

# Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa

## II e III Ciclos

1.º Semestre | 2020/2021



**AGQ**  
ÁREA DE AVALIAÇÃO E  
GARANTIA DA QUALIDADE

Março, 2021

**ISCSP**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

Observador Consultivo

 **CPLP**  
Comunidade dos Países  
de Língua Portuguesa

Reconhecimentos Públicos

 **EFQM**  
Committed to Excellence  
2018

 **EFQM**  
Committed to Excellence  
2018

**Ficha Técnica do Documento:**

Título do Documento: Relatório da Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa do II e III Ciclos

Colaboradoras Responsáveis:

Área: Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

Serviço: Serviço de Avaliação e Acreditação Institucional

Versão: 01

## ÍNDICE

Lista de abreviaturas	4
Enquadramento	5
1. Assuntos Pedagógicos e Científicos	6
1.1. II Ciclo	6
1.2. III Ciclo	11
2. Assuntos Materiais e Logísticos	13
2.1. II Ciclo	13
2.2. III Ciclo	16
3. Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos	17
3.1. II Ciclo	17
3.2. III Ciclo	18
4. Outros Assuntos	20
4.1. II Ciclo	20
4.2. III Ciclo	21
5. Sugestões de melhoria globais	23
Considerações finais	24

**Cursos II Ciclo:**

**ANT:** Antropologia  
**CC:** Ciências da Comunicação  
**CP:** Ciência Política  
**EA:** Estudos Africanos  
**EST:** Estratégia/Estudos Estratégicos  
**FG:** Família e Género  
**GPP:** Gestão e Políticas Públicas  
**MPA:** MPA - Administração Pública  
**PS:** Política Social  
**PDRH:** Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos  
**RI:** Relações Internacionais  
**SOC:** Sociologia  
**SOT:** Sociologia das Organizações e do Trabalho

**Cursos III Ciclo:**

**AP:** Administração Pública  
**CC:** Ciências da Comunicação  
**CP:** Ciência Política  
**PS:** Política Social  
**PDRH:** Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos  
**RI:** Relações Internacionais

**Serviços:**

**AAGQ:** Área de Avaliação e Garantia da Qualidade  
**AEPG:** Área de Estudos Pós-Graduados  
**AMC:** Área de Marketing e Comunicação

**Outros:**

**BBB:** BigBlueButton  
**CAPP:** Centro de Administração e Políticas Públicas  
**UC:** Unidade Curricular

## Enquadramento

O presente relatório tem como objetivo apresentar os resultados da Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa dos II e III Ciclos de Estudos relativa ao 1.º semestre do ano letivo 2020/2021.

A fonte documental utilizada foram as atas das reuniões semestrais entre os representantes dos Alunos e os Coordenadores de cada Curso.

O processo de recolha de informações foi espoletado a 15 de dezembro de 2020 pela Vice-Presidente Professora Isabel Soares. Na comunicação enviada aos Coordenadores e Coordenadores-Adjuntos das Unidades de Coordenação foi remetido o modelo de ata a utilizar nas reuniões e informou-se a data limite (28 de fevereiro) para resposta à AAGQ.

Nos dias 17 e 24 de fevereiro foram encaminhados *e-mails* recordatórios às Unidades de Coordenação com atas ainda por entregar. No dia 24 de fevereiro foi também emitido reforço pelo próprio Presidente. O prazo terminou na data prevista.

Não constam desta análise os cursos abaixo identificados, por não terem sido entregues as respetivas atas:

- Gerontologia Social (II Ciclo);
- Sociedade, Risco e Saúde (II Ciclo).

Os pontos 1 a 4 deste relatório correspondem à ordem de trabalhos definida para as reuniões, harmonizada no modelo de ata disponibilizado.

Para cada assunto foi solicitada a identificação dos pontos fortes e dos aspetos a melhorar, sendo os resultados apresentados em formato de tabela e devidamente agrupados por categorias.

São adicionalmente referidas matérias que não se enquadram em nenhuma das categorias pré-estabelecidas. É também apresentada uma listagem das sugestões de melhoria globalmente mais propostas e, por fim, encerra-se o presente relatório com algumas considerações finais.

## 1. Assuntos Pedagógicos e Científicos

### 1.1. II Ciclo

Neste ponto apresenta-se, por curso, os pontos fortes e aspetos a melhorar identificados pelos alunos do II Ciclo, no que respeita aos assuntos pedagógicos e científicos:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
ANT	Coerência dos programas de algumas unidades curriculares.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	<p><i>Ambiente, Comunidades e Gestão de Recursos Humanos</i> - programa demasiado extenso e quantidade excessiva de leituras propostas por aula. A excessiva dependência da aula sobre a componente de leitura fragiliza a aprendizagem, existindo reduzida clarificação conceptual;</p> <p><i>Metodologia de Investigação</i> - maior aprofundamento das matérias lecionadas e maior componente prática.</p> <p>Em algumas unidades curriculares não existe coerência entre o trabalho de avaliação e os conteúdos programáticos;</p> <p>A realização dos trabalhos beneficiaria do respetivo acompanhamento durante as aulas;</p> <p>Insuficiência no <i>feedback</i> relativamente à avaliação: ou não é dado de todo ou é dado de forma genérica.</p>	<p>Recomendação de bibliografia base para os estudantes que não têm formação de I Ciclo em Antropologia;</p> <p>Reforçar suporte de apoio visual nas aulas, sobretudo em regime <i>online</i>.</p>	<p>Rever o formato trimestral, que os alunos consideram ter consequências ao nível da:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. componente pedagógica - os conhecimentos adquiridos não são devidamente consolidados nem transformados em competências;</li> <li>2. avaliação - foi difícil e, em muitos casos, impossível produzir três ensaios em sete semanas comprometendo assim o aproveitamento escolar dos estudantes.</li> </ol> <p>Trabalhos para avaliação às unidades curriculares concebidos para a elaboração de artigos científicos passíveis de publicação;</p> <p>Maior ligação aos Centros de Estudo e às Unidades de Antropologia na rede de Laboratórios e Observatórios do ISCSP.</p>
CC	<p><i>Segmentação e Audiências</i> - realização de trabalho com teor mais prático e utilidade do <i>workshop</i> com recurso a SPSS;</p> <p><i>Sistemas Mediáticos Comparados</i> - abordagem a temas relacionados com a realidade brasileira;</p> <p><i>Mercados e Regulamentação dos Media</i> - trabalho de avaliação com possibilidade de emitir opinião sobre realidades pouco conhecidas;</p> <p><i>Métodos de Investigação</i> - realização de exercícios ajudou na assimilação dos aspetos teóricos.</p>	Não identificados na ata.	<p>Avaliação nas unidades curriculares baseada em trabalhos que contribuíram para a aprendizagem, com extensões adequadas;</p> <p>Possibilidade de desenvolver leituras relacionadas com os pré-projetos, nos trabalhos das diferentes unidades curriculares;</p> <p>Possibilidade de debate de ideias em várias unidades curriculares.</p>	<p><i>Mercados e Regulamentação dos Media</i> - pelos conteúdos mais focados na realidade europeia, poderá não ser uma unidade curricular relevante para todos os alunos. Os conteúdos poderão ser mais abrangentes e mais enquadrados em termos gerais e no alinhamento do próprio curso;</p> <p><i>Segmentação e Audiências</i> - falta explicação lógica sobre o <i>rationale</i> da unidade curricular e o seu enquadramento nos estudos de comunicação. Recomenda-se maior organização dos conteúdos e um "mapa" orientador para o auto-estudo de alunos que não possam estar nas aulas.</p>	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
CP	Não identificados.	Não identificados na ata.	Uma significativa maioria dos estudantes concorda e aprova a divisão em trimestres, tendo em geral uma apreciação científica e pedagógica muito positiva.	Partilha das unidades curriculares <i>Instituições e Políticas Europeias</i> e <i>Processos de Decisão e Políticas Públicas</i> com outros Mestrados - por um lado, aumenta o número de alunos presentes (considerado excessivo, em particular, na disciplina de <i>Instituições e Políticas Europeias</i> , partilhada entre três Mestrados); por outro, perde-se foco disciplinar. Pede-se a concentração do foco científico nas disciplinas partilhadas.	Não identificados na ata.	<p>Implementar a transmissão <i>online</i> das aulas para suprir a ausência dos estudantes em quarentena;</p> <p>Apesar de concordarem com a divisão em trimestres, os estudantes referem manifesta falta de tempo para assimilação dos conteúdos científicos e para conhecer os docentes; tempo diminuto para avaliação e alguma discrepância entre as disciplinas em funcionamento.</p>

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
EA	<p>Conteúdos Programáticos: os estudantes consideraram os conteúdos programáticos das diversas UC adequados porque interessantes;</p> <p>Materiais de Apoio: ricos, pertinentes e úteis na elaboração dos trabalhos.</p>	<p>Estratégias Pedagógicas: elogios à equipa docente e ao seu trabalho face aos constrangimentos gerados pela pandemia.</p>	<p>O modelo de avaliação, em geral baseado em artigos e/ou papers, foi elogiado, especialmente pelo bom acolhimento dos temas de interesse manifestados pelos estudantes;</p> <p>FUCs: apreciadas de forma muito positiva.</p>	<p>Conteúdos Programáticos: um dos estudantes referiu que teria preferido um enfoque mais abrangente na unidade curricular <i>Colonialismo, Nacionalismo e África Pós-Colonial</i>, com maior diversidade de realidades sociais africanas estudadas, em vez de centrar particularmente no caso de Moçambique.</p> <p>Outro estudante referiu ter considerado a UC muito proveitosa e adequada aos temas. Os demais colegas consideraram sentir-se satisfeitos com a unidade curricular;</p> <p>Materiais de Apoio: na unidade curricular de <i>Metodologia de Investigação</i>, apesar de se reconhecer o interesse da literatura recomendada, foi sugerida a inclusão de mais bibliografia em língua portuguesa.</p>	<p>Estratégias Pedagógicas: foi sublinhado o desafio que a divisão do semestre em dois momentos representou para o desenvolvimento pedagógico das unidades curriculares do primeiro semestre, a despeito dos esforços da equipa docente; Consideram que o encurtar do semestre e a duplicação dos horários das aulas, retiram espaço relevante para o estudo e preparação adequada dos trabalhos para a avaliação nas diversas UC e que esse facto só pode ser superado com o apoio dos docentes pela realização de tutorias para além das aulas.</p>	<p>FUCs: dificuldades no acesso a algumas FUC porque não estiveram disponíveis no site.</p> <p>Avaliação: satisfação com a modalidade de avaliação das UC por meio da realização de um ensaio/artigo. Sugeriram que esse modelo seja replicado em todas as UC.</p>
EST	<p>Organização e funcionamento das UC's <i>Teoria da Estratégia, Processo Estratégico e Estratégia da Subversão</i>;</p> <p>Unidades Curriculares que promovem as competências teóricas a par com o desenvolvimento de competências de análise e crítica, através do investimento em momentos de reflexão crítico-analítica partilhada;</p> <p>O facto de o elemento de avaliação definido no âmbito de <i>Métodos de Investigação em Estratégia</i> ser um projecto.</p>	<p>Qualidade dos Professores.</p>	<p>Disponibilização da calendarização das data de entrega e discussão de todos os elementos de avaliação, no âmbito de todas as unidades curriculares do 1º semestre;</p> <p>Programa de Tutoria, a implementar no 2º semestre.</p>	<p><i>Geopolítica Aplicada</i> - o tipo e a estrutura básica do trabalho a ser entregue deveria ser clarificada aprioristicamente, para que todos os alunos pudessem segui-la. Verifica-se a falta de concordância entre o que está definido na FUC e a prática efectiva/realidade observada;</p> <p>O Coordenador definiu, unilateralmente, que a entrega dos trabalhos deveria ser concentrada na aluna Stefanie Rosa (a quem aquele atribuiu a responsabilidade de os reenviar para o Professor afim de serem avaliados). Esta situação criou constrangimentos vários: a submissão de trabalhos no âmbito de cada UC é da responsabilidade individual do respectivo aluno. Para mais, na altura em que tal se verificou a aluna em causa não era sequer, ainda, delegada de turma;</p> <p>Até à disponibilização - por parte da Unidade de Coordenação de Estratégia/Estudos Estratégicos - da calendarização das avaliações, verificaram-se várias tentativas de alteração de data/hora para entrega de elementos de avaliação e/ou realização dos mesmos (em alguns casos por antecipação). Sucedeu nas unidades curriculares <i>Métodos de Investigação em Estratégia</i> e <i>Geopolítica Aplicada</i>, tendo gerado perturbações de diversa ordem e obrigado a vários ajustes por parte dos alunos;</p> <p><i>Liderança Estratégica</i> - conteúdos considerados excelentes, boa comunicação com a turma, mas total ausência de <i>guidelines</i> quanto ao tipo de trabalho esperado, estrutura-tipo,...;</p> <p><i>Métodos de Investigação em Estratégia</i> - clarificação do que é expectável ao longo do processo de elaboração do projecto e quais os pressupostos de cada 'fase', em termos de conteúdo.</p> <p>Grande generalização de conteúdos, sem linha de pensamento/fio condutor, sem enquadramento das problemáticas-chave, conceitos centrais e sua clarificação, exemplos concretos, esclarecimento sobre os instrumentos necessários à materialização de um pré-projecto de investigação.</p> <p>Não foram fornecidos <i>guidelines</i> e/ou dados de contexto para a elaboração do projecto.</p> <p>Perante propostas concretas de possíveis temas de interesse dos alunos, a resposta da Professora era "essa não é a minha área".</p> <p>Em geral, os alunos consideraram ter sido confrontados com falta de informação para a 'materialização'/concretização dos 'projectos', que constituem o <i>output</i> e <i>outcome</i> expectável no âmbito da avaliação da UC.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>A calendarização da data/hora para entrega dos trabalhos deverá ser definida pelos Professores logo no início do semestre/trimestre;</p> <p>Intervalo mais amplo entre as datas de entrega dos trabalhos em época normal e de recurso;</p> <p>Ausência de comunicação entre os Professores e os Serviços Académicos, existindo disparidade entre as afirmações/decisões dos primeiros e as regras a ser observadas (em concordância com os Regulamentos e outro normativo em vigor).</p>

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
<b>FG</b>	<p>Qualidade do debate gerado nas aulas a propósito do desenvolvimento dos projetos, fomentando a troca de ideias, de informação e de experiências, bem como o contacto com uma grande diversidade de pesquisas;</p> <p>Contributo dos trabalhos desenvolvidos no âmbito da cadeira de <i>Seminário I</i> para o desenvolvimento do projeto.</p>	<p>Elevada qualidade e grande dedicação do corpo docente;</p> <p><i>Feedback</i> obtido no processo de avaliação.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Introduzir no plano de estudos a unidade curricular <i>Técnicas de Investigação Avançada</i> (lecionada nos Mestrados em Sociologia e em Sociologia das Organizações e do Trabalho).</p> <p>Repensar a carga de trabalho associada à produção de dois trabalhos, ainda que de dimensão reduzida, na cadeira de <i>Seminário I</i>.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Repensar a organização trimestral das unidades curriculares, de modo a permitir que as matérias sejam mais aprofundadas e que os/as estudantes tenham mais tempo para amadurecer ideias e realizar os trabalhos. Esta dificuldade é maior quando os/as estudantes não são da área da sociologia.</p> <p>Evitar o nível observado de sobrecarga dos docentes;</p> <p>Evitar aulas muito longas (4 horas).</p> <p>Criar condições para um acompanhamento mais individualizado dos/as estudantes que mudam de tema.</p>
<b>MPA</b>	<p>Reestruturação do curso e o novo plano de estudos organizado em apenas dois semestres letivos (por oposição ao antigo plano de estudos, com três semestres letivos);</p> <p>Organização do calendário letivo por trimestres.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Não identificados.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>
<b>GPP</b>	<p>Não identificados.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Apesar da existência de algumas dificuldades de adaptação ao regime trimestral, não só o segundo trimestre decorre com tranquilidade como a turma obteve um desempenho médio satisfatório no primeiro trimestre.</p>	<p>Os alunos do primeiro ano (em particular os não provenientes da área científica de AP), sentiram alguma dificuldade na elaboração da proposta para anteprojecto.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Maior antecedência na divulgação das datas e locais de realização das provas de avaliação para melhor organização pessoal dos discentes (principalmente os trabalhadores-estudantes).</p> <p>Os alunos do primeiro ano (em particular os não provenientes da área científica de AP), sentiram alguma dificuldade na elaboração da proposta para anteprojecto.</p>

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
PDRH	Melhoria da metodologia em algumas Unidades Curriculares devido à mudança de <i>online</i> para presencial, com melhor compreensão do conteúdo lecionado.	Não identificados na ata.	Modalidades de avaliação das Unidades Curriculares;	Não identificados na ata.	<p>Ter em conta alunos que não têm conhecimento e/ou experiência na área e lecionar de acordo com essas circunstâncias;</p> <p>Explicitar na Plataforma <i>Moodle</i> os recursos que os alunos poderão utilizar durante exames com consulta;</p> <p>Cumprimento do horário de saída - alguns alunos dependem de transportes públicos e não lhes é possível acompanharem a matéria lecionada no tempo adicional de aula;</p> <p>Apresentações em aula e duração das mesmas - os alunos sentem-se prejudicados quando são realizadas por ordem alfabética e quando outros alunos dispõem de menos tempo para a apresentação.</p>	<p>Plano de Estudos muito semelhante ao oferecido na Licenciatura, especialmente em unidades curriculares teóricas;</p> <p>Criação de uma parte mais prática do curso (casos práticos e discussão dos mesmos);</p> <p>Exames sempre com 2 horas de duração, de forma a não prejudicar os alunos, especialmente em unidades curriculares mais práticas e em que é necessária atenção total durante o exame;</p> <p>Conjugação dos horários do 1º e 2º Anos: há alunos que transitam para o 2º ano após a finalização do processo de creditação da Pós-Graduação em Gestão de Recursos Humanos para o Mestrado. As Unidades Curriculares a frequentar após esse processo são disciplinas com componente prática, existindo necessidade de presença nas respetivas aulas;</p> <p>2º Ano deveria ser apenas para desenvolvimento da dissertação;</p> <p>Exames de Época de Recurso agendados para datas coincidentes com a entrega da dissertação.</p>
PS	Adequação da estrutura curricular – ampla e produtente.	Profissionalismo e atitude da maioria dos docentes, classificados como excelentes.	Mais facilidade na gestão das tarefas na primeira parte.	<p>UC Metodologia (não se especifica qual das duas unidades curriculares se trata - <i>Metodologia de Investigação. O Desenho de Pesquisa ou Metodologia de Investigação: o Projeto</i>) - formulação das críticas, por parte do corpo docente, de forma pouco construtiva, ainda que os conteúdos e sugestões sejam pertinentes e válidos, do ponto de vista científico. Poderia também haver maior recurso a exemplos práticos. O ensino foi considerado excessivamente teórico.</p> <p><i>Problemas Sociais Contemporâneos</i> - deveria ter sido lecionada na primeira parte do semestre;</p> <p><i>Teoria da Política Social</i> - deveria ter sido lecionada na segunda parte do semestre.</p>		<p>Ritmo muito intenso, com dois momentos de avaliação;</p> <p>Menos tempo para aprofundar e interiorizar conteúdos;</p> <p>Ausência de pausa entre os dois semestres.</p>
RI	<p><i>Métodos das Relações Internacionais</i> - unidade curricular que melhor funcionou em todo o semestre, estando bem estruturada em termos de conteúdos e com bastante apoio por parte do docente;</p> <p><i>Instituições e Políticas Europeias</i> - apoio prestado pela docente; utilidade dos materiais disponibilizados na Plataforma <i>Moodle</i>;</p>	Não identificados na ata.	<p>Os alunos consideram que o modelo letivo usado este ano (duas disciplinas em cada parte do semestre e outras duas a funcionar semestralmente) é uma boa opção, sobretudo em termos de avaliação, uma vez que lhes dá mais tempo para preparar os elementos de avaliação de cada unidade curricular;</p> <p>Os estudantes internacionais ressaltaram como aspeto bastante positivo o ISCSP permitir a redação das suas dissertações em língua inglesa.</p>	<p><i>Geopolítica Aplicada e Economia Política</i> - modelo letivo revelou ser bastante exigente devido ao volume de matéria lecionada num período de tempo mais condensado;</p> <p><i>Diplomacia e Política Externa</i> - modelo de exame com respostas curtas não faz sentido ao nível de Mestrado, uma vez que não estimula o sentido crítico que se espera neste nível de ensino.</p> <p>Não obstante a disciplina ter sido bem lecionada, foram disponibilizados poucos textos de apoio ao estudo;</p> <p><i>Instituições e Políticas Europeias</i> - o facto de ser uma unidade curricular comum a três Mestrados, concentrando cerca de 50 alunos em sala, levou a que alguns decidissem não comparecer nas aulas por não se sentirem seguros, no atual contexto de pandemia.</p>	Não identificados na ata.	<p>Lista de unidades curriculares a funcionar de forma concentrada numa parte do semestre deveria ser revista. Na opinião dos alunos, faria mais sentido ter <i>Regime Jurídico das Relações Internacionais</i> nesse modelo do que <i>Geopolítica Aplicada</i> ou <i>Economia Política</i>.</p>

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
<b>SOC</b>	<p>Qualidade do debate gerado nas aulas de <i>Seminário I</i> a propósito do desenvolvimento dos projetos, fomentando a troca de ideias, de informação e de experiências, bem como o contacto com uma grande diversidade de pesquisas. É uma unidade curricular que estimula o progresso do projeto;</p> <p>Importância das matérias relativas à análise de dados que são lecionadas na unidade curricular <i>Técnicas de Investigação Avançada</i>.</p>	Elevada qualidade e grande dedicação do corpo docente.	Não identificados na ata.	<p>Aprofundar a leção dos conteúdos programáticos relacionados com o uso de programas de análise de dados na cadeira de <i>Técnicas de Investigação Avançada</i> e evitar a repetição de matérias lecionadas nas cadeiras de metodologia do 1º ano;</p> <p>Eliminação da cadeira de opção do 2º ano para que os estudantes se possam concentrar no desenvolvimento do trabalho final.</p>	Não identificados na ata.	<p>Ainda que a organização trimestral das unidades curriculares tenha sido uma tentativa de mitigar os efeitos da pandemia, acabou por dificultar o aprofundamento das matérias e afetou negativamente o tempo disponível para a realização dos trabalhos. Esta dificuldade é maior quando os estudantes não são da área da sociologia;</p> <p>Evitar aulas muito longas (4 horas);</p> <p>Evitar o nível observado de sobrecarga dos docentes.</p>
<b>SOT</b>	<p>Qualidade do debate gerado nas aulas de <i>Seminário I</i> a propósito do desenvolvimento dos projetos, fomentando a troca de ideias, de informação e de experiências, bem como o contacto com uma grande diversidade de pesquisas. É uma unidade curricular que estimula o progresso do projeto;</p> <p>Importância das matérias relativas à análise de dados que são lecionadas na unidade curricular <i>Técnicas de Investigação Avançada</i>.</p>	Elevada qualidade e grande dedicação do corpo docente.	Não identificados na ata.	Aprofundar a leção das matérias relacionadas com o uso de programas de análise de dados na cadeira de <i>Técnicas de Investigação Avançada</i> .	Não identificados na ata.	Repensar a organização trimestral das unidades curriculares pelos seus efeitos ao nível do aprofundamento das matérias e da realização dos trabalhos. Estas dificuldades são maiores quando os estudantes não são da área da sociologia.

## 1. Assuntos Pedagógicos e Científicos

### 1.2. III Ciclo

Neste ponto apresenta-se, por curso, os pontos fortes e aspetos a melhorar identificados pelos alunos do III Ciclo, no que respeita aos assuntos pedagógicos e científicos:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
AP	Na especialidade em Administração da Saúde, foi salientada a possibilidade de interação e partilha proporcionada por algumas unidades curriculares.	Elevada qualidade geral do corpo docente	Não identificados na ata.	<p><i>Temas Aprofundados de Administração Pública</i> - precocidade da avaliação correspondente à época normal (efetuada na segunda semana de novembro), dado que tinham iniciado as aulas há pouco mais de um mês;</p> <p>Unidades curriculares relacionadas com a realização do projeto de Tese - no início do doutoramento, muitos alunos não têm ainda uma ideia definida do que vão abordar na Tese. Assim, as solicitações de apresentação de trabalhos ao longo do semestre, no sentido de promover a discussão sobre os temas de investigação foram consideradas prematuras. Por outro lado, manifestaram preocupação com o atraso no desenvolvimento do projeto de investigação e as respetivas implicações no acompanhamento das atividades letivas do segundo semestre.</p>	<p>Relatada questão relacionada com atraso na colocação de materiais na plataforma que, entretanto, foi rapidamente sanada pelos docentes em causa;</p> <p>O tipo de avaliação a realizar no âmbito de algumas unidades curriculares não foi devidamente explicado no primeiro dia de aulas;</p> <p>Entrega de trabalhos agendadas para antes do final do período letivo, impedindo os alunos de beneficiar da exposição dos conteúdos ministrados naquelas unidades curriculares na construção dos seus trabalhos;</p> <p>Uniformização nas regras de elaboração de trabalhos: inclusão ou não da bibliografia na contagem do total de palavras.</p>	<p>Calendário letivo - período letivo foi insuficiente para a interiorização das matérias e para o amadurecimento de potenciais ideias para a realização de um trabalho de doutoramento;</p> <p>Realização de trabalhos de grupo e inscrição em melhorias de nota, não permitidas pelo Regulamento de Avaliação do III Ciclo atualmente em vigor.</p>
CC	Conteúdos programáticos e respetiva articulação.			<p><i>Métodos Avançados de Investigação I</i> - o trabalho de avaliação não deveria ser entregue para apresentação e discussão no próprio dia de avaliação. Se houver uma leitura prévia por parte dos docentes, a discussão e os comentários feitos pelos professores representarão um contributo valioso para a correção e melhoria do trabalho (neste caso, o pré-projeto de investigação).</p> <p>Além disso, haveria uma uniformização no procedimento entre UC's uma vez que nas outras ocorre a entrega prévia e comentários de melhoria em oral, com base no texto escrito (já apreciado pelos docentes).</p>	<p>As aulas <i>online</i> dificultam a interação com colegas e professores, bem como a ligação à instituição.</p> <p>A organização trimestral torna complexa a entrega de trabalhos com qualidade na época normal. O primeiro bloco é um desafio para quem esteve afastado da academia ou é proveniente de outra área de formação.</p> <p>Inexistência da época normal impossibilita a opção dos alunos e a sua gestão de agenda.</p>	

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
CP	Não identificados.	Qualidade e disponibilidade dos docentes	Disponibilização da calendarização das datas de entrega e discussão de todos os elementos de avaliação, no âmbito de todas as unidades curriculares do semestre.	<p><i>Temas Aprofundados de Ciência Política I: Perspetivas Teóricas da Ciência Política</i> - estrutura básica do trabalho deveria ser clarificada aprioristicamente para que todos os alunos a pudessem seguir.</p> <p>Uma vez que a parte teórica é muito condensada (situação agudizada pela pandemia) torna-se difícil a submissão de trabalhos num espaço de tempo tão curto, pelo que é sugerido um sistema de tutoria para leituras mais orientadas.</p> <p>É também proposta uma aula introdutória dedicada à apresentação da <i>big picture</i> das Teorias e Perspetivas da Ciência Política.</p> <p><i>Métodos Avançados de Investigação I: Desenho de Pesquisa</i> - deveria destinar-se ao aprofundamento de temas de natureza metodológica e à respetiva articulação com a epistemologia.</p>	Esclarecimento claro e objetivo, por parte dos docentes, sobre as regras de elaboração de trabalhos: inclusão ou não da bibliografia na contagem do total de palavras.	Intervalo mais amplo entre as épocas normal e de recurso;
PDRH	Plano Curricular bem estruturado, útil e transversal (tanto para alunos com experiência académica e profissional na área como para alunos sem quaisquer bases).	Não identificados na ata.	Na generalidade, <i>feedback</i> muito positivo.	Envio e esclarecimento das Áreas Temáticas de Investigação e de conteúdos programáticos deve ser feito no início do ano letivo;	Facultar <i>feedback</i> mais detalhado sobre as notas em cada unidade curricular, particularmente se a avaliação for através de trabalho escrito (identificação dos pontos positivos e negativos).	Processo de Tutoria/orientação deve ser feito no início do ano letivo (numa aula ou <i>workshop</i> ), de forma a que os alunos compreendam o que é esperado e que o processo seja agilizado.
PS	Relevância dos conteúdos programáticos, quer em termos teóricos quer ao nível metodológico;	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Pressão de calendário na entrega de trabalhos. A quantidade, exigência e sobreposição dos mesmos foi difícil de conciliar com outros domínios da vida; o período de avaliação decorreu excessivamente cedo.
RI	<p><i>Temas Aprofundados de Relações Internacionais I: Perspetivas Teóricas</i> - unidade curricular muito bem estruturada; todos os docentes que participaram nos diferentes seminários colocaram atempadamente os materiais de apoio na Plataforma Moodle.</p> <p>As datas de entrega e defesa dos trabalhos, para cada uma das épocas, foram comunicadas logo no início das aulas.</p>	Não identificados na ata.	Aulas <i>online</i> correram bastante bem. O ideal seria que todo o programa doutoral pudesse decorrer neste formato. Os alunos que se encontram no estrangeiro referiram que a componente <i>online</i> foi crucial, uma vez que estavam impedidos de viajar para Portugal em virtude da situação pandémica.	<p><i>Métodos Avançados de Investigação I: Desenho de Pesquisa I</i> - disponibilização dos materiais de apoio somente no final do semestre não fez qualquer sentido, uma vez que eram necessários durante o período letivo.</p> <p>Em alguns momentos, a comunicação via <i>e-mail</i> com a docente foi bastante difícil.</p> <p>Esta disciplina não deveria ter sido lecionada em conjunto com o doutoramento em Ciência Política, uma vez que os alunos de CP eram em maior número e monopolizaram o tempo das aulas com as suas temáticas de análise.</p> <p><i>Seminário de Geopolítica e Geoestratégia</i> - comunicação bastante difícil, quer ao nível do esclarecimento de dúvidas quer ao nível da disponibilização dos <i>links</i> de acesso às aulas <i>online</i>. A comunicação acabou por ser feita através de uma colega de turma, que serviu de intermediária entre a turma e o Professor.</p>	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.

## 2. Assuntos Materiais e Logísticos

### 2.1. II Ciclo

Abaixo elencam-se os pontos fortes e aspetos a melhorar relacionados com os assuntos materiais e logísticos que foram identificados pelos alunos do II ciclo nas reuniões com as respetivas coordenações:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	Serviços	Instalações	Outros	Serviços	Instalações	Outros
ANT	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Flexibilizar procedimentos burocráticos, sobretudo no que respeita às datas de avaliação;  Respeito pela alocação das salas de aula: várias vezes a sala de mestrado em antropologia foi ocupada com outras atividades no horário das aulas, tendo a turma que ser deslocada para outra sala.	Não identificados na ata.	Acolhimento institucional para questões de natureza pessoal decorrentes da pandemia;  Percurso alternativo para sair do edifício (na situação atual de pandemia).
CC	NAEPG - Serviços Académicos prestáveis e disponíveis.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Atrasos na divulgação dos horários e calendário de exames, o que dificulta a calendarização dos trabalhos e das avaliações;  Resposta dos serviços de apoio às plataformas digitais (especialmente <i>Moodle</i> );  Melhorar a utilização do <i>Moodle</i> .	Não identificados na ata.	Possibilidade de pagamento via <i>Paypal</i> , especialmente relevante para os estudantes estrangeiros.
CP	Não identificados na ata.	Instalações muito boas.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Alguns sanitários não têm trinco ou fecho.	Melhoria no acesso a tomadas elétricas.
EA	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Plataforma <i>Moodle</i> .	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Dificuldade de comunicação entre discentes e docentes devido a falhas no servidor de <i>e-mail</i> ;  NETPA: foi sugerido que se pudesse corrigir o registo de lançamento de notas, por forma a que não resultem como reprovados os estudantes que optaram por não fazer cadeiras. Ainda que essa informação não venha, posteriormente, a constar no histórico do estudante, ela não deixa de criar algum desconforto a alguns estudantes;  VPN e periódicos científicos: necessidade de melhorar a divulgação dos recursos científicos digitais que o ISCSP oferece aos estudantes, nomeadamente no que diz respeito à rede VPN, que possibilita o acesso aos artigos científicos indexados em bases de dados relevantes.

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	Serviços	Instalações	Outros	Serviços	Instalações	Outros
EST	Não identificados na ata.	Qualidade das infraestruturas;  Higiene e higienização;  Qualidade do equipamento.	Grande esforço do ISCSP na gestão da situação face ao cenário COVID-19;	Disponibilização, na plataforma, da calendarização das datas de entrega e discussão de todos os elementos de avaliação, no âmbito de todas as UC, assim que o calendário de exames seja definido pela Presidência;  Bar - os alunos do pós-laboral são muitas vezes confrontados com a escassez de opções na oferta disponível;  Biblioteca do ISCSP não permite reserva de livros <i>online</i> .	Iluminação da Praça Monsanto é muito deficitária;  No piso 0, nos WC femininos as portas não têm fechos;  Salas de aula são demasiado frias, tornando-se desconfortáveis com o ar condicionado desligado por causa das restrições de segurança impostas devido à pandemia COVID-19.	Organização e informação – métodos e procedimentos/functionamento dos serviços.
FG	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Organização dos percursos de circulação no edifício;  Ampla disponibilização de álcool gel;  Bom funcionamento da plataforma.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Evitar que as apresentações dos trabalhos sejam feitas com recurso ao mesmo computador;  Reforçar a higienização das cadeiras e mesas das salas de aula;  Criar condições para que os alunos em isolamento ou com problemas de saúde possam acompanhar as aulas presenciais por videoconferência.
GPP	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
MPA	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
PDRH	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Respostas formatadas dos serviços relativamente às decisões tomadas;	Não identificados na ata.	Circuito de circulação interna pouco eficaz;  Sala de aula pequena para a quantidade de alunos (24 lugares – 20 alunos). Em situações de avaliação, a sala ficava completa, mesmo com o distanciamento exigido.
PS	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Dificuldade de acesso a apoio de informática;  Pouca antecedência na divulgação de horários e calendário.	Sala demasiado fria;  Falta de câmaras nos computadores;  Escassez de tomadas para ligar equipamentos.	Não identificados na ata.
RI	AEPG funciona bastante bem, com todos os colaboradores sempre disponíveis para ajudar e a responder rapidamente às questões colocadas;  Biblioteca também funciona bem.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Alguns alunos reportaram que, por vezes, a internet ( <i>wi-fi</i> ) não funcionou bem em algumas salas de aula.

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	Serviços	Instalações	Outros	Serviços	Instalações	Outros
SOC	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Organização dos percursos de circulação no edifício;  Ampla disponibilização de álcool gel;  Apreciação geral positiva.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Evitar que as apresentações dos trabalhos sejam feitas com recurso ao mesmo computador;  Reforçar a higienização das cadeiras e mesas das salas de aula;  Criar condições para que os alunos em isolamento ou com problemas de saúde possam acompanhar as aulas presenciais por videoconferência.
SOT	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Organização dos percursos de circulação no edifício;  Ampla disponibilização de álcool gel;  Apreciação geral positiva.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Evitar que as apresentações dos trabalhos sejam feitas com recurso ao mesmo computador;  Reforçar a higienização das cadeiras e mesas das salas de aula;  Criar condições para que os alunos em isolamento ou com problemas de saúde possam acompanhar as aulas presenciais por videoconferência.

## 2.2. III Ciclo

Neste ponto apresentamos, por curso, os pontos fortes e aspetos a melhorar identificados pelos alunos do III Ciclo, no que respeita aos assuntos materiais e logísticos:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	Serviços	Instalações	Outros	Serviços	Instalações	Outros
AP	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Disponibilização, em vários pontos estratégicos, de gel desinfetante;  Oferta <i>Kit</i> boas-vindas.	Aproveitamento das ferramentas <i>online</i> ( <i>Moodle</i> e <i>Netpa</i> ) para reforço da comunicação com os alunos: alerta de pagamento das propinas e/ou divulgação dos acessos para as aulas virtuais.	Sala Monsanto - considerada pouco adequada para a realização das aulas da especialidade em Administração da Saúde por não oferecer condições de distanciamento social;  Sala Lisboa - alterar a configuração da sala para disposição em U, de modo a facilitar o diálogo e a discussão da turma; aquisição de tela para projeção de <i>slides</i> .	Não identificados na ata.
CC	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	A Faculdade é gelada, tornando-se desconfortável para quem está numa sala 4 horas seguidas.	Não identificados na ata.
CP	Não identificados na ata.	Ótimas infraestruturas;  Funcionamento do bar;  AEG - sistema de envio de alertas e <i>e-mails</i> .	Não identificados.	Disponibilização na plataforma do calendário de exames assim que seja definido pela Presidência;  Horário de atendimento da Livraria pouco <i>friendly</i> para os alunos do pós-laboral).	Portas WC não têm fecho.	Computadores muito lentos;  Dificuldades em aceder à Plataforma <i>Moodle</i> .
PDRH	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Dificuldades na utilização da VPN.
PS	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Cuidados relativamente às condições da pandemia.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
RI	AEG funciona bastante bem; todos os colaboradores estão sempre disponíveis para ajudar e respondem rapidamente às questões colocadas;  Biblioteca também funciona bem.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.

### 3. Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos

#### 3.1. II Ciclo

Relativamente ao acompanhamento dos alunos, os alunos do II Ciclo identificaram os pontos fortes e os aspetos a melhorar que se seguem:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
ANT	Resposta pronta, clara e atempada da Unidade de Coordenação e da maioria dos docentes;  Empatia demonstrada pela docente da unidade curricular <i>Migrações e Transnacionalismo</i> .	Disponibilidade da docente de <i>Ambiente, Comunidades e Gestão de Recursos Naturais</i> para resolução de questões relacionadas com a gestão de datas para submissão de trabalhos.
CC	Sessões de acolhimento com informação detalhada e objetiva e com a possibilidade de conhecer os docentes;  Correção dos trabalhos/exercícios realizados em aula, com <i>feedback</i> e explicação de como ultrapassar dificuldades;  Disponibilidade dos docentes para esclarecimento de dúvidas e acompanhamento dos alunos;  Docentes que se preocupam com o bem estar psicológico dos alunos.	Críticas construtivas (não ríspidas, como por vezes acontece), sem exposição perante a turma quando se trata de críticas mais negativas.
CP	Funcionamento das tutorias;	Não identificados na ata.
EA	Por parte dos docentes: apreciado de forma muito positiva pelos estudantes, ressalvando-se a disponibilidade, o bom acolhimento aos tópicos de investigação e o acompanhamento tutorial na elaboração de trabalhos ao longo do semestre;  Por parte da UCEA: igualmente apreciado e sublinhado o facto de não ter sido necessária grande interferência da coordenação devido ao bom andamento dos trabalhos ao longo do semestre.	Não identificados na ata.
EST	Presença e interesse da Coordenação;  Disponibilidade dos Professores;  Preocupação manifesta da Professora de <i>Métodos de Investigação em Estratégia</i> com os trabalhos dos alunos, apesar da falha na materialização expressa em resultados.	Nem todos os docentes utilizam a plataforma <i>Moodle</i> para disponibilizar documentos, referências, informações referentes às UC (exemplo <i>Geopolítica Aplicada ; Liderança Estratégica</i> ).
FG	Excelente relação com os/as docentes;  <i>Feedback</i> obtido ao longo do semestre.	Reforçar a informação relativa ao processo de submissão dos projetos e aos prazos de entrega do trabalho final.
GPP	Não identificados na ata.	Os alunos do primeiro ano (em particular os não provenientes da área científica de AP), sentiram alguma dificuldade na elaboração da proposta para anteprojecto;  Contacto com os orientadores/tutores;

<b>MPA</b>	Não identificados na ata.	Dificuldade na definição do problema de investigação no âmbito do projeto de pesquisa, que lhes foi solicitada na primeira semana de lecionação.
<b>PDRH</b>	Apoio aos alunos em isolamento, em termos de mudança das datas da avaliação;  Acompanhamento e disponibilidade da Unidade de Coordenação desde o início das aulas;  Grande proximidade entre docentes e alunos.	Não foi realizada apresentação aos alunos de 2º ano nem foram entregues <i>kits</i> de boas-vindas.
<b>PS</b>	Disponibilidade e receptividade dos docentes;  Feedback da apresentação prévia à entrega do trabalho;  Adaptabilidade aos constrangimentos próprios da pandemia.	Não identificados na ata.
<b>RI</b>	Apoio contínuo por parte dos professores das diferentes unidades curriculares, com destaque para o docente de <i>Métodos das Relações Internacionais</i> (incansável no apoio ao trabalho realizado pelos alunos e sempre disponível para reuniões no período extra aulas) e o docente de <i>Regime Jurídico das Relações Internacionais</i> (que também acompanhou os alunos durante a elaboração dos trabalhos, tanto presencialmente como <i>online</i> );  Disponibilidade da Unidade de Coordenação para ajudar ao longo do semestre em tudo o que foi solicitado.	Não identificados na ata.
<b>SOC</b>	Excelente relação com os/as docentes;  <i>Feedback</i> obtido ao longo do semestre.	Reforçar a informação relativa ao processo de submissão dos projetos e aos prazos de entrega do trabalho final.
<b>SOT</b>	Excelente relação com os/as docentes;  <i>Feedback</i> obtido ao longo do semestre.	Não identificados na ata.

### 3. Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos

#### 3.2. III Ciclo

Já os alunos do III Ciclo identificaram os pontos fortes e aspetos a melhorar que se seguem:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
<b>AP</b>	Não identificados na ata.	Atribuição de tutor logo no início do doutoramento;  Maior flexibilidade na marcação de sessões de tutoria (atendimento em horário mais alargado).
<b>CC</b>	Disponibilidade e esforço dos docentes no acompanhamento tutorial, nas discussões de temas e esclarecimentos de dúvidas;  Disponibilização de recursos bibliográficos.	Não identificados na ata.

<b>CP</b>	Disponibilidade dos docentes; Disponibilidade dos funcionários, em particular os da Biblioteca.	Não identificados na ata.
<b>PDRH</b>	Proximidade com os docentes; Bom acompanhamento e disponibilidade por parte dos docentes.	Alteração das aulas de sexta-feira para formato <i>online</i> ; Criação de meios de interação entre alunos dos vários anos do curso; Planeamento de uma sessão de passagem de testemunho (experiência de 1º ano e o que esperar dos próximos anos académicos).
<b>PS</b>	Espírito de grupo na turma; Adaptabilidade e flexibilidade do corpo docente no acompanhamento dos alunos, tornando-o de excelência; Disponibilização de artigos na plataforma.	Não identificados na ata.
<b>RI</b>	Disponibilidade da Unidade de Coordenação para ajudar ao longo do semestre em tudo o que foi solicitado; Flexibilização, por parte dos docentes, dos prazos de entrega dos trabalhos.	Não identificados na ata.

## 4. Outros Assuntos

### 4.1. II Ciclo

Por último, apresenta-se os pontos fortes e aspetos identificados pelos alunos do II Ciclo, relativamente a assuntos diversos não enquadrados nos pontos anteriores:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
ANT	A gestão da pandemia foi considerada adequada, tendo sido mencionado o facto de alguns alunos terem sido convocados para a realização de teste à COVID 19.	Não identificados.
EST	Não identificados na ata.	<p>Criação de Biblioteca virtual com a disponibilização de vídeos sobre várias questões:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Como fazer pesquisa académica?</li> <li>2. Como escrever um documento/trabalho de natureza científica/académica?</li> <li>3. Ontologia/Epistemologia/Metodologia;</li> </ol> <p>Esclarecimentos relativos às Tecnologias de Informação e Comunicação – sugestão de criação de uma tabela <i>word</i> ou <i>excel</i> com a síntese das ferramentas à disposição e informação/tutorial sobre como instalar cada uma delas).</p>

## 4.2. III Ciclo

Segue-se a mesma análise feita pelos alunos do III Ciclo:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
AP	Não identificados na ata.	<p>Foi abordado o modelo misto de lecionação, com aulas presenciais e <i>online</i>, tendo alguns alunos manifestado preferência pelo ensino à distância, sobretudo em contexto de pandemia, uma vez que alguns discentes exercem atividades profissionais ligadas à saúde e, por isso, encontram-se entre os grupos de risco elevado de transmissão;</p> <p>Possibilidade de assistir através de videoconferência às aulas de sexta-feira. Esta autorização está a ser aconselhada aos docentes, em casos devidamente fundamentados de impossibilidade de assistir presencialmente às aulas, como sejam os de estudantes deslocados ou alunos em confinamento e/ou pertencentes a grupos de risco.</p>
CC	Não identificados na ata.	<p>A divulgação da realização de Seminários de Investigação, <i>webinars</i>, etc. poderia ser direta e atempadamente feita aos alunos pela AEPG ou pela AMC para que os discentes possam não só solicitar autorização à entidade empregadora como também eles próprios divulgar os eventos na sua rede de contactos.</p> <p>Todavia, as informações enviadas pela Instituição resume-se ao pagamento de propinas e são os docentes quem tem divulgado os eventos..</p>

<p>CP</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Organização semestral de Colóquios/Seminários com o objetivo de partilhar com os pares os progressos na investigação desenvolvida.</p> <p>Em alternativa, realização de tertúlias/seminários temáticos onde seja possível manter os doutorandos em contacto entre si e, do mesmo modo, com a comunidade académica e científica. Modelo sugerido: apresentação dos trabalhos (em progresso) dos doutorandos junto dos pares, Professores e Investigadores do ISCSP, a par com convidados da comunidade académica e da sociedade civil em geral, de reconhecido mérito e competência científica, académica e profissional, em articulação com conferências/seminários apresentados por estes últimos;</p> <p>Dinamização da publicação internacional em revistas indexadas, entre os doutorandos e respetivos tutores/orientadores;</p> <p>Organização de, pelo menos, uma sessão de esclarecimento sobre "como publicar internacionalmente";</p> <p>Na sequência de esclarecimento, por parte da Unidade de Coordenação, da possibilidade de submeter uma tese a provas públicas por meio de artigos científicos, foi de imediato proposto que os documentos onde essa possibilidade se encontra prevista (<i>Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências do III Ciclo de Estudos</i>, em articulação com o <i>Regulamento Geral do III Ciclo de Estudos</i>) sejam simplificados.</p>
<p>PS</p>	<p>Esclarecimento de dúvidas acerca dos <i>workshops</i> e orientações.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>

## 5. Sugestões de Melhoria Globais

Apresentamos uma listagem das sugestões de melhoria genericamente mais apontadas pelos alunos de II e III ciclos em cada ponto da ordem de trabalhos.

### 1. Assuntos Pedagógicos e Científicos

- a) Revisão do formato trimestral;
- b) Recomendação de bibliografia base para estudantes sem formação de I Ciclo na área do Curso, bem como inclusão de mais bibliografia em português;
- c) Disponibilização de *guidelines* claras e objetivas sobre os elementos de avaliação (tipologia, objetivos, estrutura base, uniformização das regras para contagem de palavras)
- d) Conceção dos trabalhos de avaliação de molde à elaboração de artigos científicos passíveis de publicação;
- e) Evitar lecionação conjunta de unidades curriculares comuns a vários Mestrados;
- f) Maior intervalo entre as épocas normal e de recurso;
- g) Maior *feedback* sobre a avaliação;
- h) Modelo de ensino exclusivamente *online* nos Doutoramentos.

### 2. Assuntos Materiais e Logísticos

- a) Disponibilização do calendário de exames com maior antecedência;
- b) *Paypal* como meio de pagamento;
- c) Alargamento do horário da Livraria;
- d) Possibilidade de requisitar livros *online* na Biblioteca;
- e) Criação de uma Biblioteca virtual com vídeos sobre como fazer pesquisa académica, escrever artigos científicos, entre outras temáticas.
- f) Melhoria no acesso a tomadas elétricas;
- g) Manutenção WC's (algumas portas não têm trinco/fecho);
- h) Melhoria dos circuitos de circulação interna;
- i) Reforço da higienização de mesas e cadeiras nas salas de aula;
- j) Adequação das salas atribuídas à dimensão da turma.
- k) Transmissão *online* das aulas presenciais para os alunos que se encontram em isolamento/quarentena ou fazem parte dos grupos de risco.

### 3. Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos

- a) Informações sobre processo de tutoria no início do ano letivo, ao invés de se aguardar pelo 2º semestre;
- b) Maior flexibilidade no agendamento das sessões de tutoria;
- c) Promover interação entre alunos dos vários anos dos Cursos.

### 4. Outros assuntos

- a) Organização semestral de Colóquios/Seminários/Tertúlias com o objetivo de partilhar com os pares os progressos na investigação desenvolvida.
- b) Dinamização da publicação internacional em revistas indexadas, entre doutorandos e respetivos tutores/orientadores;
- c) Flexibilização de procedimentos burocráticos; alteração e simplificação dos Regulamentos em vigor;
- d) Aulas *online* à sexta-feira.

## Considerações Finais

Em virtude do atual contexto de pandemia, vigente desde março do ano passado, as reuniões entre as Unidades de Coordenação e os representantes dos alunos foram, na sua grande maioria, realizadas *online*, à exceção das reuniões dos Cursos de II e III Ciclo de Administração Pública e de II Ciclo de Ciência Política, que decorreram presencialmente.

A taxa de resposta foi de cerca de 87% no II Ciclo de Estudos (13 em 15 cursos) e de 100% no III Ciclo. Não foram considerados, na presente avaliação, os Cursos interuniversitários de III Ciclo.

Importa reforçar que os aspetos a melhorar identificados no final do processo de avaliação qualitativa do 2.º semestre do ano letivo 2019/2020 foram ultrapassados. Neste processo de avaliação qualitativa verificou-se um maior cuidado com a harmonização dos modelos utilizados pelos Coordenadores das Unidades de Coordenação e um maior compromisso das Unidades de Coordenação em participar neste processo.

Considera-se, contudo, que poderá existir ainda uma necessidade de sensibilização para a participação de todas as Unidades de Coordenação no período definido para o efeito.

Para além das sugestões de melhoria apresentadas ao longo deste relatório, foram também mencionadas algumas matérias que poderão não corresponder inteiramente à realidade deste período ou que poderão revelar algum desconhecimento do funcionamento do ISCSP, o que nos poderá levar a uma maior aposta numa comunicação mais direcionada. Neste sentido, transcrevemos algumas dessas situações e a respetiva realidade:

1. "Evitar que as apresentações dos trabalhos sejam feitas com recurso ao mesmo computador": independentemente de existir somente um PC em cada sala de aula, os alunos poderão utilizar os seus PCs pessoais ou, em alternativa, higienizar o computador da sala de aula antes da apresentação seguinte;
2. "Divulgação dos recursos informáticos disponíveis": esta informação está disponível para consulta no portal *Myiscsp*. Poder-se-á, eventualmente, evidenciar essa informação de outra maneira ou em parte diferente do *website* institucional;
3. "Funcionamento do Bar": com a mudança de fornecedor será exetável que a oferta no horário pós-laboral venha a ser maior e mais variada;
4. "Reforço da informação relativa ao processo de submissão dos projetos e aos prazos de entrega do trabalho final"; "Esclarecimentos de dúvidas sobre *workshops* e orientações": são informações que podem ser obtidas através de contacto direto com os serviços. Contudo, poderá ser analisada uma forma de veicular essa informação de forma mais visível.

Por último, identificam-se três desafios que poderão influenciar as perceções dos alunos nos próximos processos de avaliação qualitativa:

1. Adequação institucional à evolução da situação pandémica, ao longo do segundo semestre do presente ano letivo e possivelmente no primeiro semestre do ano letivo 2021/2022;
2. Migração para sistema de gestão académica *Fénix* ;
3. Compromisso, por parte das Unidades de Coordenação, em atingir uma taxa de participação de 100% neste processo de avaliação qualitativa, uma vez que a identificação, por parte dos alunos, dos pontos fortes e dos aspetos a melhorar é crucial para o processo de melhoria contínua da oferta educativa de II e III Ciclos no ISCSP.