

Pontos Positivos e Sugestões de Melhoria - I Ciclo

Processo de Avaliação da Oferta Educativa

1.º Semestre | 2021/2022

Abril, 2022



AGQ
ÁREA DE AVALIAÇÃO E
GARANTIA DA QUALIDADE

Observador Consultivo



Reconhecimentos Públicos



A3ES

Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior

Ficha Técnica do Documento:

Título do Documento: Pontos Positivos e Sugestões de Melhoria - I Ciclo, Processo de Avaliação da Oferta Educativa, 1.º semestre 2021/2022

Documento elaborado por: AAGQ

Data Apresentação: Abril de 2022

Versão: 01

Controlo do Modelo:

Elaborado por: AAGQ

Código: AAGQ-RL-02

Revisto:

SV | Coordenadora | AAGQ

Aprovado:

IS | Vice-Presidente

Data:

26/07/2021

Estrutura

Introdução	4
1. Pontos Positivos	5
2. Sugestões de Melhoria	7
Breves considerações finais	9

Introdução

Na elaboração do presente relatório consolidou-se a estrutura implementada em documentos congéneres anteriores, mantendo-se as seguintes categorias:

1. Ensino-Aprendizagem;
2. Avaliação;
3. Diversos;
4. Normas de Segurança.

De um modo geral mantiveram-se também as respetivas subcategorias, num processo de igual estabilização na nomenclatura destes itens de forma a garantir, tanto quanto possível, a respetiva comparabilidade em processos de avaliação da satisfação subseqüentes.

Nos capítulos seguintes poderão ser analisadas as principais ideias chave relativas aos pontos positivos e às sugestões de melhoria identificadas pelos alunos, bem como a respetiva quantificação. Encerra-se o relatório com algumas considerações finais.

1. Pontos Positivos

Tabela 1 - Temas e ideias chave das sugestões apresentadas

TEMAS	IDEIAS CHAVE RETIRADAS DOS PONTOS POSITIVOS APRESENTADOS
Ensino-Aprendizagem	Qualidade/Desempenho Docentes; Regime Misto: Online/Presencial; Horários; Regime semestral; Conteúdos programáticos/Planos de Estudo; Adaptação docentes à tecnologia; Plataforma de ensino a distância.
Avaliação	Avaliação contínua e/ou mista; Calendário Exames/Avaliações; Formato Avaliação.
Diversos	Dada a impossibilidade de agregação temática dos pontos positivos apresentados, pela sua multiplicidade, salientamos a título ilustrativo: condições das instalações, gentileza por parte dos docentes e funcionários, espírito de entreatajuda, etc.
Normas de Segurança	Dada a impossibilidade de agregação temática dos pontos positivos apresentados, pela sua multiplicidade, salientamos a título ilustrativo: a higienização das instalações, a preocupação com o bem-estar dos alunos infetados com COVID-19, a possibilidade de realização de testes Covid regularmente, etc.

Gráfico 1 - Número de Pontos Positivos por Tema

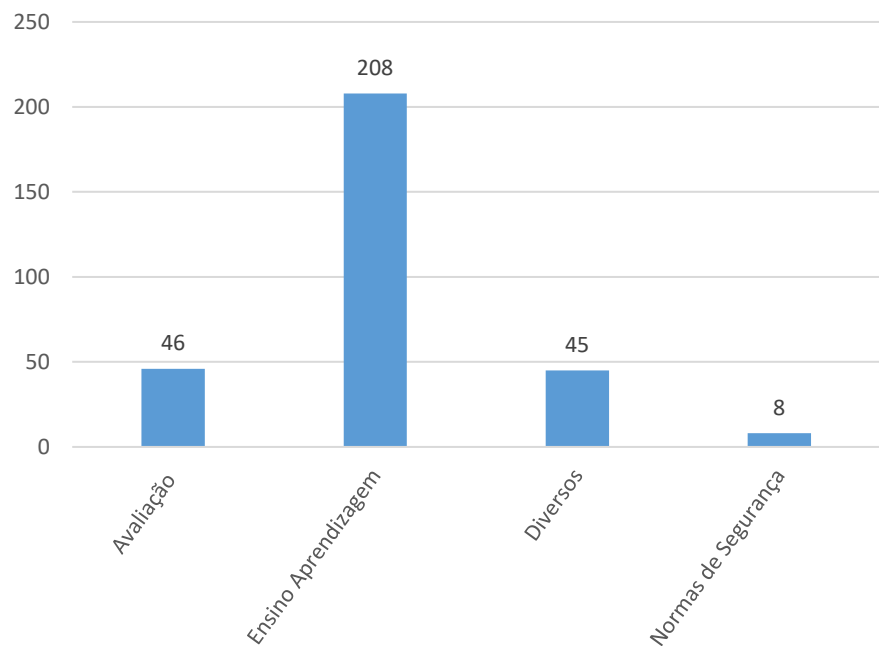
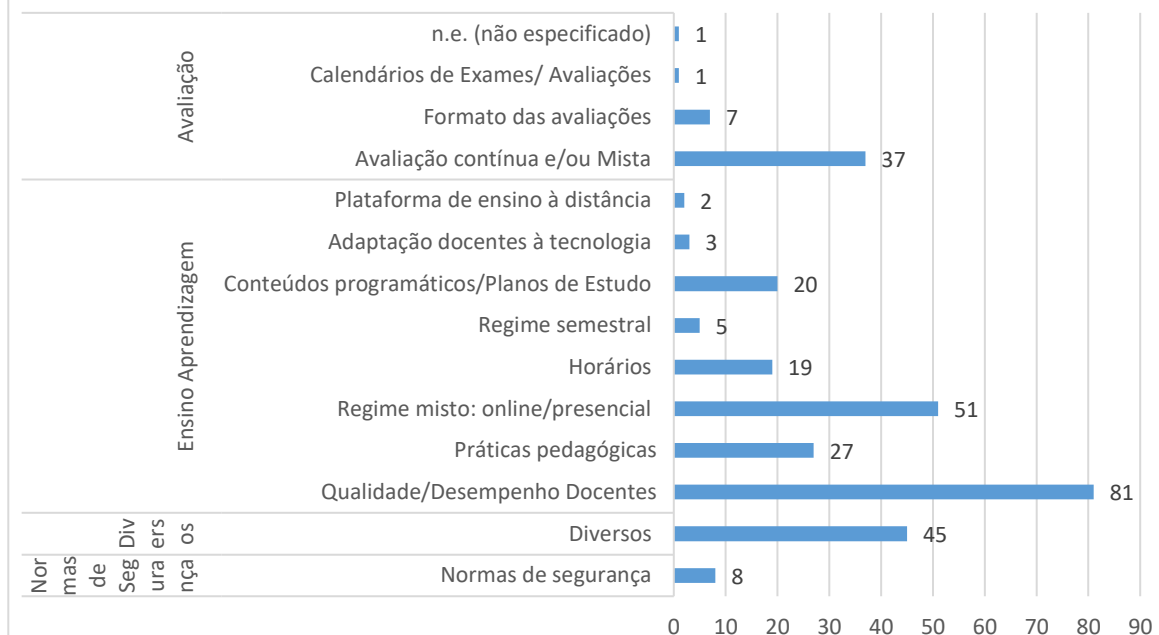


Gráfico 2 - Número de Pontos Positivos por ideias chave de cada tema



2. Sugestões de melhoria

Tabela 2 - Temas e ideias chave das sugestões apresentadas

TEMAS	IDEIAS CHAVE RETIRADAS DAS SUGESTÕES APRESENTADAS
Ensino-Aprendizagem	Qualidade/Desempenho Docentes; Conteúdos programáticos/Plano de estudos; Práticas Pedagógicas; Regime online; Horários; Regime Trimestral.
Avaliação	Avaliação contínua e/ou mista; Formato da avaliação; Calendarização de exames/Avaliações.
Diversos	Dada a impossibilidade de agregação temática das sugestões de melhoria apresentadas, pela sua multiplicidade, salientamos a título ilustrativo: climatização das salas, turmas mais reduzidas, aplicação de tutorias de acompanhamento, etc.
Normas de Segurança	Dada a impossibilidade de agregação temática das sugestões de melhoria apresentadas, pela sua multiplicidade, salientamos a título ilustrativo: flexibilidade das aulas e exames em época de pandemia, limpeza das salas/mudança de turmas, etc.

Gráfico 3 - Número de Sugestões de Melhoria por Tema

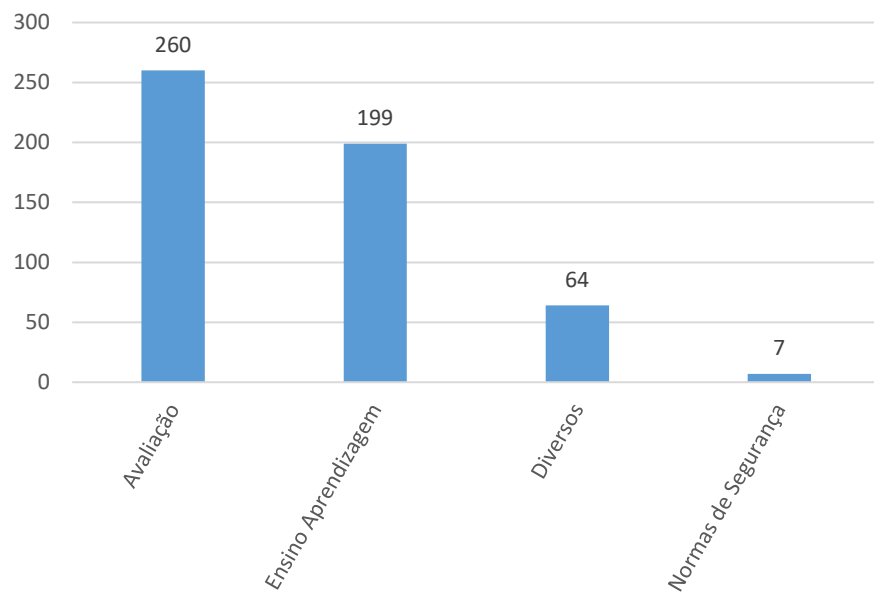
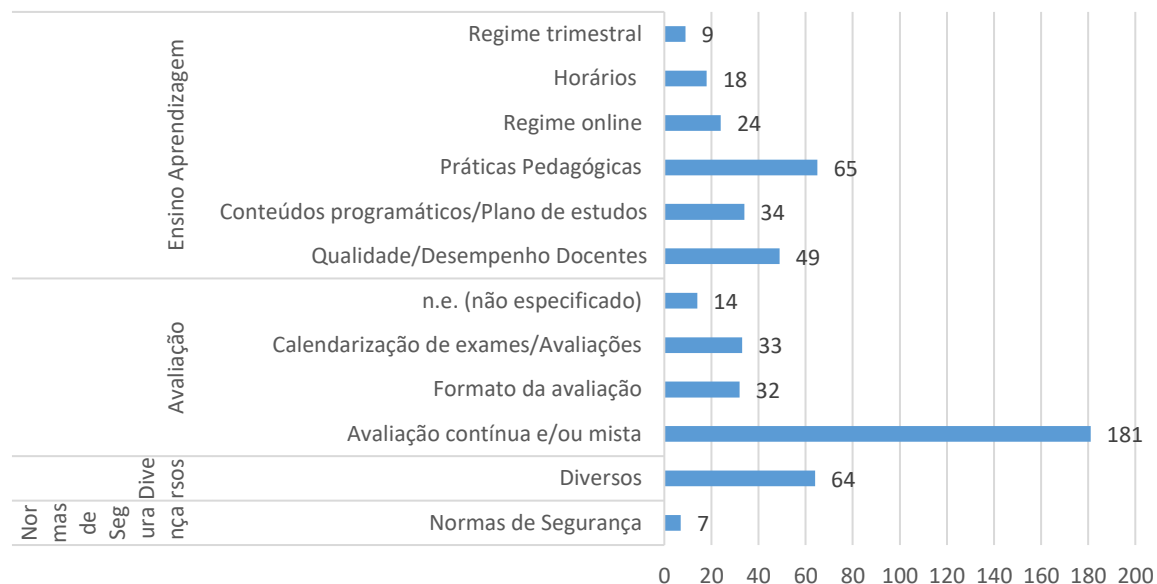


Gráfico 4 - Número de Sugestões de Melhoria por ideias chave de cada tema



Breves considerações finais

1. Comparativamente com a última avaliação constata-se que o número total de contributos, ao nível de pontos positivos se manteve idêntico (total de 308 para 307) no entanto as sugestões de melhoria aumentaram consideravelmente (total de 313 para 530).

2. Os pontos positivos mais destacados continuam a ser:

- Qualidade/Desempenho Docentes;
- Maior implementação da avaliação contínua e/ou mista.

Sendo também de destacar a satisfação relativamente ao sistema misto: *online* e presencial.

3. Ao nível das sugestões de melhoria evidenciam-se bastante:

- Pedidos de implementação generalizada da avaliação contínua e/ou mista.

Sendo também de referir:

- Pedidos de atualização de algumas práticas pedagógicas tendo em vista a adequação ao mercado de trabalho tornando as unidades curriculares mais atrativas na forma como são lecionadas;
- Pedidos de revisão de alguns conteúdos programáticos e planos de estudos.

4. As sugestões de melhoria apresentadas serão devidamente analisadas em sede própria, para a sua integração no processo de melhoria contínua do ISCSP.