

Pontos Positivos e Sugestões de Melhoria - I Ciclo

Processo de Avaliação da Oferta Educativa

2.º Semestre | 2021/2022

Setembro , 2022



AGQ
ÁREA DE AVALIAÇÃO E
GARANTIA DA QUALIDADE

Observador Consultivo



Reconhecimentos Públicos



Ficha Técnica do Documento:

Título do Documento: Pontos Positivos e Sugestões de Melhoria - I Ciclo, Processo de Avaliação da Oferta Educativa, 2.º semestre 2021/2022

Documento elaborado por: AAGQ

Data Apresentação: Setembro de 2022

Versão: 01

Controlo do Modelo:

Elaborado por: AAGQ

Código: AAGQ-RL-02

Revisto:

SV | Coordenadora | AAGQ

Aprovado:

IS | Vice-Presidente

Data:

26/07/2021

Estrutura

Introdução	4
1. Pontos Positivos	5
2. Sugestões de Melhoria	7
Breves considerações finais	9

Introdução

Na elaboração do presente relatório consolidou-se a estrutura implementada em documentos congéneres anteriores, mantendo-se as seguintes categorias:

1. Ensino-Aprendizagem;
2. Avaliação;
3. Diversos.

De um modo geral mantiveram-se também as respetivas subcategorias, num processo de igual estabilização na nomenclatura destes itens de forma a garantir, tanto quanto possível, a respetiva comparabilidade em processos de avaliação da satisfação subsequentes.

Nos capítulos seguintes poderão ser analisadas as principais ideias chave relativas aos pontos positivos e às sugestões de melhoria identificadas pelos alunos, bem como a respetiva quantificação. Encerra-se o relatório com algumas considerações finais.

1. Pontos Positivos

Tabela 1 - Temas e ideias chave das sugestões apresentadas

TEMAS	IDEIAS CHAVE RETIRADAS DOS PONTOS POSITIVOS APRESENTADOS
Ensino-Aprendizagem	Qualidade/Desempenho Docentes; Regime Misto: Online/Presencial; Horários; Práticas Pedagógicas; Conteúdos programáticos/Planos de Estudo; Material didático
Avaliação	Avaliação contínua/mista; Formato da avaliação.
Diversos	Dada a não possibilidade de agregação temática dos pontos positivos apresentados pela sua multiplicidade, salientam-se as referências às boas condições e qualidade das Instalações do ISCSP.

Gráfico 1 - Número de Pontos Positivos por Tema

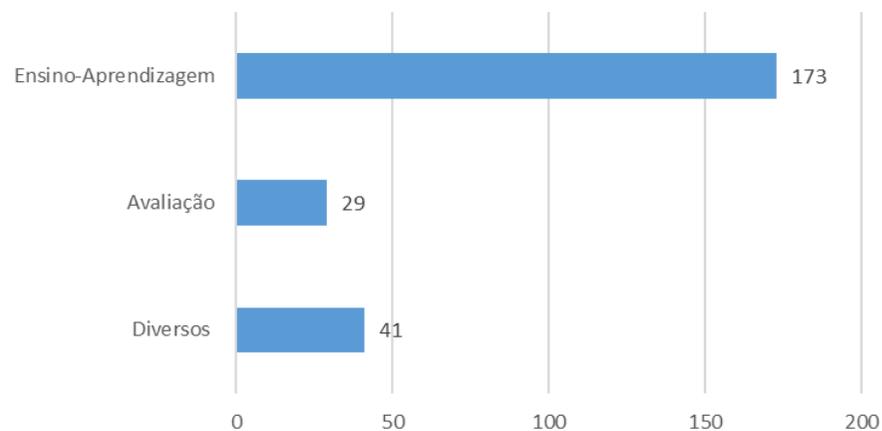
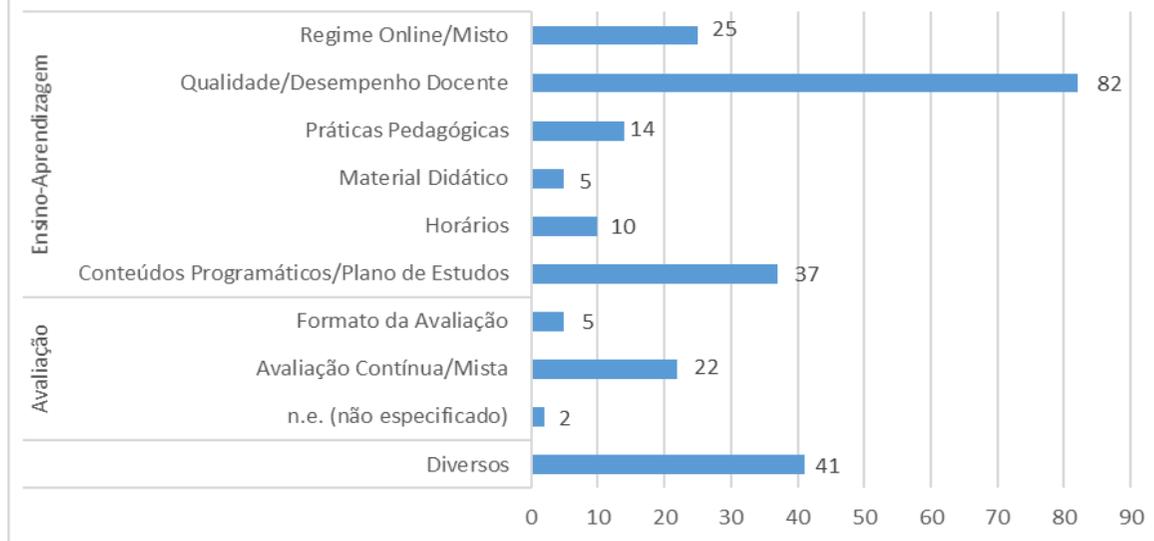


Gráfico 2 - Número de Pontos Positivos por ideias chave de cada tema



2. Sugestões de melhoria

Tabela 2 - Temas e ideias chave das sugestões apresentadas

TEMAS	IDEIAS CHAVE RETIRADAS DAS SUGESTÕES APRESENTADAS
Ensino-Aprendizagem	Qualidade/Desempenho Docentes; Conteúdos programáticos/Plano de estudos; Práticas Pedagógicas; Estágios; Regime online/misto; Horários; Regime Trimestral.
Avaliação	Avaliação contínua/mista; Formato da avaliação; Calendarização de exames/Avaliações Informação critérios de avaliação.
Diversos	Dada a não possibilidade de agregação temática das sugestões de melhoria apresentadas pela sua multiplicidade, salientamos a título ilustrativo os serviços do bar/refeitório.

Gráfico 3 - Número de Sugestões de Melhoria por Tema

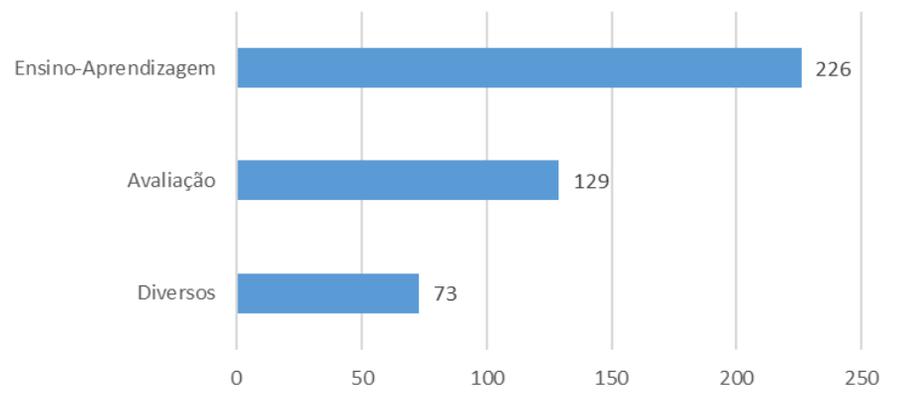
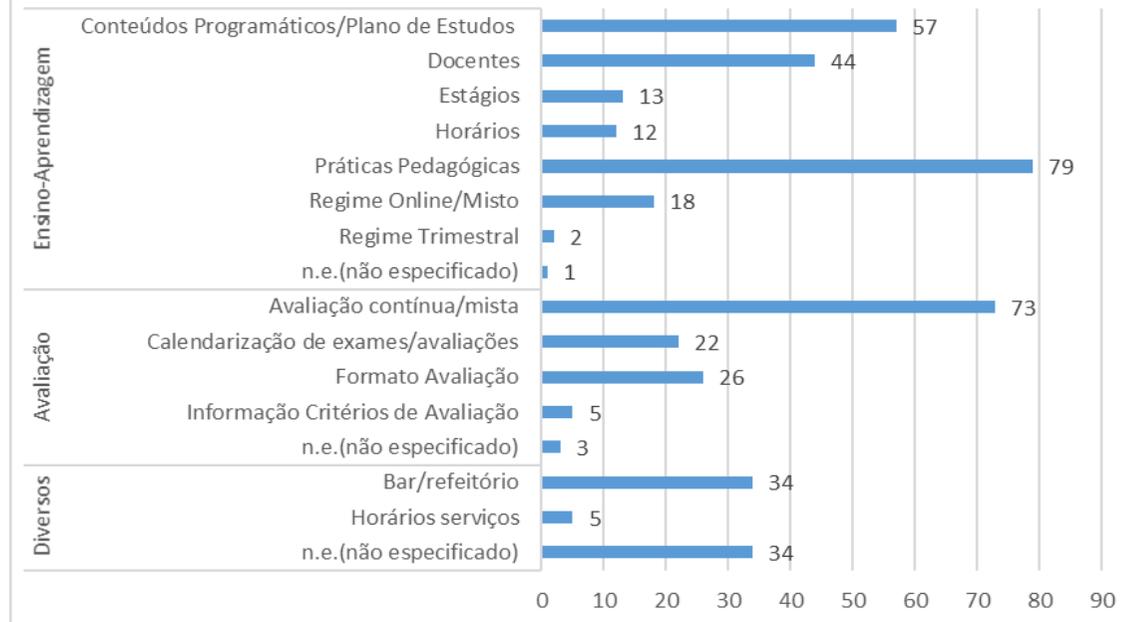


Gráfico 4 - Número de Sugestões de Melhoria por ideias chave de cada tema



Breves considerações finais

1. Comparativamente com a última avaliação constata-se que o número total de contributos, ao nível de pontos positivos baixou (total de 307 para 244) bem como o número total das sugestões de melhoria (530 para 428).
2. Os pontos positivos mais destacados são:
 - Qualidade/Desempenho Docentes;
 - Planos de Estudo e respetivos Conteúdos Programáticos.
3. Ao nível das sugestões de melhoria destaca-se o *item* Práticas Pedagógicas, sendo também referida a implementação mais generalizada das modalidades de avaliação contínua e/ou mista.
4. As sugestões de melhoria apresentadas serão devidamente analisadas em sede própria, para a sua integração no processo de melhoria contínua do ISCSP.