

Pontos Fortes e Sugestões de Melhoria - I Ciclo

Processo de avaliação da Oferta Educativa

2.º Semestre - 2.º Momento | 2020/2021

Outubro 2021



AGQ
ÁREA DE AVALIAÇÃO E
GARANTIA DA QUALIDADE

Observador Consultivo



Reconhecimentos Públicos



A3ES

Agência de Avaliação
e Acreditação
do Ensino Superior

Ficha Técnica do Documento:

Título do Documento: Pontos Fortes e Sugestões de Melhoria - I Ciclo, Processo de Avaliação da Oferta Educativa, 2.º semestre 2.º momento 2020/2021

Documento elaborado por: Ana Cristina Martins e Sílvia Vicente

Data Apresentação: 01 outubro 2021

Versão: 01

Controlo do Modelo:

Elaborado por: AAGQ

Código: AAGQ-RL-02

Revisto:

SV | Coordenadora | AAGQ

Aprovado:

IS | Vice-Presidente

Data:

27/09/2021

Estrutura

Introdução	4
1. Pontos Positivos	5
2. Sugestões de Melhoria	7
Breves considerações finais	9

Introdução

Na elaboração do presente relatório consolidou-se a estrutura implementada em documentos congéneres anteriores, mantendo-se as seguintes categorias:

1. Ensino-Aprendizagem;
2. Avaliação;
3. Diversos;
4. Normas de Segurança.

De um modo geral mantiveram-se também as respetivas subcategorias, num processo de igual estabilização na nomenclatura destes itens de forma a garantir, tanto quanto possível, a respetiva comparabilidade em processos de avaliação da satisfação subseqüentes.

Note-se, porém, que algumas categorias (como, por exemplo, Normas de Segurança) e/ou respetivas subcategorias têm carácter temporário, em virtude de a sua existência apenas fazer sentido nas atuais circunstâncias de ensino misto (presencial e a distância) e depender da evolução do atual contexto de pandemia.

Nos capítulos seguintes poderão ser analisadas as principais ideias chave relativas aos pontos positivos e às sugestões de melhoria identificadas pelos alunos, bem como a respetiva quantificação. Encerra-se o relatório com algumas considerações finais.

Os contributos dos alunos podem ser consultados na íntegra nos anexos, com a ressalva que não foram objeto de qualquer edição (correção ortográfica ou alteração de estrutura frásica), correspondendo em absoluto aos textos redigidos pelos estudantes.

1. Pontos Positivos

Tabela 1 - Temas e ideias chave das sugestões apresentadas

TEMAS	IDEIAS CHAVE RETIRADAS DOS PONTOS POSITIVOS APRESENTADOS
Ensino-Aprendizagem	Adaptação dos docentes à utilização das tecnologias que permitem o ensino a distância Aulas em regime <i>online</i> Conteúdos programáticos/plano de estudos Horários Plataformas ensino a distância Práticas pedagógicas Qualidade/desempenho dos docentes Regime trimestral
Avaliação	Avaliação contínua e/ou mista Calendário Exames/Avaliações Formato Avaliação
Diversos	Dada a não possibilidade de agregação temática dos pontos positivos apresentados pela sua multiplicidade, salientamos a título ilustrativo: apoio dos serviços no regime a distância, manuais <i>online</i> , qualidade das instalações e equipamentos.
Normas de Segurança	Dada a não possibilidade de agregação temática dos pontos positivos apresentados pela sua multiplicidade, salientamos a título ilustrativo: a segurança que sentiram, o plano de contingência e as medidas preventivas COVID-19.

Gráfico 1 - N.º de pontos positivos por tema

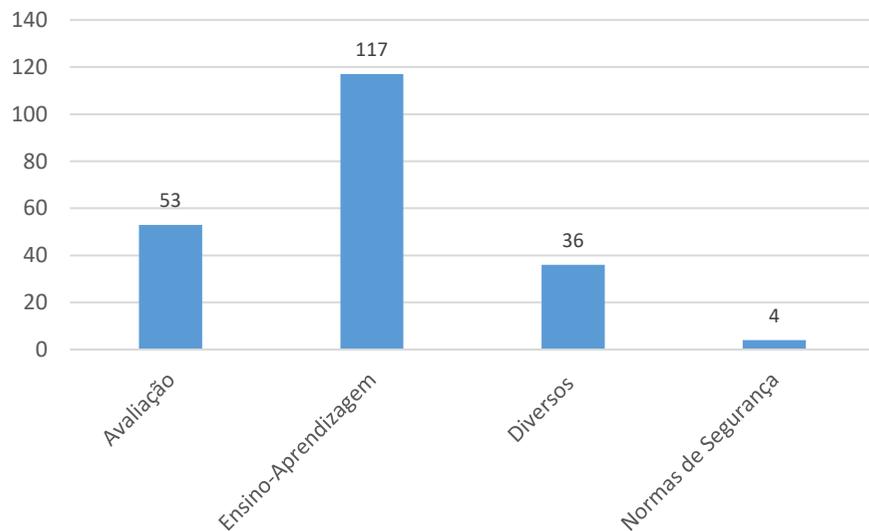
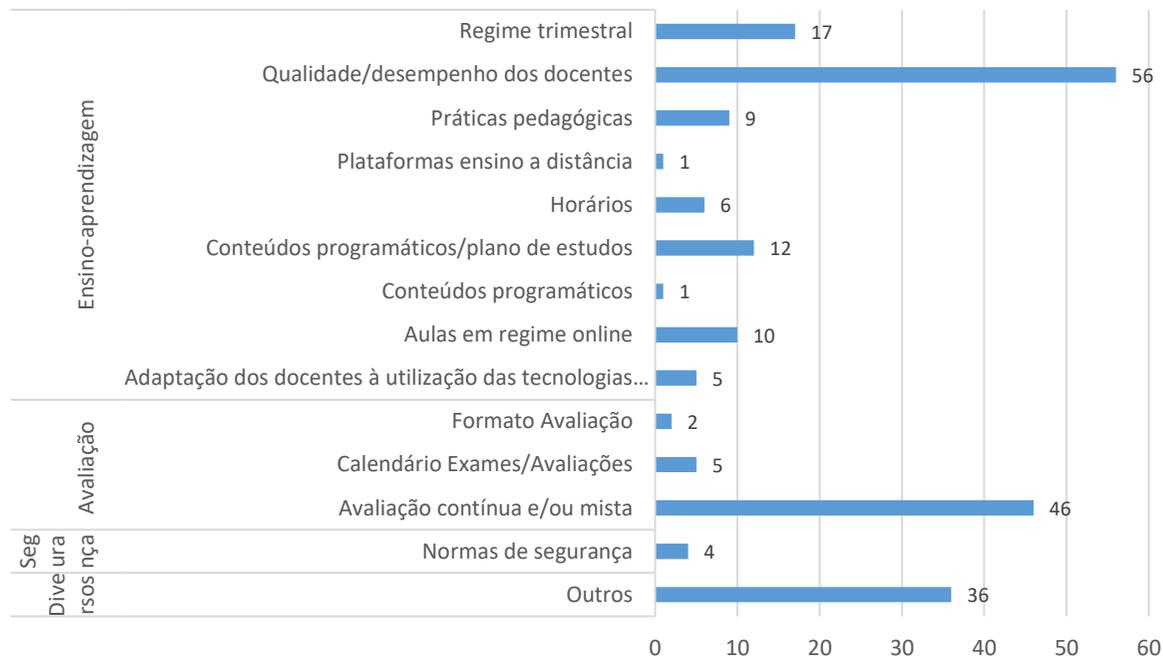


Gráfico 2 - N.º de pontos positivos por ideia-chave de cada tema



2. Sugestões de melhoria

Tabela 2 - Temas e ideias chave das sugestões apresentadas

TEMAS	IDEIAS CHAVE RETIRADAS DAS SUGESTÕES APRESENTADAS
Avaliação	<p>Acesso à época especial Avaliação contínua e/ou mista Avaliações <i>online</i> Calendário Exames/Avaliações Clarificação prévia dos requisitos/critérios de avaliação Disparidade entre modalidades de avaliação Formato Avaliação</p>
Ensino-Aprendizagem	<p>Adequação da matéria à lecionação em trimestres Aulas em regime presencial Calendário letivo Conteúdos programáticos/plano de estudos Gravação das aulas Horários Intervalos entre/nas aulas <i>online</i> Maior dinamismo e interatividade nas aulas Plataformas de ensino a distância Práticas pedagógicas Qualidade/desempenho dos docentes Regime semestral Transmissão online das aulas presenciais</p>
Diversos	<p>Dada a não possibilidade de agregação temática das sugestões de melhoria apresentadas pela sua multiplicidade, salientamos a título ilustrativo: integração dos alunos do 1.º ano, possibilidade de aquisição dos manuais em formato digital, iluminação na praça Monsanto para os alunos do regime pós-laboral e redes sociais abertas a todos os alunos.</p>

Gráfico 3 - N.º de sugestões de melhoria apresentadas por tema

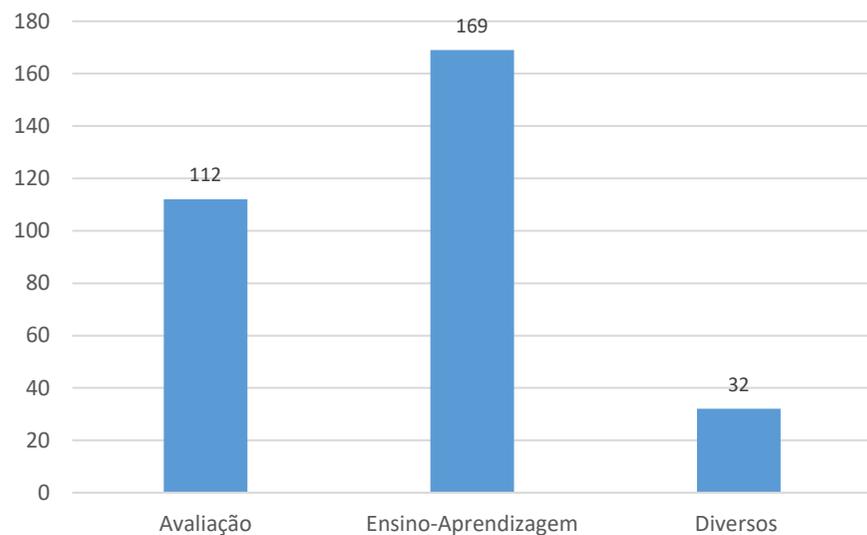
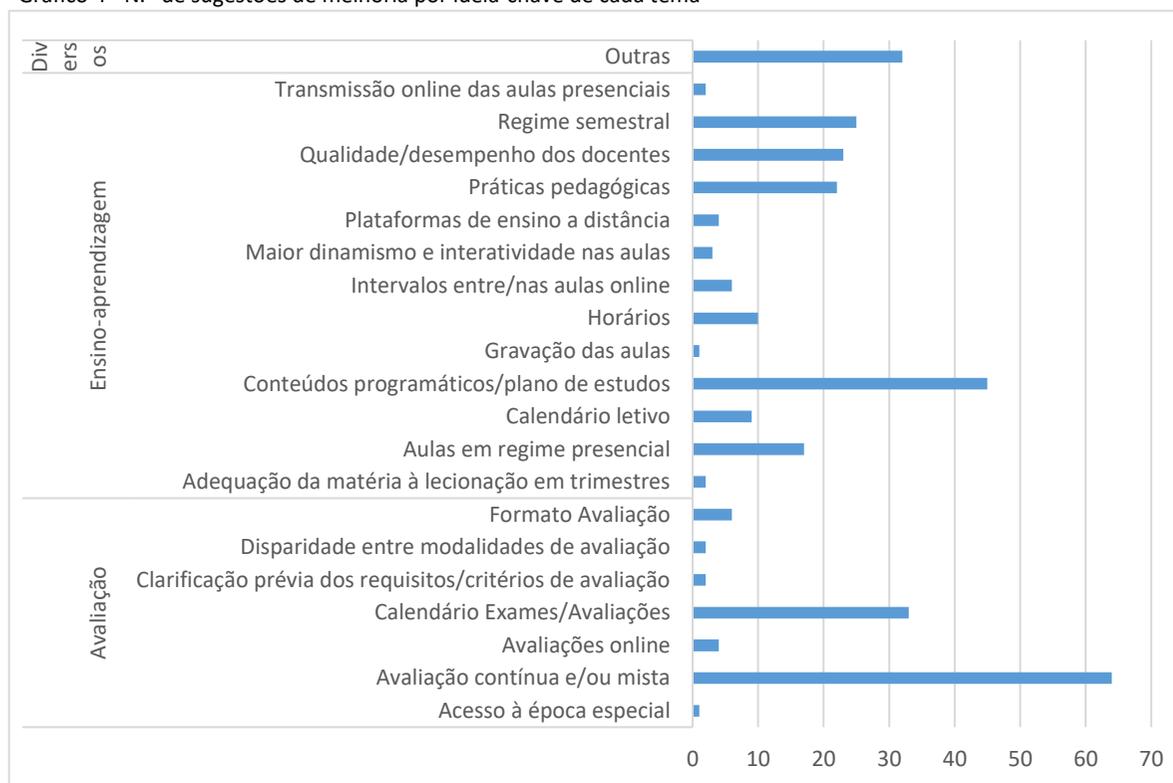


Gráfico 4 - N.º de sugestões de melhoria por ideia-chave de cada tema



Breves considerações finais

1. Comparativamente com o 1º momento do 2º semestre, constata-se genericamente que diminuiu o número total de contributos, tanto a nível de pontos positivos (total de 308 para 210) como de sugestões de melhoria (total de 381 para 313). Este decréscimo poder-se-á justificar pela diminuição da taxa de resposta face ao processo de avaliação anterior que, por sua vez, poderá ter origem na:
 - proximidade do final do ano letivo;
 - exaustão pela repetição da aplicação dos inquéritos (total de quatro inquéritos ao invés dos dois habituais).
2. Os pontos positivos mais destacados foram:
 - qualidade/desempenho dos docentes;
 - maior implementação da avaliação contínua e/ou mista.
3. Praticamente não foram reportadas queixas relativamente às plataformas de ensino à distância (melhoria que se constatou gradual à medida que o ensino *online* se foi normalizando, desde março de 2020).
4. Diminuiu o número de queixas relativamente à adequação da matéria à lecionação em trimestres ou manutenção da lecionação em regime semestral.
5. Ao nível das sugestões de melhoria evidenciam-se:
 - pedidos de implementação generalizada da avaliação contínua e/ou mista;
 - propostas relativamente aos conteúdos programáticos/planos de estudo: atualização dos conteúdos programáticos tendo em vista a adequação ao mercado de trabalho, maior articulação entre as diversas unidades curriculares de modo a evitar repetição de matérias, sugestões de novas unidades curriculares;
 - reparos relativamente ao calendário de avaliações/exames.
6. Continua a ser referida pelos estudantes (embora em menor número do que em inquéritos anteriores) a necessidade de se implementar a prática de intervalos entre/nas aulas *online*.
7. Dado o somatório das sugestões de melhoria apresentadas ao nível da qualidade/desempenho dos docentes e das práticas pedagógicas (45) propõe-se a análise, em particular, dos contributos prestados pelos estudantes no que respeita às subcategorias em apreço.
8. Conclui-se o presente relatório identificando sugestões apresentadas nos quatro processos avaliativos decorridos no ano letivo 2020/2021 que foram acolhidas e implementadas:
 - adaptação dos horários (início das aulas às 9h);
 - utilização preferencial da plataforma Zoom como alternativa ao BigBlueBottom;
 - maior sensibilização para a disponibilização da modalidade de avaliação contínua/mista.