

Relatório de Avaliação

Pós-Graduações

Organização e Funcionamento da Oferta Educativa

Perfis Médios | Ano Letivo 2021/2022



Setembro, de 2022

Observador Consultivo



Reconhecimentos Públicos



A3ES

Agência de Avaliação
e Acreditação
do Ensino Superior

Índice

Enquadramento	3
I. Resultados Globais	4
II. Perfis Médios Tabelas	5
III. Perfis Médios Gráficos	6
IV. Pontos Fortes e Aspetos a Melhorar	10

Enquadramento

Os questionários de avaliação final das Pós-Graduações foram aplicados via *online*, através do programa *SurveyMonkey*, no período compreendido entre 21 Julho a 05 de Agosto de 2022.

O processo de criação dos questionários foi articulado com o Gabinete de Apoio ao Instituto de Estudos Pós-Graduados (IEPG) que - numa fase prévia - facultou os dados necessários à preparação dos questionários e, posteriormente, procedeu ao envio dos respetivos *links* de acesso aos potenciais respondentes.

Por sua vez, a Área de Avaliação e Garantia da Qualidade (AAGQ) assegurou a criação dos questionários, o controle da evolução das taxas de resposta, o apuramento dos dados obtidos e a elaboração dos relatórios finais.

Para garantir a maior objetividade possível neste processo de avaliação, procurou obter-se em todas as Pós-Graduações uma percentagem mínima de resposta de 50%. Para tal, o Gabinete de Apoio ao IEPG procedeu ao envio de *e-mails* recordatórios antes do término do prazo de resposta.

Ainda assim, conforme se pode verificar na tabela abaixo, a percentagem mínima de resposta não foi atingida nas seguintes Pós-Graduações:

- Comunicação Estratégica Digital (CED);
- Contabilidade e Gestão Pública (CGP);
- Contratação Pública (CP);
- *Corporate Diplomacy* (CD);
- Crise e Ação Humanitária (CAH);
- Igualdade de Género (IG);
- Informações e Segurança (IS);
- Psicologia Positiva Aplicada (PPA).

É possível constatar também que a percentagem de respostas obtidas variou entre os 33,33% (percentagem mais baixa) e os 66,67% (percentagem mais alta).

PÓS-GRADUAÇÃO	N.º DE ALUNOS INSCRITOS	N.º DE QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS	% DE RESPOSTA
Administração e Gestão de Saúde (AGS)	20	11	55,00
Comunicação Estratégica Digital (CED)	18	8	44,44
Comunicação e Marketing Político (CMP)	18	10	55,56
Contabilidade e Gestão Pública (CGP)	18	7	38,89
Contratação Pública (CP)	12	4	33,33
<i>Corporate Diplomacy</i> (CD)	12	4	33,33
Criminologia e Reinserção Social (CRS)	13	7	53,85
Crise e Ação Humanitária (CAH)	19	8	42,11
Gestão de Recursos Humanos (GRH)	23	15	65,22
Igualdade de Género (IG)	12	5	41,67
Informações e Segurança (IS)	16	6	37,50
Psicologia Positiva Aplicada (PPA)	19	8	42,11
Serviço Social em Saúde, Intervenção e Inovação (SSSI)	12	8	66,67
Totais	212	101	47,64

I. Resultados Globais

N.º DE ALUNOS INSCRITOS

212

N.º DE QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS

101

A avaliação foi feita com base numa escala de 0 (zero) a 5 (cinco) em que o 0 corresponde ao valor extremamente negativo e o 5 ao valor extremamente positivo.

I. AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA

Regime Presencial Aspetos Avaliados:	MÉDIA
Adequabilidade do horário das aulas	4,2
Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares)	3,9
Acompanhamento da Coordenação	4,1
Qualidade pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo)	4,1
Nível de exigência	3,9
No geral, o meu grau de satisfação com a vertente pedagógica e científica é	4,1
Média Global da Vertente Pedagógica e Científica	4,0
Regime a Distância Aspetos Avaliados:	MÉDIA
Duração das sessões virtuais	3,6
Acesso/utilização da plataforma Zoom	3,7
Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares)	3,8
Acompanhamento da Coordenação durante o modelo de ensino a distância	3,8
Qualidade pedagógica do corpo docente nas sessões virtuais (clareza da explicação, interação com os alunos, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo)	3,8
Esclarecimento de dúvidas pelo corpo docente no formato <i>online</i> /a distância	4,0
Nível de exigência	3,9
No geral, o meu grau de satisfação com a vertente pedagógica e científica neste modelo de ensino a distância é	3,7
Média Global da Vertente Pedagógica e Científica	3,8

II. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Regime Presencial Satisfação com os Serviços Aspetos Avaliados:	MÉDIA
Infraestruturas (salas e equipamentos)	4,3
Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas <i>web</i> , <i>facebook</i> e <i>email</i>)	4,2
Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i>)	4,0
No geral, o meu grau de satisfação com as infraestruturas e recursos é	4,1
Média Global dos Serviços	4,2
Regime a Distância Satisfação com os Serviços Aspetos Avaliados:	MÉDIA
Informação disponibilizada através de email	4,1
Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i>)	3,8
No geral, o meu grau de satisfação com os recursos neste modelo de ensino a distância é	3,8
Média Global dos Serviços	3,9

II. Perfis Médios | Tabelas

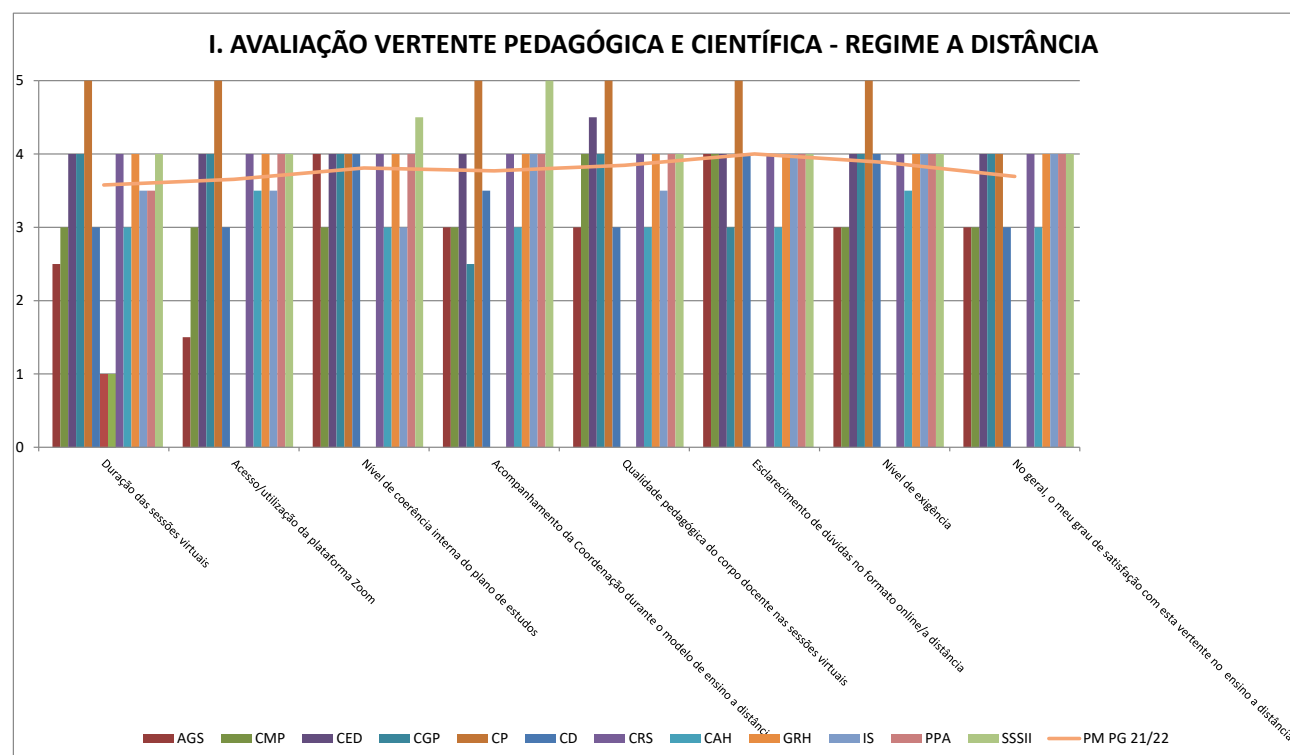
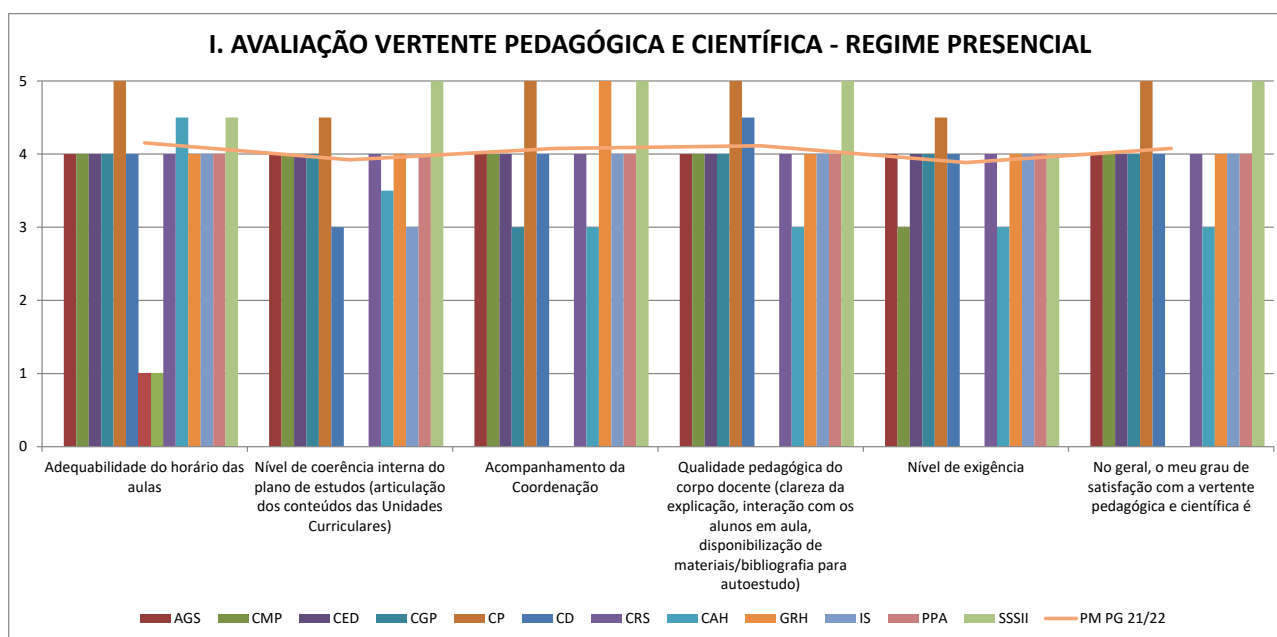
SIGLAS
AGS = Administração e Gestão de Saúde
CMP = Comunicação e Marketing Político
CED = Comunicação Estratégica Digital
CGP = Contabilidade e Gestão Pública

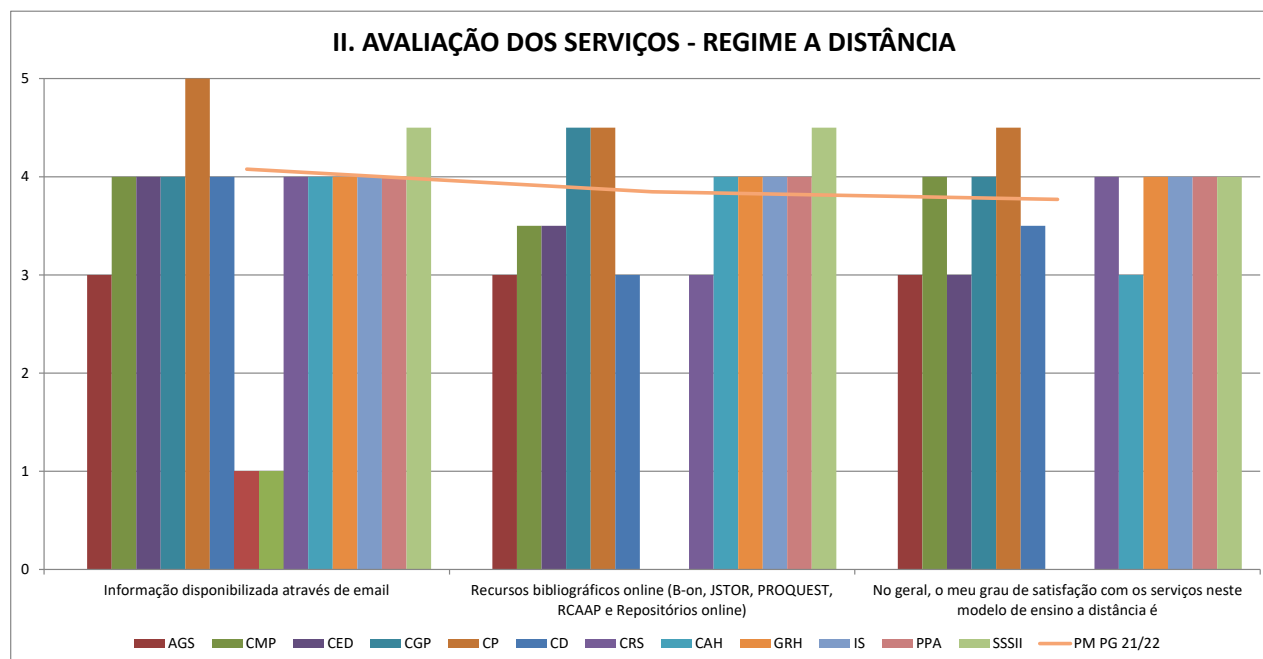
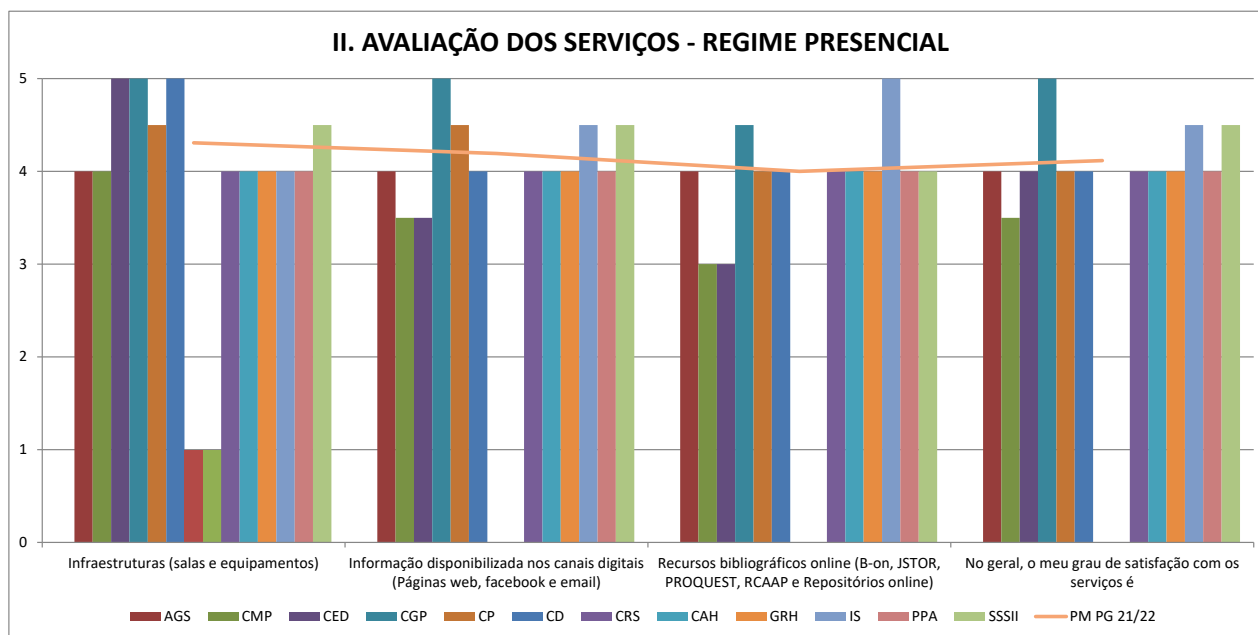
CP = Contratação Pública
CD = Corporate Diplomacy
CRS = Criminologia e Reinserção Social
CAH = Crise e Ação Humanitária
GRH = Gestão de Recursos Humanos

IG = Igualdade de Género
IS = Informações e Segurança
PPA = Psicologia Positiva Aplicada
SSSII = Serviço Social em Saúde, Intervenção e Inovação
PM PG 21/22 = Perfis Médios Pós-Graduações Ano Letivo 2021/2022

I. AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA														
Regime Presencial Aspectos Avaliados:	AGS	CMP	CED	CGP	CP	CD	CRS	CAH	GRH	IG	IS	PPA	SSSII	PM PG 21/22
Adequabilidade do horário das aulas	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,5	4,0	4,0	4,0	4,0	4,5	4,2
Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares)	4,0	4,0	4,0	4,0	4,5	3,0	4,0	3,5	4,0	4,0	3,0	4,0	5,0	3,9
Acompanhamento da Coordenação	4,0	4,0	4,0	3,0	5,0	4,0	4,0	3,0	5,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,1
Qualidade pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo)	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,5	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,1
Nível de exigência	4,0	3,0	4,0	4,0	4,5	4,0	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,9
No geral, o meu grau de satisfação com a vertente pedagógica e científica é	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,1
Média Global da Vertente Pedagógica e Científica	4,0	3,8	4,0	3,8	4,8	3,9	4,0	3,3	4,2	4,0	3,8	4,0	4,8	4,0
Regime a Distância Aspectos Avaliados:	AGS	CMP	CED	CGP	CP	CD	CRS	CAH	GRH	IG	IS	PPA	SSSII	PM PG 21/22
Duração das sessões virtuais	2,5	3,0	4,0	4,0	5,0	3,0	4,0	3,0	4,0	3,0	3,5	3,5	4,0	3,6
Acesso/utilização da plataforma Zoom	1,5	3,0	4,0	4,0	5,0	3,0	4,0	3,5	4,0	4,0	3,5	4,0	4,0	3,7
Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares)	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	4,0	3,0	4,0	4,5	3,8
Acompanhamento da Coordenação durante o modelo de ensino a distância	3,0	3,0	4,0	2,5	5,0	3,5	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	3,8
Qualidade pedagógica do corpo docente nas sessões virtuais (clareza da explicação, interação com os alunos, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo)	3,0	4,0	4,5	4,0	5,0	3,0	4,0	3,0	4,0	4,0	3,5	4,0	4,0	3,8
Esclarecimento de dúvidas no formato <i>online</i> /a distância	4,0	4,0	4,0	3,0	5,0	4,0	4,0	3,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Nível de exigência	3,0	3,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	3,5	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,9
No geral, o meu grau de satisfação com a vertente pedagógica e científica neste modelo de ensino a distância é	3,0	3,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,7
Média Global da Vertente Pedagógica e Científica	3,0	3,3	4,1	3,7	4,8	3,4	4,0	3,1	4,0	4,0	3,7	3,9	4,2	3,8
II. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS														
Regime Presencial Satisfação com os Serviços Aspectos Avaliados:	AGS	CMP	CED	CGP	CP	CD	CRS	CAH	GRH	IG	IS	PPA	SSSII	PM PG 21/22
Infraestruturas (salas e equipamentos)	4,0	4,0	5,0	5,0	4,5	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,5	4,3
Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas <i>web</i> , <i>facebook</i> e <i>email</i>)	4,0	3,5	3,5	5,0	4,5	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,5	4,0	4,5	4,2
Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i>)	4,0	3,0	3,0	4,5	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,5	5,0	4,0	4,0	4,0
No geral, o meu grau de satisfação com os serviços é	4,0	3,5	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,5	4,0	4,5	4,1
Média Global dos Serviços	4,0	3,5	3,9	4,9	4,3	4,3	4,0	4,0	4,0	4,4	4,5	4,0	4,4	4,2
Regime a Distância Satisfação com os Serviços Aspectos Avaliados:	AGS	CMP	CED	CGP	CP	CD	CRS	CAH	GRH	IG	IS	PPA	SSSII	PM PG 21/22
Informação disponibilizada através de email	3,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,5	4,0	4,0	4,5	4,1
Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios <i>online</i>)	3,0	3,5	3,5	4,5	4,5	3,0	3,0	4,0	4,0	4,5	4,0	4,0	4,5	3,8
No geral, o meu grau de satisfação com os serviços neste modelo de ensino a distância é	3,0	4,0	3,0	4,0	4,5	3,5	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,8
Média Global dos Serviços	3,0	3,8	3,5	4,2	4,7	3,5	3,7	3,7	4,0	4,3	4,5	4,0	4,3	3,9

III. Perfis Médios | Gráficos





V. Pontos Fortes e Aspetos a Melhorar

Salientamos que as sugestões de melhoria apresentadas pelos alunos nos questionários de avaliação foram transpostas *ipsis verbis* para a tabela que se segue.

PÓS-GRADUAÇÃO	PONTOS FORTES (itens cuja mediana é igual ou superior a 4,5)	ASPETOS A MELHORAR (principais itens apresentados pelos alunos nas sugestões de melhoria e itens com mediana igual ou inferior a 2,5)
Administração e Gestão de Saúde	SEM ITENS COM MEDIANA IGUAL OU SUPERIOR A 4,5 A ASSINALAR.	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. A formação é presencial os canais à distancia, na minha opinião não funcionaram. Apenas a Ligação por Zoom não é a interação à distancia desejável. (1 aluno) 2. Nesta edição poderia ter sido dada a possibilidade de acesso a plataforma zoom a distância. Foi solicitado mas sem sucesso. Julgo que a aplicação com exemplos práticos nomeadamente de avaliação mais pormenorizado dos inputs e outputs para aplicabilidade na direção de serviços clínicos poderia ser uma mais valia. Curso muito bom, com muita qualidade científica e pedagógica dos docentes e da coordenação. (1 aluno) ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Duração das sessões virtuais. Acesso/utilização da plataforma Zoom.
Comunicação e Marketing Político	SEM ITENS COM MEDIANA IGUAL OU SUPERIOR A 4,5 A ASSINALAR.	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS Não foram apresentadas sugestões. ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.
Comunicação Estratégica Digital	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME A DISTÂNCIA Qualidade pedagógica do corpo docente nas sessões virtuais (clareza da explicação, interação com os alunos, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo). AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME PRESENCIAL Infraestruturas (salas e equipamentos)	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS Não foram apresentadas sugestões. ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.
Contabilidade e Gestão Pública	AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME PRESENCIAL Infraestruturas (salas e equipamentos) Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas web, facebook e email) Recursos bibliográficos online (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAP E repositório online) AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME A DISTÂNCIA Recursos bibliográficos online (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios online).	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. As aulas de cada unidade curricular deviam começar com um desfasamento de uma semana para que não houvessem 2 testes em dias seguidos, para trabalhadores torna se complicado faltar ao trabalho. (1 aluno). 2. A minha sugestão é melhoria recaí nos métodos de avaliação utilizados e o valor que cobram no caso de um chumbo a uma disciplina. Indecente que com o valor da pós graduação ainda cobrem 100 euros para repetir o exame no caso de chumbo visto que apenas são lecionadas 5 aulas até ao exame final da unidade curricular em que os professor disponibilizavam power point para estudo com mais de 300 slides. Não acho que um exame final seja o metodo indicado para fazer a avaliação dos alunos neste caso. Fiquei desapontada nesse sentido o que me fez abandonar a pós graduação a meio e sem vontade para retomar. Espero que melhorem nesse sentido. Obrigada. (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Acompanhamento da Coordenação durante o modelo de ensino a distância.

PÓS-GRADUAÇÃO	PONTOS FORTES (Itens cuja mediana é igual ou superior a 4,5)	ASPETOS A MELHORAR (principais itens apresentados pelos alunos nas sugestões de melhoria e itens com mediana igual ou inferior a 2,5)
Contratação Pública	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME PRESENCIAL Adequabilidade do horário das aulas Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares) Acompanhamento da Coordenação Qualidade Pedagógica do corpo docente (Clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo) Nível de exigência AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME A DISTÂNCIA Duração das sessões virtuais Acesso/utilização da plataforma Zoom Acompanhamento da Coordenação durante o modelo de ensino a distância Qualidade pedagógica do corpo docente nas sessões virtuais (clareza da explicação, interação com os alunos, disponibilização de materiais e/bibliografia para autoestudo) Esclarecimento de dúvidas pelo corpo docente no formato <i>online</i>/a distância Nível de exigência AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME PRESENCIAL Infraestruturas (salas e equipamentos) Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas <i>web</i>, <i>facebook</i> e <i>email</i>) AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME A DISTÂNCIA Informação disponibilizada através de <i>email</i> Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAA e Repositórios <i>Online</i>)	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS Não foram apresentadas sugestões. ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.
Corporate Diplomacy	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME PRESENCIAL Qualidade Pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo). AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME PRESENCIAL Infraestruturas (salas e equipamentos)	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS Não foram apresentadas sugestões. ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.
Criminologia e Reinserção Social	SEM ITENS A ASSINALAR COM MEDIANA IGUAL OU SUPERIOR A 4,5	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. O tempo de aviso de mudanças no horário foi muito pouco. Por exemplo, um dia em que tínhamos de nos deslocar para o instituto pois tínhamos aulas às 18h, e com alunos que vinham do exterior do distrito de Lisboa e com greve na CP, só nos avisaram da mudança de horário 3 horas antes da aula e por email, o que foi muito desagradável. (1 aluno). 2. Avisarem com antecedência o cancelamento das aulas. Verificarem se todos os alunos receberam a informação acerca do fecho das aulas presenciais. (1 aluno). 3. Avisar os alunos com mais antecedência relativamente a alterações do regime de aulas (ou do seu cancelamento) ou do calendário, tendo em consideração que nem todos os alunos residem em Lisboa. (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.
Crise e Ação Humanitária	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME PRESENCIAL Adequabilidade do horário das aulas	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Alterar plano de pagamento das propinas. (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.
Gestão de Recursos Humanos	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME PRESENCIAL Acompanhamento da Coordenação	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Adaptação dos conteúdos da cadeira de Economia à temática da GRH. Tive dificuldade na cadeira pois os conteúdos eram abordados apenas teoricamente sem qualquer adaptabilidade à GRH. (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.
Igualdade de Género	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME A DISTÂNCIA Esclarecimento de dúvidas pelo corpo docente no formato <i>online</i>/a distância AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME PRESENCIAL Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas <i>web</i>, <i>facebook</i> e <i>email</i>) Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAA e Repositórios <i>online</i>) AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME A DISTÂNCIA Informação disponibilizada através de <i>email</i> Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAA e Repositórios <i>online</i>)	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Envio das avaliações das cadeiras logo que as notas/feedbacks estejam disponíveis. Durante a nossa pós-graduação as avaliações foram enviadas em momentos aleatórios, nunca havendo coerência ou com o final da cadeira ou com a disponibilização de notas e feedbacks o que dificultou a avaliação global de cada cadeira. (1 aluno).
Informações e Segurança	AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME PRESENCIAL Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas <i>web</i>, <i>facebook</i> e <i>e-mail</i>) Recursos bibliográficos <i>online</i> (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAA e Repositórios <i>online</i>)	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS O ponto de maior discordância relaciona-se com o horário (dois dias seguidos a meio da semana) e tempo de duração da aulas "one Line". (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.
Psicologia Positiva Aplicada	SEM ITENS COM MEDIANA IGUAL OU SUPERIOR A 4,5 A ASSINALAR.	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Das vezes que contactei, a espera para ser atendida foi longa. Que pudessem criar condições para encurtar o tempo de espera no atendimento por telefone. Obrigada. (1 aluno). 2. Alguns docentes muito pouco preparados para aulas ao nível de Pós-Graduação, outros que começam as aulas em atraso e acabam mais cedo, com pouco respeito para o tempo e o investimento dos alunos. (1 aluno). ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.

PÓS-GRADUAÇÃO	PONTOS FORTES (itens cuja mediana é igual ou superior a 4,5)	ASPETOS A MELHORAR (principais itens apresentados pelos alunos nas sugestões de melhoria e itens com mediana igual ou inferior a 2,5)
Serviço Social em Saúde, Intervenção e Inovação	AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME PRESENCIAL Adequabilidade do horário das aulas Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares) Acompanhamento da Coordenação Qualidade pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo) AVALIAÇÃO VERTENTE PEDAGÓGICA E CIENTÍFICA - REGIME A DISTÂNCIA Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares) Acompanhamento da Coordenação durante o modelo de ensino a distância. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME PRESENCIAL Infraestruturas (salas e equipamentos) Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas web, facebook e email) AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REGIME A DISTÂNCIA Informação disponibilizada através de email Recursos bibliográficos online (B-on, JSTOR, PROQUEST, RCAAP e Repositórios online)	SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Melhorar a articulação entre as unidades curriculares, para evitar a repetição de conteúdos e a duplicação de trabalhos de avaliação dentro da mesma unidade curricular. (1 aluno). 2. poder ter o modo online e presencial. Talvez ter aulas 5as e 6as à noite em vez de ser sábado de manhã. (1 aluno) ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.