

Relatório de Avaliação

Pós-Graduações

**Organização e Funcionamento da Oferta
Educativa**

Ano Letivo 2020/2021

IEPG
INSTITUTO DE ESTUDOS
PÓS-GRADUADOS



AGQ
ÁREA DE AVALIAÇÃO E
GARANTIA DA QUALIDADE

Julho de 2021

ISCSP
INSTITUTO SUPERIOR DE
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA



Índice

Enquadramento	3
I. Resultados Globais	4
II. Perfis Médios Tabelas	5
III. Perfis Médios Gráficos	6
IV. Pontos Fortes e Aspetos a Melhorar	10

Enquadramento

Os questionários de avaliação final das Pós-Graduações foram aplicados via *online*, através do programa *SurveyMonkey*, no período compreendido entre 14 a 28 de junho de 2021.

O processo de criação dos questionários foi articulado com o Gabinete de Apoio ao Instituto de Estudos Pós-Graduados (IEPG) que - numa fase prévia - facultou os dados necessários à preparação dos questionários e, posteriormente, procedeu ao envio dos respetivos *links* de acesso aos potenciais respondentes.

Por sua vez, a Área de Avaliação e Garantia da Qualidade (AAGQ) assegurou a criação dos questionários, o controle da evolução das taxas de resposta, o apuramento dos dados obtidos e a elaboração dos relatórios finais.

Para garantir a maior objetividade possível neste processo de avaliação, procurou obter-se em todas as Pós-Graduações uma percentagem mínima de resposta de 50%. Para tal, o Gabinete de Apoio ao IEPG procedeu ao envio de *e-mails* recordatórios antes do término do prazo de resposta.

Ainda assim, conforme se pode verificar na tabela abaixo, a percentagem mínima de resposta não foi atingida nas seguintes Pós-Graduações:

- *Corporate Diplomacy*;
- *Informações e Segurança*;
- *Psicologia Positiva Aplicada*;
- *Serviço Social em Saúde, Intervenção e Inovação*.

É possível constatar também que a percentagem de respostas obtidas variou entre os 28,57% (percentagem mais baixa) e os 68,75% (percentagem mais alta).

PÓS-GRADUAÇÃO	N.º DE ALUNOS INSCRITOS	N.º DE QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS	% DE RESPOSTA
Administração e Gestão de Saúde (AGS)	20	10	50,00
Administração e Gestão Financeira Pública (AGFP)	16	11	68,75
Antropologia Biológica e Forense (ABF)	8	5	62,50
Comunicação Estratégica Digital (CED)	22	12	54,55
Comunicação e Marketing Político	10	6	60,00
Contabilidade e Gestão Pública (CGP)	21	11	52,38
Contratação Pública (CP)	10	6	60,00
<i>Corporate Diplomacy</i> (CD)	18	7	38,89
Criminologia e Reinserção Social (CRS)	22	13	59,09
Crise e Ação Humanitária (CAH)	12	7	58,33
Gestão de Recursos Humanos (GRH)	25	17	68,00
Informações e Segurança (IS)	14	4	28,57
Psicologia Positiva Aplicada (PPA)	20	9	45,00
Serviço Social em Saúde, Intervenção e Inovação (SSSII)	12	4	33,33

I. Resultados Globais

N.º DE ALUNOS INSCRITOS

230

N.º DE QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS

122

A avaliação foi feita com base numa escala de **0** (zero) a **5** (cinco) em que o **0** corresponde ao valor extremamente negativo e o **5** ao valor extremamente positivo.

I. AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA

Regime Presencial Aspetos Avaliados:	MÉDIA
Adequabilidade do horário das aulas	4,4
Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares)	4,0
Acompanhamento da Coordenação	4,2
Qualidade pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo)	4,2
Nível de exigência	4,0
No geral, o meu grau de satisfação com a vertente pedagógica e científica é	4,3
Média Global da Vertente Pedagógica e Científica	4,2
Regime a Distância Aspetos Avaliados:	MÉDIA
Duração das sessões virtuais	3,8
Acesso/utilização da plataforma Zoom	4,3
Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares)	3,9
Acompanhamento da Coordenação durante o modelo de ensino a distância	4,1
Qualidade pedagógica do corpo docente nas sessões virtuais (clareza da explicação, interação com os alunos, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo)	4,0
Esclarecimento de dúvidas no formato <i>online</i> /a distância	4,2
Adequabilidade do sistema de avaliação implementado	4,1
Nível de exigência	4,0
No geral, o meu grau de satisfação com a vertente pedagógica e científica neste modelo de ensino a distância é	4,0
Média Global da Vertente Pedagógica e Científica	4,0

II. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Regime Presencial Satisfação com os Serviços Aspetos Avaliados:	MÉDIA
Infraestruturas (salas e equipamentos)	4,5
Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas <i>web</i> , <i>facebook</i> e <i>email</i>)	4,1
Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i>)	4,0
No geral, o meu grau de satisfação com os serviços é	4,1
Média Global dos Serviços	4,2
Regime a Distância Satisfação com os Serviços Aspetos Avaliados:	MEDIANA
Informação disponibilizada através de email	4,3
Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i>)	3,9
No geral, o meu grau de satisfação com os serviços neste modelo de ensino a distância é	4,1
Média Global dos Serviços	4,1

II. Perfis Médios | Tabelas

SIGLAS

AGS = Administração e Gestão de Saúde

AGFP = Administração e Gestão Financeira Pública

ABF = Antropologia Biológica e Forense

CED = Comunicação Estratégica Digital

CMP = Comunicação e Marketing Político

CGP = Contabilidade e Gestão Pública

CP = Contratação Pública

CD = Corporate Diplomacy

CRS = Criminologia e Reinserção Social

CAH = Crise e Ação Humanitária

GRH = Gestão de Recursos Humanos

IS = Informações e Segurança

PPA = Psicologia Positiva Aplicada

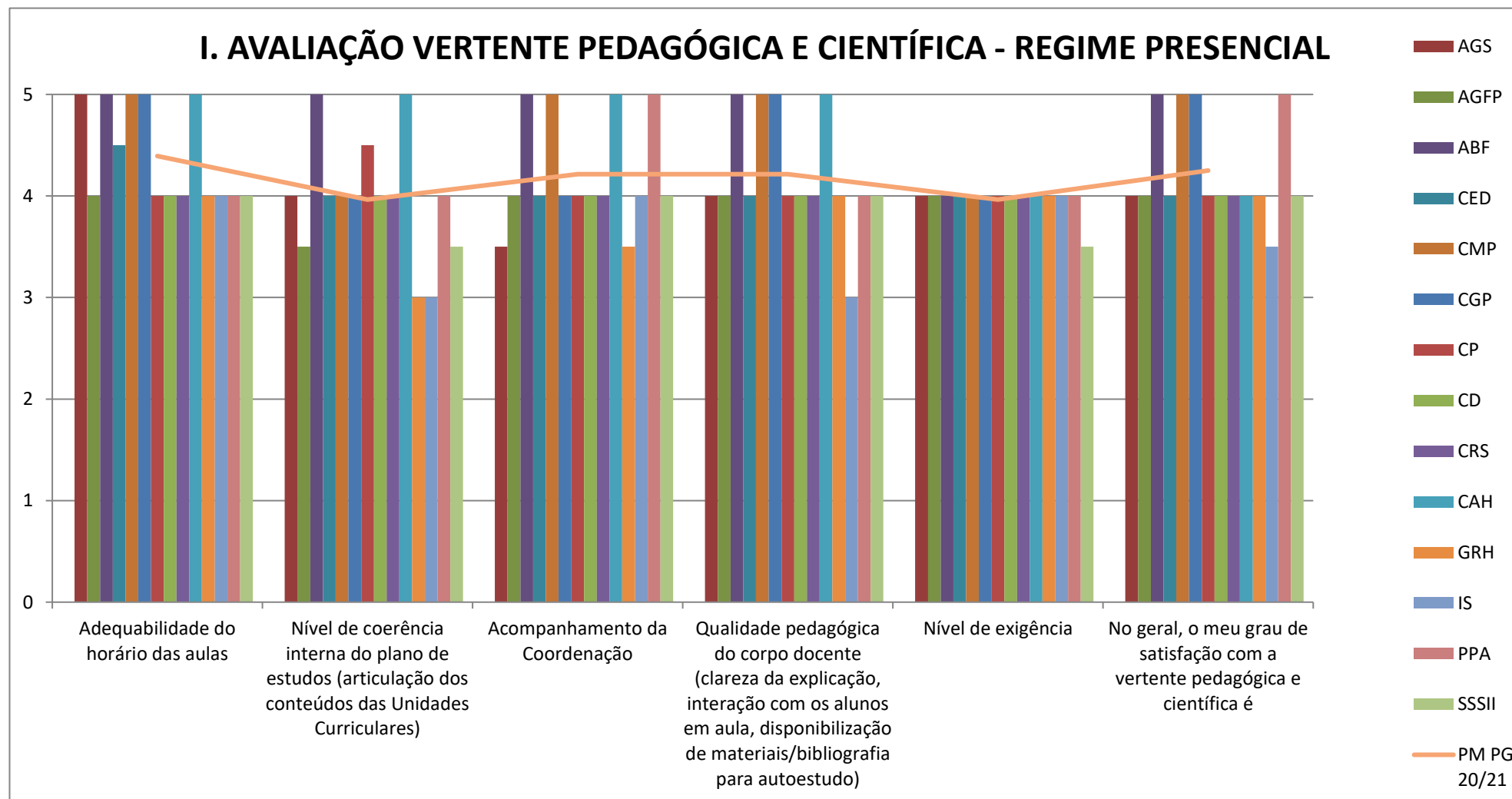
SSSII = Serviço Social em Saúde, Intervenção e Inovação

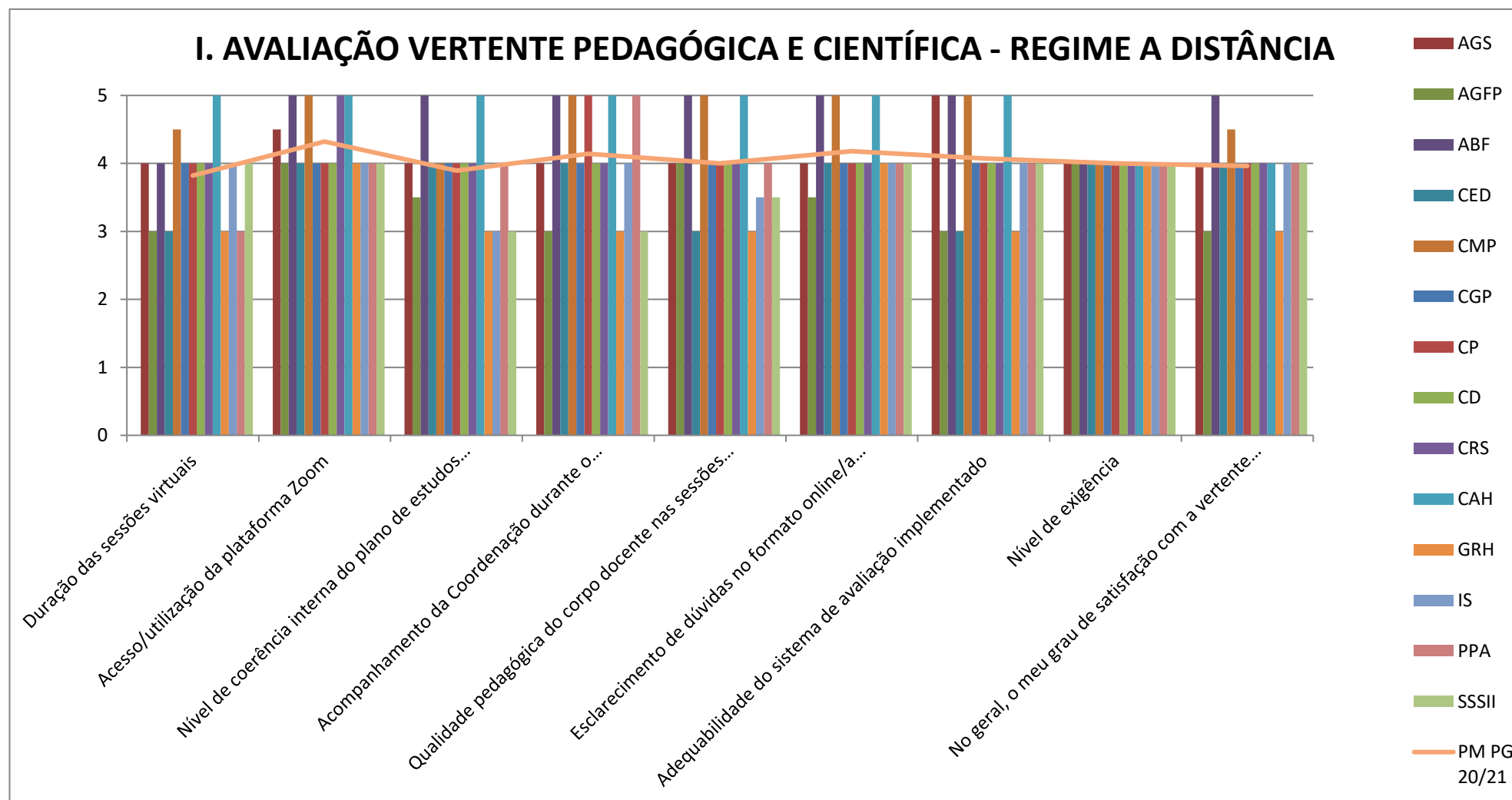
PM PG 20/21 = Perfis Médios Pós-Graduações Ano Letivo 2020/2021

I. AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA															
Regime Presencial Aspetos Avaliados:	AGS	AGFP	ABF	CED	CMP	CGP	CP	CD	CRS	CAH	GRH	IS	PPA	SSSII	PM PG 20/21
Adequabilidade do horário das aulas	5,0	4,0	5,0	4,5	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,4
Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares)	4,0	3,5	5,0	4,0	4,0	4,0	4,5	4,0	4,0	5,0	3,0	3,0	4,0	3,5	4,0
Acompanhamento da Coordenação	3,5	4,0	5,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	3,5	4,0	5,0	4,0	4,2
Qualidade pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo)	4,0	4,0	5,0	4,0	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	3,0	4,0	4,0	4,2
Nível de exigência	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,5	4,0
No geral, o meu grau de satisfação com a vertente pedagógica e científica é	4,0	4,0	5,0	4,0	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,5	5,0	4,0	4,3
Média Global da Vertente Pedagógica e Científica	4,1	3,9	4,8	4,1	4,7	4,5	4,1	4,0	4,0	4,7	3,8	3,6	4,3	3,8	4,2
Regime a Distância Aspetos Avaliados:	AGS	AGFP	ABF	CED	CMP	CGP	CP	CD	CRS	CAH	GRH	IS	PPA	SSSII	PM PG 20/21
Duração das sessões virtuais	4,0	3,0	4,0	3,0	4,5	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	3,0	4,0	3,0	4,0	3,8
Acesso/utilização da plataforma Zoom	4,5	4,0	5,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,3
Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares)	4,0	3,5	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	3,0	3,0	4,0	3,0	3,9
Acompanhamento da Coordenação durante o modelo de ensino a distância	4,0	3,0	5,0	4,0	5,0	4,0	5,0	4,0	4,0	5,0	3,0	4,0	5,0	3,0	4,1
Qualidade pedagógica do corpo docente nas sessões virtuais (clareza da explicação, interação com os alunos, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo)	4,0	4,0	5,0	3,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	3,0	3,5	4,0	3,5	4,0
Esclarecimento de dúvidas no formato <i>online</i> /a distância	4,0	3,5	5,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,2
Adequabilidade do sistema de avaliação implementado	5,0	3,0	5,0	3,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,1
Nível de exigência	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
No geral, o meu grau de satisfação com a vertente pedagógica e científica neste modelo de ensino a distância é	4,0	3,0	5,0	4,0	4,5	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Média Global da Vertente Pedagógica e Científica	4,2	3,4	4,8	3,7	4,7	4,0	4,1	4,0	4,1	4,8	3,3	3,8	4,0	3,7	4,0

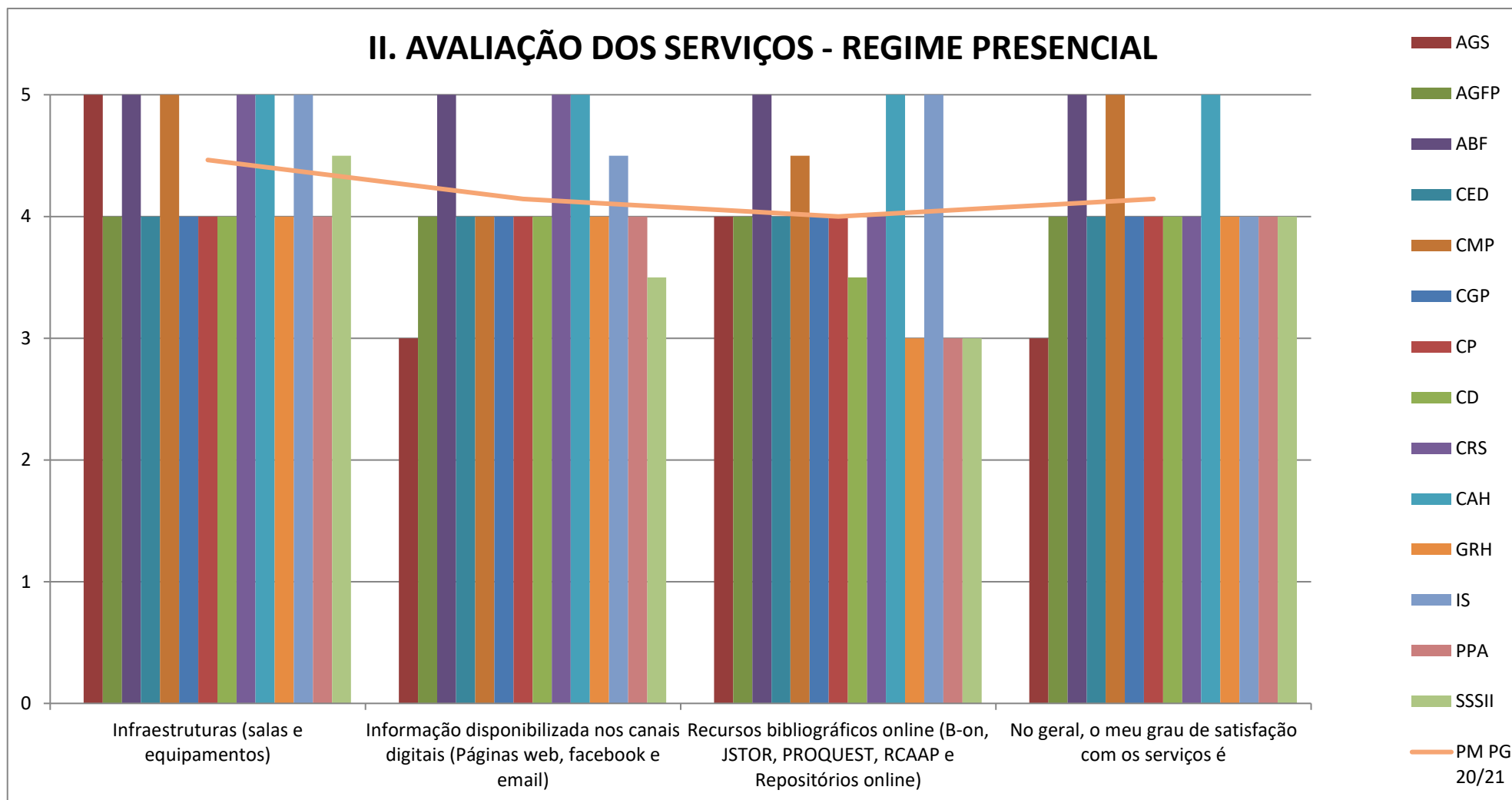
II. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS															
Regime Presencial Satisfação com os Serviços Aspetos Avaliados:	AGS	AGFP	ABF	CED	CMP	CGP	CP	CD	CRS	CAH	GRH	IS	PPA	SSSII	PM PG 20/21
Infraestruturas (salas e equipamentos)	5,0	4,0	5,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	5,0	4,0	4,5	4,5
Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas <i>web</i> , <i>facebook</i> e <i>email</i>)	3,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	4,5	4,0	3,5	4,1
Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i>)	4,0	4,0	5,0	4,0	4,5	4,0	4,0	3,5	4,0	5,0	3,0	5,0	3,0	3,0	4,0
No geral, o meu grau de satisfação com os serviços é	3,0	4,0	5,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,1
Média Global dos Serviços	3,8	4,0	5,0	4,0	4,6	4,0	4,0	3,9	4,5	5,0	3,8	4,6	3,8	3,8	4,2
Regime a Distância Satisfação com os Serviços Aspetos Avaliados:	AGS	AGFP	ABF	CED	CMP	CGP	CP	CD	CRS	CAH	GRH	IS	PPA	SSSII	PM PG 20/21
Informação disponibilizada através de email	4,0	4,0	5,0	4,5	4,5	4,0	5,0	4,5	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	3,5	4,3
Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i>)	3,0	3,0	5,0	4,0	4,5	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,5	5,0	3,0	3,0	3,9
No geral, o meu grau de satisfação com os serviços neste modelo de ensino a distância é	3,5	3,0	5,0	4,0	4,5	4,0	5,0	4,5	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	3,5	4,1
Média Global dos Serviços	3,5	3,3	5,0	4,2	4,5	4,0	4,7	4,3	4,0	4,7	3,8	4,3	3,7	3,3	4,1

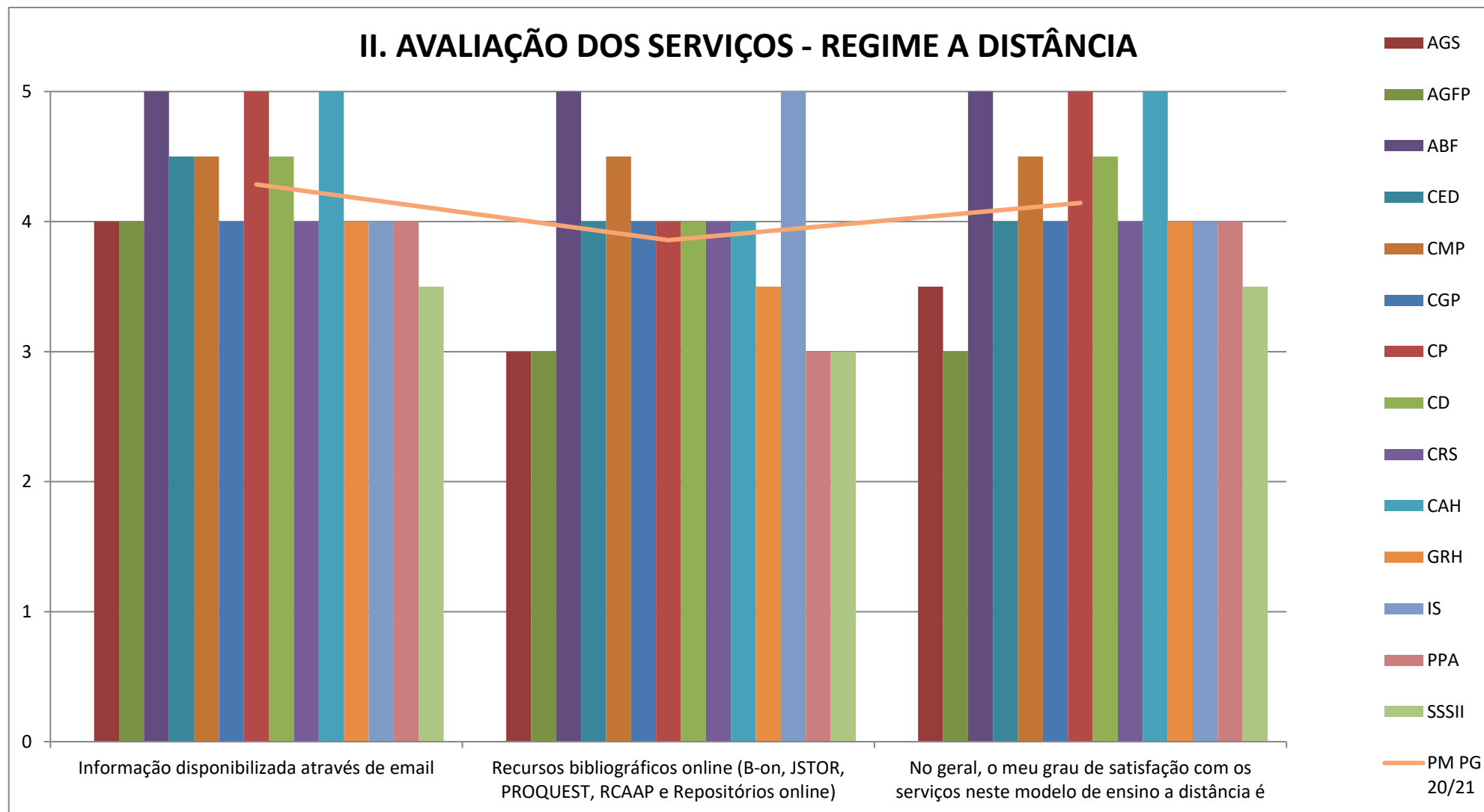
III. Perfis Médios | Gráficos





II. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME PRESENCIAL





V. Pontos Fortes e Aspetos a Melhorar

PÓS-GRADUAÇÃO	PONTOS FORTES (itens cuja mediana é igual ou superior a 4,5)	ASPETOS A MELHORAR (principais itens apresentados pelos alunos nas sugestões de melhoria e itens com mediana igual ou inferior a 2,5)
Administração e Gestão de Saúde	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME PRESENCIAL Adequabilidade do horário das aulas AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME A DISTÂNCIA Acesso/utilização da plataforma Zoom Adequabilidade do sistema de avaliação implementado AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME PRESENCIAL Infraestruturas (salas e equipamentos)	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Maior rigor na entrega dos documentos de cada unidade curricular (1 aluno); 2. Maior disponibilidade e compreensão por parte dos docentes no esclarecimento de dúvidas (1 aluno); 3. Maior disponibilidade para aceitar sugestões de aulas online, com o consentimento da turma (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.
Administração e Gestão Financeira Pública	Sem itens com mediana igual ou superior a 4,5 a assinalar.	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Alteração da designação da PG para Gestão Financeira Pública, em virtude de os conteúdos programáticos não contemplarem temáticas exclusivamente relacionadas com a Administração Pública (1 aluno); 2. Disponibilização de materiais didáticos alternativos à aquisição de livros editados pelos próprios docentes (1 aluno); 3. Intervalo maior entre o fim das unidades curriculares e a respetiva avaliação (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.

PÓS-GRADUAÇÃO	PONTOS FORTES (itens cuja mediana é igual ou superior a 4,5)	ASPETOS A MELHORAR (principais itens apresentados pelos alunos nas sugestões de melhoria e itens com mediana igual ou inferior a 2,5)
Antropologia Biológica e Forense	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME PRESENCIAL Adequabilidade do horário das aulas Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares) Acompanhamento da Coordenação Qualidade pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo) AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME A DISTÂNCIA Acesso/utilização da plataforma Zoom Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares) Acompanhamento da Coordenação durante o modelo de ensino a distância Qualidade pedagógica do corpo docente nas sessões virtuais (clareza da explicação, interação com os alunos, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo) Esclarecimento de dúvidas no formato online/a distância Adequabilidade do sistema de avaliação implementado AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME PRESENCIAL Infraestruturas (salas e equipamentos) Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas <i>web</i> , <i>facebook</i> e <i>e-mail</i>) Recursos bibliográficos online (B-on , JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i>) AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME A DISTÂNCIA Informação disponibilizada através de e-mail Recursos bibliográficos online (B-on , JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i>)	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS Não foram apresentadas sugestões. ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.

PÓS-GRADUAÇÃO	PONTOS FORTES (itens cuja mediana é igual ou superior a 4,5)	ASPETOS A MELHORAR (principais itens apresentados pelos alunos nas sugestões de melhoria e itens com mediana igual ou inferior a 2,5)
Comunicação Estratégica Digital	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME PRESENCIAL Adequabilidade do horário das aulas AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME A DISTÂNCIA Informação disponibilizada através de <i>e-mail</i>	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Qualidade/desempenho do docente da unidade curricular <i>Comunicação Digital e Gestão de Reputação</i> (1 aluno); 2. Uniformização dos procedimentos para disponibilização dos materiais de estudo (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.
Comunicação e Marketing Político	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME PRESENCIAL Adequabilidade do horário das aulas Acompanhamento da Coordenação Qualidade pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo) AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME A DISTÂNCIA Duração das sessões virtuais Acesso/utilização da plataforma Zoom Acompanhamento da Coordenação durante o modelo de ensino a distância Qualidade pedagógica do corpo docente nas sessões virtuais (clareza da explicação, interação com os alunos, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo) Esclarecimento de dúvidas no formato online/a distância Adequabilidade do sistema de avaliação implementado AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME PRESENCIAL Infraestruturas (salas e equipamentos) Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i>) AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME A DISTÂNCIA Informação disponibilizada através de <i>e-mail</i> Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i>)	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Rever carga horária das aulas <i>online</i> (1 aluno); 2. Estabelecer como regra a existência de intervalos regulares (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.

PÓS-GRADUAÇÃO	PONTOS FORTES (itens cuja mediana é igual ou superior a 4,5)	ASPETOS A MELHORAR (principais itens apresentados pelos alunos nas sugestões de melhoria e itens com mediana igual ou inferior a 2,5)
<i>Contabilidade e Gestão Pública</i>	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME PRESENCIAL Adequabilidade do horário das aulas Qualidade pedagógica do corpo docente nas sessões virtuais (clareza da explicação, interação com os alunos, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo)	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Aulas em dias intercalados (1 aluno); 2. Maior componente prática (1 aluno); 3. Unidades curriculares como Contabilidade e Auditoria com maior carga letiva (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.
<i>Contratação Pública</i>	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME PRESENCIAL Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares) AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME A DISTÂNCIA Acompanhamento da Coordenação durante o modelo de ensino a distância AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME A DISTÂNCIA Informação disponibilizada através de <i>e-mail</i>	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS Não foram apresentadas sugestões. ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.
<i>Corporate Diplomacy</i>	AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME A DISTÂNCIA Informação disponibilizada através de <i>e-mail</i>	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS Não foram apresentadas sugestões. ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.

PÓS-GRADUAÇÃO	PONTOS FORTES (itens cuja mediana é igual ou superior a 4,5)	ASPETOS A MELHORAR (principais itens apresentados pelos alunos nas sugestões de melhoria e itens com mediana igual ou inferior a 2,5)
Criminologia e Reinserção Social	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME A DISTÂNCIA Acesso /utilização da plataforma Zoom AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME PRESENCIAL Infraestruturas (salas e equipamentos) Informação disponibilizada nos canais digitais (páginas <i>web</i> , <i>facebook</i> e <i>e-mail</i>)	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Consulta prévia aos alunos relativamente a mudanças nos horários e regimes de lecionação (1 aluno); 2. Subaproveitamento do potencial de utilidade das sessões de esclarecimento, por vários motivos: incompatibilidade nos horários de atendimento; contexto geral de pandemia; défice na respetiva divulgação e programação (1 aluno); 3. Ausência de rigor, exigência e programação em muitos conteúdos programáticos, nomeadamente nas unidades curriculares <i>Reinserção Social: Estratégias de Intervenção</i> ; <i>Ética em Reinserção Social</i> ; <i>Vitimologia</i> ; <i>Aplicação das Penas e Sistema de Justiça</i> e <i>Gestão de Medidas Alternativas à Privação da Liberdade</i> (1 aluno); 4. Qualidade/desempenho da docente da unidade curricular <i>Reinserção Social: Estratégias de Intervenção</i> (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.

PÓS-GRADUAÇÃO	PONTOS FORTES (itens cuja mediana é igual ou superior a 4,5)	ASPETOS A MELHORAR (principais itens apresentados pelos alunos nas sugestões de melhoria e itens com mediana igual ou inferior a 2,5)
Crise e Ação Humanitária	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME PRESENCIAL Adequabilidade do horário das aulas Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares) Acompanhamento da Coordenação Qualidade pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo) AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME A DISTÂNCIA Duração das sessões virtuais Acesso/utilização da plataforma Zoom Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares) Acompanhamento da Coordenação durante o modelo de ensino a distância Qualidade pedagógica do corpo docente nas sessões virtuais (clareza da explicação, interação com os alunos, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo) Esclarecimento de dúvidas no formato <i>online</i> /a distância Adequabilidade do sistema de avaliação implementado AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME PRESENCIAL Infraestruturas (salas e equipamentos) Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas <i>web</i> , <i>facebook</i> e <i>e-mail</i>) Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on , JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i>) AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME A DISTÂNCIA Informação disponibilizada através de <i>e-mail</i>	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Inclusão de unidade curricular com abordagem filosófica e política das questões migratórias (nomeadamente sobre os campos de refugiados) (1 aluno); 2. Avaliação para melhoria de nota na unidade curricular <i>Medicina e Saúde Pública</i> : deveria ter sido considerado o facto de nenhum dos alunos ter formação base em saúde (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.
Gestão de Recursos Humanos	Sem itens com mediana igual ou superior a 4,5 a assinalar.	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Adequação do plano de estudos à realidade laboral (1 aluno); 2. Unidades curriculares com maior componente prática (1 aluno); 3. Atribuição de um Mentor a cada turma de Pós-Graduação (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar

PÓS-GRADUAÇÃO	PONTOS FORTES (itens cuja mediana é igual ou superior a 4,5)	ASPETOS A MELHORAR (principais itens apresentados pelos alunos nas sugestões de melhoria e itens com mediana igual ou inferior a 2,5)
Informações e Segurança	AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME PRESENCIAL Infraestruturas (salas e equipamentos) Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas <i>web</i> , <i>facebook</i> e <i>e-mail</i>) Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on , JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i>) AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME A DISTÂNCIA Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on , JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i>)	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Informação sobre os métodos de avaliação ser veiculada também pelos docentes e não apenas pelo IEPG (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.
Psicologia Positiva Aplicada	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME PRESENCIAL Acompanhamento da Coordenação AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME A DISTÂNCIA Acompanhamento da Coordenação durante o modelo de ensino a distância	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Uniformização das regras para disponibilização dos materiais de estudo (1 aluno); 2. Plataforma de <i>e-learning</i> mais intuitiva (1 aluno); 3. Não gerar expectativa de possibilidade de prossecução/evolução para Mestrado (1 aluno); 4. Foi percebido algum preconceito contra alunos brasileiros, sobretudo nos momentos avaliativos (1 aluno); 5. Destaque positivo para a qualidade/desempenho da Prof. Helena Marujo (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.
Serviço Social em Saúde, Intervenção e Inovação	AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME PRESENCIAL Infraestruturas (salas e equipamentos)	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS Não foram apresentadas sugestões. ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.