



# QUAR ISCSP 2021

QUADRO DE AVALIAÇÃO  
E RESPONSABILIDADE DO ISCSP | 2021

# Índice

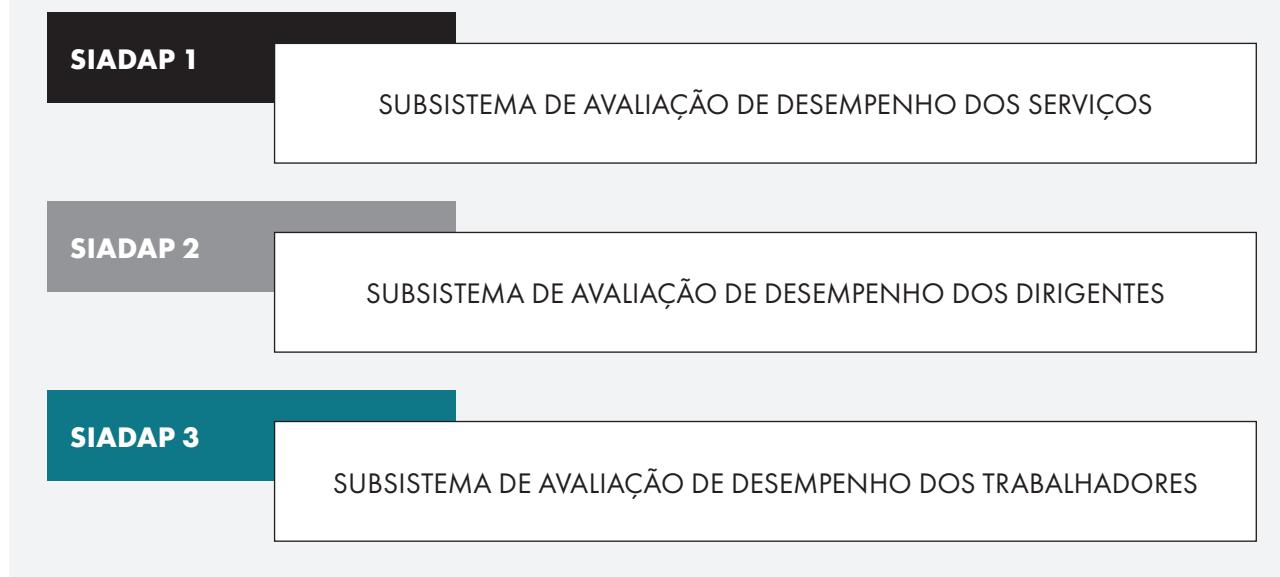
1. ENQUADRAMENTO	3
2. QUAR ISCSP 2021	7

1.

# Enquadramento

A Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, define o Sistema integrado de gestão e avaliação o desempenho na Administração pública integrando, entre outros, o subsistema de Avaliação dos Serviços da Administração Pública (SIADAP 1). Esta avaliação de desempenho assenta num QUAR (Quadro de Avaliação e Responsabilização).

**Figura 1.** Subsistemas de Avaliação do SIADAP



Neste sentido, o QUAR é um instrumento de ajuda à gestão, concebido para analisar e avaliar o desempenho dos serviços. É um quadro referencial sobre a razão de ser e de existências dos serviços (missão), dos seus propósitos de ação (objetivos estratégicos), da aferição da sua concretização e da explicação sumária dos desvios apurados no fim de cada ciclo de gestão<sup>[1]</sup>.

Como disposto no n.º 1 do artigo 10.º da Lei 66-B/2007, de 28 de dezembro (Lei do SIADAP), o QUAR deve ser sujeito a avaliação permanente e atualizado a partir dos sistemas de informação do serviço, onde se devem evidenciar:

- a) A missão do serviço;
- b) Os objetivos estratégicos plurianuais determinados superiormente;
- c) Os objetivos anualmente fixados e, em regra, hierarquizados;
- d) Os indicadores de desempenho e respetivas fontes de verificação;
- e) Os meios disponíveis, sinteticamente referidos;
- f) O grau de realização de resultados obtidos na prossecução de objetivos;
- g) A identificação dos desvios e, sinteticamente, as respetivas causas;
- h) A avaliação final do desempenho do serviço.

1. Definição apresentada pelo Conselho Coordenador de Avaliação de Serviços – SIADAP1  
<http://www.ccas.min-financas.pt/documentacao/construcao-do-quar.-linhas-de-orientacao>

Ainda no âmbito do artigo 10.º da Lei do SIADAP, o QUAR relaciona-se com o ciclo de gestão do serviço, devendo ser fixado e mantido atualizado em articulação com o serviço competente em matéria de planeamento, estratégia e avaliação de cada instituição.

Assim, os documentos previsionais e de prestação de contas legalmente previstos devem ser totalmente coerentes com o QUAR.

A dinâmica de atualização do QUAR deve sustentar-se na análise da envolvência externa, na identificação das capacidades instaladas e nas oportunidades de desenvolvimento do serviço, bem como do grau de satisfação dos utilizadores.

O QUAR deve ser objeto de publicação na página eletrónica do serviço.

Os serviços devem recorrer a metodologias e instrumentos de avaliação já consagrados, no plano nacional ou internacional, que permitam operacionalizar esta avaliação.

Por sua vez, como disposto no artigo 11.º da Lei do SIADAP, a avaliação dos serviços deve realizar-se nos seguintes parâmetros:

- a) *Objetivos de eficácia*: medida em que um serviço atinge os seus objetivos e obtém ou ultrapassa os resultados esperados;
- b) *Objetivos de eficiência*: relação entre os bens produzidos e serviços prestados e os recursos utilizados;
- c) *Objetivos de qualidade*: conjunto de propriedades e características de bens ou serviços, que lhes conferem aptidão para satisfazer necessidades explícitas ou implícitas dos utilizadores.

Para a avaliação dos resultados obtidos em cada objetivo são estabelecidos os seguintes níveis de graduação: superou o objetivo, atingiu o objetivo e não atingiu o objetivo.

No que respeita aos indicadores de desempenho (artigo 12.º Lei do SIADAP), estes devem obedecer aos seguintes princípios:

- Credibilidade;
- Facilidade de recolha;
- Clareza;
- Comparabilidade.

Estes indicadores devem ainda permitir a mensurabilidade dos desempenhos. Na definição dos indicadores de desempenho deve ser assegurada a participação das várias unidades orgânicas dos serviços.

Neste sentido, a avaliação dos serviços efetua-se através de uma autoavaliação, realizada anualmente, em articulação com o ciclo de gestão (artigo 14.º da Lei do SIADAP). Neste caso, a autoavaliação é parte integrante do relatório de atividades anual e deve ser acompanhada de informação relativa a (artigo 15º da Lei do SIADAP):

- a) Apreciação, por parte dos utilizadores, da quantidade e qualidade dos serviços prestados, com especial relevo quando se trate de unidades prestadoras de serviços a utilizadores externos;

- b) A avaliação do sistema de controlo interno;
- c) As causas de incumprimento de ações ou projetos não executados ou com resultados insuficientes;
- d) Às medidas que devem ser tomadas para um reforço positivo do seu desempenho, evidenciando as condicionantes que afetem os resultados a atingir;
- e) À comparação com o desempenho de serviços idênticos, no plano nacional e internacional, que possam constituir padrão de comparação;
- f) À audição de dirigentes intermédios e dos demais trabalhadores na autoavaliação do serviço.

Assim, o ISCSP apresentará a execução do seu QUAR 2020 juntamente com o seu Relatório de atividades e Contas.

Para além do enquadramento legal, o QUAR é visto pelo ISCSP como um instrumento de gestão, destacando o seu relevo no processo de melhoria contínua e inovação. Neste sentido, reforça-se compromisso do ISCSP com os objetivos definidos para 2021.

O QUAR do ISCSP para 2021 encontra-se na página seguinte.

2.

# QUAR ISCSP 2021

O Instituto Superior de Ciéncias Sociais e Políticas, unidade orgânica da Universidade de Lisboa, é uma escola orientada para o ensino e investigação na área das Ciéncias Sociais e Políticas. Somos uma instituição pública de ensino universitário já centenária. Os mais de 100 anos que a nossa Escola conta deram-nos experiência e permitiram-nos acumular saberes que hoje potenciam a nossa capacidade de ajudar os nossos alunos/formandos a encontrar o rumo certo em ambiente de incerteza.

## Objetivos Estratégicos (OE)

**OE1:** Reforçar a cultura de melhoria contínua e inovação;

**OE2:** Posicionar o ISCSPI como uma escola de formação avançada de referência;

**OE3:** Posicionar o ISCSPI como uma escola de referência na área da investigação, consultoria e formação profissional na área das ciéncias sociais e políticas;

**OE4:** Reforçar a visibilidade externa;

**OE5:** Valorizar a dimensão da responsabilidade social;

## Objetivos Operacionais (OP)

## QUALIDADE

## OP1: Qualificar o pessoal docente e não docente (OE1)

	Indicadores	Coordenação	Execução	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Peso:	40%
Ind.1	N.º de ações realizadas no âmbito do Programa de desenvolvimento de competências (através da medida do diagnóstico de necessidades de formação e criadas à medida)	VPIIS	AAGQ	21	25	5	20	35%					
Ind.2	N.º de ações realizadas no âmbito do reforço de competências para o ensino para colaboradores docentes	VPIIS	AAGQ	2	5	2	3	20%					
Ind.3	% de execução do Programa de desenvolvimento de competências, ao nível das ações com prioridade 1, para os colaboradores não docentes	VPIIS	AAGQ	98%	70%	5%	65%	35%					

Taxa de Realização do OP1

OP2: Qualificar as infraestruturas e os serviços administrativos (OE1)										Peso: 20%			
	Indicadores		Coordenação	Execução	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.4	N.º de computadores (workstations e portáteis) em utilização		D.E.	D.E.	455	550	20	530	33%				
Ind.5	Reformulação de espaços atribuídos às Áreas Operacionais		D.E.	D.E.	4	4	0	4	33%				
Ind.6	Reformulação do parque de cópia e impressão		D.E.	D.E.	N/A	15	5	15	33%				
Taxa de Realização do OP2										Peso:			
OP3: Consolidar o número de matrículas online (OE1)										Peso: 40%			
	Indicadores		Coordenação	Execução	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.7	% de matrículas online no I Ciclo		VP APF	AEG	95,2%	98%	3%	95%	25%				
Ind.8	% de matrículas online no II Ciclo		VP APF	AEPG	95%	97%	2%	95%	25%				
Ind.9	% de matrículas online no III Ciclo		VP APF	AEPG	90%	95%	2%	93%	25%				
Ind.10	% de matrículas online nas Pós-graduações		VP AT	ACD	N/A	50%	10%	40%	25%				
Taxa de Realização do OP3										Peso:			
EFICÁCIA										Peso: 25%			
	Indicadores		Coordenação	Execução	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.11	N.º de novas parcerias estratégicas nacionais		VP AT	ACD	7	8	1	7	20%				
Ind.12	N.º de novas parcerias estratégicas internacionais		VP AT	ACD	1	2	1	1	20%				
Ind.13	N.º de estudantes internacionais provenientes das parcerias		VP APF	ACD	48	60	10	50	20%				
Ind.14	N.º de parcerias específicas para a realização de formação pós-graduada e avançada		VP AT	ACD; AEPG	14	16	1	15	20%				
Ind.15	N.º de parcerias estratégicas na área da investigação		VP RX	AAII	5	5	2	3	20%				
Taxa de Realização do OP4										Peso:			

Op5: Reforçar a atividade da componente editorial do ISCSPI (OE3 e OE4)										Peso:	25%	
	Indicadores	Coordenação	Execução	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.16	Nº de publicações das edições ISCSPI	AED	AED	14	14	2	12	30%				
Ind.17	Vendas na livraria e Centro de Cópias do ISCSPI	AED	AED	41.549,54€	45.000,00€	4.300,00€	42.000,00€	40%				
Ind.18	Nº de documentos institucionais editados	AED	AED	50	70	20	50	30%				
Taxa de Realização do Op5										Peso:	25%	
Op6: Reforçar a atividade de formação pós-graduada (OE2)												
	Indicadores	Coordenação	Execução	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.19	Nº de alunos matriculados em cursos de Pós-graduação	VP AT	ACD	236	260	10	250	50%				
Ind.20	Taxa de conclusão dos cursos de Pós-graduação	VP AT	ACD; AEPG	N/A	75%	5%	70%	50%				
Taxa de Realização do Op6										Peso:	25%	
Op7: Reforçar a atividade de formação avançada (OE2)												
	Indicadores	Coordenação	Execução	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.21	Nº de alunos matriculados em cursos de Mestrado	VP APF	AEPG	575	650	30	620	20%				
Ind.22	Nº de alunos matriculados em cursos de Doutoramento	VP APF	AEPG	250	300	15	285	20%				
Ind.23	Nº de provas de mestrado organizadas	VP APF	AEPG	56	100	20	80	10%				
Ind.24	Nº de provas de doutoramento organizadas	VP APF	AEPG	16	20	5	15	10%				
Ind.25	Nº de candidatos em cursos de Mestrado	VP APF	AEPG	384	400	40	360	20%				
Ind.26	Nº de candidatos em cursos de Doutoramento	VP APF	AEPG	85	100	10	90	20%				
Ind.27	Nº de estudantes estrangeiros de mestrado e doutoramento	VP APF	AEPG	316	350	30	320	20%				
Taxa de Realização do Op7										Peso:	25%	

**EFICIÊNCIA**

**OP8: Reorganizar as Áreas Operacionais para melhor resposta ao desenvolvimento do ISCSPI (OE1)**

EFICIÊNCIA										Peso:	30%	
Indicadores										Peso:	20%	
Coordenação Execução 2020 Meta 2021 Tolerância Valor Crítico Peso Resultado Taxa de Realização (%)										Classificação	Desvio	
Ind.28	Novos serviços, de acordo com a nova estrutura orgânica	D.E.	D.E.	0	2	1	1	20%				
Ind.29	N.º de contratações de colaboradores não docentes	D.E.	D.E.	9	15	2	13	80%				
Taxa de Realização do OP8												
Indicadores										Peso:	20%	
Coordenação Execução 2020 Meta 2021 Tolerância Valor Crítico Peso Resultado Taxa de Realização (%)										Classificação	Desvio	
Ind.30	N.º de Projetos financiados por entidades nacionais e internacionais	VPRX	AAll	16	11	3	8	25%				
Ind.31	N.º de publicações científicas em revistas indexadas	VPRX	AAll	53	60	10	50	25%				
Ind.32	N.º de participações/integração em redes de investigação	VPRX	AAll	25	25	3	21	15%				
Ind.33	Programa de financiamento às unidades de coordenação	VPRX	AAll	130.000,00€	135.000,00€	0	135.000,00€	15%				
Ind.34	N.º de equiparações a bolsheiro e deslocações em serviço	VPRX	AAll	9	10	3	7	10%				
Ind.35	N.º de participações em congressos online	VPRX	AAll	16	30	10	20	10%				
Taxa de Realização do OP9												
Indicadores										Peso:	20%	
Coordenação Execução 2020 Meta 2021 Tolerância Valor Crítico Peso Resultado Taxa de Realização (%)										Classificação	Desvio	
Ind.36	N.º de concursos abertos para docentes	PRES.	GAI	10	10	3	7	33%				
Ind.37	Valor a atribuir em prémios de mérito	PRES.	AAll	81.800,00€	85.000,00€	3.200,00€	81.800,00€	33%				
Ind.38	Valor a atribuir ao PARDOC	AAll	AAll	40.000,00€	40.000,00€	20.000,00€	20.000,00€	33%				
Taxa de Realização do OP10												

<b>OP11: Promover a cultura de sustentabilidade e de responsabilidade social coletiva na comunidade ISCSPI (OES)</b>													
<b>Indicadores</b>		Coordenação	Execução	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Peso:	20%
Ind.39	Estruturação da Política e do Programa da Sustentabilidade e da Responsabilidade Social no ISCSPI	VP IS/VPFS	AAGQ	N/A	100%	0	100%	50%					
Ind.40	N.º de iniciativas e projetos de sustentabilidade e responsabilidade social no ISCSPI	VP IS/VPFS	AAGQ	12	15	3	12	50%					
Taxa de Realização do OP11													
<b>OP12: Reforçar o processo de desmaterialização administrativa (Oe1)</b>													
<b>Indicadores</b>		Coordenação	Execução	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Peso:	20%
Ind.41	% de projetos de trabalho final de mestrado e tese de doutoramento submetidos através do FENIX-EDU	VP APF	AEPG	N/A	75%	10%	65%	25%					
Ind.42	% de trabalhos finais de mestrado e teses de doutoramento submetidos através do FENIX-EDU	VP APPF	AEPG	N/A	75%	10%	65%	25%					
Ind.43	% de modelos/templates de documentos do ISCSPI harmonizados e desmaterializados	VP IS	AAGQ	N/A	75%	10%	65%	25%					
Ind.44	% de vendas na loja online	VP IS	AED AAF	N/A	30%	10%	20%	25%					
Taxa de Realização do OP12													

RECURSOS HUMANOS				Pontuação efetivos Planeados para 2021		Pontuação efetivos Executados		Pontuação Executada / Pontuação Planeada		Dias úteis 2021	253
DESIGNAÇÃO	(Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) <sup>1</sup>	Pontuação planeados (Mapa de Pessoal)		Nº de efetivos UERHP		Pontuação Planeada		Desvio (em %)	Ponta <span style="color: #0070C0;">g</span> u <span style="color: #0070C0;">t</span> a <span style="color: #0070C0;">c</span> ão / UERHE / UERHP		
		Nº de efetivos	Pontuação planeados (Mapa de Pessoal)	Nº de efetivos	UERHP	Nº de efetivos a 31.dez (Balanc <span style="color: #0070C0;">o</span> Social)					
Direntes - Direção Superior		20		1	253	20					
Direntes - Direção Intermédia e Chefes de equipa		16		12	3036	192					
Técnico Superior		12		34	8602	408					
Coordenador Técnico		9		1	253	9					
Assistente Técnico		8		11	2733	88					
Encarregado Operacional		6		1	253	6					
Assistente Operacional		5		14	3542	70					
Investigadores		N/A		5	N/A	N/A					
Docentes		N/A		170	N/A	N/A					
		249		18722	793						
<b>RECURSOS FINANCEIROS</b>											
DESIGNAÇÃO		Planeado		Corrigido		Disponível		Taxa de Execução (face ao planeado)		Taxa de Execução (face ao disponivel)	
Orçamento de Funcionamento (OF)								Taxa de Execução (face ao disponivel) (31.12.2021)		Taxa de Execução (face ao disponivel)	
Despesas C/Pessoal								13 861 070,00			
Aquisições de Bens e Serviços								9 989 068,00			
Transferência correntes								2 017 591,00			
Outras despesas correntes								536 378,00			
Equipamento								118 017,00			
Transferências de capital								1 200 016,00			
Outros valores								0			
Total (OF+OV)								13 861 070,00			



**VALORIZAMOS  
PESSOAS**

---

**[WWW.ISCSP.ULISBOA.PT](http://WWW.ISCSP.ULISBOA.PT)**