

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO I CICLO DE ESTUDOS

Ano letivo 2020/2021

Dezembro, 2021

Observador Consultivo



CPLP
Comunidade dos Países
de Língua Portuguesa

Reconhecimentos Públicos



A3ES

Agência de Avaliação
e Acreditação
do Ensino Superior

Ficha Técnica do Documento:

Título do Documento: Relatório de Avaliação - I Ciclo de Estudos - Ano Letivo 2020/2021
Elaborado por: AAGQ e Vice-Presidência para a Área de Avaliação e Garantia da Qualidade
Data Apresentação: Dezembro de 2021
Versão: 01

Controlo do Modelo:

Elaborado por: AAGQ
Código: AAGQ-RL-02
Revisto:
SV | Coordenadora | AAGQ
Aprovado:
IS | Vice-Presidente
Data:
26-07-2021

Índice

Lista de Abreviaturas.....	4
1. Enquadramento.....	5
2. Caracterização dos estudantes	5
2.1. Estudantes inscritos	5
2.2. Procura	7
3. Processo Ensino-Aprendizagem	8
3.1. Resultados Académicos.....	8
3.1.1. Sucesso Escolar	8
3.1.2. Total de Anos para obtenção do grau.....	9
4. Empregabilidade	10
5. Internacionalização	11
6. Resultados Avaliação Oferta Educativa.....	13
6.1. Participação.....	13
6.2. Resultados	13
6.3. Breve análise dos dados apresentados	16
6.4. Monitorização das ações de melhoria definidas na autoavaliação anterior	18
6.5. Análise SWOT	19
6.6. Medidas de melhoria a implementar.....	19

Lista de Abreviaturas

ANT: Antropologia

AP: Administração Pública (Diurno)

AP-PL: Administração Pública (Pós-Laboral)

APPT: Administração Pública e Políticas do Território

CC: Ciências da Comunicação

CNAES: Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior

CP: Ciência Política

ENEE: Estudantes com Necessidades Educativas Especiais

GRH: Gestão de Recursos Humanos (Diurno)

GRH-PL: Gestão de Recursos Humanos (Pós-Laboral)

ISCSP: Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas

RI: Relações Internacionais (Diurno)

RI-PL: Relações Internacionais (Pós-Laboral)

SGQ-ISCSP: Sistema de Gestão da Qualidade do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas

SOC: Sociologia (Diurno)

SOC-PL: Sociologia (Pós-Laboral)

SS: Serviço Social (Diurno)

SS-PL: Serviço Social (Pós-Laboral)

SWOT: *Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats*

1. Enquadramento

O presente relatório anual de autoavaliação anual do I Ciclo de Estudos é elaborado pela Área de Avaliação e Garantia da Qualidade e pela Vice-Presidência para a Qualidade (com os contributos das Unidades de Coordenação), no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ-ISCSP) e dos processos e procedimentos de melhoria contínua do ISCSP.

Neste relatório apresentam-se sinteticamente os principais resultados e os aspetos mais relevantes do funcionamento deste Ciclo de Estudos. Contudo, informação mais detalhada poderá ser consultada nos Planos e Relatórios de Atividades da Unidade de Coordenação.

Este documento agrega os dados retirados do sistema de informação académica e documentos do SGQ-ISCSP (ex.: Relatórios de Autoavaliação de cada curso do I Ciclo) e integra a análise geral dos seguintes pontos:

- a) caracterização dos estudantes;
- b) procura;
- c) resultados académicos;
- d) empregabilidade;
- e) internacionalização;
- f) resultados do processo de avaliação da oferta educativa.

São ainda evidenciados outros aspetos relevantes sobre o funcionamento e sobre os processos de monitorização e melhoria contínua:

- análise sintética de pontos fortes e aspetos a melhorar;
- identificação das ações de melhoria a implementar.

De salientar que devido à pandemia Covid-19, a partir de março de 2020, o ISCSP adotou um modelo de ensino a distância. No ano letivo 2020/21 foi seguido um regime misto (presencial e a distância) em todas as unidades curriculares. Tratando-se de um ano letivo atípico e desafiante não obistou, porém, ao regular funcionamento da instituição.

2. Caracterização dos estudantes

2.1. Estudantes inscritos

No ano letivo 2020/21, os cursos do I Ciclo do ISCSP contaram com um total de 2961 estudantes inscritos, distribuídos do seguinte modo:

Tabela 1: Estudantes inscritos, por ano curricular e género (n.º e %).

Ano Curricular	Ano Letivo 2020/21		TOTAL Inscritos	Total inscritos/I Ciclo (em %)
	Feminino	Masculino		
1.º ano	596	390	986	33,3
2.º ano	495	246	741	25,0
3.º ano	684	422	1106	37,4
4.º ano ^(a)	119	9	128	4,3
TOTAL	1894	1067	2961	100,0

Fonte: Sistema de Gestão Académica Fénix (03/09/2021)

^(a) Licenciatura em Serviço Social (Diurno e Pós-Laboral)

Da análise da Tabela 1 constata-se que o corpo discente do ISCSP é maioritariamente feminino.

A tabela 2 mostra a distribuição por licenciatura.

Tabela 2: Estudantes inscritos, em cada licenciatura, por ano curricular e género (n.º e %).

Licenciatura	Ano Curricular	Ano Letivo 2020/21		TOTAL inscritos	Total inscritos/l Ciclo (em %)
		Feminino	Masculino		
ANT	1.º ano	31	29	60	2,0
	2.º ano	21	13	34	1,1
	3.º ano	40	29	69	2,3
	TOTAL	92	71	163	5,4
AP	1.º ano	52	38	90	3,0
	2.º ano	49	28	77	2,6
	3.º ano	56	66	122	4,1
	TOTAL	157	132	289	9,7
AP-PL	1.º ano	33	38	71	2,4
	2.º ano	22	24	46	1,6
	3.º ano	41	34	75	2,5
	TOTAL	96	96	192	6,5
APPT	1.º ano	19	31	50	1,7
	2.º ano	13	15	28	0,9
	3.º ano	27	41	68	2,3
	TOTAL	59	87	146	4,9
CC	1.º ano	53	27	80	2,7
	2.º ano	53	9	62	2,1
	3.º ano	79	25	104	3,5
	TOTAL	185	61	246	8,3
CP	1.º ano	24	34	58	2,0
	2.º ano	16	28	44	1,5
	3.º ano	35	23	58	2,0
	TOTAL	75	85	160	5,5
GRH	1.º ano	58	26	84	2,8
	2.º ano	48	25	73	2,5
	3.º ano	47	38	85	2,9
	TOTAL	153	89	242	8,2
GRH-PL	1.º ano	48	32	80	2,7
	2.º ano	44	16	60	2,0
	3.º ano	59	32	91	3,1
	TOTAL	151	80	231	7,8
RI	1.º ano	61	43	104	3,5
	2.º ano	60	33	93	3,1
	3.º ano	91	39	130	4,4
	TOTAL	213	115	328	11,0
RI-PL	1.º ano	35	41	76	2,6
	2.º ano	36	30	66	2,2
	3.º ano	47	47	94	3,2
	TOTAL	118	118	236	8,0
SOC	1.º ano	45	15	60	2,0
	2.º ano	36	10	46	1,6
	3.º ano	45	24	69	2,3
	TOTAL	126	49	175	5,9
SOC-PL	1.º ano	33	19	52	1,8
	2.º ano	17	10	27	0,9
	3.º ano	36	14	50	1,7
	TOTAL	86	43	129	4,4

Licenciatura	Ano Curricular	Ano Letivo 2020/21		TOTAL inscritos	Total inscritos/I Ciclo (em %)
		Feminino	Masculino		
SS	1.º ano	62	8	70	2,4
	2.º ano	51	3	54	1,8
	3.º ano	52	6	58	2,0
	4.º ano	69	6	75	2,5
	TOTAL	234	23	257	8,7
SS-PL	1.º ano	42	9	51	1,7
	2.º ano	29	2	31	1,0
	3.º ano	28	4	32	1,1
	4.º ano	49	3	52	1,8
	TOTAL	149	18	167	5,6

Fonte: Sistema de Gestão Académica Fénix (03/09/2021)

Verifica-se que os cursos de Serviço Social (Diurno e Pós-Laboral) e de Ciências da Comunicação são os que apresentam maior discrepância entre ambos os géneros: observa-se um elevado número de estudantes do género feminino face a um reduzido número de estudantes do género masculino.

Os restantes cursos mantêm a mesma tendência (igual ou maior número de discentes do género feminino) - ainda que com menor hiato entre si - à exceção dos cursos de Administração Pública e Políticas do Território e de Ciência Política, que demonstram propensão inversa (maior número de estudantes do género masculino).

2.2. Procura

A procura das licenciaturas do ISCSP é apresentada na tabela que se segue. A procura reflete o número de vagas existente e o respetivo preenchimento.

Tabela 3: Procura da Licenciatura.

	ANT	AP	AP- PL	APPT	CC	CP	GRH	GRH- PL	RI	RI-PL	SOC	SOC - PL	SS	SS-PL
N.º vagas	46	68	41	38	56	45	66	52	70	52	52	35	54	37
N.º colocados 1ª fase	46	72	45	38	57	48	68	56	73	54	54	39	55	37
N.º inscritos 1.º ano 1.ª vez	49	70	43	33	56	40	64	54	73	48	50	35	57	32
% estudantes 1ª opção (valor em %)	43,5%	23,6%	24,4%	31,6%	15,8%	31,3%	45,6%	19,6%	45,2%	16,7%	11,1%	5,1%	65,5%	18,9%
Nota do último colocado 1ª fase	131,5	149,5	136,5	129,0	170,5	164,5	161,0	147,5	170,5	153,5	146,0	129,5	153,5	135,5
N.º colocados 2ª fase	8	19	7	6	8	18	9	11	10	18	12	7	7	5
Nota do último colocado 2ª fase	147,5	150,5	146,0	141,5	167,5	158,5	161,0	153,5	169,0	156,0	151,5	143,0	155,5	146,5

Fonte: Sistema de Gestão Académica Fénix (03/09/2021)

Analisando a tabela 3 verifica-se que na 1ª fase:

- Em todos os cursos, o número de colocados igualou ou ultrapassou o número de vagas disponibilizadas;
- Relações Internacionais e Administração Pública foram os cursos com maior número de vagas disponibilizadas e com maior número de inscritos no 1º ano pela 1ª vez;
- Relações Internacionais e Ciências da Comunicação foram os cursos cuja nota do último colocado foi a mais alta (170,0);
- Merecem também referência os cursos de Ciência Política (164,5%) e de Gestão de Recursos Humanos (161,0%), ainda que posicionados ligeiramente abaixo dos cursos identificados no ponto anterior;
- Serviço Social destaca-se por ser o curso com maior percentagem de estudantes colocados em 1ª opção (65,5%), em contraste com o curso de Sociologia (Pós-Laboral) que apresentou a menor percentagem (5,1%).

No que respeita à 2ª fase:

- Administração Pública, Ciência Política e Relações Internacionais (PL) foram os cursos com mais estudantes colocados;
- Relações Internacionais e Ciências da Comunicação mantiveram a liderança no que respeita à nota do último colocado, embora com um ligeiro decréscimo face à 1ª fase (167,5% e 169,0%, respetivamente);
- Nos restantes cursos, sem exceção, a nota do último colocado subiu face à nota da 1ª fase.

3. Processo Ensino-Aprendizagem

3.1. Resultados Académicos

3.1.1. Sucesso Escolar

Na tabela 4 apresenta-se o sucesso escolar de cada ano curricular de cada licenciatura. Entende-se por sucesso escolar o percentual de estudantes com aprovação nas unidades curriculares do plano de estudos de cada licenciatura.

Tabela 4: Sucesso Escolar 2020/21.

Licenciatura	Ano Curricular	Avaliados/inscritos em UCs (em %)	Aprovados/avaliados (em %)
Antropologia	1	86,8	86,0
	2	93,0	89,5
	3	77,8	92,3
Administração Pública (Diurno)	1	79,7	86,3
	2	90,8	81,4
	3	84,2	91,0
Administração Pública (Pós-Laboral)	1	80,3	79,0
	2	80,6	79,8
	3	80,0	83,5
Administração Pública e Políticas do Território	1	68,1	76,7
	2	77,7	77,6
	3	67,2	82,1
Ciências da Comunicação	1	87,2	93,5
	2	98,2	98,3

Licenciatura	Ano Curricular	Avaliados/inscritos em UCs (em %)	Aprovados/avaliados (em %)
	3	90,5	97,1
Ciência Política	1	80,8	83,7
	2	88,8	88,1
	3	85,4	93,3
Gestão de Recursos Humanos (Diurno)	1	84,4	92,6
	2	93,5	95,7
	3	93,8	95,4
Gestão de Recursos Humanos (Pós-Laboral)	1	87,1	86,9
	2	87,5	89,2
	3	93,0	93,7
Relações Internacionais (Diurno)	1	88,3	91,5
	2	88,1	91,0
	3	81,7	92,0
Relações Internacionais (Pós-Laboral)	1	79,0	83,5
	2	73,6	85,1
	3	71,0	91,0
Sociologia (Diurno)	1	81,7	91,0
	2	82,1	88,5
	3	88,4	90,8
Sociologia (Pós-Laboral)	1	77,3	80,1
	2	69,8	78,9
	3	77,5	90,2
Serviço Social (Diurno)	1	89,2	90,9
	2	96,5	89,6
	3	89,6	92,7
	4	75,3	96,0
Serviço Social (Pós-Laboral)	1	83,5	86,7
	2	87,5	87,1
	3	79,9	89,7
	4	79,6	95,0

Fonte: Sistema de Gestão Académica Fénix (21/09/2021)

Examinando a tabela acima observa-se que:

- o 2º ano do curso de Ciências da Comunicação destaca-se por ter uma percentagem próxima dos 100% nos dois parâmetros que analisam o sucesso escolar de cada ano curricular de cada licenciatura;
- a maioria dos cursos/anos obtém uma percentagem entre os 80% e 90% quer na relação Avaliados/Inscritos quer na de Aprovados/Avaliados;
- o curso de Administração Pública e Políticas do Território é o curso com menor percentagem de estudantes na relação Avaliados/Inscritos (1º e 3º anos), bem como na de Aprovados/Avaliados (1º e 2º anos).

3.1.2. Total de Anos para obtenção do grau

Na tabela 5 apresenta-se, de forma mais detalhada e evolutiva, o número total de anos decorridos até à obtenção do grau, tendo por base o ano letivo 2020/21.

Tabela 5: Diplomados por número de anos para a conclusão das licenciaturas do ISCSP.

	ANT	AP	AP-PL	APPT	CC	CP	GRH	GRH-PL	RI	RI-PL	SOC	SOC-PL	SS	SS-PL
N.º diplomados em 3 anos (N anos) ^(a)	16	35	16	14	35	26	28	28	51	24	8	14	44	30
N.º diplomados em 4 anos (N+1 anos)	2	6	3	3	5	3	1	5	12	10	6	3	4	5
N.º diplomados em ≥ 5 anos (≥ N+2 anos)	4	5	3	0	3	1	0	4	4	4	1	1	1	4
N.º diplomados total	22	46	22	17	43	30	29	37	67	38	15	18	49	39

Fonte: Sistema de Gestão Académica Fénix (03/09/2021)

^(a) 1. Na licenciatura em Serviço Social considerar que o nº de diplomados em N anos refere-se a 3 anos + 1 semestre; 2. Note-se que, na licenciatura em Serviço Social, o nº de diplomados em N anos refere-se a 3 anos + 1 semestre.

Verifica-se que o curso de Relações Internacionais (Diurno) é o que regista maior número de diplomados no menor tempo necessário para a obtenção do grau (3 anos) bem como o maior número total de diplomados (67). Por sua vez, o curso de Sociologia (Diurno) é o que contabiliza o menor número total de diplomados (15).

4. Empregabilidade

Apresenta-se aqui a evolução da taxa de empregabilidade dos diplomados das licenciaturas do ISCSP.

Na tabela 6, a informação relativa à taxa de empregabilidade traduz-se na percentagem dos diplomados no ano letivo 2017/2018 com emprego em 2020 (data da aplicação, por parte da Reitoria da Universidade de Lisboa, do questionário que serviu de base para a produção do *Relatório de Empregabilidade 2020*).

Tabela 6: Empregabilidade dos diplomados.

	ANT	AP	AP-PL	APPT	CC	CP	GRH	GRH-PL	RI	RI-PL	SOC	SOC-PL	SS	SS-PL
Taxa de empregabilidade dos diplomados (Relatório de Empregabilidade 2020: informação referente a diplomados no ano 2017/2018 ^(a))	84%	84%	84%	84%	84%	84%	84%	84%	84%	84%	84%	84%	84%	84%

Fonte: “Relatório de Empregabilidade 2020: informação referente a diplomados no ano 2017/2018”, disponibilizado a 06 de maio de 2021, pela Reitoria da ULisboa

Observa-se que a taxa de empregabilidade dos diplomados no ano 2017/2018, de acordo com o “*Relatório de Empregabilidade 2020*”, é de 84% para a Área Científica de Ciências Sociais.

Já na tabela 7 é apresentada a taxa de empregabilidade específica de cada curso do ISCSP, com base no Relatório “*Output dos Níveis de Desemprego*”, no qual são aglomerados dados relativos ao período compreendido entre os anos letivos 2015/2016 e 2018/2019:

Tabela 7: Empregabilidade dos diplomados em 2020 - Relatório "Output dos Níveis de Desemprego".

	ANT	AP	AP-PL	APPT	CC	CP	GRH	GRH-PL	RI	RI-PL	SOC	SOC-PL	SS	SS-PL
Taxa de empregabilidade dos diplomados (Relatório "Output dos Níveis de Desemprego")	96,4%	93,8%	93,8%	92,6%	92,9%	92,1%	93,6%	93,6%	95,1%	95,1%	94,1%	94,1%	93,6%	93,6%

Fonte: Relatório "Output dos Níveis de Desemprego" (disponibilizado pela DGES e partilhado pela Reitoria da ULisboa a 04/06/2021).

Verifica-se que a taxa de empregabilidade dos diplomados é superior a 90% em todos os cursos, sendo o curso de Antropologia o que apresenta uma percentagem ligeiramente mais elevada (96,4%).

Ainda neste domínio, dão-se igualmente a conhecer dados sobre a realização de estágios nas licenciaturas do ISCSP.

Tabela 8: N.º de estágios realizados por estudantes das licenciaturas no ano letivo 2020/21.

	ANT	AP	AP-PL	APPT	CC	CP	GRH	GRH-PL	RI	RI-PL	SOC	SOC-PL	SS	SS-PL
N.º de estágios curriculares ¹	2	7	3	9	31	14	19	3	43	10	8	1	110	72

Fonte: Base de dados das Saídas Profissionais, Área da Cooperação e Desenvolvimento, ano letivo 2020/21.

No que concerne os estágios curriculares, o curso de Serviço Social (em ambos os regimes) destaca-se dos restantes pelo elevado número de estágios curriculares realizados, por oposição ao curso de Sociologia (Pós-Laboral), no qual apenas se realizou um estágio desta natureza. Tal deve-se ao facto de, nas Licenciaturas em Serviço Social (diurno e pós-laboral), ser obrigatória a realização de dois estágios curriculares (um no terceiro ano e outro no quarto ano curricular) para a obtenção do grau.

5. Internacionalização

Apresentam-se, de seguida, os dados sobre a internacionalização das licenciaturas. Por internacionalização considera-se o número de estudantes internacionais inscritos nos cursos de I Ciclo, bem como o número de estudantes em mobilidade (*incoming* e *outgoing*), que frequentam os cursos de Licenciatura através dos protocolos de mobilidade existentes no ISCSP.

¹ Estágio curricular: decorre durante o ciclo de estudos, sendo obrigatório o aluno ter matrícula ativa. Para a sua realização é necessário que seja firmado um protocolo entre o estabelecimento de ensino, a entidade de acolhimento e o aluno. De ressaltar que o estágio curricular não é (nem pode ser considerado em momento algum) um emprego, mas sim uma experiência em contexto real de trabalho.

Tabela 9: Estudantes estrangeiros inscritos e em mobilidade internacional no ano letivo 2020/21.

	ANT	AP	AP-PL	APPT	CC	CP	GRH	GRH-PL	RI	RI-PL	SOC	SOC-PL	SS	SS-PL
N.º Estudantes estrangeiros inscritos	3	2	1	0	8	1	0	2	18	13	1	2	1	0
N.º Estudantes em mobilidade (<i>incoming</i>) (*)	11	4	1	1	16	10	7	1	13	4	6	0	5	0
N.º Estudantes em mobilidade (<i>outgoing</i>)	0	7	0	0	0	2	6	0	9	3	1	0	2	0

Fonte:

N.º Estudantes estrangeiros inscritos e N.º Estudantes em mobilidade (*incoming*): Sistema de Gestão Académica Fénix (21/09/2021)

N.º Estudantes em mobilidade (*outgoing*): Base de dados da Mobilidade Académica, Área da Cooperação e Desenvolvimento, ano letivo 2020/21.

(*) N.º de Estudantes em mobilidade (*incoming*) = N.º de estudantes em mobilidade (*incoming*) inscritos em unidades curriculares de cada licenciatura.

Mediante a análise da tabela 9 conclui-se que:

- o curso de Relações Internacionais (em ambos os regimes) é o que tem mais estudantes estrangeiros inscritos, bem como maior número de estudantes em mobilidade *outgoing*;
- o curso de Ciências da Comunicação é o que tem maior número de estudantes em mobilidade *incoming*;
- o curso de Serviço Social (Pós-Laboral) não teve no ano letivo 2020/21 nenhuma internacionalização.

Apresentam-se ainda dados sobre o sucesso escolar dos estudantes internacionais, entendendo-se por sucesso escolar o percentual de estudantes estrangeiros com aprovação obtida nas unidades curriculares em que estiveram inscritos no ano letivo 2020/21.

Tabela 10: Sucesso Escolar dos estudantes estrangeiros e em mobilidade (*incoming*) no ano letivo 2020/21.

Licenciatura	Avaliados/inscritos (em %)	Aprovados/avaliados (em %)
Antropologia	88,0	79,5
Administração Pública (Diurno)	93,1	59,3
Administração Pública (Pós-Laboral)	75,0	50,0
Administração Pública e Políticas do Território	100,0	100,0
Ciências da Comunicação	91,6	92,8
Ciência Política	73,5	72,0
Gestão de Recursos Humanos (Diurno)	80,0	100,0
Gestão de Recursos Humanos (Pós-Laboral)	76,7	73,9
Relações Internacionais (Diurno)	88,4	91,9
Relações Internacionais (Pós-Laboral)	86,9	90,8
Sociologia (Diurno)	89,5	100,0
Sociologia (Pós-Laboral)	83,3	84,0
Serviço Social (Diurno)	100,00	81,3
Serviço Social (Pós-Laboral)	a)	a)

Fonte: Sistema de Gestão Académica Fenix (21/09/2021)

- a) A Licenciatura em Serviço Social (Pós-Laboral) não teve estudantes estrangeiros inscritos no ano letivo 2020/21.

Da análise da tabela 10 assinala-se que o curso de Administração Pública e Políticas do Território tem uma taxa de 100% nos dois parâmetros analisados.

A percentagem máxima do sucesso escolar dos estudantes estrangeiros é também atingida nos seguintes cursos, nos parâmetros abaixo identificados:

- Serviço Social (Avaliados/Inscritos);
- Gestão de Recursos Humanos (Diurno) e Sociologia (Diurno), no parâmetro Aprovados/Avaliados.

6. Resultados Avaliação Oferta Educativa

6.1. Participação

A tabela 11 indica a taxa de resposta dos estudantes de cada licenciatura aos questionários aplicados no âmbito do processo de avaliação da oferta educativa.

Tabela 11: Taxas de resposta aos questionários de avaliação da oferta educativa no ano letivo 2020/21.

	ANT	AP	AP-PL	APPT	CC	CP	GRH	GRH-PL	RI	RI-PL	SOC	SOC-PL	SS	SS-PL
Estudantes 1.º ano	24%	27%	36%	33%	46%	36%	36%	25%	49%	28%	30%	28%	46%	34%
Estudantes 2.º ano	32%	29%	29%	58%	43%	38%	29%	25%	32%	26%	38%	27%	50%	33%
Estudantes 3.º ano	34%	39%	27%	36%	62%	38%	40%	30%	29%	26%	34%	38%	28%	44%

Fonte: Base de dados do processo de avaliação da Oferta Educativa (cursos conferentes de grau), Área de Avaliação e Garantia da Qualidade, ano letivo 2020/21.

Constata-se que a taxa de resposta aos questionários dos estudantes do 1º ano ficou abaixo dos 50%, correspondendo a maior taxa de participação, no 1º ano, à dos estudantes do curso de Relações Internacionais (Diurno), com 49%.

No 2º ano a maior taxa de participação verificou-se na Licenciatura em Administração Pública e Políticas do Território (58%) e no 3º ano na Licenciatura em Ciências da Comunicação (62%).

Os cursos de Gestão de Recursos Humanos (Pós-Laboral) e Relações Internacionais (Pós-Laboral) foram os que globalmente apresentaram a menor taxa de resposta.

Importa referir que, no ano letivo em apreço, a lecionação foi repartida em 4 trimestres ao invés da habitual divisão semestral. A aplicação dos questionários de avaliação da oferta educativa acompanhou a adaptação efetuada na lecionação, tendo assim decorrido quatro processos avaliativos (um por cada trimestre) em vez de apenas dois (um por cada semestre). O contexto de pandemia, o cansaço gerado por um processo de ensino-aprendizagem tendencialmente mais desgastante e a aplicação sucessiva de quatro questionários, com relativamente pouco tempo de intervalo entre si, terão sido fatores relevantes no decréscimo das taxas de resposta obtidas ao longo do ano letivo.

6.2. Resultados

Neste ponto são apresentados os resultados (expressos em média) da avaliação das unidades curriculares e dos docentes deste Ciclo de Estudos.

Com o objetivo de se obter uma melhor fiabilidade neste processo, apenas se consideraram válidas as avaliações que cumprissem cumulativamente os seguintes critérios:

- a) mínimo de 5 respostas;

b) representatividade igual ou superior a 15% face ao número de inscritos na unidade curricular. Porém, no segundo momento do segundo semestre, foi excecionalmente considerada a representatividade igual ou superior 9,5%, devido à reduzida taxa de respostas obtida.

Com base nos critérios mencionados, indica-se abaixo a percentagem de unidades curriculares consideradas válidas e inválidas.

Tabela 12: Unidades curriculares válidas e unidades curriculares inválidas.

Ano curricular	2019/20		2020/21	
	UCs Válidas	UCs Inválidas	UCs Válidas	UCs Inválidas
UCs 1.º ano	152	11	172	6
UCs 2.º ano	202	6	177	33
UCs 3.º ano	193	9	172	32

Fonte: Base de dados do processo de avaliação da Oferta Educativa (cursos conferentes de grau), Área da Avaliação e Garantia da Qualidade, ano letivo 2020/21.

Legenda: UCs = Unidades Curriculares

Constata-se, na tabela acima, que – à semelhança do sucedido no ano letivo anterior - em 2020/21 a maior parte das UCs foi considerada válida.

Na tabela 13, apresentam-se os perfis médios de avaliação de cada licenciatura em cada um dos semestres do ano letivo 2020/21. Foi utilizada a escala de avaliação de 0 a 5, em que 0 corresponde ao valor extremamente negativo e 5 corresponde ao valor extremamente positivo.

Tabela 13: Percepção da oferta educativa, por parte dos estudantes, no ano letivo 2020/21.

Licenciatura	S	Ano Curricular	Perfil Médio		
			AA ALUNO	AV UC	AV DOC
Antropologia	1	1.º ano	4,1	4,2	4,7
		2.º ano	3,6	3,7	4,1
		3.º ano	4,5	4,5	4,8
	2	1.º ano	3,8	4,0	4,2
		2.º ano	3,9	3,9	3,8
		3.º ano	4,2	4,2	4,3
Administração Pública (Diurno)	1	1.º ano	4,1	4,2	4,6
		2.º ano	3,6	3,4	4,0
		3.º ano	4,4	4,3	4,6
	2	1.º ano	3,9	4,0	4,7
		2.º ano	3,9	3,7	4,3
		3.º ano	4,3	4,0	4,5
Administração Pública (Pós-Laboral)	1	1.º ano	4,1	4,1	4,3
		2.º ano	4,1	3,9	4,2
		3.º ano	4,6	4,4	4,7
	2	1.º ano	4,1	3,9	4,3
		2.º ano	4,4	4,0	4,3
		3.º ano	4,3	3,8	4,3
Administração Pública e Políticas do Território	1	1.º ano	4,1	4,1	4,6
		2.º ano	3,9	3,7	4,3
		3.º ano	4,3	4,2	4,8
	2	1.º ano	4,4	4,1	4,7
		2.º ano	4,2	3,9	4,6
		3.º ano	4,6	4,3	5,0

Licenciatura	S	Ano Curricular	Perfil Médio		
			AA ALUNO	AV UC	AV DOC
Ciências da Comunicação	1	1.º ano	4,1	3,8	4,2
		2.º ano	4,5	4,1	4,3
		3.º ano	4,3	4,0	4,5
	2	1.º ano	4,0	3,7	3,7
		2.º ano	4,7	4,2	4,5
		3.º ano	4,3	3,6	4,1
Ciência Política	1	1.º ano	4,0	4,0	4,7
		2.º ano	3,9	3,2	3,9
		3.º ano	4,3	3,8	4,1
	2	1.º ano	3,9	4,0	4,5
		2.º ano	4,2	4,0	4,1
		3.º ano	4,2	3,7	4,0
Gestão de Recursos Humanos (Diurno)	1	1.º ano	4,3	4,0	4,3
		2.º ano	4,3	4,2	4,7
		3.º ano	4,1	3,8	4,1
	2	1.º ano	3,8	3,6	4,5
		2.º ano	4,2	4,1	4,5
		3.º ano	4,0	4,1	4,5
Gestão de Recursos Humanos (Pós-Laboral)	1	1.º ano	4,1	3,5	4,1
		2.º ano	4,1	4,0	4,5
		3.º ano	4,1	3,9	4,7
	2	1.º ano	3,8	3,5	4,3
		2.º ano	4,4	4,0	4,7
		3.º ano	4,1	4,1	4,5
Relações Internacionais (Diurno)	1	1.º ano	3,9	3,6	4,1
		2.º ano	4,2	3,6	4,2
		3.º ano	3,9	3,7	4,2
	2	1.º ano	4,1	3,8	3,9
		2.º ano	4,1	4,0	4,3
		3.º ano	3,7	2,9	3,5
Relações Internacionais (Pós-Laboral)	1	1.º ano	4,1	4,1	4,7
		2.º ano	3,6	3,3	3,5
		3.º ano	4,2	3,9	4,1
	2	1.º ano	4,4	4,3	4,8
		2.º ano	4,1	4,1	4,3
		3.º ano	4,3	3,7	4,1
Serviço Social (Diurno)	1	1.º ano	4,2	3,9	4,3
		2.º ano	4,2	3,9	4,1
		3.º ano	4,5	4,3	4,5
	2	1.º ano	4,1	4,0	4,3
		2.º ano	4,2	4,1	4,5
		3.º ano	4,4	4,1	4,4
Serviço Social (Pós-Laboral)	1	1.º ano	4,0	3,7	4,3
		2.º ano	4,2	4,0	4,1
		3.º ano	3,6	3,9	4,2
	2	1.º ano	4,1	4,2	4,6
		2.º ano	4,0	3,8	4,0
		3.º ano	4,4	4,1	4,4
Sociologia (Diurno)	1	1.º ano	4,0	3,9	4,2
		2.º ano	4,3	4,0	4,4
		3.º ano	4,0	3,8	3,8

Licenciatura	S	Ano Curricular	Perfil Médio			
			AA ALUNO	AV UC	AV DOC	
Sociologia (Pós-Laboral)	2	1.º ano	3,7	3,7	4,1	
		2.º ano	4,2	4,0	4,3	
		3.º ano	4,4	4,2	4,9	
	1	1	1.º ano	4,0	3,9	4,1
			2.º ano	3,8	3,8	4,2
			3.º ano	4,3	4,0	4,4
		2	1.º ano	3,7	3,8	4,1
			2.º ano	3,9	3,3	3,5
			3.º ano	4,4	4,0	4,6

Fonte: Base de dados do processo de avaliação da Oferta Educativa (cursos conferentes de grau), Área da Avaliação e Garantia da Qualidade, ano letivo 2020/21.

Legenda: S = Semestre; AA ALUNO = Autoavaliação do Aluno; AV UC = Avaliação da Unidade Curricular; AV DOC = Avaliação Docente

De acordo com a perceção, por parte dos estudantes, relativamente à satisfação com a oferta educativa, os cursos com classificação mais elevada - em cada uma das vertentes do questionário - foram:

a. na autoavaliação do aluno:

- 1º ano (1º semestre) - Gestão dos Recursos Humanos (Diurno);
- 1º ano (2º semestre) - Administração Pública e Políticas do Território e Relações Internacionais (Pós-Laboral);
- 2º ano (em ambos os semestres) - Ciências da Comunicação;
- 3º ano (1º semestre) - Administração Pública (Pós-Laboral);
- 3º ano (2º semestre) - Administração Pública e Políticas do Território.

b. na avaliação da unidade curricular:

- 1º ano (1º semestre) - Antropologia e Administração Pública (Diurno);
- 1º ano (2º semestre) - Relações Internacionais;
- 2º ano (1º semestre) - Gestão de Recursos Humanos (Diurno);
- 2º ano (2º semestre) - Ciências da Comunicação;
- 3º ano (1º semestre) – Antropologia;
- 3º ano (2º semestre) - Administração Pública e Políticas de Território.

c. na avaliação do docente:

- 1º ano (1º semestre) - Antropologia, Ciências da Comunicação e Relações Internacionais (Pós-Laboral);
- 1º ano (2º semestre) - Relações Internacionais (Pós-Laboral);
- 2º ano (1º semestre) - Gestão de Recursos Humanos (Diurno);
- 2º ano (2º semestre) - Gestão de Recursos Humanos (Pós-Laboral);
- 3º ano (1º semestre) - Antropologia e Administração Pública e Políticas do Território;
- 3º ano (2º semestre) - Administração Pública e Políticas do Território.

6.3. Breve análise dos dados apresentados

Correlacionando-se os dados anteriormente mencionados conclui-se que no ano letivo 2020/21:

1. A maior parte dos estudantes foi do género feminino;

2. A licenciatura com maior número de estudantes inscritos, em todos os anos curriculares, foi Relações Internacionais;
3. No que respeita ao CNAES:
 - a. o curso com maior número de vagas disponibilizadas na 1ª fase e, simultaneamente, com o maior número de estudantes colocados e inscritos pela 1ª vez no 1º ano foi o de Relações Internacionais (Diurno);
 - b. a licenciatura em Sociologia (Pós-Laboral) registou o menor número de vagas submetidas a concurso;
 - c. a licenciatura em Serviço Social (Pós-Laboral) registou o menor número de colocados e inscritos no 1º ano pela 1ª vez;
 - d. na 1ª fase, Serviço Social (Diurno) foi o curso com a percentagem mais elevada de estudantes como 1ª opção (65,5%), por oposição a Sociologia (Pós-Laboral), com a menor percentagem (5,1%);
 - e. na 2ª fase, os cursos com maior e menor número de colocados foram, respetivamente, Administração Pública (Diurno) e Serviço Social (Pós-Laboral);
 - f. as notas mais elevadas do último colocado surgiram nas licenciaturas de Ciências da Comunicação e Relações Internacionais (1ª fase) e na licenciatura em Relações Internacionais (2ª fase). Em contraste, a média mais baixa verificou-se na licenciatura de Administração Pública e Políticas do Território, tanto na 1ª como na 2ª fase.
4. No que concerne os indicadores de sucesso escolar:
 - a. os cursos/anos curriculares com maior percentagem de avaliados/inscritos foram Serviço Social (Diurno) (1º ano), Ciências da Comunicação (2º ano) e Gestão de Recursos Humanos (Diurno) (3º ano);
 - b. o curso/ano com maior percentagem de aprovados/avaliados foi o de Ciências da Comunicação (1º, 2º e 3º anos).
5. O curso com maior número de diplomados foi Relações Internacionais, enquanto o curso de Sociologia apresentou o menor número de graduados;
6. A taxa de empregabilidade dos diplomados na área de Ciências Sociais situou-se nos 80%.
7. A maior parte dos estágios curriculares foram realizados pelos estudantes da licenciatura de Serviço Social (em ambos os regimes);
8. Em termos de internacionalização:
 - a. o curso com maior número de estudantes internacionais inscritos bem como com maior número de estudantes em mobilidade (*outgoing*) foi o de Relações Internacionais;
 - b. o curso com maior número de estudantes em mobilidade (*incoming*) foi o de Ciências da Comunicação;
 - c. o curso que apresentou menor internacionalização foi Serviço Social (Pós-Laboral).
9. Relativamente ao sucesso escolar dos estudantes internacionais:
 - a. os cursos com maior percentagem de avaliados/inscritos foram Administração Pública e Políticas do Território e Serviço Social (Diurno);
 - b. os cursos com maior percentagem de aprovados/avaliados foram Administração Pública e Políticas do Território, Gestão de Recursos Humanos (Diurno) e Sociologia (Diurno).
10. Relativamente à avaliação da oferta educativa:
 - a. os cursos com maior percentagem de resposta aos questionários de avaliação realizados foram Relações Internacionais (1º ano), Administração Pública e Políticas do Território (2º ano) e Ciências da Comunicação (3º ano);
 - b. a maior parte das UCs do 1º, 2º e 3º anos cumpriu os critérios mínimos para a elaboração do respetivo relatório (número de respostas igual ou superior a 5 e

- representatividade igual ou superior a 15% face ao número de inscritos na unidade curricular);
- c. no segundo momento do segundo semestre, excecionalmente, foi considerada a representatividade igual ou superior a 9,5%, devido à reduzida taxa de respostas verificada.

6.4. Monitorização das ações de melhoria definidas na autoavaliação anterior

Cumprindo com o ciclo de melhoria contínua (Ciclo PDCA), este ponto destina-se à monitorização das ações de melhoria identificadas e planeadas no relatório do ano letivo anterior e à avaliação da eficácia das que foram totalmente implementadas.

Por eficácia entende-se a “medida em que as atividades planeadas são realizadas e atingidos os resultados planeados”.²

Tabela 14: Monitorização das ações de melhoria 2019/2020.

Aspetos a melhorar	Ação de melhoria a implementar	Monitorização da implementação da Ação de Melhoria proposta	Avaliação da eficácia da ação de melhoria
Mobilidade	<p>Criar iniciativas que incentivem a mobilidade de estudantes, quer <i>incoming</i> quer <i>outgoing</i>;</p> <p>Criar iniciativas que incentivem a mobilidade de docentes.</p>	<p>Sessões de sensibilização e incremento das iniciativas de divulgação através das redes sociais do ISCSP, realizadas pela Área de Cooperação e Desenvolvimento com o apoio da Área de Marketing e Comunicação. Contudo, devido às contingências do período pandémico que vivemos, não foi possível avaliar o verdadeiro impacto destas iniciativas. Assim, mantemos estas ações de melhoria em curso, transitando para 2022.</p>	<p>Em curso</p> <p>Em curso</p>
Articulação com o mercado de trabalho	<p>Estimular a realização de protocolos e parcerias de colaboração com entidades do sector público, empresariais e terceiro sector;</p> <p>Acompanhamento dos estudantes com necessidades educativas especiais (ENEE) na transição para a vida ativa.</p>	<p>Realização de iniciativas com entidades parceiras, designadamente: <i>Career Development Pitches</i> (estudantes de 1.º ano de Licenciatura) e III Ciclo de <i>Workshops</i> de Empregabilidade.</p> <p>O Gabinete de Apoio à Inclusão também desenvolveu esforços para incrementar o apoio aos estudantes NEE na sua transição para a vida ativa.</p> <p>As iniciativas tiveram aceitação e participação por parte dos interessados, contudo, devido às contingências do período pandémico que vivemos, não foi possível avaliar o verdadeiro impacto destas iniciativas. Assim, mantemos</p>	<p>Em curso</p> <p>Em curso</p>

² NP EN ISO 9000:2015 (3.7.11 eficácia)

		estas ações de melhoria em curso, transitando para 2022.	
--	--	--	--

6.5. Análise SWOT

Com base na informação que consta do presente relatório e numa análise global aplica-se a análise SWOT relativamente a este Ciclo de Estudos.

A análise SWOT é uma técnica que permite a análise de pontos fortes e pontos fracos (Aspetos a melhorar) na vertente interna da instituição, e das ameaças e oportunidades na sua vertente externa.

Tabela 15: Pontos Fortes e Aspetos a Melhorar.

Pontos Fortes	Oportunidades
<p>Atratividade da oferta; Bom clima de trabalho e coesão interna; Colaboração com outras Unidades de Coordenação; Corpo docente motivado; Corpo docente qualificado e especializado; Crescimento na qualidade dos estudantes de licenciatura; Integração em <i>campus</i> universitário e dotação de instalações de elevada qualidade; Qualificação da procura; Tradição formativa da Escola / <i>background</i> sólido.</p>	<p>Apostar na formação a distância; Cooperação no âmbito da Universidade de Lisboa, mas também intercâmbio com outras Universidades e Faculdades; Crescente procura do 1º ciclo; Eventos científicos; Oferta de serviços à comunidade em cooperação com outras áreas científicas; Posicionamento estratégico de Portugal entre a Europa, a América do Norte e os países da CPLP; Procura crescente de programas <i>in house</i>; Procura crescente dos estudantes no âmbito do Programa Erasmus ao nível dos I e II Ciclos; Sinergias entre áreas científicas do ISCSP.</p>
Pontos Fracos (Aspetos a melhorar)	Ameaças
<p>Elevado tempo médio para a obtenção do grau; Internacionalização do corpo docente; Não envolvimento dos Alumni no desenho das ofertas formativas; Necessidade de reforçar a articulação com o mercado de trabalho; Renovação do corpo docente; Sobrecarga das atividades de docência, que condicionam a quantidade e qualidade da investigação produzida.</p>	<p>Prolongamento da crise pandémica; Constrangimentos nacionais no setor do ensino superior e na investigação; Crescente sobrecarga burocrática no exercício das atividades de docência e investigação; Crescentes exigências dos organismos de acreditação; Fracos incentivos à valorização da carreira docente; Heterogeneidade de perfis do corpo docente; Nova crise económica e financeira que implique a quebra na procura de formação pós-graduada, especializada e dos serviços de consultoria.</p>

Esta análise SWOT para o I Ciclo resulta da identificação dos principais aspetos enumerados pelas Unidades de Coordenação, aquando da elaboração dos respetivos Planos Estratégicos.

6.6. Medidas de melhoria a implementar

Com o objetivo de melhoria contínua, avançamos para a identificação das ações de melhoria propostas considerando os aspetos a melhorar identificados no ponto anterior.

Tabela 16: Ações de melhoria a implementar.

Aspetos a melhorar	Ação de melhoria a implementar
Mobilidade	Criar iniciativas que incentivem a mobilidade de estudantes, quer <i>incoming</i> quer <i>outgoing</i> ; Criar iniciativas que incentivem a mobilidade de docentes.
Articulação com o mercado de trabalho	Estimular a realização de protocolos e parcerias de colaboração com entidades do sector público, empresariais e terceiro sector; Acompanhamento dos estudantes com necessidades educativas especiais (ENEE) na transição para a vida ativa.

Considerando que estas ações de melhoria, já identificadas no relatório do ano letivo 2020/21, se encontram em curso, optamos por mantê-las no presente relatório.