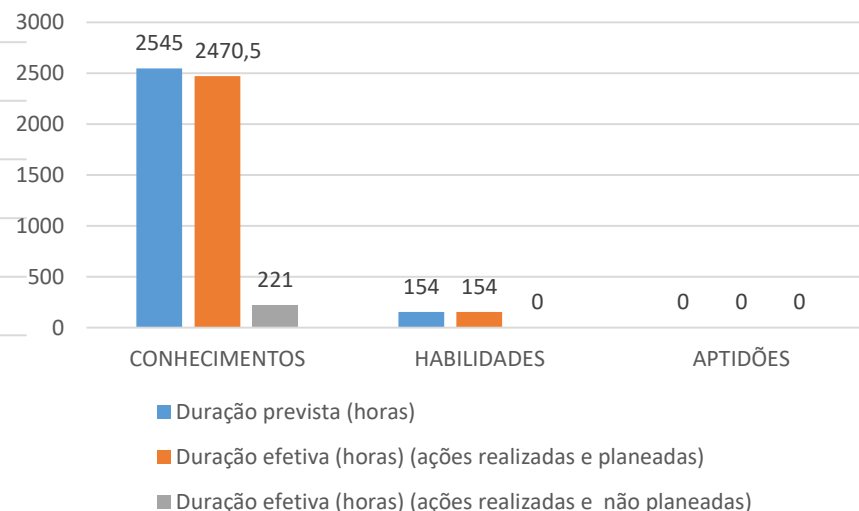
- 1.4. INDICADORES DE EXECUÇÃO POR DIMENSÃO DE NECESSIDADE DE FORMAÇÃO

Com base no Modelo CHA – Metodologia de mapeamento de competências para o diagnóstico de necessidades de formação.

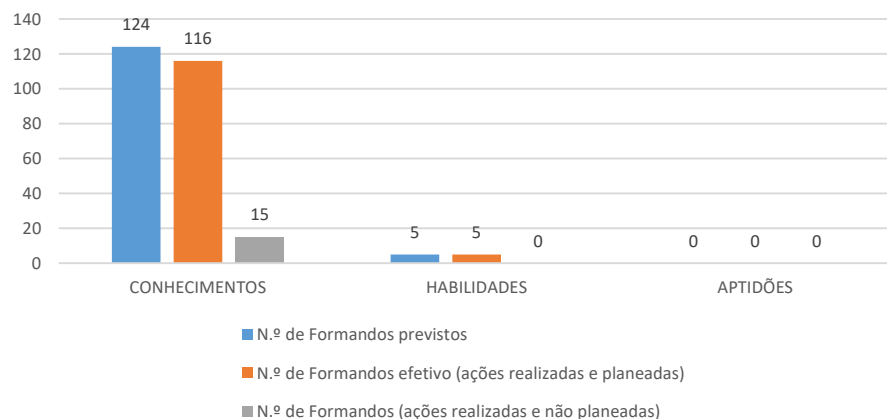
1.4.1. FORMAÇÃO (AÇÕES) POR DIMENSÃO DE NECESSIDADE DE FORMAÇÃO



1.4.2. DURAÇÃO FORMAÇÃO POR DIMENSÃO DE NECESSIDADE DE FORMAÇÃO



1.4.3. N.º DE FORMANDOS POR DIMENSÃO DE NECESSIDADE DE FORMAÇÃO



A maior parte da formação realizada decorreu na dimensão "Conhecimentos".

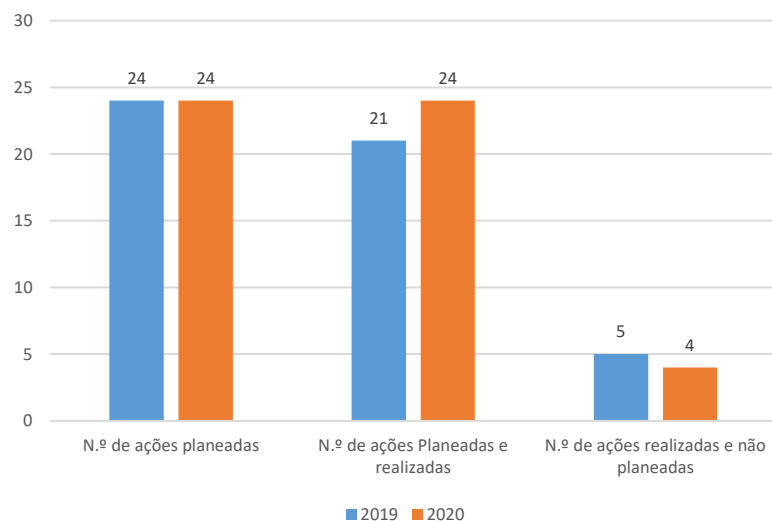
No entanto, a diferença entre o planeado e o executado, ao nível da duração e número de formandos, está relacionada com os motivos que se seguem:

- Constrangimentos de alguns serviços que levaram à indisponibilidade de alguns colaboradores para frequentarem as ações de formação planeadas;
- Vicissitudes inerentes à mudança laboral aquando dos períodos de mudança e adaptação para teletrabalho.

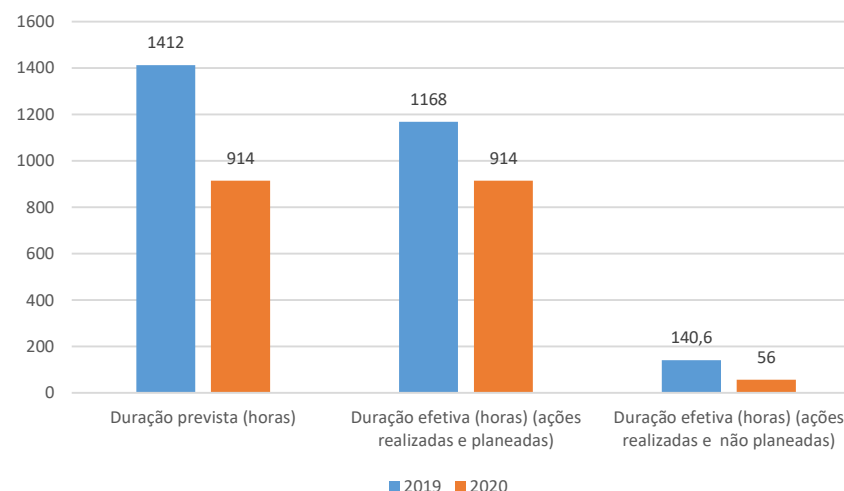
2. FORMAÇÃO INTERNA 2019 E 2020

- 2.1. INDICADORES DE EXECUÇÃO GLOBAIS

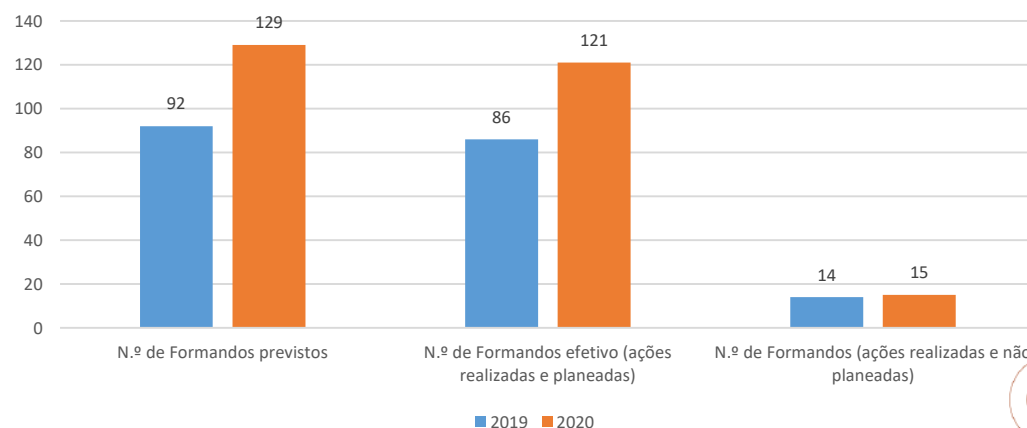
2.1.1. FORMAÇÃO (AÇÕES)



2.1.2. DURAÇÃO



2.1.3. N.º DE FORMANDOS

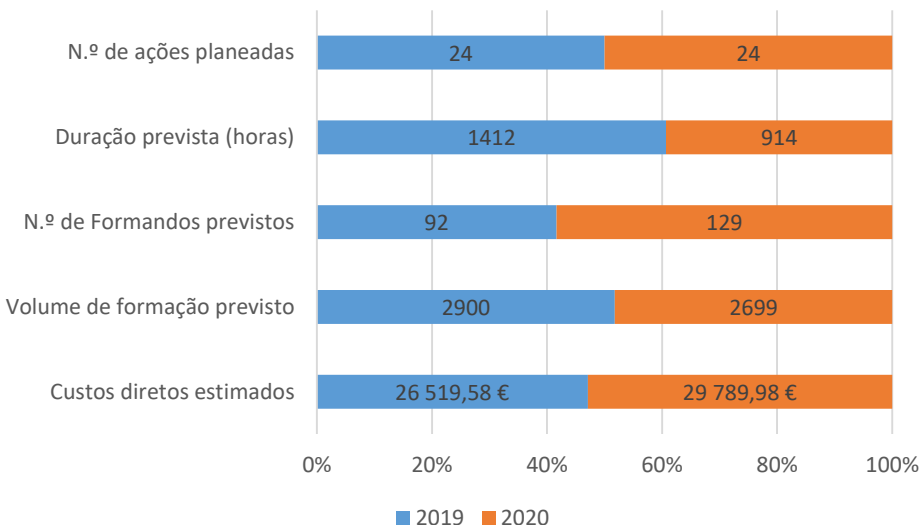


Em 2020, verificámos um aumento na realização de ações de formação planeadas face a 2019, assim como no n.º de formandos que frequentou as ações de formação.

2. FORMAÇÃO INTERNA 2019 E 2020

- 2.2. COMPARAÇÃO INDICADORES DE EXECUÇÃO GLOBAIS

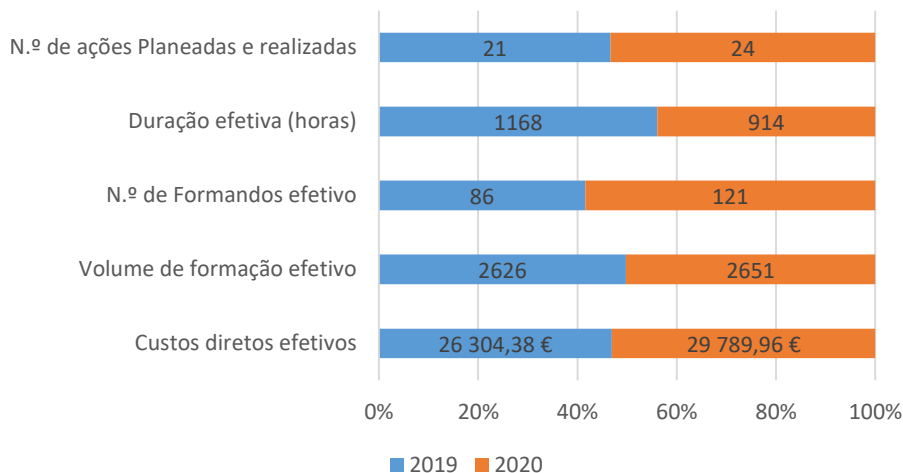
2.2.1. FORMAÇÃO PLANEADA



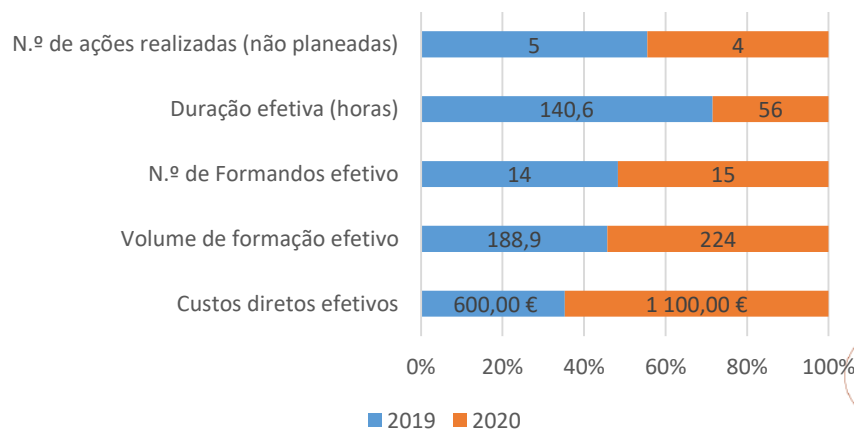
Considerando os indicadores de execução da formação interna dos dois últimos anos podemos observar que:

- Apesar de em 2019 a duração da formação ter sido maior, em 2020 organizaram-se mais ações de formação e também tivemos uma maior participação de formandos;
- Os custos em 2020 foram mais altos que em 2019, uma vez que em 2020 ocorreram mais ações de formação.

2.2.2. FORMAÇÃO PLANEADA E REALIZADA



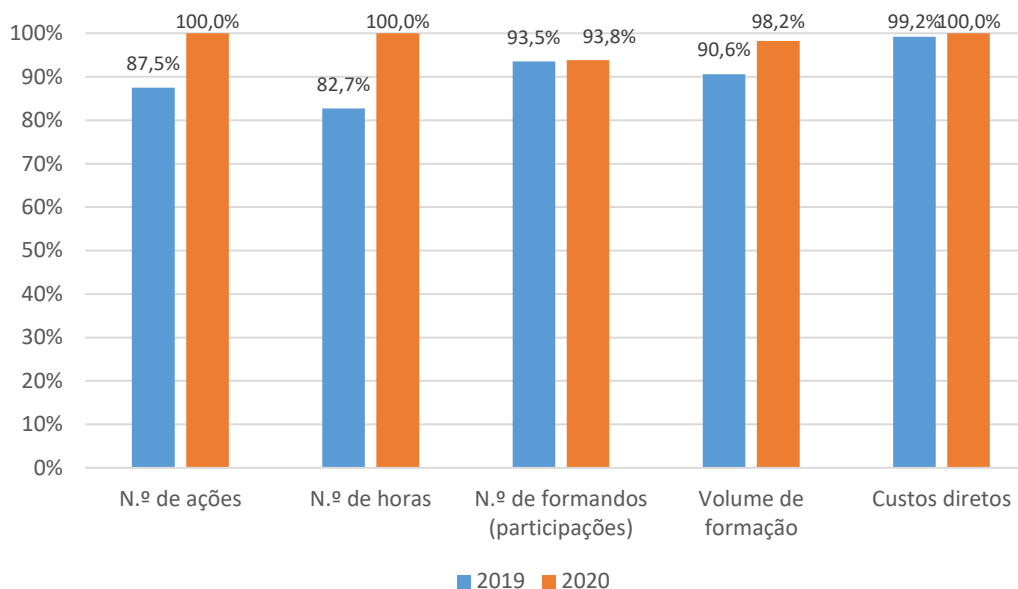
2.2.3. FORMAÇÃO NÃO PLANEADA E REALIZADA



2. FORMAÇÃO INTERNA 2019 E 2020

- 2.3. COMPARAÇÃO INDICADORES DE EXECUÇÃO DO PLANO DE FORMAÇÃO

2.3.1. EXECUÇÃO DO PLANO DE FORMAÇÃO



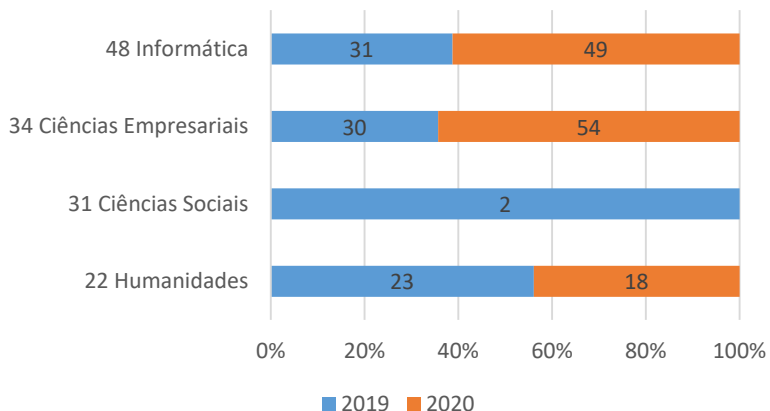
Em 2020, a execução do plano de formação aumentou em todas as suas vertentes, com uma taxa de execução acima dos 90% em todos os indicadores de execução da formação interna.

2. FORMAÇÃO INTERNA 2019 E 2020

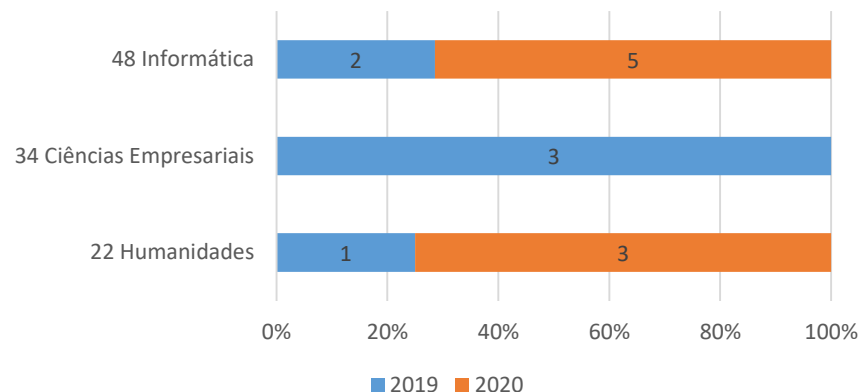
- 2.3. COMPARAÇÃO INDICADORES DE EXECUÇÃO DO PLANO DE FORMAÇÃO

2.3.2. ÁREAS DE FORMAÇÃO

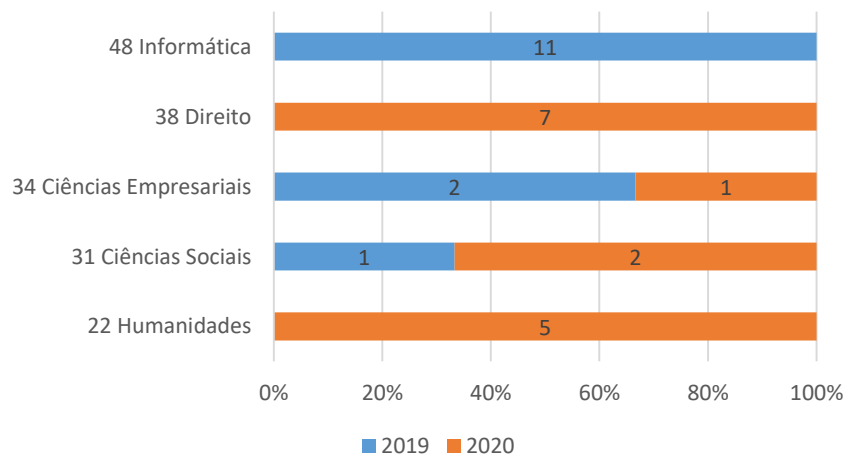
2.3.2.1. FORMAÇÃO PLANEADA E REALIZADA



2.3.2.2. FORMAÇÃO PLANEADA E NÃO REALIZADA



2.3.2.3. FORMAÇÃO REALIZADA E NÃO PLANEADA



À semelhança do ponto 1.1.5., os dados agora apresentados, em comparação com o ano de 2019, referem-se ao número de formandos que participaram em cursos de cada uma das áreas de formação.

Depois de analisados os indicadores de execução da formação interna de 2020, e fazendo a sua comparação com o planeado, concluímos que a taxa de execução é elevada em todos os indicadores.

Comparando com o ano anterior (2019), destacamos uma evolução muito positiva em todos os indicadores o que evidencia uma maior maturidade do nosso sistema de formação e a sua derivação da consolidação dos mecanismos de gestão da qualidade do ISCSP.

Salientamos ainda que face ao contexto atual de pandemia, a oferta formativa em entidades externas diminuiu significativamente, razão pela qual não foi possível concretizar algumas das ações de formação planeadas. Contudo, apesar dos constrangimentos derivados da pandemia, e todos os desafios a ela inerentes, o ISCSP conseguiu assegurar e até melhorar os seus índices de formação.

Neste sentido, consideramos manter o desenvolvimento de formação interna, organizada e gerida internamente, com recrutamento de formador específico (ou entidade formadora) para o efeito, uma vez que assim conseguimos adaptar a totalidade dos conteúdos às necessidades existentes, e evitar as situações de não concretização dos cursos, por adiamento dos mesmos.

Consideramos ainda que, para a priorização das ações planeadas, deverá ser mantido o foco nos objetivos estratégicos do ISCSP e o seu contributo para a concretização dos mesmos.

AGQ

ÁREA DE AVALIAÇÃO E
GARANTIA DA QUALIDADE

ISCSP

INSTITUTO SUPERIOR DE
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA

WWW.ISCSP.ULISBOA.PT

