

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE IMPACTO DA FORMAÇÃO | 2020

Avaliação de impacto da formação ministrada em 2020 – Colaboradores dos serviços
técnicos e administrativos

AGQ
ÁREA DE AVALIAÇÃO E
GARANTIA DA QUALIDADE

Julho, 2022

Observador Consultivo



CPLP
Comunidade dos Países
de Língua Portuguesa

Reconhecimentos Públicos



Ficha Técnica do Documento:

Título do Documento: RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE IMPACTO DA FORMAÇÃO | 2020

Colaborador(a) Responsável: Ana Azevedo e Sílvia Vicente

Área: AAGQ

Data Apresentação: 05/07/2022

Versão: 02

Controlo do Modelo:

Elaborado por: AAGQ

Código: AAGQ-RL-02

Revisto:

SV | Coordenadora | AAGQ

Aprovado:

IS | Vice-Presidente

Data:

26-07-2021

Índice

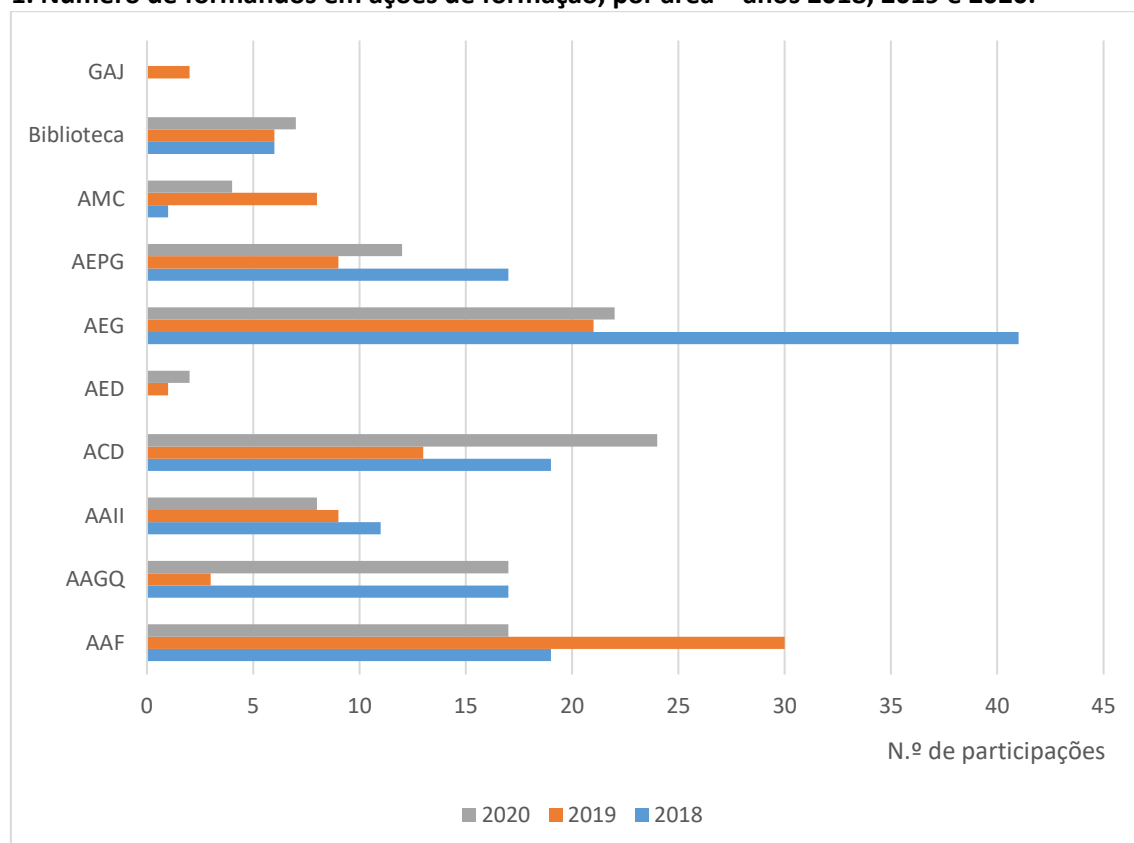
Enquadramento	4
Síntese dos Resultados.....	4
Síntese de Conclusões	6
Ações de Melhoria	6

Enquadramento

Este relatório expressa os resultados obtidos através da aplicação de questionários, durante o mês de dezembro de 2021, aos colaboradores dos serviços técnicos e administrativos do ISCSP e respetivos superiores hierárquicos diretos, com o intuito de aferir o impacto da formação recebida ao longo de 2020.

Síntese dos Resultados

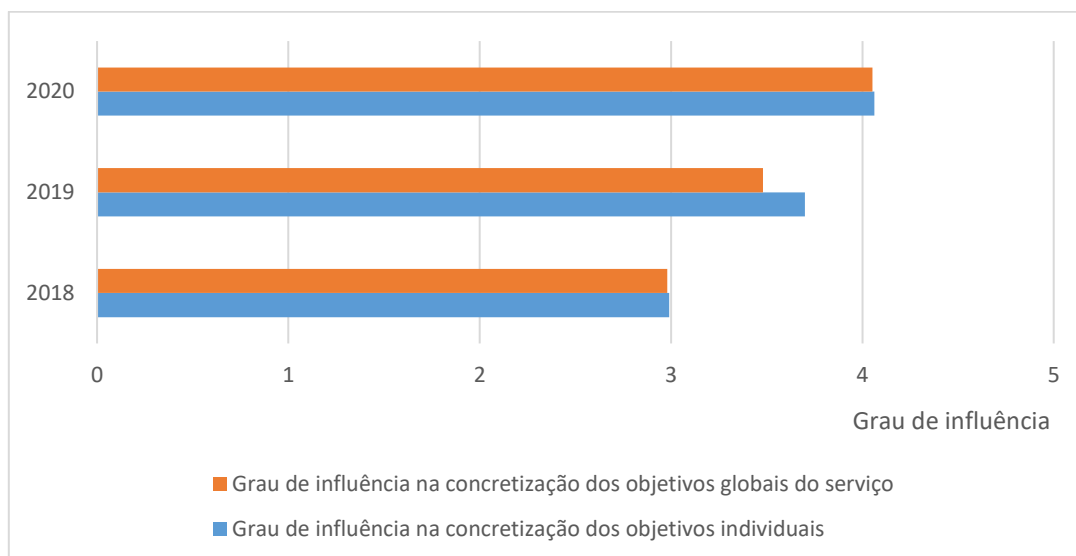
1. Número de formandos em ações de formação, por área – anos 2018, 2019 e 2020.



Em que: AAF – Área Administrativa e Financeira; AAGQ – Área de Avaliação e Garantia da Qualidade; AAIL – Área de Assuntos Institucionais e Investigação; ACD – Área de Cooperação e Desenvolvimento; AEG – Área de Estudos Graduados; AEPG – Área de Estudos Pós-graduados; AMC – Área de Marketing e Comunicação; AED – Área de Edições e Documentação; GAI – Gabinete de Apoio Jurídico.

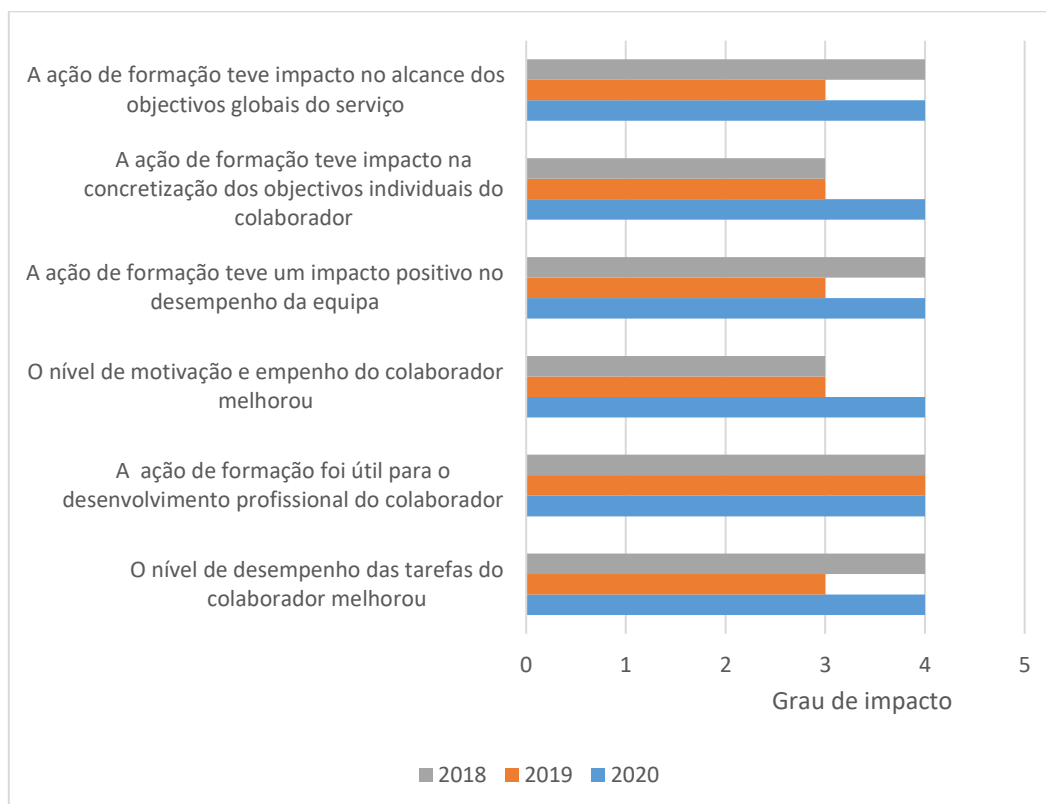
2. Avaliação pelos colaboradores do grau de influência na concretização dos objetivos (individuais e do serviço) – anos 2018, 2019 e 2020¹.

Numa escala de 0 a 5, em que 0 corresponde a nenhum e 5 corresponde a muito elevado.



3. Avaliação, pelo superior hierárquico direto, do impacto da formação no posto de trabalho – anos 2018, 2019 e 2020.²

Numa escala de 0 a 5, em que 0 corresponde a nenhum (impacto no posto de trabalho) e 5 corresponde a muito (impacto no posto de trabalho)



¹ Valores médios.

² Valores médios.

Síntese de Conclusões

- 1) Verificou-se um aumento no número de ações de formação em 2020 face a 2019. Este acréscimo está relacionado com a aposta qualitativa da Presidência ao nível de formação mais próxima de necessidades transversais às diversas áreas, nomeadamente ao nível da entrada em produção de um novo sistema de gestão académico (Fenix-Edu).
- 2) A maioria dos colaboradores teve a oportunidade de aplicar as competências adquiridas em formação, quer na ótica dos colaboradores (86%), quer na ótica dos superiores hierárquicos diretos (89%).
- 3) Os colaboradores consideraram que as ações de formação na área das competências digitais e na área da melhoria contínua, tiveram um maior impacto quer na concretização dos objetivos individuais, quer na concretização dos objetivos globais dos serviços.
- 4) Os superiores hierárquicos diretos consideram que o impacto da formação na melhoria do desempenho das tarefas do colaborador, é mais acentuado nos casos em que os colaboradores frequentaram ações de formação nas áreas de competências digitais (ARC1), gestão da qualidade e melhoria contínua (ARC3), controlo interno e prestação de contas (ARC5) e liderança (ARC6).
- 5) Na generalidade dos casos, os superiores hierárquicos diretos consideram que o impacto da formação no posto de trabalho, foi maior face a 2019.
- 6) Os superiores hierárquicos diretos consideraram que a formação frequentada foi mais impactante, a vários níveis, nas categorias de BGCT, Coordenador(a) de Núcleo e Técnico(a) Superior.

Oportunidades de Melhoria

- 1) Diversificar os métodos de avaliação de impacto da formação.
- 2) Atualizar o programa de reforço/desenvolvimento de competências dos colaboradores dos serviços técnicos e administrativos;
- 3) Rever o estudo de hipóteses formuladas.