

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA OFERTA EDUCATIVA II E III CICLOS DE ESTUDOS

1º Semestre - Ano letivo 2021/2022

Abril, 2022

Observador Consultivo



CPLP
Comunidade dos Países
de Língua Portuguesa

Reconhecimentos Públicos



Ficha Técnica do Documento:

Título do Documento: Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa – II e III Ciclos de Estudos – 1º Semestre – Ano letivo 2021/2022

Elaborado por: AAGQ e Vice-Presidência para a Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

Data Apresentação: Abril de 2022

Versão: 01

Controlo do Modelo:

Elaborado por: AAGQ

Código: AAGQ-RL-02

Revisto:

SV | Coordenadora | AAGQ

Aprovado:

IS | Vice-Presidente

Data:

26-07-2021

Índice

Lista de Abreviaturas.....	4
1. Enquadramento.....	5
2. Análise dos Pontos Fortes	6
3. Análise das Sugestões de Melhoria	7
4. Considerações Finais	9

Lista de Abreviaturas

Cursos II Ciclo:

ANT: Antropologia

CC: Ciências da Comunicação

CP: Ciência Política

EA: Estudos Africanos

EST: Estratégia / Estudos Estratégicos

GPP: Gestão e Políticas Públicas

GS: Gerontologia Social

MPA: MPA – Administração Pública

PS: Política Social

PDRH: Políticas de Desenvolvimento de
Recursos Humanos

RI: Relações Internacionais

SOC: Sociologia

SOT: Sociologia das Organizações e do
Trabalho

SRS: Sociedade, Risco e Saúde

Cursos III Ciclo:

AP: Administração Pública

CC: Ciências da Comunicação

CP: Ciência Política

PS: Política Social

PDRH: Políticas de Desenvolvimento de
Recursos Humanos

RI: Relações Internacionais

Outras:

CE: Comunicação Estratégica

FAC: Ficha de Avaliação Curricular

FUC: Ficha de Unidade Curricular

GCC: Globalização, Comunicação e Cultura

J: Jornalismo

MAI 1: Métodos Avançados de Investigação I:
Desenho de Pesquisa

MEA: Mestrado em Estudos Africanos

MIAP: Metodologia de Investigação na
Administração Pública

MIDP: Metodologia de Investigação: O
Desenho de Pesquisa

P&A: Públicos e Audiências

PRM: Políticas e Regulamentação dos Media

UC: Unidade Curricular

UCAP: Unidade de Coordenação de
Administração Pública

UCEA: Unidade de Coordenação de Estudos
Africanos

UCEST: Unidade de Coordenação de
Estratégia

TACC I: Temas Aprofundados em Ciências da
Comunicação I: Epistemologia e Teorias

TAPC 1: Temas Aprofundados de Ciência
Política I: Perspetiva Teórica da Ciência
Política

1. Enquadramento

O presente relatório tem como objetivo apresentar os resultados da Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa dos II e III Ciclos de Estudos respeitantes ao 1.º semestre do ano letivo 2021/2022.

A fonte documental utilizada foram as atas das reuniões semestrais realizadas entre os representantes dos Alunos e os Coordenadores de cada Curso.

O processo de recolha de informações foi espoletado pela Vice-Presidente, Professora Isabel Soares, através de *email* enviado para os Coordenadores das Unidades de Coordenação no dia 19 de janeiro de 2022.

As reuniões decorreram maioritariamente em formato *online* (em 13 Unidades de Coordenação), seis foram realizadas em formato presencial e duas em formato misto (simultaneamente presencial e *online*).

Todas as Unidades de Coordenação do II e do III Ciclo participaram neste processo avaliativo, à exceção da Unidade de Coordenação do Mestrado de Família e Género, que referiu que os alunos não compareceram na reunião agendada.

À semelhança do sucedido em anos letivos anteriores, manteve-se a premissa de não se incluir no processo de avaliação qualitativa nem o *Advances MA in Social Work* nem os Cursos interuniversitários de III Ciclo.

Assinale-se que, no primeiro semestre do presente ano letivo, os cursos do II Ciclo de Estudos foram também objeto de avaliação quantitativa, tendo os respetivos resultados sido já apurados e divulgados em relatório próprio.

No que respeita à estrutura deste documento, os pontos 1 a 4 correspondem à ordem de trabalhos definida no modelo de ata disponibilizado a todas as Unidades de Coordenação:

1. Assuntos Pedagógicos e Científicos;
2. Assuntos Materiais e Logísticos;
3. Assuntos Relacionados com o Acompanhamento dos Alunos;
4. Assuntos Supervenientes.

Para cada tópico foi solicitada a identificação dos pontos fortes e dos aspetos a melhorar.

No presente documento listam-se, nos respetivos capítulos, quer os pontos fortes comumente mais destacados em todos os cursos quer as sugestões de melhoria com maior representatividade propostas pelos alunos de ambos os Ciclos de Estudo.

Encerra-se o relatório com algumas considerações finais gerais.

2. Análise dos Pontos Fortes

Elencam-se aqui os pontos fortes genericamente mais assinalados pelos representantes dos alunos, em cada um dos itens constantes em ata:

1. Assuntos Pedagógicos e Científicos

- a. Qualidade pedagógica e científica, diversidade e disponibilidade do corpo docente;
- b. Bibliografia e materiais disponibilizados relevantes e atuais;
- c. Conteúdos programáticos interessantes, pertinentes e atuais.

2. Assuntos Materiais e Logísticos

- a. Excelente acompanhamento, disponibilidade e eficiência do Núcleo de Apoio aos Estudos Pós-Graduados;
- b. Excelentes recursos bibliográficos *online* e acesso a bases de dados de artigos científicos e jornais académicos (*web of science* e *b-on*);
- c. Excelentes Instalações.

3. Assuntos relacionados com o Acompanhamento dos Alunos

- a. Apoio tutorial e acompanhamento feito pelos docentes e Unidades de Coordenação.

4. Assuntos Supervenientes

- a. Nada de relevante foi identificado.

3. Análise das Sugestões de Melhoria

Apresenta-se de seguida uma síntese ilustrativa das principais sugestões de melhoria identificadas.

1. Assuntos Pedagógicos e Científicos

- a. Evitar sobreposição ou repetição de conteúdos programáticos e aprofundar mais alguns temas (Mestrados em CC, EST e GS) e a repetição de conteúdos programáticos lecionados no I Ciclo de Estudos (Mestrado em PDRH);
- b. Disponibilizar mais unidades curriculares opcionais, diversificando a oferta (Mestrados em ANT e PS);
- c. Promover o debate de ideias (Mestrados em ANT e PDRH e Doutoramento em CP);
- d. Diversificar metodologias e práticas pedagógicas, nomeadamente promovendo o debate de ideias (Mestrados em CC, CP, SRS e Doutoramentos em CP, PDRH e PS);
- e. Disponibilizar atempadamente, na plataforma de *e-learning*, os *Powerpoints* e/ou outros materiais de estudos apresentados em cada unidade curricular (Doutoramento em PDRH) e/ou outros materiais de estudo (Mestrados em EA, SOT e SRS e Doutoramento em RI);
- f. Reduzir o número de trabalhos requeridos (Mestrados em EST, GS e PDRH);
- g. Calendarizar de forma mais espaçada os momentos avaliativos das várias unidades curriculares (Mestrados em CC e Doutoramento em AP) e clarificar as regras dos processos avaliativos (Mestrados em RI, SOT e MPA e Doutoramento em CC);
- h. Promover a articulação com projetos de investigação existentes (Mestrado em PS e Doutoramento em PDRH).

2. Assuntos Materiais e Logísticos

- a. Disponibilizar novamente o serviço de Bar (Mestrado em ANT) e/ou aumentar a diversidade de alimentos disponíveis nas máquinas de venda automática (Mestrado em GS e Doutoramento em PS);
- b. Maior oferta de transportes públicos a partir das 22h00 (Mestrados em GS e SRS);
- c. Agilizar o processo de empréstimo de obras entre bibliotecas (Mestrado em CP) e dinamizar a Biblioteca de Estudos Africanos (Mestrado em EA);
- d. Melhorar a comunicação institucional (no que respeita à divulgação de eventos e à qualidade do *website*) bem como a integração dos alunos no ISCSP (Doutoramento em CC);
- e. Melhorar o funcionamento da VPN e o acesso às bases de dados internacionais (Doutoramento em CP).

3. Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos

- a. Promover maior acompanhamento por parte do corpo docente, nomeadamente no processo de elaboração dos trabalhos para avaliação (Mestrados em CC, PDRH, SOT e SRS);
- b. Implementar rede de mentoria de alunos do 2º e 3º anos de Doutoramento a alunos do 1º ano (Doutoramento em PDRH);
- c. Disponibilizar informação sobre a possibilidade de tutorias (Mestrado em PS) e estimular a realização das mesmas para compensação de feriados, por exemplo (Mestrado em EA);
- d. Inscrição dos alunos, pelos serviços administrativos, na plataforma de *e-learning* (Mestrado em GPP).

4. Assuntos Supervenientes

- a. Equilibrar os montantes das várias prestações da propina (Mestrado em EST e MPA);
- b. Implementar pausas entre as várias aulas (Mestrado MPA);
- c. Realização de *spanning* institucional internacional no sentido de identificar ligações que permitam “geminação” com a atividade de investigação em Ciência Política desenvolvida no ISCSP (Doutoramento em CP).

4. Considerações Finais

As reuniões das Unidades de Coordenação com os representantes dos alunos foram, na sua grande maioria (treze), realizadas *online*. As restantes realizaram-se nas instalações do ISCSP (seis) e duas decorreram em formato misto (presencial com transmissão online).

A taxa de resposta foi de 95% no II Ciclo de Estudos e de 100% no III Ciclo de Estudos. A exceção, no II Ciclo de Estudos, ocorreu no Mestrado em Família e Género, por não comparência dos estudantes na reunião agendada pela respetiva Unidade de Coordenação.

À semelhança do sucedido em anos letivos anteriores, o item que recebeu mais contributos (tanto ao nível dos pontos positivos como ao nível das sugestões de melhoria) foi o correspondente aos Assuntos Pedagógicos e Científicos. Já o item Assuntos Supervenientes foi o que recebeu menos *inputs*.

Pretende-se com o presente documento não só nomear as boas práticas percecionadas pelos mestrandos e doutorandos como também submeter à consideração superior as várias sugestões de melhoria apresentadas, tendo em vista o processo de melhoria contínua da oferta educativa de II e III Ciclos ministrada no ISCSP.