

Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa

II e III Ciclos

2.º Semestre | 2020/2021



AGQ
ÁREA DE AVALIAÇÃO E
GARANTIA DA QUALIDADE

Outubro, 2021

Observador Consultivo



Reconhecimentos Públicos



A3ES

Agência de Avaliação
e Acreditação
do Ensino Superior

Ficha Técnica do Documento:

Título do Documento: Relatório da Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa do II e III Ciclos

Colaboradoras Responsáveis:

Área: Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

Serviço: Serviço de Avaliação e Acreditação Institucional

Versão: 01

ÍNDICE

Lista de abreviaturas	4
Enquadramento	5
1. Assuntos Pedagógicos e Científicos	6
1.1. II Ciclo	6
1.2. III Ciclo	9
2. Assuntos Materiais e Logísticos	11
2.1. II Ciclo	11
2.2. III Ciclo	13
3. Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos	14
3.1. II Ciclo	14
3.2. III Ciclo	15
4. Outros Assuntos	17
4.1. II Ciclo	17
4.2. III Ciclo	18
5. Sugestões de melhoria globais	19
Considerações finais	20

Cursos II Ciclo:

ANT: Antropologia
CC: Ciências da Comunicação
CP: Ciência Política
EA: Estudos Africanos
EST: Estratégia/Estudos Estratégicos
FG: Família e Género
GPP: Gestão e Políticas Públicas
GS: Gerontologia Social
MPA: MPA - Administração Pública
PS: Política Social
PDRH: Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos
RI: Relações Internacionais
SOC: Sociologia
SOT: Sociologia das Organizações e do Trabalho
SRS: Sociedade, Risco e Saúde

Cursos III Ciclo:

AP: Administração Pública
CC: Ciências da Comunicação
CP: Ciência Política
PS: Política Social
PDRH: Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos
RI: Relações Internacionais

Serviços:

AAGQ: Área de Avaliação e Garantia da Qualidade
NAEPG: Núcleo de Apoio aos Estudos Pós-Graduados

Outros:

CAPP: Centro de Administração e Políticas Públicas
FUC: Ficha de Unidade Curricular
MAIAPP: Métodos Avançados de Investigação em Administração e Políticas Públicas
UC: Unidade Curricular
UCEA: Unidade de Coordenação de Estudos Africanos

Enquadramento

O presente relatório tem como objetivo apresentar os resultados da Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa dos II e III Ciclos de Estudos respeitantes ao 2.º semestre do ano letivo 2020/2021.

A fonte documental utilizada foram as atas das reuniões semestrais realizadas entre os representantes dos Alunos e os Coordenadores de cada Curso.

O processo de recolha de informações foi espoletado a 28 de janeiro de 2021 pela Vice-Presidente Professora Isabel Soares em sede de reunião da Presidência com os Coordenadores das Unidades de Coordenação e reforçado na reunião que teve lugar no dia 18 de maio de 2021.

No que respeita à estrutura deste documento, os pontos 1 a 4 correspondem à ordem de trabalhos definida no modelo de ata disponibilizado a todas as Unidades de Coordenação:

1. Assuntos Pedagógicos e Científicos;
2. Assuntos Materiais e Logísticos;
3. Assuntos relacionados com o Acompanhamento dos Alunos;
4. Outros assuntos.

Para cada tópico foi solicitada a identificação dos pontos fortes e dos aspetos a melhorar, sendo os resultados agrupados e apresentados por categoria e em formato tabela.

Seguidamente destacam-se as sugestões de melhoria globalmente mais propostas pelos discentes e encerra-se o relatório com algumas considerações finais.

1. Assuntos Pedagógicos e Científicos

1.1. II Ciclo

Neste ponto apresenta-se, por curso, os pontos fortes e aspetos a melhorar identificados pelos alunos do II Ciclo, no que respeita aos assuntos pedagógicos e científicos:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
ANT	Não identificados na ata.	Organização pedagógica da docente da unidade curricular <i>Globalização e Desenvolvimento</i> ; Disponibilidade do docente de <i>Transição Urbana</i> para a clarificação de todas as componentes das classificações finais.	Não identificados na ata.	Plano de estudos - integrar no curso mais áreas de especialidade. Unidade curricular Projeto - o facto de ter tido três docentes tornou o processo de trabalho demasiado heterogéneo, embora assim tenha sido por motivo de aposentação de uma das docentes. Sugere-se que a unidade curricular tenha mais trabalho em regime de tutoria e menos em aula comum ou que haja partilha dos trabalhos individuais com todos os estudantes para promover uma discussão mais alargada.	Maior clareza na publicação das classificações, não se limitando apenas à classificação final mas incluindo também comentários sobre a performance do aluno em cada uma das componentes que constituem a avaliação	Calendário letivo - os estudantes indicaram algum desapontamento pelo facto de o seu pedido para o regresso à lecionação semestral não ter sido atendido. A concentração em sete semanas foi manifestamente curta para os projetos de lecionação e avaliação. Também não permitiu trazer professores convidados como estava estabelecido na FUC de algumas unidades curriculares.
CC	Unidades curriculares com maior aplicação prática.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Pesquisa e Avaliação em Comunicação Estratégica - evitar repetição de conteúdos lecionados na licenciatura. Comunicação Digital - explicações mais detalhadas sobre os trabalhos de avaliação a realizar assim como discriminação das percentagens de cada elemento (trabalho, discussão e apresentação oral).	Não identificados na ata.	Avaliação - extensão de alguns trabalhos deve ser adequada à configuração do semestre e à existência de outras unidades curriculares. O volume de trabalho nem sempre respeitou as condicionantes temporais do trimestre. Ocorreu também alguma confusão na marcação de avaliações e ordem entre apresentação e discussão oral (também originada pela divisão do semestre).
CP	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Vantagens do funcionamento em trimestres: flexibilidade e processo avaliativo.	Unidades curriculares de Metodologia poderiam ser lecionadas no 2º ano, como meio de melhorar a realização dos projetos de dissertação.	Não identificados na ata.	Desvantagens do funcionamento em trimestres: menor tempo de absorção das matérias.
EA	Conteúdos programáticos considerados sólidos, completos e coerentes com o estipulado nas FUC's.	Disponibilidade do corpo docente, sobretudo em contexto pandémico. O apoio tutorial foi sempre assegurado paralelamente às sessões letivas. Estratégias pedagógicas, ainda que variando em função do docente, foram sempre eficazes e funcionais no sentido de garantir o sucesso do processo de ensino-aprendizagem.	O acesso às FUC decorreu sem problemas e as fichas foram consideradas completas e objetivas. Boa indicação e disponibilização de materiais de apoio, sobretudo material bibliográfico, por parte da equipa docente e o recurso regular à plataforma <i>e-learning</i> . As regras de avaliação foram consideradas objetivas e transparentes, coerentes com o estipulado nas FUC. Os estudantes foram unânimes em sublinhar que o semestre correu muito bem apesar da compactação das ucs devido à pandemia.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Embora a metodologia de avaliação via trabalhos seja adequada e coerente com o nível de mestrado, quando contemplada em conjunto e simultaneamente nas cinco unidades curriculares semestrais, gera alguma sobrecarga e dificuldade de gestão por parte dos discentes.
EST	Seminário de Novas Ameaças Estratégicas - participação de um importante elenco de convidados externos.	Qualidade e disponibilidade do corpo docente em geral é avaliada como excelente.	Metodologia de avaliação com recurso a trabalhos de investigação, acompanhada da obrigatoriedade respetiva apresentação, considerada importante para o desenvolvimento das competências dos alunos (como se verificou, por exemplo, na unidade curricular Seminário de Novas Ameaças Estratégicas).	Política Externa das Grandes Potências - metodologia de avaliação (exame), após a lecionação de um enorme volume de matéria ("debitada" num período letivo condensado), deverá ser reequacionada por ser pouco pedagógico e não fazer sentido no II Ciclo de Estudos. A realização do exame implicou que as respostas fossem dadas no próprio enunciado (com um número limitado de linhas) e sem folha de rascunho para esboço prévio das respostas (factor que pode contribuir para nervosismo adicional). Também foram assinaladas discrepâncias na estrutura do exame: na época normal, o enunciado tinha 6 questões (com obrigatoriedade de resposta a 4); na época de recurso tinha 4 questões, todas de carácter obrigatório. Informações Estratégicas - falta de organização da unidade curricular; métodos de avaliação confusos e conteúdos programáticos sem fio condutor. Na avaliação, o docente definiu um número mínimo de páginas escritas no exame para que o mesmo pudesse ser considerado "adequado" e "admissível". A delegada de turma funcionou como "secretária" do docente, tendo sido sobrecarregada com responsabilidades que ultrapassavam as suas funções.	Desinteresse/displícência com que alguns docentes encaram a obrigatoriedade de escutar a apresentação de trabalhos (o que, em muitos casos, acaba por contribuir para a desvalorização do trabalho e do empenho dos alunos).	Não identificados na ata.

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
FG	Não identificados na ata.	Qualidade do corpo docente. Disponibilidade e esforço dos docentes para acompanhar os estudantes. Capacidade dos docentes para desenvolver relações empáticas com os alunos.	Não identificados na ata.	Criação de uma unidade curricular de Introdução à Sociologia para alunos sem formação base nesta ciência social. Diversificação do tipo de trabalhos, que tende a estar muito centrado em revisões de literatura.	Não identificados na ata.	Dificuldades acrescidas por parte de alguns estudantes estrangeiros na realização dos trabalhos e na compreensão dos resultados da avaliação. Foco no desenvolvimento do tema do trabalho final de Mestrado desde o 1º semestre pode limitar a possibilidade dos alunos usufruírem das matérias lecionadas nas diferentes unidades curriculares.
GS	Não identificados na ata.	Grande apoio por parte do corpo docente.	Semestre funcionou bem.	Gerontologia Social II - passagem dos conteúdos programáticos para o primeiro semestre. Gestão e Administração de Organizações de Saúde - os objetivos da unidade curricular não se adequam ao Mestrado em Gerontologia Social.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
GPP	Seminário - Projeto de Investigação: a divisão da turma em dois grupos permitiu ao docente maior acompanhamento do desenho de pesquisa de cada aluno. Foi também mencionada a pertinência do formulário de pré-projeto (útil para estruturar o pensamento e a comunicação com os tutores/orientadores).	Não identificados na ata.	Desconhecimento da existência de alunos que queiram desistir do Mestrado. Importância do 1º ano do Mestrado para uma melhor dinâmica no processo de trabalho final do Mestrado.	Metodologia de Investigação em Administração Pública: poderia ter uma abordagem pedagógica semelhante à da UC Seminário - Projeto de Investigação. Nota: na sequência desta observação, o Coordenador explicou a articulação entre as duas unidades curriculares realçando que a primeira tem de ter conteúdo de natureza teórica, referente às grandes linhas do processo metodológico. Gestão de Riscos e Auditoria Pública: método de avaliação bastante exigente para o o tempo de leção (trimestral), agravado pela modalidade de leção (a distância).	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
MPA	Seminário - Projeto de Investigação: a divisão da turma permitiu um grande foco em áreas temáticas bem como o acompanhamento mais próximo por parte dos docentes.	Acompanhamento prestado pelos docentes ao longo de todo o semestre. Docentes especialistas nas diversas áreas.	Guiões temáticos de orientação para as temáticas da dissertação. Orientação desde logo para a escolha de tema e tutor, bem como o apoio na integração e no estabelecimento de contactos com os docentes tutores.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Calendário letivo - a divisão por trimestres não foi favorável à aprendizagem e à gestão das matérias. Não permitiu a boa compreensão dos conteúdos programáticos e a realização atempada dos trabalhos. Impossibilidade de regresso ao regime presencial em abril de 2021.
PDRH	Unidades curriculares de Investigação foram essenciais.	Não identificados na ata.	Mudança para o regime <i>online</i> foi considerada muito positiva.	Algumas unidades curriculares tornaram-se muito densas, criando algumas dificuldades de aprendizagem para os alunos.	Não identificados na ata.	Manutenção do regime <i>online</i> (modelo preferido por alguns alunos por motivos de deslocação para fora do país). Período entre avaliações demasiado curto. Dificuldade em conciliar a exigência da dissertação com a exigência das aulas.
PS	Não identificados na ata.	Disponibilidade e qualidade pedagógica do corpo docente das unidades curriculares de <i>Políticas da Diversidade e Inclusão</i> , <i>Comunidade, Redes de Vizinhança e Políticas de Habitação</i> e <i>Políticas de Emprego</i> . Preocupação de ajustamento dos calendários, por parte dos docentes, considerado facilitador para os alunos.	Adequada duração das aulas, mesmo em regime <i>online</i> .	Metodologia de Investigação: Projeto - excessivo número de docentes e discentes, o que dificultou o <i>feedback</i> dado ao projeto apresentado. Demasiadas unidades curriculares lecionadas pela mesma docente (independentemente da sua qualidade). Problemas Sociais Contemporâneos - atraso na divulgação das classificações da época normal.	Planeamento e Avaliação de Políticas e Programas Sociais: pouca preparação das aulas e dos critérios de avaliação e atitude sistematicamente pouco respetosa por parte do docente. Problemas Sociais Contemporâneos: pouca preparação das aulas por parte de uma das docentes que lecionou a UC.	Maior investimento na passagem de dinâmicas de tipo presencial para o regime <i>online</i> . Necessidade de intervalos entre as unidades curriculares. Utilização do regime misto.

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
RI	<p>América do Norte e Espaço Nato. Políticas Públicas de Segurança e Sociedade e Cultura na Área Islâmica - bem estruturadas e com espaços de debate bastante positivos.</p> <p>China e Ásia Pacífico - divisão das temáticas entre os professores.</p>	Assiduidade dos docentes.	Continuidade do regime <i>online</i> , particularmente importante para os alunos que se encontravam no estrangeiro.	<p>China e Ásia Pacífico - alguns temas não foram bem aprofundados.</p> <p>América Latina - avaliação extremamente redutora uma vez que se tratou de uma recensão crítica de apenas cinco páginas (já com bibliografia incluída). O tema alvo da recensão não fazia parte do programa nem foi abordado nas aulas de forma aprofundada tendo a docente feito, apenas, uma contextualização da temática. A respetiva apresentação oral tinha de ser feita em apenas cinco minutos.</p> <p>Rússia e Espaço Pós-Soviético - a modalidade de avaliação seguida (apresentação semanal de fichas de leitura) não correspondeu ao que estava descrito na FUC, que faz parte do Guia do Aluno. Além disso, as regras de avaliação eram alteradas a cada semana.</p> <p>Por outro lado, a apresentação semanal das fichas de leitura fez com que não fosse dada quase nenhuma matéria e o volume de trabalho pedido prejudicou o desempenho noutras unidades curriculares.</p> <p>Sugestão: melhor estruturação da unidade curricular logo desde o início do semestre.</p> <p>África - as aulas foram prejudicadas por problemas de áudio por parte do docente.</p>	<p>Não fazendo parte do 2º semestre, os alunos fizeram no entanto referência ao docente da unidade curricular Regime Jurídico das Relações Internacionais - as avaliações decorreram depois da reunião com a Coordenação (decorrida no dia 16 de janeiro): o docente não cumpriu as datas de avaliação agendadas pelos Serviços e, durante as apresentações dos trabalhos, foi interrompendo várias vezes os alunos quebrando, assim, a sua linha de raciocínio.</p> <p>Classificações obtidas no 1º semestre - em algumas unidades curriculares os docentes não dão classificações superiores a 16 valores (o que consideram prejudicial, sobretudo para os alunos que querem prosseguir estudos para Doutoramento).</p>	Não identificados na ata.
SOC	Não identificados na ata.	<p>Qualidade do corpo docente.</p> <p>Disponibilidade e esforço dos docentes para acompanhar os estudantes.</p> <p>Demonstração de preocupação com os alunos marcou positivamente os estudantes, sobretudo os que vinham de outro país e estavam a habituar-se a uma nova realidade em tempos de pandemia.</p>	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Dificuldades de adaptação ao funcionamento das unidades curriculares por parte de alguns estudantes estrangeiros, agravadas pela situação pandémica e a pela forma singular como o ano letivo decorreu.
SOT	Não identificados na ata.	<p>Qualidade do corpo docente.</p> <p>Disponibilidade para acompanhar os estudantes.</p> <p>Grande esforço de adaptação às aulas <i>online</i>.</p> <p>Demonstração de preocupação com os alunos marcou positivamente os estudantes, sobretudo em tempos de pandemia.</p>	Trabalhos pedidos para avaliação nas unidades curriculares são desafiantes e permitem aprofundar as leituras e a reflexão, contribuindo muito positivamente para o desenvolvimento do trabalho final.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	<p>Dificuldades na realização de exercícios de natureza metodológica quando os estudantes ainda não têm o tema do trabalho final definido.</p> <p>Dificuldades na realização de trabalhos por parte de alguns alunos estrangeiros e/ou oriundos de outras áreas científicas, agudizadas quando também são trabalhadores-estudantes.</p> <p>A situação pandémica e a forma singular como decorreu este ano letivo trouxe dificuldades acrescidas de adaptação aos estudantes estrangeiros. Também levou a que se passasse muito tempo em frente aos <i>ecrans</i> para assistir às aulas, fazer os trabalhos (e, em alguns casos, trabalhar), originando grande cansaço.</p>

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
SRS	<p>Envelhecimento e Saúde - docente fez um esforço de adaptação dos conteúdos e os alunos sentiram uma boa aproximação ao Mestrado em Sociedade, Risco e Saúde.</p>	<p>Empenho e dedicação de todos os professores, que adaptaram as metodologias de ensino às aulas <i>online</i>, com sucesso.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>As unidades curriculares que funcionam em conjunto com o Mestrado de Gerontologia Social têm conteúdos muito direcionados para o envelhecimento, sem considerar a diversidade de interesses no Mestrado em Sociedade, Risco e Saúde.</p> <p>Metodologia de Investigação: o Projeto - alguns alunos sentiram-se excluídos na medida em que as docentes não recorriam a exemplos das suas áreas de estudo, privilegiando a Gerontologia Social/Pessoas com deficiência.</p> <p>Políticas de Saúde - alguns alunos sentiram que as aulas eram mais direcionadas para Política Social e não sentiram abertura para participar, perante o "domínio das temáticas pelos alunos de Política Social".</p> <p>Globalização, Migrações e Saúde - houve alguma sobrecarga de trabalho, exigindo demasiado em termos de elementos de avaliação, em comparação com as outras unidades curriculares. Alguns alunos acrescentam ainda que não houve flexibilidade para adaptar os trabalhos de avaliação aos interesses e temáticas de pesquisa.</p> <p>Seminário Temático - alguns alunos sentiram falta de conteúdo e ausência de materiais teóricos e conceptuais.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>

1. Assuntos Pedagógicos e Científicos

1.2. III Ciclo

Neste ponto apresenta-se, por curso, os pontos fortes e aspetos a melhorar identificados pelos alunos do III Ciclo, no que respeita aos assuntos pedagógicos e científicos:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
AP	<p>Seminário Temático - diversidade de temas abordados nas aulas.</p> <p>Tópicos Avançados de Administração Pública Comparada - qualidade da dinâmica das aulas e da didática científica.</p> <p>Gestão da Saúde e Seminário-Projeto (especialização em Administração da Saúde) - existência de docentes convidados e a possibilidade de interação com colegas de outros doutoramentos.</p>	<p>Disponibilidade dos docentes da unidade curricular <i>Seminário-Projeto</i> (especialização em Administração e Políticas Públicas) para esclarecimento de dúvidas e discussão dos projetos, bem como o seu elevado domínio científico.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Maior envolvimento do corpo docente do ISCSP na leção de aulas do Seminário Temático, de modo a que os alunos possam conhecer melhor as respetivas áreas de interesse científico e identificar possíveis docentes para orientação/tutoria (especialização em Administração e Políticas Públicas).</p>	<p>Ponderação da criação de regras de precedência no funcionamento do <i>Seminário-Projeto</i>, já que a existência de alunos em diferentes etapas do percurso académico (incluindo alunos sem ter realizado a unidade curricular MAIAPP), pode ser prejudicial à dinâmica de troca de conhecimentos e acompanhamento dos alunos (especialização em Administração e Políticas Públicas).</p> <p>Momento da definição de temas de trabalhos, que deveria ter lugar só após o final do semestre (Gestão da Saúde).</p> <p>Melhor equilíbrio ao nível da interação e partilha de conhecimentos com docentes e alunos de outros programas de doutoramento. Considera-se positiva mas deve ser assegurado o cumprimento dos conteúdos programáticos definidos nas FUC (especialização em Administração da Saúde).</p>
CC	<p>Coerência e pertinência dos conteúdos programáticos</p>	<p>Disponibilidade, profissionalismo e acompanhamento dos docentes</p>	<p>Preparação e foco para publicação de artigos e elaboração do projeto de Tese</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Divisão em trimestres dificulta a assimilação dos conteúdos e a aprendizagem.</p>

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
CP	<p>Temas Aprofundados de Ciência Política II: Instituições, Actores e Processos Políticos - muito interessante, com coerência na organização, articulação dos Seminários e dotada de um leque de abrangência teórica muito interessante.</p> <p>Unidades curriculares opcionais - consideradas muito interessantes.</p>	<p>Qualidade e profissionalismo dos docentes (mesmo ao fim-de-semana).</p>	<p>Qualidade dos conferencistas convidados.</p> <p>Programa de Tutoria considerado excelente e muito gratificante por impor disciplina de trabalho e reflexão contínuas.</p> <p>A seleção de tutores por parte da Coordenação foi muito bem conseguida.</p> <p>Valorização das sugestões apresentadas na avaliação do 1º semestre: Realização das avaliações no final do ano letivo; Disponibilização, logo no início do semestre, da calendarização das datas de entrega e discussão de todos os elementos de avaliação de todas as unidades curriculares.</p> <p>Semestre considerado extremamente positivo, apesar dos constrangimentos resultantes da situação pandémica (designadamente no que se refere ao impedimento das aulas presenciais).</p> <p>Desempenho da "delegada" de turma.</p>	<p>Métodos Avançados de Investigação II: Métodos e Técnicas de Pesquisa (Desenho de Projeto) - ficou aquém do esperado em termos de conteúdos ministrados e/ou explorados. As matérias trabalhadas foram de difícil apreensão e aplicação, sobretudo para os estudantes que ainda não estão suficientemente familiarizados com a área disciplinar.</p> <p>A abordagem científica e pedagógica foi considerada demasiado superficial e pouco focada, privilegiando dúvidas pontuais.</p> <p>Faltaram também exemplos concretos que pudessem ilustrar um bom estudo de caso, uma boa análise comparativa, um bom estudo exploratório.</p> <p>Os manuais de referência foram considerados difíceis e complexos, tendo os estudantes sugerido a elaboração de um manual específico para as unidades curriculares de Metodologia.</p> <p>Segurança e Intelligence Estratégica - unidade curricular não foi criada/disponibilizada na plataforma Moodle, o que obrigou a uma gestão complexa de conteúdos e da comunicação entre professor e doutorandos, dificuldade no acesso a materiais de apoio, etc.</p>	<p>A apreciação, por parte da docente de <i>Métodos Avançados de Investigação I: Desenho de Pesquisa</i>, do trabalho desenvolvido e do documento apresentado no final do 1º semestre devia ter sido mais concreta e objetiva, elaborando uma proposta de melhorias concretas e sugerindo um "caminho" a percorrer.</p>	<p>Implementação do programa de Tutoria logo no 1º semestre.</p>
PDRH	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Avaliações tiveram por base o projeto, motivando os alunos no desenvolvimento do mesmo e correspondendo, deste modo, uma mais valia a longo prazo.</p> <p>Em algumas unidades curriculares tornou-se possível receber críticas construtivas, não só da parte dos docentes mas também por parte de colegas.</p>	<p>Falta de ligação entre conteúdos em algumas unidades curriculares.</p> <p>Métodos Quantitativos - não deverá ser tão geral mas sim mais focada nos métodos. Foi também sugerida a realização de um <i>workshop</i> sobre estas temáticas e o AMOS.</p>	<p>Falta de <i>feedback</i> mais estruturado e concreto.</p> <p>Algumas classificações atribuídas foram consideradas injustificadas, não existindo qualquer explicação e/ou <i>feedback</i> por parte do docente.</p>	<p>Junção das duas turmas de Doutoramento considerada desnecessária devido à disparidade de temas e de área.</p> <p>Aumento dos prazos de entrega e defesa para além do que estava inicialmente estabelecido.</p>
PS	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Recursos pedagógicos adequados.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Não identificados na ata.</p>	<p>Maior focagem na essência da Política Social, logo desde o início do ano letivo.</p> <p>Alguma precocidade na exigência do tema de investigação, logo no 1º semestre, nomeadamente para responder às avaliações das diferentes unidades curriculares.</p>

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	UCs	Corpo docente	Outros	UCS	Corpo docente	Outros
RI	<p>Temas Aprofundados de Relações Internacionais II - Diplomacia e Política Externa e Seminário de Política Internacional Contemporânea - Estudos de Área: unidades curriculares bem estruturadas; todos os docentes que participaram nos diferentes seminários disponibilizaram atempadamente os materiais de apoio ao estudo na plataforma Moodle .</p> <p>As datas de entrega e defesa dos trabalhos, para cada uma das épocas, foram comunicadas logo no início das aulas.</p>	<p>Elevada qualidade técnica e científica dos docentes que colaboraram no programa doutoral do 2º semestre.</p>	<p>Componente <i>online</i> foi muito importante para os alunos que se encontravam no estrangeiro, uma vez que estavam impedidos de se deslocar a Lisboa em virtude da situação pandémica.</p>	<p>Métodos Avançados de Investigação II: Métodos e Técnicas de Pesquisa - existência de algumas incompatibilidades entre a docente da unidade curricular e os tutores que auxiliaram na elaboração do pré-projeto. É sugerido que se opte por uma das possibilidades: lecionação da unidade curricular ou sistema de tutoria. Refere-se ainda que a unidade curricular devia ter uma componente mais prática e ser mais orientada para as temáticas das Relações Internacionais.</p>		<p>Manutenção da componente <i>online</i> , mesmo que se verifique o regresso ao regime presencial.</p> <p>Apresentação de trabalhos - é sugerido que o <i>feedback</i> dado contemple também os aspectos positivos em vez de se focar exclusivamente nos aspetos negativos.</p>

2. Assuntos Materiais e Logísticos

2.1. II Ciclo

Abaixo elencam-se os pontos fortes e aspetos a melhorar relacionados com os assuntos materiais e logísticos que foram identificados pelos alunos do II ciclo nas reuniões com as respetivas coordenações:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	Serviços	Instalações	Outros	Serviços	Instalações	Outros
ANT	Área de Estudos Pós-Graduados - contacto motivado por questões de resolução simples. Bom atendimento e rápida resolução.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
CC	NAEPG - bom acompanhamento e resposta	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
CP	Apoio muito positivo por parte da Área de Estudos Pós-Graduados (em particular do colaborador Tiago Gonçalves). Bom funcionamento da Biblioteca.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Alargamento dos prazos de requisição dos recursos da biblioteca. Disponibilização <i>online</i> de documentos administrativos académicos básicos (ex. Declaração de Matrícula) Menor eficiência dos serviços de reprografia após saída da gestão da Associação de Estudantes.	Portas WC com necessidade de reparações.	Não identificados na ata.
EA	Acervo da biblioteca, especialmente o legado da antiga Escola Colonial. Disponibilidade e qualidade do atendimento no Gabinete de Estudos Pós-Graduados.	Infraestrutura material e imaterial do ISCSP.	Recurso às plataformas digitais, nomeadamente <i>Moodle</i> e <i>Fénix</i> , decorreu sem problemas ou dificuldades. Disponibilização gratuita de testes à Covid19.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Melhor divulgação junto da comunidade discente do acervo da Biblioteca do ISCSP referente aos Estudos Africanos, de modo a incentivar o recurso a esse material.
EST	Não identificados na ata.	Qualidade das instalações, equipamento, acessibilidade, sinalética (incluindo informações em <i>braille</i>) e preocupação com a inclusão. Limpeza, proteção e higienização (destacando-se, inclusive e sobretudo, durante todo o período pandémico) e manutenção do edifício.	Não identificados na ata.	Clarificação do funcionamento das épocas de avaliação e das opções disponíveis em matéria de realização de melhorias de nota.	Iluminação do pátio à noite, o que evitaria aglomerações nas poucas áreas iluminadas.	Sistema Fénix não permite que os alunos tenham acesso à pauta completa das avaliações de cada unidade curricular, colocando em causa o princípio da transparência.
FG	NAEPG: disponibilidade para ajudar os estudantes e celeridade nas respostas às solicitações dos alunos. Equipa de auxiliares: solicitude e disponibilidade para ajudar.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Dificuldades na comunicação por <i>e-mail</i> , tanto no que respeita à receção de <i>e-mails</i> da Coordenação como ao envio de <i>e-mails</i> para os docentes.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
GS	Respostas atempadas por parte dos Serviços do ISCSP.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	Serviços	Instalações	Outros	Serviços	Instalações	Outros
GPP	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Disponibilização do SPSS e do SurveyMonkey.	Calendário de exames: além serem agendados pelos serviços não foi tida em consideração a modalidade de avaliação (exame ou discussão de trabalho).	Não identificados na ata.	<p>Maior equilíbrio nas prestações das propinas - menção à variação no valor de cada prestação (1ª prestação: 400€; 2ª prestação: 700€; 3ª prestação: 500€ e 4ª prestação: 300€).</p> <p>Reajustamento da passagem do 1º para o 2º semestre: transição do regime presencial para <i>online</i> e do regime semestral para trimestral.</p> <p>Disponibilização do MAXQDA através de licença (como o SPSS), em vez de o acesso apenas ser permitido presencialmente através de computadores com o <i>software</i> instalado.</p>
MPA	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
PDRH	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Problema recorrente com o <i>e-mail</i> institucional, tornando mais difícil facultar informações aos alunos por esta via.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
PS	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	As aulas <i>online</i> revelaram-se positivas em matéria da logística de vida dos alunos.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
RI	NAEPG : funcionários sempre disponíveis para ajudar e respondem rapidamente às questões colocadas.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
SOC	NAEPG: disponibilidade para ajudar os estudantes e celeridade nas respostas às solicitações dos alunos. Equipa de auxiliares: solicitude e disponibilidade para ajudar.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
SOT	NAEPG: disponibilidade para ajudar os estudantes e celeridade nas respostas às solicitações dos alunos. Equipa de auxiliares: solicitude e disponibilidade para ajudar.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Dificuldades na comunicação por <i>e-mail</i> , tanto no que respeita à receção de <i>e-mails</i> da Coordenação como ao envio de <i>e-mails</i> para os docentes.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
SRS	NAEPG: pessoas bastante dedicadas, disponíveis e acessíveis.	Não identificados na ata.	Acolhimento dos alunos.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Mais apoio aos alunos estrangeiros, que podem não reunir as condições materiais necessárias.

2.2. III Ciclo

Neste ponto apresentamos, por curso, os pontos fortes e aspetos a melhorar identificados pelos alunos do III Ciclo, no que respeita aos assuntos materiais e logísticos:

Curso	Pontos Fortes			Aspetos a Melhorar		
	Serviços	Instalações	Outros	Serviços	Instalações	Outros
AP	Apoio administrativo (NAEPG).	Excelência das instalações.	Criação de um ambiente seguro no contexto das regras sanitárias necessárias à prevenção de contágios pela COVID19.	Melhoria do sistema automático de notificações aos estudantes: não foi enviada notificação para pagamento de propinas, com antecedência de 48h.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
CC	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
CP	Generalidade dos funcionários (e os da Biblioteca do ISCSP em particular). NAEPG - sistema de envio de alertas e <i>e-mails</i> .	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
PDRH	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Funcionamento da VPN	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
PS	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Bom funcionamento do sistema de aulas <i>online</i> .	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.
RI	NAEPG: disponibilidade para ajudar os estudantes e celeridade nas respostas às solicitações dos alunos, com particular destaque para o colaborador Tiago Gonçalves.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.	Não identificados na ata.

3. Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos

3.1. II Ciclo

Relativamente ao acompanhamento dos alunos, os alunos do II Ciclo identificaram os pontos fortes e os aspetos a melhorar que se seguem:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
ANT	Tutorias (funcionaram muito bem em todas as unidades curriculares) Não houve necessidade de contactos com a Unidade de Coordenação ao longo do semestre.	Não identificados na ata.
CC	Acompanhamento de trabalhos de forma aplicada nas aulas (unidades curriculares <i>Marketing Estratégico e Modelos de Negócio</i> , <i>Estudos de Comunicação Contemporânea</i> e <i>Planeamento e Gestão da Comunicação</i>).	Acompanhamento dos pré-projetos de forma mais continuada ao longo do semestre e não apenas na parte final (eventualmente com a mesma equipa docente em ambos os semestres).
CP	Funcionamento do Núcleo de Apoio aos Estudos Pós-Graduados.	Disponibilização de informações básicas aos estudantes internacionais: alojamentos, vistos, serviço de transportes, entre outras.
EST	Programa de Tutoria, implementado pela primeira vez em 2020/2021, foi considerado excelente, sobretudo por permitir ultrapassar dificuldades e obstáculos vários sentidos pelos Mestrandos em matéria de investigação e desenvolvimento do trabalho académico conducente à concretização do Projeto de Dissertação do Mestrado. Unidade de Coordenação (na pessoa da Coordenadora) foi avaliada como excelente tendo sido destacado, entre outros aspetos, a preocupação com questões de natureza extra-curricular com o objetivo de dinamizar a área de Estudos Estratégicos em geral, para além da área da Estratégia em particular.	Atitude e postura do docente da unidade curricular <i>Informações Estratégicas</i> .
EA	Acompanhamento, por parte da UCEA e por parte da equipa docente. A dimensão pequena da turma possibilitou um acompanhamento mais próximo e eficaz. Tal acompanhamento foi muito importante face ao contexto pandémico e aos desafios que o mesmo impôs ao processo de ensino-aprendizagem.	Não identificados na ata.
FG	Disponibilidade da Coordenação e do corpo docente para acompanhar os estudantes.	Não identificados na ata.
GS	Os discentes sentiram-se acompanhados quer pelo corpo docente quer pela coordenação.	Não identificados na ata.

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
GPP	Acompanhamento e disponibilidade dos docentes e dos tutores (especialmente na unidade curricular Seminário-Projeto de Investigação). Apoio dos orientadores, considerado fundamental para a motivação dos alunos e para a continuidade da execução dos trabalhos finais de Mestrado. Disponibilidade da Unidade de Coordenação para ouvir os alunos e discutir soluções, procurando responder prontamente a todas as dúvidas e <i>e-mails</i> .	Não identificados na ata.
MPA	Não assinalados.	Não identificados na ata.
PDRH	Bom acompanhamento e disponibilidade da Unidade de Coordenação e do corpo docente, assim como rapidez nas respostas e resolução de problemas. Tutorias bem realizadas. Bom apoio da Unidade de Coordenação aos alunos.	Acompanhamento dos alunos provenientes da Pós-Graduação. Acompanhamento dos alunos de 2º ano na fase de desenvolvimento da dissertação.
PS	<i>Feedback</i> dado aos trabalhos apresentados.	Não identificados na ata.
RI	Apoio contínuo, ao longo do semestre, por parte dos docentes das diferentes unidades curriculares. Disponibilidade da Coordenação para ajudar em tudo o que foi solicitado.	Instituição da figura do Tutor - estudantes do ano anterior que tenham tido boas notas e que possam, em conjunto com os docentes, ajudar os novos alunos nas diferentes matérias.
SOC	Disponibilidade da Coordenação e do corpo docente para acompanhar os estudantes.	Não identificados na ata.
SOT	Disponibilidade da Coordenação e do corpo docente para acompanhar os estudantes.	Não identificados na ata.
SRS	Bom acompanhamento e disponibilidade de todos os docentes de todas as unidades curriculares.	Os alunos que se inscrevem a tempo parcial necessitam de orientação no momento de selecionar as unidades curriculares. A coordenação poderá deixar sugestões de divisão das unidades curriculares pelos dois anos, para que os serviços as partilhem com os alunos.

3. Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos

3.2. III Ciclo

Já os alunos do III Ciclo identificaram os pontos fortes e aspetos a melhorar que se seguem:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
AP	Disponibilidade e acompanhamento por parte do corpo docente (especialização em Administração da Saúde).	<p>Maior envolvimento do corpo docente do ISCSP da área de Administração Pública, de modo a que o acompanhamento tutorial não se concentre apenas nos docentes que ministram as disciplinas (especialização em Administração e Políticas Públicas).</p> <p>Realização de uma sessão para apresentação do corpo docente do ISCSP que se encontra à disposição dos alunos para tutoria/orientação (especialização em Administração e Políticas Públicas).</p>

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
CC	Acompanhamento constante por parte dos docentes. Turma pequena permitiu acompanhamento personalizado.	Não identificados na ata.
CP	Disponibilidade e flexibilidade dos docentes (inclusivamente ao fim-de-semana). Coordenação sempre disponível (inclusivamente ao fim-de-semana).	Não identificados na ata.
PDRH	Alunos sentem-se bem acompanhados.	Não identificados na ata.
PS	Grande disponibilidade e capacidade de motivação/incentivo por parte do corpo docente.	Não identificados na ata.
RI	Coordenação sempre presente e disponível para ajudar em tudo o que foi solicitado, bem como todos os docentes que lecionaram durante o semestre.	Não identificados na ata.

4. Outros Assuntos

4.1. II Ciclo

Por último, apresenta-se os pontos fortes e aspetos identificados pelos alunos do II Ciclo, relativamente a assuntos diversos não enquadrados nos pontos anteriores:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
EA	Os estudantes consideraram positiva a experiência de receber em algumas unidades curriculares doutorandos do Doutoramento em Estudos do Desenvolvimento na medida em enriqueceu os debates nas sessões letivas e permitiu uma maior troca de conhecimento entre os discentes.	Não identificados na ata.
EST	<p>Criação do Núcleo de Estudantes de Estratégia/Estudos Estratégicos, constituindo o primeiro Núcleo de Estudantes de Mestrado da Universidade de Lisboa. Foram considerados relevantes para a prossecução deste objectivo os papéis desempenhados pela Coordenadora da Unidade de Coordenação e pelo Mestrando Simão Pedro.</p> <p>Excelente ambiente, companheirismo e relacionamento interpessoal entre os alunos do Mestrado, com grande espírito de entreatajuda, apoio e partilha de documentos.</p>	<p>Apuramento da percentagem de alunos que desiste do Mestrado por razões adjacentes a problemas logísticos.</p> <p>Foi referida a existência de uma campanha de difamação e disseminação de informação falsa sobre o ISCSP, que procura transmitir uma imagem que em nada corresponde à realidade.</p> <p>Criação de um Open Day para divulgação do Mestrado, não apenas para potenciais candidatos externos ao ISCSP como também para os alunos das nossas Licenciaturas.</p> <p>Criação de uma base de dados/repositório onde os trabalhos corrigidos/avaliados possam ser disponibilizados para consulta (ou criar-se uma coleção de Cadernos ou Working Papers publicados com fins didáticos/pedagógicos), como uma espécie de "estágio/preparação" para publicação académica futura em <i>Journals</i> e revistas (nacionais ou internacionais) com revisão por pares.</p>
GPP	Não identificados na ata.	Alargamento do prazo de entrega dos trabalhos finais de Mestrado para 31 de dezembro 2021.

4.2. III Ciclo

Segue-se a mesma análise feita pelos alunos do III Ciclo:

Curso	Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
AP	Não identificados na ata.	<p>Possibilidade de realização de melhorias de nota (especialização em Administração da Saúde).</p> <p>Evitar sobreposição das aulas de Doutoramento com algumas atividades propostas pelo CAPP com interesse para os alunos (oficinas de escrita científica e publicação), de modo a não impedir a participação nas mesmas (especialização em Administração e Políticas Públicas).</p> <p>Reforço dos canais para apresentação e discussão dos projetos de pesquisa (especialização em Administração e Políticas Públicas).</p> <p>Maior incentivo à participação dos alunos nas ações e grupos de investigação do CAPP (especialização em Administração e Políticas Públicas).</p>
CP	Não identificados na ata.	<p>O Guia dos Alunos de Doutoramento em Ciência Política é ótimo mas pode ser melhorado.</p> <p>Equacionar o eventual interesse/vantagem de incluir como pré-requisito à candidatura ao Doutoramento inclua a submissão de uma proposta de investigação/projeto de investigação.</p>

5. Sugestões de Melhoria Globais

Apresentamos uma listagem das sugestões de melhoria genericamente mais apontadas pelos alunos de II e III ciclos em cada ponto da ordem de trabalhos.

1. Assuntos Pedagógicos e Científicos

Neste ponto, as sugestões de melhoria incidem principalmente sobre o processo avaliativo, nomeadamente:

1. Clarificação das regras e dos critérios de avaliação;
2. Diversificação e coerência nos métodos de avaliação selecionados;
3. Adequação da extensão dos trabalhos à configuração do semestre e à existência de outras unidades curriculares;
4. *Feedback* prestado sobre os pontos positivos e negativos dos trabalhos apresentados.

Outros pontos que também mereceram reparo:

- a) divisão do semestre em trimestres;
- b) manutenção do regime *online* (mesmo que entretanto se regressasse ao regime presencial);
- c) posturas consideradas pedagogicamente menos correctas por parte de alguns docentes, quer na lecionação das unidades curriculares quer nos momentos avaliativos;
- d) dificuldades de adaptação dos alunos estrangeiros e consequente impacto no seu sucesso académico;
- e) ênfase na definição do tema da Dissertação/Tese desde o 1º semestre: é considerada prematura pelos discentes por ainda não terem usufruído da lecionação de todas as unidades curriculares do curso.

2. Assuntos Materiais e Logísticos

- a) Manutenção WC's (algumas portas não têm trinco/fecho);
- b) Iluminação do pátio à noite;
- c) Dirimir as dificuldades de comunicação atualmente existentes com o *e-mail* institucional;
- d) Disponibilização do MAXQDA através de uma licença, tal como sucede com o SPSS.

3. Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos

- a) Acompanhamento dos alunos provenientes das Pós-Graduações;
- b) Disponibilização de informações básicas aos estudantes internacionais: alojamentos, vistos, serviço de transportes, entre outras.

4. Outros assuntos

- a) Apuramento da percentagem de alunos que desiste do Mestrado por razões adjacentes a problemas logísticos;
- b) Criação de um *Open Day* para divulgação do Mestrado, não só para potenciais candidatos externos como também para os alunos das Licenciaturas do ISCSP;
- c) Alargamento do prazo de entrega dos trabalhos finais de Mestrado para 31 de dezembro 2021;
- d) Criação de uma base de dados/repositório onde os trabalhos corrigidos/avaliados possam ser disponibilizados para consulta (ou uma coleção de Cadernos ou *Working Papers* publicados com fins didáticos/pedagógicos), como uma espécie de "estágio/preparação" para publicação académica futura em Journals e revistas (nacionais ou internacionais) com revisão por pares;
- e) Maior incentivo à participação dos alunos nas ações e grupos de investigação do CAPP;
- f) Possibilidade de realização de melhorias de nota no III Ciclo de Estudos;
- g) Evitar sobreposição das aulas de Doutoramento com algumas atividades propostas pelo CAPP com interesse para os alunos (oficinas de escrita científica e publicação), de modo a não impedir a participação nas mesmas.

Considerações Finais

Em virtude do atual contexto de pandemia, vigente desde março de 2020, as reuniões das Unidades de Coordenação com os representantes dos alunos foram - na sua grande maioria - realizadas *online*, à exceção da reunião do Curso de II Ciclo de Administração Pública (MPA), que decorreu nas instalações do ISCSP.

A taxa de resposta foi de 100% tanto no II Ciclo de Estudos como no III Ciclo. À semelhança do semestre anterior, manteve-se a premissa de não se incluir os Cursos interuniversitários de III Ciclo.

A análise dos contributos recebidos comprovou a utilização generalizada do modelo de ata preconizado pela AAGQ e o compromisso das Unidades de Coordenação em participar neste processo avaliativo. Persiste, no entanto, a necessidade de sensibilização para o cumprimento do período estipulado para esta avaliação por parte de todas as Unidades de Coordenação.

Para além das sugestões de melhoria globais genericamente mais referidas pelos alunos, faz-se menção a dois pontos que eventualmente possam carecer de intervenção no sentido de clarificar e/ou melhorar procedimentos:

1. disponibilização *online* de documentos académicos básicos (como, por exemplo, declaração de matrícula) - praticamente todos os documentos académicos são passíveis de ser obtidos sem implicar a deslocação ao Instituto. Prevêem-se, contudo, novos desenvolvimentos relativamente a esta matéria com o sistema de gestão académica *Fénix*;
2. Guia dos Alunos de Doutoramento em Ciência Política: o documento é considerado ótimo mas é igualmente referido que pode ainda ser melhorado sem, contudo, ser precisado nenhum pormenor em particular que possa ser objeto de melhoria. Poderá ser útil inquirir os discentes sobre esta matéria.

Por último, identificam-se três desafios que poderão influenciar as perceções dos alunos e os *inputs* dos processos de avaliação qualitativa a decorrer no próximo ano letivo:

1. Adequação institucional à evolução da situação pandémica, que se prevê que se mantenha no ano letivo 2021/2022;
2. Consolidação da utilização do sistema de gestão académica *Fénix*;
3. Compromisso, por parte das Unidades de Coordenação, em manter a taxa de participação de 100% alcançada no segundo semestre de 2020/2021, uma vez que a identificação - por parte dos alunos - dos pontos fortes e dos aspetos a melhorar é crucial para o processo de melhoria contínua da oferta educativa de II e III Ciclos no ISCSP.