

# **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA OFERTA EDUCATIVA II E III CICLOS DE ESTUDOS**

---

**1º Semestre - Ano letivo 2022/2023**

**Abril, 2023**

---

Observador Consultivo



Reconhecimentos Públicos



**A3ES**

Agência de Avaliação  
e Acreditação  
do Ensino Superior

### Ficha Técnica do Documento:

Título do Documento: Relatório de Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa – II e III Ciclos de Estudos – 1º Semestre – Ano letivo 2022/2023

Elaborado por: AAGQ e Vice-Presidência para a Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

Data Apresentação: abril de 2023

Versão: 01

### Controlo do Modelo:

Elaborado por: AAGQ

Código: AAGQ-RL-03

Revisto:

SV|Coordenadora|AAGQ

Aprovado:

IS|Vice-Presidente

Data:

19-01-2023

## Índice

Lista de Abreviaturas .....	4
1. Enquadramento .....	5
2. Análise dos Pontos Fortes .....	6
3. Análise dos Aspetos a Melhorar .....	6
4. Considerações Finais .....	7

## Lista de Abreviaturas

### Cursos II Ciclo:

**ANT:** Antropologia  
**CC:** Ciências da Comunicação  
**CP:** Ciência Política  
**EA:** Estudos Africanos  
**EST:** Estratégia / Estudos Estratégicos  
**GPP:** Gestão e Políticas Públicas  
**GS:** Gerontologia Social  
**MPA:** MPA – Administração Pública  
**PDRH:** Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos  
**PS:** Política Social  
**RI:** Relações Internacionais  
**SOC:** Sociologia  
**SOT:** Sociologia das Organizações e do Trabalho  
**SRS:** Sociedade, Risco e Saúde

### Cursos III Ciclo:

**AP:** Administração Pública  
**CC:** Ciências da Comunicação  
**CP:** Ciência Política  
**PDRH:** Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos  
**PS:** Política Social  
**RI:** Relações Internacionais

### Outras:

**APP:** Avaliação de Políticas Públicas  
**CGP:** Controlo da Gestão Pública  
**CP:** Compras Públicas  
**FAC:** Ficha de Avaliação de Conhecimentos  
**GP:** Gestão Pública  
**GPPF:** Gestão Financeira e Política Fiscal  
**MAI I:** Métodos Avançados de Investigação I: Desenho de Pesquisa  
**MAIAPP:** Métodos Avançados de Investigação em Administração e Políticas Públicas  
**MIAP:** Metodologia de Investigação na Administração Pública  
**NAEPG:** Núcleo de Apoio aos Estudos Pós-Graduados  
**PAC:** Pensamento Antropológico Contemporâneo  
**PDPP:** Processos de Decisão e Políticas Públicas  
**TAAP:** Temas Aprofundados de Administração Pública  
**TPPP:** Teoria e Processo de Políticas Públicas

## 1. Enquadramento

O presente relatório tem como objetivo apresentar os resultados da Avaliação Qualitativa da Oferta Educativa dos II e III Ciclos de Estudos respeitantes ao 1.º semestre do ano letivo 2022/2023.

A fonte documental utilizada foram as atas das reuniões semestrais realizadas entre os representantes dos Alunos e os Coordenadores de cada Curso.

O processo de recolha de informações foi espoletado pela Área de Avaliação e Garantia da Qualidade, através de *email* enviado no dia 13 de dezembro de 2022 para os Coordenadores das Unidades de Coordenação.

Dezasseis reuniões decorreram em formato *online* e cinco foram realizadas em formato presencial.

Todas as Unidades de Coordenação do II e do III Ciclo participaram neste processo avaliativo.

À semelhança do sucedido em anos letivos anteriores, manteve-se a premissa de não se incluir no processo de avaliação qualitativa nem o *Advances MA in Social Work* nem os Cursos interuniversitários de III Ciclo.

Os cursos do II Ciclo de Estudos foram igualmente objeto de avaliação quantitativa, tendo sido os respetivos resultados apurados e divulgados em relatório próprio.

No que respeita à estrutura deste documento, os pontos 1 a 4 correspondem à ordem de trabalhos definida no modelo de ata disponibilizado a todas as Unidades de Coordenação:

1. Assuntos Pedagógicos e Científicos;
2. Assuntos Materiais e Logísticos;
3. Assuntos Relacionados com o Acompanhamento dos Alunos;
4. Assuntos Supervenientes.

Para cada tópico foi solicitada a identificação dos pontos fortes e dos aspetos a melhorar.

No presente documento listam-se, nos respetivos capítulos, quer os pontos fortes comumente mais destacados em todos os cursos quer os aspetos a melhorar com maior representatividade propostos pelos alunos de ambos os Ciclos de Estudos.

Encerra-se o relatório com algumas considerações finais gerais.

## 2. Análise dos Pontos Fortes

Elencam-se aqui os pontos fortes genericamente mais assinalados pelos representantes dos alunos, em cada um dos itens constantes em ata:

### 2.1. Assuntos Pedagógicos e Científicos

- a. Qualidade científica e pedagógica dos docentes;
- b. Disponibilidade, acompanhamento e boa relação com os estudantes;
- c. Qualidade das práticas pedagógicas adotadas;
- d. Conteúdos programáticos interessantes, pertinentes, organizados e articulados entre si;
- e. Modalidades de avaliação utilizadas;
- f. Qualidade do material de apoio disponibilizado;
- g. Apoio tutorial.

### 2.2. Assuntos Materiais e Logísticos

- a. Excelentes instalações (incluindo salas de aula, nomeadamente as salas de informática) e equipamentos de qualidade;
- b. Manutenção/limpeza dos espaços;
- c. Disponibilidade e atendimento prestado pelos Serviços e, em particular, pelo NAEPG;
- d. Plataformas digitais (*Moodle*).

### 2.3. Assuntos relacionados com o Acompanhamento dos Alunos

- a. Acompanhamento por parte das Unidades de Coordenação;
- b. Disponibilidade e acompanhamento por parte dos docentes, em particular no apoio tutorial.

### 2.4. Assuntos Supervenientes

Sem menção a aspetos a considerar neste ponto, exceto no Mestrado em Estratégia.

## 3. Análise dos Aspetos a Melhorar

Apresenta-se de seguida uma síntese ilustrativa das principais sugestões de melhoria assinaladas.

### 3.1. Assuntos Pedagógicos e Científicos

Neste ponto foram identificados vários aspetos a melhorar específicos de cada curso. Sintetizam-se os aspetos a melhorar transversais a mais do que um curso:

- a. Práticas pedagógicas mais estimulantes, nomeadamente ao nível do debate e com mais aulas práticas;
- b. Disponibilização de materiais de apoio pedagógico em algumas unidades curriculares específicas;
- c. Alterações nos conteúdos programáticos de algumas unidades curriculares específicas;

- d. Processo avaliativo:
- i. clarificação sobre prazos de entrega/épocas de avaliação;
  - ii. calendarização das avaliações;
  - iii. ajustes na modalidade de avaliação em algumas unidades curriculares; redução no número de trabalhos solicitados.

### 3.2. Assuntos Materiais e Logísticos

Também neste ponto foram identificados vários aspetos a melhorar específicos de cada curso e à semelhança do ponto anterior, segue-se uma síntese ilustrativa dos aspetos a melhorar transversais a mais do que um curso:

- a. Alargamento do horário dos serviços (NAEPG, Biblioteca, Livraria, Centro de Cópias e Bar);
- b. Maior número de fichas de eletricidade nas salas de aula ou disponibilização de extensões;
- c. Climatização das salas (temperatura do ar condicionado, isolamento das janelas);
- d. Rede de transportes públicos em horário noturno.

### 3.3. Assuntos relacionados com o acompanhamento dos alunos

Apesar de tendencialmente o acompanhamento prestado aos alunos ser genericamente considerado pelos vários cursos como um dos pontos fortes mais evidenciado, subsistem ainda alguns aspetos a melhorar, nomeadamente ao nível da orientação/tutoria e do tempo de resposta aos *emails* enviados pelos alunos.

### 3.4. Assuntos Supervenientes

Neste ponto foram referidos alguns aspetos a melhorar, específicos de cada curso, passíveis de serem consultados em suporte físico, em local próprio (AAGQ).

## 4. Considerações Finais

As reuniões das Unidades de Coordenação com os representantes dos alunos foram, na sua grande maioria (dezasseis), realizadas *online*. As restantes (cinco) realizaram-se nas instalações do ISCSP.

A taxa de resposta foi de 100% tanto no II Ciclo de Estudos como no III Ciclo de Estudos.

À semelhança do sucedido em anos letivos anteriores, o item que recebeu maior número de contributos (tanto ao nível dos pontos fortes como ao nível de aspetos a melhorar) foi o correspondente aos *Assuntos Pedagógicos e Científicos*.

Já o item *Assuntos Supervenientes* foi o que recebeu menos *inputs*, tendo somente havido pronúncias dos representantes de cinco cursos do II Ciclo (Ciência Política, Estudos Africanos, Estratégia, Gestão e Políticas Públicas e Gerontologia Social) e de dois cursos do III Ciclo (Administração Pública e Ciência Política).

Pretende-se com o presente documento não só nomear as boas práticas percecionadas pelos mestrandos e doutorandos como também submeter à consideração superior os aspetos a melhorar identificados pelos estudantes, no sentido de se definirem ações de

melhoria passíveis de implementação futura, tendo em vista o processo de melhoria contínua da oferta educativa de II e III Ciclos de Estudos.

Assim, o presente relatório será encaminhado para as seguintes instâncias:

- Presidência – para análise de aspetos a melhorar e possível identificação de ações de melhoria transversais a todas as Unidades de Coordenação;
- Unidades de Coordenação – para análise dos aspetos a melhorar e identificação das ações de melhoria específicas dos respetivos cursos. Poderá ainda impactar na revisão dos objetivos do Plano Estratégico de cada Unidade de Coordenação e/ou na elaboração do respetivo Plano de Ações de Melhoria;
- Diretor Executivo – para análise dos aspetos a melhorar identificados ao nível dos assuntos materiais e logísticos, para que possam ser definidas ações de melhoria concretas para solucionar cada um dos aspetos referidos.

Salvaguarda-se o apoio da AAGQ como elemento coadjuvante das instâncias acima mencionadas:

- no processo de identificação das ações de melhoria a implementar;
- nos processos de monitorização, seguimento e revisão (caso se justifique) das ações de melhoria identificadas.

Este relatório é ainda divulgado no *website* institucional, mantendo o compromisso do ISCSP com a melhoria contínua e com a transparência organizacional, assim como com a proteção do anonimato dos estudantes que prestaram informações.