



INSTITUTO SUPERIOR
DE CIÊNCIAS SOCIAIS
E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA



7.ª Edição

2023/2024

Curso de Formação Especializada

Supervisão em Serviço Social

Coordenação Científica

Professora Doutora Maria Irene de Carvalho

Coordenação Executiva

Professora Doutora Carla Ribeirinho

Exige o teu melhor

Preâmbulo

O Curso de Formação Especializada **Supervisão em Serviço Social** no âmbito do Instituto de Intervenção e Políticas Sociais (IIPS), é organizado pelo Instituto de Formação e Consultoria (ISCSP-IFOR), unidade orgânica do ISCSP que visa desenvolver, com elevado rigor e qualidade máxima, conhecimentos e competências em áreas específicas, aumentando a valorização das mais variadas atividades profissionais, bem como do *curriculum vitae*.

O presente Curso irá realizar-se num regime de ensino à distância/online com recurso à plataforma online *Zoom Cloud Meetings*.

O Instituto de Formação e Consultoria (IFOR) desenvolve Cursos de Formação Especializada que fornecem uma formação avançada, tendo em conta principalmente objetivos profissionais e académicos, desenvolvendo competências e experiências exclusivas, nas áreas de conhecimento ministradas pelo ISCSP.

I.

Objetivos e Plano de Estudos

1. Objetivos

- Proporcionar a aquisição de competências que qualifiquem profissionais para a Supervisão em Serviço Social;
- Melhorar a performance dos assistentes sociais e desenvolver competências para a supervisão pedagógica e profissional em Serviço Social ao nível educativo, de apoio e de coordenação;
- Promover a reflexão sobre os benefícios e os constrangimentos da supervisão, as oportunidades para desenvolvimento da reflexividade crítica a partir das necessidades desencadeadas pela prática profissional em Serviço Social.

2. Destinatários/as

- Licenciados em Serviço Social, Assistentes Sociais, com funções de coordenação e direção de organizações e respostas sociais, de saúde e educacionais entre outras;
- De coordenação de equipas profissionais e do ensino do Serviço Social com supervisão pedagógica de estudantes;
- Outros licenciados e profissionais com experiência em intervenção social.

3. Plano curricular

Unidades curriculares	Área científica	Tempo de trabalho	
		Contacto	Total
Supervisão em Serviço Social	SS	6	12
Reflexividade e Prática Reflexiva	SS	6	12
Liderança e Coordenação de Equipas	GRH	6	12
Coaching e Desenvolvimento Pessoal	SS	6	12
Questões de Ética em Supervisão	SS	6	12
Práticas de Supervisão	SS	10	20
TOTAL		40	80

Nota:

Tempo de trabalho (aulas, estudo autónomo, tutoria, leituras complementares).

Área científica das unidades curriculares: GRH – Gestão de Recursos Humanos; SS – Serviço Social.

4. Síntese programática

Unidades curriculares	Síntese programática
Supervisão em Serviço Social	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conceitos; tipos, modalidades, funções; ■ Modelos de supervisão; ■ Métodos pedagógicos; ■ Supervisão, supervisor e do supervisando; ■ Competências do supervisor; ■ Supervisão pedagógica; ■ Supervisão profissional; ■ Supervisão inter pares.
Reflexividade e Prática Reflexiva	<ul style="list-style-type: none"> ■ Processos pedagógicos reflexivos e níveis de reflexividade; ■ Diferenças entre profissional reflexivo e prática reflexiva; ■ Aprender com incidentes significativos e críticos.
Liderança, Coordenação de Equipas e Negociação	<ul style="list-style-type: none"> ■ A supervisão enquanto mecanismo de promoção da qualidade; ■ A liderança nas equipas; ■ O trabalho em grupo e em equipa multidisciplinar; ■ Condicionantes organizacionais e capacitação profissional; ■ Mediação e negociação.
Coaching e Desenvolvimento Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> ■ Noções e práticas de <i>coaching</i>, <i>mentoring</i> e <i>counselling</i> e a sua relação com a supervisão; ■ Inteligência emocional, autoconhecimento e resiliência; ■ O desenvolvimento pessoal e profissional; ■ Supervisão e prevenção do <i>burnout</i>.

Unidades curriculares	Síntese programática
Questões de Ética em Supervisão	<ul style="list-style-type: none">■ Deveres profissionais e sensibilidade ética;■ Princípios éticos na/da supervisão;■ Questões e dilemas éticos em supervisão.
Práticas de Supervisão	<ul style="list-style-type: none">■ Diferentes contextos e modalidades de supervisão;■ Conteúdos, temas e dimensões de análise na supervisão;■ O processo de supervisão;■ Fases lógicas de uma sessão de supervisão;■ Supervisão enquanto espaço de formação e aprofundamento teórico;■ Críticas e constrangimentos à supervisão;■ Boas práticas.

5. Corpo docente

Supervisão em Serviço Social



Maria Irene Carvalho
Professora Associada do ISCSP-ULisboa



Carla Ribeirinho
Professora Associada Convidada
do ISCSP-ULisboa

Reflexividade e Prática Reflexiva



Maria Cândida Santos
Supervisora em Serviço Social



Carla Ribeirinho
Professora Associada Convidada
do ISCSP-ULisboa

Liderança, Coordenação de Equipas e Negociação



Carla Pinto
Professora Auxiliar do ISCSP-ULisboa

Coaching e Desenvolvimento Pessoal



Maria José Núncio
Professora Auxiliar do ISCSP-ULisboa



Cristina Duarte
Professora Associada Convidada
do ISCSP-ULisboa

Questões de Ética em Supervisão



Maria Irene Carvalho

Professora Associada do ISCSP-ULisboa

Práticas de Supervisão



Carla Ribeirinho

Professora Associada Convidada
do ISCSP-ULisboa



Nádía Barreiros

Assistente Social

6. Calendário das aulas

O presente Curso irá realizar-se num regime de ensino à distância/online. As sessões serão lecionadas através da plataforma online *Zoom Cloud Meetings*, cujo *download* pode ser efetuado nas respetivas *App Stores* (no caso de telemóvel) ou no site da marca (no caso de computador), sem qualquer custo associado.

Unidades curriculares	Dias de aula	Horário	Dia da semana
Supervisão em Serviço Social	12/01; 13/01		
Reflexividade e Prática Reflexiva	19/01; 20/01		
Liderança e Coordenação de Equipas	26/01; 27/01;	18h00 – 21h00	Sexta-Feira e Sábado
Coaching e Desenvolvimento Pessoal	02/02; 03/02	10h00 – 13h00	
Questões de Ética em Supervisão	09/02; 10/02		
	16/02; 17/02		
Práticas de Supervisão	23/02; 24/02	18h00 – 20h00 10h00 – 12h00	

II.

Organização e Funcionamento

1. Condições de acesso e seleção dos candidatos

A seleção dos candidatos será feita com base no seu curriculum académico e profissional.

Para efeitos de admissão das candidaturas é necessário parecer favorável do Coordenador do Curso de Formação Especializada.

2. Inscrição e número de vagas

O curso funcionará com um mínimo de 12 e um máximo de 20 inscrições.

Documentação necessária:

- Certificado de Habilitações;
- *Curriculum Vitae*;
- Declaração de compromisso (apenas para candidatos/as que sejam suportados/as parcial ou integralmente por uma entidade).

Período de candidaturas:

De 3 de julho a 27 de novembro de 2023. O ISCSP reserva-se o direito de encerrar antecipadamente as candidaturas em cada curso em caso de preenchimento do *numerus clausus*.

Formas de candidatura:

- **Candidatura online:** para proceder à candidatura online consulte a página do ISCSP.

3. Custo de inscrição e propinas

- **Taxa de Candidatura:** 25€ (vinte e cinco euros).
- **Seguro Escolar:** 2,10€ (dois euros e dez cêntimos).
- **Valor da Propina:** 600€ (seiscentos euros) a pagar de uma só vez, no ato da matrícula, ou em 2 prestações:
 - 1.^a Prestação – No ato da matrícula, no valor de 350€ (trezentos e cinquenta euros);
 - 2.^a Prestação – Pagamento até 28 de janeiro de 2024, no valor de 250€ (duzentos e cinquenta euros).

Obs.:

A taxa de candidatura só será devolvida caso o curso não reúna condições para se realizar e o reembolso ocorrerá até 60 dias após a comunicação de não abertura do curso. No caso de não seleção do/a candidato/a, a taxa de candidatura não será devolvida.

4. Formas de pagamento

O pagamento pode ser efetuado das seguintes formas:

- Preferencialmente, através das referências multibanco emitidas pelo sistema de gestão académico do ISCSP (<https://fenix.iscsp.ulisboa.pt>);
- Ao balcão de atendimento do Núcleo de Alunos do ISCSP, através de cartão de débito ou de crédito.

Obs.:

O não cumprimento dos prazos implica o pagamento de juros de mora à taxa legal em vigor, de acordo com o previsto no Despacho n.º 24315/2009, publicado no Diário da República, II Série, de 4 de novembro.

Só poderão iniciar o curso os/as alunos/as que tenham pago a primeira prestação de propina.

5. Regimes especiais de redução de propinas

Os regimes especiais de redução de propinas têm a seguinte configuração:

- **Condições *Corporate*:** encontram-se previstas condições especiais para inscrições *corporate* em que a entidade assume a totalidade do valor de propina um ou mais colaboradores, nos seguintes termos:
 - 5% sobre a propina total para 1 inscrição;
 - 10% sobre a propina total para 2 a 4 inscrições;
 - 15% sobre a propina total para 5 ou mais inscrições.

- **Condição Recém-Licenciado ISCSP:** os/as recém-licenciados/as do ISCSP que tenham concluído a sua Licenciatura até 2 anos antes à data de candidatura ao curso:
 - Usufruem de um desconto de 5% sobre a propina total;
 - E aqueles que tenham média final igual ou superior a 15 valores, usufruem de um desconto de 10% (não cumulativo com o anterior) sobre a propina total.
- **Condição Estudante Prime:** os/as alunos/as que já tenham frequentado e concluído com aproveitamento cursos de Pós-Graduação e/ou de Formação Especializada e pretendam efetivar uma nova matrícula terão acesso a um desconto de 15% sobre o valor total da propina.
- **Condição Partner:** inscrições de orientadores de estágio de instituições parceiras do ISCSP têm um desconto de 20% sobre o valor total da propina.
- **Condição Pronto Pagamento:** os/as alunos/as que efetuem o pagamento integral da propina no ato da matrícula usufruem de um desconto de 10%.

Os regimes especiais supramencionados não são cumulativos, devendo os/as candidatos/as identificar, no ato de candidatura, qual o regime especial selecionado para usufruto de desconto.

Para mais informações sobre este assunto, deverá ser contactado o Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada (ifor@iscsp.ulisboa.pt).

6. Condições de funcionamento

A carga horária de cada unidade curricular é de 6 e 10 horas de contacto (40 horas letivas), tendo cada aula a duração de 3 e 2 horas.

As aulas serão lecionadas durante dois dias por semana (cf. Calendário de aulas), às sextas-feiras e sábados. O presente curso irá realizar-se num regime de ensino à distância/online com recurso à plataforma online *Zoom Cloud Meetings*.

7. Certificado

Serão emitidos um Diploma e uma Certidão de Conclusão aos/às participantes com um mínimo de 80% de presenças. No caso de não atingir os 80%, será emitido um Certificado de Frequência.

Nota:

O Diploma e a Certidão de Conclusão terão o valor previsto na Tabela de Emolumentos da Reitoria da Universidade de Lisboa.

8. Utilização das instalações do ISCSP

Os alunos admitidos à frequência do curso podem utilizar as instalações do ISCSP, nomeadamente a Biblioteca, o restaurante, os serviços de reprografia e o parque de estacionamento. Para o uso do parque de estacionamento será fornecido um cartão próprio de identificação, mediante pagamento.

9. Avaliação do curso

O funcionamento do curso e cada unidade curricular serão objeto de avaliação pelos alunos, através da administração de um inquérito por questionário.

10. Contactos

Coordenação Científica do Curso

Prof. Doutora Maria Irene Carvalho mcarvalho@iscsp.ulisboa.pt

Coordenação Executiva do Curso

Prof. Doutora Carla Ribeirinho cribeirinho@iscsp.ulisboa.pt

As questões técnico-administrativas poderão ser dirimidas no Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada, através dos seguintes contactos:

Área de Cooperação e Desenvolvimento

Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada

Gabinete de Apoio ao Instituto de Formação e Consultoria do ISCSP (ISCSP-IFOR)

Piso 1 | Bloco de Serviços | Gabinete 7B

ifor@iscsp.ulisboa.pt

Telf.: (+351) 213 600 431



INSTITUTO SUPERIOR
DE CIÊNCIAS SOCIAIS
E POLÍTICAS

UNIVERSIDADE DE LISBOA