

**ISCSP**

INSTITUTO SUPERIOR DE  
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

Curso de Formação Especializada

# Aconselhamento Psicossocial (*Counselling*) na Intervenção Social

**1.ª EDIÇÃO**

2022/2023

**COORDENAÇÃO CIENTÍFICA**

Professora Doutora Maria José Núncio

**IIPS**

INSTITUTO DE INTERVENÇÃO  
E POLÍTICAS SOCIAIS



## Preâmbulo

O Curso de Formação Especializada **Aconselhamento Psicossocial (*Counselling*) na Intervenção Social** no âmbito do Instituto de Intervenção e Políticas Sociais (IIPS), é organizado pelo Instituto de Formação e Consultoria (ISCSP-IFOR), unidade orgânica do ISCSP que visa desenvolver, com elevado rigor e qualidade máxima, conhecimentos e competências em áreas específicas, aumentando a valorização das mais variadas atividades profissionais, bem como do Curriculum Vitae.

O Instituto de Formação e Consultoria (IFOR) desenvolve Cursos de Formação Especializada que fornecem uma formação avançada, tendo em conta principalmente objetivos profissionais e académicos, desenvolvendo competências e experiências exclusivas, nas áreas de conhecimento ministradas pelo ISCSP.

I.

# Objetivos e plano de estudos

## 1. Objetivos

Este Curso aborda a aplicação do Aconselhamento Psicossocial (*Counselling*) — enquanto relação de ajuda — nas diferentes problemáticas e situações da intervenção social. Fornece as competências básicas para estabelecer uma relação de ajuda eficaz nas diferentes etapas do processo de intervenção.

O objetivo final da formação é proporcionar aos/às formandos/as os conhecimentos sobre os princípios fundamentais e as competências básicas do *Counselling*, sua relevância e aplicabilidade, assim como capacitar os mesmos a usar as técnicas do *Counselling* nas suas intervenções, de forma a promover o desenvolvimento psicossocial, bem-estar e autonomia dos/as seus/suas utentes/clientes.

## 2. Destinatários

O Curso destina-se a estudantes e profissionais das áreas das ciências sociais e humanas, profissionais de saúde, técnicos/as superiores de serviço social, técnicos/as de reabilitação e intervenção comunitária, educadores/as sociais e outros profissionais cuja atividade envolva intervenção social e relação de ajuda.

### 3. Plano curricular

UNIDADES CURRICULARES	ÁREA CIENTÍFICA	TEMPO DE TRABALHO	
		CONTACTO	TOTAL
A Relação de Ajuda na Intervenção Social: Relevância, Objetivos e Estado de Arte	SS	3	6
Princípios, Objetivos e Aplicações do <i>Counselling</i>	P	6	12
Como Estabelecer uma Relação de <i>Counselling</i>	SS	12	24
A Prática do <i>Counselling</i>	SS	12	24
Questões Éticas e Profissionais	SS	6	12
<b>TOTAL</b>		<b>39</b>	<b>78</b>

**NOTA 1:**

Tempo de trabalho (aulas, estudo autónomo, tutoria, leituras complementares).

Área científica das unidades curriculares: P – Psicologia; SS – Serviço Social.

### 4. Síntese programática

UNIDADE CURRICULAR	SÍNTESE PROGRAMÁTICA
<b>A Relação de Ajuda na Intervenção Social: Relevância, Objetivos e Estado de Arte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ A intervenção social, problemáticas mais comuns e objetivos da relação de ajuda entre sistema interventor e sistema cliente.</li> </ul>
<b>Princípios, Objetivos e Aplicações do <i>Counselling</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Os objetivos do <i>Counselling</i> e as diferenças em relação a outras formas de ajuda (dar conselhos, conversa amiga, psicoterapia, <i>coaching</i>, apoio psicológico);</li> <li>■ Contextos de atuação (Serviço Social, Reinserção, Intervenção nas Dependências, Promoção da Saúde na escola e no local de trabalho).</li> </ul>
<b>Como Estabelecer uma Relação de <i>Counselling</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ As Atitudes necessárias: Empatia, Escuta Ativa, Aceitação e Congruência;</li> <li>■ As diferentes fases do processo de ajuda e os instrumentos de acompanhamento e de avaliação;</li> <li>■ Como identificar e avaliar as necessidades, definir objetivos, criar um plano e um acordo de acompanhamento.</li> </ul>
<b>A Prática do <i>Counselling</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ As Competências de Comunicação verbal e não verbal: Sumarizar, Espelhar, Refletir, Autorrevelação, Reenquadrar, Indagar, Confronto construtivo e Perguntas poderosas;</li> <li>■ Treino de técnicas, atitudes e respostas;</li> <li>■ Lidar com a Resistência e Compreender os processos de mudança.</li> </ul>
<b>Questões Éticas e Profissionais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ O lugar do <i>Counselling</i> no trabalho de Equipa interdisciplinar: perfil de competências e funções;</li> <li>■ Ética e questões profissionais;</li> <li>■ Supervisão, desenvolvimento pessoal, riscos de <i>burnout</i> e saúde do profissional.</li> </ul>

## 5. Corpo docente

UNIDADE CURRICULAR	DOCENTE
A Relação de Ajuda na Intervenção Social: Relevância, Objetivos e Estado de Arte	<b>Maria José Silveira Núncio</b> Professora Auxiliar do ISCSP-ULisboa
Princípios, Objetivos e Aplicações do <i>Counselling</i>	<b>Hilton Tavares da Cunha Filho</b> Professor Auxiliar da UBI; Investigador na UNL; Counsellor. <b>Ana Paula Serpa</b> Counsellor e Tutora na UAB (Política Social)
Como Estabelecer uma Relação de <i>Counselling</i>	<b>Hilton Tavares da Cunha Filho</b> Professor Auxiliar da UBI; Investigador na UNL; Counsellor. <b>Ana Paula Serpa</b> Counsellor e Tutora na UAB (Política Social)
A Prática do <i>Counselling</i>	<b>Hilton Tavares da Cunha Filho</b> Professor Auxiliar da UBI; Investigador na UNL; Counsellor. <b>Ana Paula Serpa</b> Counsellor e Tutora na UAB (Política Social)
Questões Éticas e Profissionais	<b>Hilton Tavares da Cunha Filho</b> Professor Auxiliar da UBI; Investigador na UNL; Counsellor. <b>Ana Paula Serpa</b> Counsellor e Tutora na UAB (Política Social)

## 6. Calendário das aulas

O presente Curso irá realizar-se num regime de ensino à distância/online. As sessões serão lecionadas através da plataforma online Zoom Cloud Meetings, cujo *download* pode ser efetuado nas respetivas App Stores (no caso de telemóvel) ou no site da marca (no caso de computador), sem qualquer custo associado.

UNIDADES CURRICULARES	DIA DA SEMANA	HORÁRIO	DIAS DE AULA
A Relação de Ajuda na Intervenção Social: Relevância, Objetivos e Estado de Arte	Quarta e Quinta-Feira	18h00 – 21h00	02/11
Princípios, Objetivos e Aplicações do <i>Counselling</i>	Quarta e Quinta-Feira	18h00 – 21h00	03/11; 09/11
Como Estabelecer uma Relação de <i>Counselling</i>	Quarta e Quinta-Feira	18h00 – 21h00	10/11; 16/11; 17/11; 23/11
A Prática do <i>Counselling</i>	Quarta e Quinta-Feira  Terça-Feira	18h00 – 21h00	24/11; 30/11; 07/12  29/11
Questões Éticas e Profissionais	Quarta e Quinta-Feira	18h00 – 21h00	14/12; 15/12

## II.

# Organização e funcionamento

## 1. Condições de acesso e seleção dos candidatos

A seleção dos candidatos será feita com base no seu curriculum académico e profissional.

Para efeitos de admissão das candidaturas é necessário parecer favorável do Coordenador do Curso de Formação Especializada.

## 2. Inscrição e número de vagas

O curso funcionará com um mínimo de 12 e um máximo de 20 inscrições.

### Documentação necessária:

- Certificado de Habilitações;
- *Curriculum Vitae*;
- Declaração de compromisso (apenas para candidatos/as que sejam suportados/as parcial ou integralmente por uma entidade).

**Período de candidaturas:** de 23 de maio a 18 de setembro de 2022. O ISCSP reserva-se o direito de encerrar antecipadamente as candidaturas em cada curso em caso de preenchimento do *numerus clausus*.

### Formas de Candidatura:

- Candidatura online: para proceder à candidatura online consulte a página do ISCSP.

### 3. Custo de inscrição e propinas

- **Taxa de Candidatura:** 25€ (vinte e cinco euros).
- **Seguro Escolar:** 2,03€ (dois euros e três cêntimos). Valor de referência do ano letivo 2021/22.
- **Valor da Propina:** 600€ (seiscentos euros) a pagar de uma só vez, no ato da matrícula, ou em 2 prestações:
  - 1.ª Prestação – No ato da matrícula, no valor de 350€ (trezentos e cinquenta euros);
  - 2.ª Prestação – Pagamento até 25 de novembro de 2022, no valor de 250€ (duzentos e cinquenta euros).

**OBS.:**

A taxa de candidatura só será devolvida caso o curso não reúna condições para se realizar e o reembolso ocorrerá até 60 dias após a comunicação de não abertura do curso. No caso de não seleção do/a candidato/a, a taxa de candidatura não será devolvida.

### 4. Formas de pagamento

O pagamento pode ser efetuado das seguintes formas:

- Preferencialmente, através das referências multibanco emitidas pelo sistema de gestão académico do ISCSP (<https://fenix.iscsp.ulisboa.pt>);
- Ao balcão de atendimento do Núcleo de Alunos do ISCSP, através de cartão de débito ou de crédito.

**OBS.:**

O não cumprimento dos prazos implica o pagamento de juros de mora à taxa legal em vigor, de acordo com o previsto no Despacho n.º 24315/2009, publicado no Diário da República, II Série, de 4 de Novembro. Só poderão iniciar o curso os/as alunos/as que tenham pago a primeira prestação de propina.

### 5. Regimes especiais de redução de propinas

Os regimes especiais de redução de propinas têm a seguinte configuração:

- **Condições *Corporate*:** encontram-se previstas condições especiais para inscrições *corporate* em que a entidade assume a totalidade do valor de propina um ou mais colaboradores, nos seguintes termos:
  - 5% sobre a propina total para 1 inscrição;
  - 10% sobre a propina total para 2 a 4 inscrições;
  - 15% sobre a propina total para 5 ou mais inscrições.
- **Condição Recém-Licenciado ISCSP:** os/as recém-licenciados/as do ISCSP que tenham concluído a sua Licenciatura até 2 anos antes à data de candidatura ao curso:
  - Usufruem de um desconto de 5% sobre a propina total;
  - E aqueles que tenham média final igual ou superior a 15 valores, usufruem de um desconto de 10% (não cumulativo com o anterior) sobre a propina total.

- **Condição Estudante *Prime*:** os/as alunos/as que já tenham frequentado e concluído com aproveitamento cursos de Pós-Graduação e/ou de Formação Especializada e pretendam efetivar uma nova matrícula terão acesso a um desconto de 15% sobre o valor total da propina.
- **Condição *Partner*:** inscrições de orientadores de estágio de instituições parceiras do ISCSP têm um desconto de 20% sobre o valor total da propina.
- **Condição Pronto Pagamento:** os/as alunos/as que efetuem o pagamento integral da propina no ato da matrícula usufruem de um desconto de 10%.

Os regimes especiais supramencionados não são cumulativos, devendo os/as candidatos/as identificar, no ato de candidatura, qual o regime especial selecionado para usufruto de desconto.

Para mais informações sobre este assunto, deverá ser contactado o Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada ([ifor@iscsp.ulisboa.pt](mailto:ifor@iscsp.ulisboa.pt)).

## 6. Condições de Funcionamento

A carga horária de cada unidade curricular é de 3, 6 e 12 horas de contacto (39 horas letivas), tendo cada aula a duração de 3 horas.

As aulas serão lecionadas durante dois dias por semana (cf. Calendário de aulas), às sextas-feiras e sábados. O curso funcionará nas instalações do ISCSP em sala a indicar.

## 7. Certificado

Serão emitidos um Diploma e uma Certidão de Conclusão aos/às participantes com um mínimo de 80% de presenças. No caso de não atingir os 80%, será emitido um Certificado de Frequência.

**OBS.:**

O Diploma e a Certidão de Conclusão terão o valor previsto na Tabela de Emolumentos da Reitoria da Universidade de Lisboa.

## 8. Utilização das Instalações do ISCSP

Os alunos admitidos à frequência do Curso podem utilizar as instalações do ISCSP, nomeadamente a Biblioteca, o restaurante, os serviços de reprografia e o parque de estacionamento. Para o uso do parque de estacionamento será fornecido um cartão próprio de identificação, mediante pagamento.

## 9. Avaliação do curso

O funcionamento do curso e cada unidade curricular serão objeto de avaliação pelos alunos, através da administração de um inquérito por questionário.

## 10. Contactos

### Coordenação Científica do Curso

Prof. Doutora Maria José Núncio [msilveira@iscsp.ulisboa.pt](mailto:msilveira@iscsp.ulisboa.pt)

As questões técnico-administrativas poderão ser dirimidas no Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada, através dos seguintes contactos:

### Área de Cooperação e Desenvolvimento

#### Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada

Gabinete de Apoio ao Instituto de Formação e Consultoria do ISCSP (ISCSP-IFOR)

Piso 1 | Bloco de Serviços | Gabinete 7B

[ifor@iscsp.ulisboa.pt](mailto:ifor@iscsp.ulisboa.pt)

Telf.: (+351) 213 600 431

**#EU  
SOU  
DO  
ISCSP**  
—  
**ISCSP.ULISBOA.PT**