

ISCSP

INSTITUTO SUPERIOR DE
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA

QUAR ISCSP 2023

QUADRO DE AVALIAÇÃO
E RESPONSABILIDADE DO ISCSP | 2023

Dezembro, 2022

AGQ

ÁREA DE AVALIAÇÃO E
GARANTIA DA QUALIDADE



A3ES

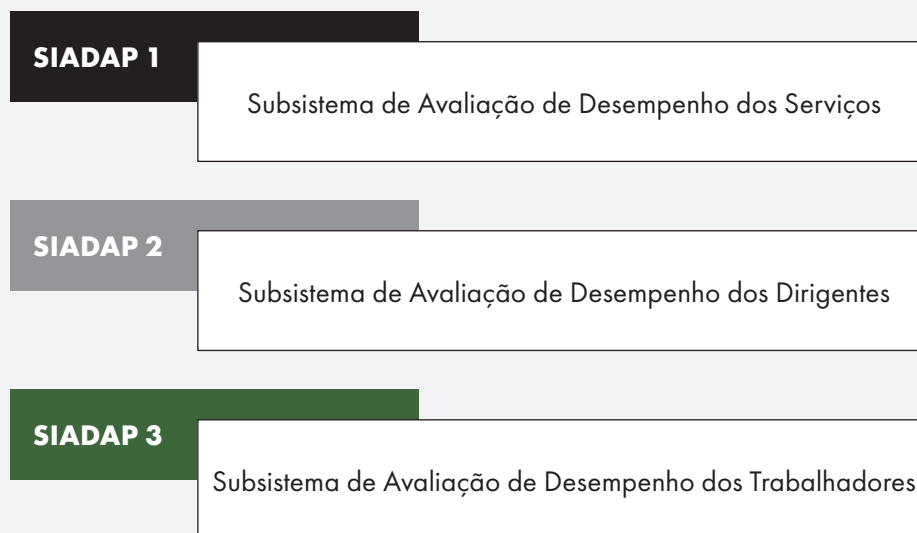
Agência de Avaliação
e Acreditação
do Ensino Superior



Enquadramento

A Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, define o Sistema integrado de gestão e avaliação o desempenho na Administração pública integrando, entre outros, o subsistema de Avaliação dos Serviços da Administração Pública (SIADAP 1). Esta avaliação de desempenho assenta num QUAR (Quadro de Avaliação e Responsabilização).

FIGURA 1. Subsistemas de Avaliação do SIADAP



Neste sentido, o QUAR é um instrumento de ajuda à gestão, concebido para analisar e avaliar o desempenho dos serviços. É um quadro referencial sobre a razão de ser e de existência dos serviços (missão), dos seus propósitos de ação (objetivos estratégicos), da aferição da sua concretização e da explicação sumária dos desvios apurados no fim de cada ciclo de gestão^[1].

Como disposto no n.º 1 do **artigo 10.º da Lei 66-B/2007**, de 28 de dezembro (Lei do SIADAP), o QUAR deve ser sujeito a avaliação permanente e atualizado a partir dos sistemas de informação do serviço, onde se devem evidenciar:

- A missão do serviço;
- Os objetivos estratégicos plurianuais determinados superiormente;
- Os objetivos anualmente fixados e, em regra, hierarquizados;
- Os indicadores de desempenho e respetivas fontes de verificação;
- Os meios disponíveis, sinteticamente referidos;
- O grau de realização de resultados obtidos na prossecução de objetivos;
- A identificação dos desvios e, sinteticamente, as respetivas causas;
- A avaliação final do desempenho do serviço.

Ainda no âmbito do artigo 10.º da Lei do SIADAP, o QUAR relaciona-se com o ciclo de gestão do serviço, devendo ser fixado e mantido atualizado em articulação com o serviço competente em matéria de planeamento, estratégia e avaliação de cada instituição.

Assim, os documentos previsionais e de prestação de contas legalmente previstos devem ser totalmente coerentes com o QUAR.

A dinâmica de atualização do QUAR deve sustentar-se na análise da envolvimento externa, na identificação das capacidades instaladas e nas oportunidades de desenvolvimento do serviço, bem como do grau de satisfação dos utilizadores.

1. Definição apresentada pelo Conselho Coordenador de Avaliação de Serviços – SIADAP1:
<<http://www.ccas.min-financas.pt/documentacao/construcao-do-quar.-linhas-de-orientacao>>

O QUAR deve ser objeto de publicação na página eletrónica do serviço.

Os serviços devem recorrer a metodologias e instrumentos de avaliação já consagrados, no plano nacional ou internacional, que permitam operacionalizar esta avaliação.

Por sua vez, como disposto no **artigo 11.º da Lei do SIADAP**, a avaliação dos serviços deve realizar-se nos seguintes parâmetros:

- **Objetivos de eficácia:** medida em que um serviço atinge os seus objetivos e obtém ou ultrapassa os resultados esperados;
- **Objetivos de eficiência:** relação entre os bens produzidos e serviços prestados e os recursos utilizados;
- **Objetivos de qualidade:** conjunto de propriedades e características de bens ou serviços, que lhes conferem aptidão para satisfazer necessidades explícitas ou implícitas dos utilizadores.

Para a avaliação dos resultados obtidos em cada objetivo são estabelecidos os seguintes níveis de graduação: superou o objetivo, atingiu o objetivo e não atingiu o objetivo.

No que respeita aos indicadores de desempenho (**artigo 12.º Lei do SIADAP**), estes devem obedecer aos seguintes princípios:

- Credibilidade;
- Facilidade de recolha;
- Clareza;
- Comparabilidade.

Estes indicadores devem ainda permitir a mensurabilidade dos desempenhos. Na definição dos indicadores de desempenho deve ser assegurada a participação das várias unidades orgânicas dos serviços.

Neste sentido, a avaliação dos serviços efetua-se através de uma autoavaliação, realizada anualmente, em articulação com o ciclo de gestão (**artigo 14.º da Lei do SIADAP**). Neste caso, a autoavaliação é parte integrante do relatório de atividades anual e deve ser acompanhada de informação relativa a (**artigo 15.º da Lei do SIADAP**):

Apreciação, por parte dos utilizadores, da quantidade e qualidade dos serviços prestados, com especial relevo quando se trate de unidades prestadoras de serviços a utilizadores externos;

- A avaliação do sistema de controlo interno;
- As causas de incumprimento de ações ou projetos não executados ou com resultados insuficientes;
- Às medidas que devem ser tomadas para um reforço positivo do seu desempenho, evidenciando as condicionantes que afetem os resultados a atingir;
- À comparação com o desempenho de serviços idênticos, no plano nacional e internacional, que possam constituir padrão de comparação;
- À audição de dirigentes intermédios e dos demais trabalhadores na autoavaliação do serviço.

Assim, o ISCSP apresentará a execução do seu QUAR 2023 juntamente com o seu Relatório de Atividades e Orçamento 2023.

Para além do enquadramento legal, o QUAR é visto pelo ISCSP como um instrumento de gestão, destacando o seu relevo no processo de melhoria contínua e inovação. Neste sentido, reforça-se compromisso do ISCSP com os objetivos definidos para 2023.

O QUAR do ISCSP para 2023 encontra-se na página seguinte.

QUAR ISCSP 2023

CICLO DE GESTÃO

2023

DESIGNAÇÃO DO SERVIÇO | ORGANISMO:

Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas

MISSÃO:

O Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, unidade orgânica da Universidade de Lisboa, é uma escola orientada para o ensino e investigação na área das Ciências Sociais e Políticas. Somos uma instituição pública de ensino universitário já centenária. Os mais de 100 anos que a nossa Escola conta deram-nos experiência e permitiram-nos acumular saberes que hoje potenciam a nossa capacidade de ajudar os nossos alunos/formandos a encontrar o rumo certo em ambiente de incerteza.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

- OE1: Posicionar o ISCSPP como uma Escola de Formação Avançada de referência.
- OE2: Reforçar a visibilidade externa.
- OE3: Fortalecer a ligação entre ensino e investigação.
- OE4: Reforçar a articulação com o Sistema de Gestão da Qualidade da ULisboa.
- OE5: Valorizar as carreiras e recompensar o mérito.
- OE6: Valorizar a dimensão da responsabilidade social.
- OE7: Reforçar a desmaterialização administrativa.

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

EFICÁCIA PESO: 40%

OP1: Reforçar a atividade de formação avançada (OE1) Peso: 25%

Indicadores		Coordenação	Execução	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.1	N.º de alunos matriculados em cursos de mestrado	VP APF	AEPG	652	670	20	650	20%				
Ind.2	N.º de alunos matriculados em cursos de doutoramento	VP APF	AEPG	325	340	15	325	10%				
Ind.3	N.º de provas de mestrado organizadas	VP APF	AEPG	123	130	15	115	10%				
Ind.4	N.º de provas de doutoramento organizadas	VP APF	AEPG	25	30	5	25	10%				
Ind.5	N.º de candidatos em cursos de mestrado	VP APF	AEPG	454	420	10	410	10%				
Ind.6	N.º de candidatos em cursos de doutoramento	VP APF	AEPG	130	120	5	115	20%				
Ind.7	N.º de estudantes estrangeiros de mestrado e doutoramento	VP APF	AEPG	375	375	5	370	20%				

Taxa de Realização do OP1

OP2: Reforçar a atividade de formação pós-graduada (OE1) Peso: 25%

Indicadores		Coordenação	Execução	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.8	N.º de alunos matriculados em cursos de pós-graduação	VP AT	ACD	190	200	10	190	50%				
Ind.9	Taxa de conclusão dos cursos de pós-graduação	VP AT	ACD	88%	80%	5	75%	50%				

Taxa de Realização do OP2

OP3: Reforçar a atividade da componente editorial do ISCSP (OE2) **Peso: 25%**

Indicadores	Coordenação	Execução	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.10 N.º de publicações das edições ISCSP	AED	AED	14	14	2	12	30%				
Ind.11 Vendas na Livraria e Centro de Cópias do ISCSP	AED	AED	55 356,79 €	60 000,00 €	3 000,00 €	57 000,00 €	40%				
Ind.12 N.º de documentos institucionais editados	AED	AED	131	140	20	120	30%				

Taxa de Realização do OP3

OP4: Consolidar e ampliar as parcerias estratégicas (OE2) **Peso: 25%**

Indicadores	Coordenação	Execução	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.13 N.º de novas parcerias estratégicas nacionais	VP AT	ACD	9	15	2	13	20%				
Ind.14 N.º de novas parcerias estratégicas internacionais	VP AT	ACD	3	10	2	8	20%				
Ind.15 N.º de estudantes provenientes de parcerias	VP APF	ACD	119	80	10	70	20%				
Ind.16 N.º de parcerias específicas para a realização de formação pós-graduada e avançada	VP AT	ACD AEPG	15	20	2	18	20%				
Ind.17 N.º de parcerias estratégicas na área de investigação	VP RX	AAll	7	10	2	8	20%				

Taxa de Realização do OP4

EFICIÊNCIA **PESO: 30%**

OP5: Reorganizar as áreas operacionais para melhorar a resposta ao desenvolvimento do ISCSP (OE2) **Peso: 25%**

Indicadores	Coordenação	Execução	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.18 N.º de contratações de colaboradores dos serviços técnicos e administrativos	D.E.	AAF	17	17	2	15	100%				

Taxa de Realização do OP5

OP6: Consolidar o Projeto Estratégico de Política Científica (OE3)

Peso: 25%

Indicadores		Coordenação	Execução	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.19	N.º de projetos financiados por entidades nacionais e internacionais	VP RX	AAll	25	15	5	10	25%				
Ind.20	N.º de publicações científicas em revistas indexadas	VP RX	AAll	54	50	5	45	25%				
Ind.21	N.º de participações/integração em redes de investigação	VP RX	AAll	31	30	5	25	15%				
Ind.22	Programa de financiamento às unidades de coordenação	VP RX	AAll	135 625,00 €	135 000,00 €	10 000,00 €	125 000,00 €	15%				
Ind.23	N.º de equiparações a bolseiro e deslocações em serviço	VP RX	AAll	119	50	5	45	10%				
Ind.24	N.º de participações em congressos online	VP RX	AAll	15	35	10	25	10%				

Taxa de Realização do OP6

OP7: Promover a cultura de sustentabilidade e de responsabilidade social coletiva na comunidade ISCSP (OE6)

Peso: 25%

Indicadores		Coordenação	Execução	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.25	Implementação da Política e do Programa de Sustentabilidade e Responsabilidade Social no ISCSP	VP IS VP FS	AAGQ	N/A	30%	10%	20%	50%				
Ind.26	N.º de iniciativas e projetos de sustentabilidade e responsabilidade social no ISCSP	VP IS VP FS	AAGQ	49	50	5	45	50%				

Taxa de Realização do OP7

OP8: Reforçar o processo de desmaterialização administrativa (OE8)

Peso: 25%

Indicadores		Coordenação	Execução	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.27	N.º de documentos solicitados através do FenixEdu	VP AFP	AEG AEPG	6364	6500	0%	6500	15%				
Ind.28	Tipologias de documentos emitidos através do FenixEdu	VP AFP	AEG AEPG	11	11	0%	11	15%				
Ind.29	N.º de requerimentos apresentados através do FenixEdu	VP AFP	AEG AEPG	1470	1500	0%	1500	15%				
Ind.30	Tipologia de requerimentos apresentados através do FenixEdu	VP AFP	AEG AEPG	13	13	0%	13	10%				
Ind.31	N.º médio de dias úteis para a emissão de certificação académica	VP AFP	AEG AEPG	5	4	0%	4	15%				
Ind.32	Disponibilização de trabalhos finais de mestrado e teses de doutoramento anteriores a 2013 no repositório	VP AFP	AEG AEPG	0	100%	0%	100%	10%				
Ind.33	% de modelos/ <i>templates</i> de documentos do ISCSP harmonizados, desmaterializados e inseridos no sistema de gestão documental – Filedoc	VP IS	AAGQ	85%	95%	0%	95%	10%				
Ind.34	% de vendas na loja online	VP IS	AED AAF	0%	30%	5%	25%	10%				

Taxa de Realização do OP8

QUALIDADE PESO: 30%

OP9: Valorizar a carreira docente e de investigação (OE5) Peso: 25%

Indicadores	Coordenação	Execução	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.35	Valor a atribuir ao PARDOC	AAll	AAll	40 000,00€	40 000,00 €	0	40 000,00 €	33%			
Ind.36	Valor a atribuir em prémios de mérito	PRES.	AAll	37 000,00 €	100 000,00 €	10 000,00 €	90 000,00 €	33%			
Ind.37	N.º de concursos abertos para docentes	PRES.	AAll	0	10	1	9	33%			

Taxa de Realização do OP9

OP10: Qualificar os colaboradores docentes e os colaboradores dos serviços técnicos e administrativos (OE5) Peso: 25%

Indicadores	Coordenação	Execução	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.38	N.º de ações realizadas no âmbito do Programa de Desenvolvimento de Competências	VP IS	AAGQ	33	35	5	30	40%			
Ind.39	N.º de ações realizadas no âmbito do reforço de Competências para o ensino para colaboradores docentes	VP IS	AAGQ	8	10	2	8	20%			
Ind.40	% de execução do Programa de Desenvolvimento de Competências, ao nível das ações identificadas com prioridade 1, para os colaboradores do serviços técnicos e administrativos	VP IS	AAGQ	93,7%	95,0%	5%	90,0%	40%			

Taxa de Realização do OP10

OP11: Qualificar as infraestruturas e os serviços administrativos (OE2 e OE7)

Peso: 25%

Indicadores		Coordenação	Execução	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.41	N.º de computadores (workstations e portáteis) em utilização	D.E.	D.E.	728	750	0	750	33%				
Ind.42	Reestruturação técnica do audio da Aula Magna Professor Adriano Moreira	D.E.	D.E.	N/A	100,0%	50,0%	50,0%	33%				
Ind.43	Reformulação do parque de cópia e impressão	D.E.	D.E.	50,0%	100,0%	30,0%	70,0%	33%				

Taxa de Realização do OP11

OP12: Promover os procedimentos necessário para a articulação do SGQ-ISCSP com o SIGQ da ULisboa (OE4)

Peso: 25%

Indicadores		Coordenação	Execução	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.44	Rever e atualizar, sempre que necessário, os documentos do SGQ-ISCSP	VP IS	AAGQ	100%	100,0%	0	100,0%	50%				
Ind.45	Criar os procedimentos necessários para a articulação entre o SGQ-ISCSP e o SIGQ da ULisboa	VP IS	AAGQ	N/A	100,0%	20,0%	80,0%	50%				

Taxa de Realização do OP12

RECURSOS HUMANOS

Dias úteis 2023: 250

DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2023			Pontuação efetivos Executados para 2021		Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de Efetivos Planeados	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balço Social)				
Dirigentes – Direção Superior	20	1	250	20					
Dirigentes – Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	15	3750	240					
Técnico Superior	12	47	11750	564					
Especialista de Informática	N/A	1	N/A	N/A					
Coordenador Técnico	9	1	250	9					
Assistente Técnico	8	20	5000	160					
Técnico de Informática	N/A	1	N/A	N/A					
Encarregado Operacional	6	1	250	6					
Assistente Operacional	5	16	4000	80					
Investigadores	N/A	6	N/A	N/A					
Docentes	N/A	172	N/A	N/A					
		281	25 250	1 079					

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Disponível	Desvio Executado / Disponível (31.12.2023)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)	Taxa de Execução (face ao disponível)
Orçamento de Funcionamento (OF)	14 023 308						
Despesas c/Pessoal	10 335 174						
Aquisições de Bens e Serviços	2 101 070						
Transferência correntes	437 234						
Outras despesas correntes	142 500						
Equipamento	1 007 330						
Transferências de capital	0						
Outros valores	0						
Total (OF+OV)	14 023 308						

**#EU
SOU
DO
ISCSP**
—
ISCSP.ULISBOA.PT