



IAPP

INSTITUTO DE ADMINISTRAÇÃO
E POLÍTICAS PÚBLICAS

1.ª Edição

2024/2025

Curso de Formação
Especializada

Planeamento da Transformação Digital

Coordenação Científica

Professor Catedrático João Ricardo Catarino

Coordenação Executiva

Professor Auxiliar Convidado José Salm Júnior

Exige o teu melhor

Preâmbulo

O Curso de Formação Especializada **Planeamento da Transformação Digital**, no âmbito do Instituto de Administração e Políticas Públicas (IAPP), é organizado pelo Instituto de Formação e Consultoria (IFOR). O ISCSP-IFOR é uma unidade orgânica do ISCSP que visa desenvolver, com elevado rigor e qualidade máxima, conhecimentos e competências em áreas específicas, aumentando a valorização das mais variadas atividades profissionais, bem como do *curriculum vitae*.

O Instituto de Formação e Consultoria (IFOR) desenvolve Cursos de Formação Especializada que fornecem uma formação avançada, tendo em conta principalmente objetivos profissionais e académicos, desenvolvendo competências e experiências exclusivas, nas áreas de conhecimento ministradas pelo ISCSP.

I.

Objetivos e Plano de Estudos

1. Objetivos

Os líderes do setor público são cada vez mais confrontados com os desafios inerentes ao contexto em que se posicionam, onde se cruzam exigências de eficácia e eficiência, elevados níveis de serviço aos cidadãos e oportunidades de natureza tecnológica emergentes.

Este plano de estudos pretende endereçar as necessidades de compreensão global do contexto da administração pública, estabelecendo ferramentas essenciais ao planeamento e execução de processos de transformação digital, em alinhamento com as suas estratégias.

A proposta vai no sentido de apresentar uma abordagem global associada ao Planeamento da Transformação Digital, aprofundando o detalhe em três níveis: Contexto, Meios e Metodologias.

2. Destinatários/as

O presente curso destina-se a dirigentes e técnicos superiores de todos os setores da atividade económica e da administração pública.

3. Plano curricular

Unidades curriculares	Área científica	Tempo de trabalho	
		Contacto	Total
Administração Pública e Inteligência Artificial – Desafios e Oportunidades	AP	3	6
Planeamento Estratégico de Transformação Digital	AP	9	18
Liderança na “Era Digital”	RH	6	12
Cultura Organizacional	AP	6	12
Tecnologias Digitais	AP	9	18
Inovação – Abordagens, Ferramentas e Inovação Tecnológica	E	9	18
Arquitetura Empresarial	E	9	18
TOTAL		51	102

Nota:

Tempo de trabalho (aulas, estudo autónomo, tutoria, leituras complementares).

Área científica das unidades curriculares: AP – Administração Pública; E – Economia; RH – Recursos Humanos.

4. Síntese programática

Unidade curricular	Síntese programática
Administração Pública e Inteligência Artificial – Desafios e Oportunidades	■ Administração Pública: contextos, desafios e oportunidades para os princípios orientadores da atividade administrativa; ■ Previsão pública, qualidade, economia e eficácia administrativa.
Planeamento Estratégico de Transformação Digital	■ Entender o conceito de transformação digital e quais as abordagens e as características existentes no contexto corporativo; ■ Conhecer as implicações no planeamento estratégico com a adoção da inteligência artificial na organização.
Liderança na “Era Digital”	■ Conhecer as competências específicas e seus impactos para as lideranças; ■ Ser capaz de entender como a organização e suas lideranças podem se preparar para as transformações digitais que o mercado apresenta e a relação com a produtividade e nas pessoas.
Cultura Organizacional	■ Clarificar o conceito de Cultura Organizacional e quais as dimensões que permitem caracterizá-la; ■ Conhecer às diferentes abordagens da cultura; ■ Identificar as etapas de um processo de transformação ou evolução cultural; ■ A influência da cultura nos processos de decisão e liderança.

Tecnologias Digitais

- Evolução das tecnologias digitais e seu impacto na Governança Pública;
- Tecnologias digitais de suporte a serviços públicos centrados no cidadão;
- Tecnologias digitais de suporte à governança conduzida por dados;
- Desafios na incorporação das tecnologias digitais e emergentes.

Inovação – Abordagens, Ferramentas e Inovação Tecnológica

- Explorar as diferentes dimensões da transformação digital;
- Preparar a organização para a Transformação digital;
- Analisar os impactos da transformação digital nas dimensões da gestão dos sistemas de informação;
- Avaliar tecnologias e tendências emergentes;
- Explorar a inovação em serviços (metodologias)

Arquitetura Empresarial

- Conhecer a Arquitetura Empresarial enquanto instrumento de planeamento e governação do ecossistema organizacional, com foco nos processos de transformação digital

5. Corpo docente

Administração Pública e Inteligência Artificial - Desafios e Oportunidades**João Ricardo Catarino**

Professor Catedrático do ISCSP-ULisboa

Planeamento estratégico de Transformação Digital**Liderança na “Era Digital”****José Salm Júnior**

Professor Auxiliar Convidado do ISCSP-ULisboa

Cultura Organizacional**Damasceno Dias**

Professor Catedrático Convidado do ISCSP-ULisboa

Tecnologias Digitais**Sara Carrasqueiro**

Professora Auxiliar Convidada do ISCSP-ULisboa

**Inovação – Abordagens,
Ferramentas e Inovação
Tecnológica****Arquitetura Empresarial****Mário Martins Campos**

Subdiretor Geral da AT – Autoridade Tributária

6. Calendário das aulas

O presente curso irá realizar-se num regime de ensino à distância/*online*. As sessões serão lecionadas através da plataforma online *Zoom Cloud Meetings*, cujo *download* pode ser efetuado nas respetivas *App Stores* (no caso de telemóvel) ou no site da marca (no caso de computador), sem qualquer custo associado.

Unidades Curriculares	Dias de aula	Horário	Dia da semana
Administração Pública e Inteligência Artificial - Desafios e Oportunidades	18/11		
Planeamento estratégico de Transformação Digital	19/11; 25/11; 26/11		
Liderança na “Era Digital”	02/12; 03/12		
Cultura Organizacional	09/12; 10/12	18h00 – 21h00	Segunda e Terça-Feira
Tecnologias Digitais	16/12; 17/12; 06/01		
Inovação – Abordagens, Ferramentas e Inovação Tecnológica	07/01; 13/01; 14/01		
Arquitetura Empresarial	20/01; 21/01; 27/01		

II.

Organização e Funcionamento

1. Condições de Acesso e Seleção dos Candidatos

A seleção dos candidatos será feita com base no seu curriculum académico e profissional. Para efeitos de admissão das candidaturas é necessário parecer favorável do Coordenador do Curso de Formação Especializada.

2. Inscrição e Número de Vagas

O curso funcionará com um mínimo de 12 e um máximo de 20 inscrições.

2.1 Documentação necessária

- Certificado de Habilitações;
- *Curriculum vitae*;
- Declaração de compromisso (apenas para candidatos/as que sejam suportados/as parcial ou integralmente por uma entidade).

2.2 Período de candidaturas

De 23 de setembro até 30 de outubro de 2024. O ISCSP reserva-se o direito de encerrar antecipadamente as candidaturas em cada curso em caso de preenchimento do *numerus clausus*.

2.3 Formas de Candidatura

- **Candidatura online:** para proceder à candidatura *online* consulte a página do ISCSP.

3. Custos de Inscrição e Propinas

- **Taxa de candidatura: 25,00€** (vinte e cinco euros).
- **Seguro Escolar: 2,10€** (dois euros e dez cêntimos).
- **Valor da propina: 825,00€** (oitocentos e vinte e cinco euros) a pagar de uma só vez, no ato da matrícula, ou em 3 prestações:
 - 1.^a prestação – No ato da matrícula, no valor de 400€ (quatrocentos euros);
 - 2.^a prestação – Pagamento até 10 de dezembro de 2024, no valor de 250€ (duzentos e cinquenta euros);
 - 3.^a prestação – Pagamento até 13 de janeiro de 2025, no valor de 175€ (cento e setenta e cinco euros).

Obs.:

A taxa de candidatura só será devolvida caso o curso não reúna condições para se realizar e o reembolso ocorrerá até 60 dias após a comunicação de não abertura do curso. No caso de não seleção do/a candidato/a, a taxa de candidatura não será devolvida.

4. Formas de pagamento

O pagamento pode ser efetuado das seguintes formas:

- Preferencialmente, através das referências multibanco emitidas pelo sistema de gestão académica do ISCSP (<https://fenix.iscsp.ulisboa.pt>), por *MBWay* ou cartão de crédito;
- No gabinete de atendimento do Núcleo de Apoio às Licenciaturas do ISCSP, através de cartão de débito ou de crédito.

Obs.:

O não cumprimento dos prazos implica o pagamento de juros de mora à taxa legal em vigor, de acordo com o previsto no Despacho n.º 24315/2009, publicado no Diário da República, II Série, de 4 de Novembro.
Só poderão iniciar o curso os/as alunos/as que tenham pago a primeira prestação de propina.

5. Regimes especiais de redução de propinas

Os regimes especiais de redução de propinas têm a seguinte configuração:

- **Condições *Corporate*:** encontram-se previstas condições especiais para inscrições *corporate* em que a entidade assume a totalidade do valor de propina um ou mais colaboradores, nos seguintes termos:
 - 5% sobre a propina total para 1 inscrição;
 - 10% sobre a propina total para 2 a 4 inscrições;
 - 15% sobre a propina total para 5 ou mais inscrições.

- **Condição Recém-Licenciado ISCSP:** os recém-licenciados do ISCSP que tenham concluído a sua Licenciatura até 2 anos antes à data de candidatura ao curso:
 - Usufruem de um desconto de 5% sobre a propina total;
 - E aqueles que tenham média final igual ou superior a 15 valores, usufruem de um desconto de 10% (não cumulativo com o anterior) sobre a propina total.
- **Condição Estudante Prime:** os alunos que já tenham frequentado e concluído com aproveitamento cursos de Pós-Graduação e/ou de Formação Especializada e pretendam efetivar uma nova matrícula terão acesso a um desconto de 15% sobre o valor total da propina.
- **Condição Partner:** inscrições de orientadores de estágio de instituições parceiras do ISCSP têm um desconto de 20% sobre o valor total da propina.
- **Condição Pronto Pagamento:** os alunos que efetuem o pagamento integral da propina no ato da matrícula usufruem de um desconto de 10%.

Os regimes especiais supra mencionados não são cumulativos, devendo os candidatos identificar, no ato de candidatura, qual o regime especial selecionado para usufruto de desconto.

Para mais informações sobre este assunto, deverá ser contactado o Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada (ifor@iscsp.ulisboa.pt).

6. Condições de Funcionamento

A carga horária de cada unidade curricular é de 3, 6 e 9 horas de contacto (51 horas letivas), tendo cada aula a duração de 3 horas.

As aulas serão lecionadas durante dois dias por semana (cf. calendário de aulas), às quartas e quintas-feiras. O presente curso irá realizar-se num regime de ensino à distância/online com recurso à plataforma *online Zoom Cloud Meetings*.

7. Certificado

Serão emitidos um Diploma e uma Certidão de Conclusão aos/às participantes com um mínimo de 80% de presenças. No caso de não atingir os 80%, será emitido um Certificado de Frequência.

Nota:

O Diploma e a Certidão de Conclusão terão o valor previsto na Tabela de Emolumentos da Reitoria da Universidade de Lisboa.

8. Utilização das instalações do ISCSP

Os alunos admitidos à frequência do Curso podem utilizar as instalações do ISCSP, nomeadamente a Biblioteca, o restaurante, os serviços de reprografia e o parque de estacionamento. Para o uso do parque de estacionamento será fornecido um cartão próprio de identificação, mediante pagamento.

9. Avaliação do curso

O funcionamento do curso e cada unidade curricular serão objeto de avaliação pelos alunos, através da administração de um inquérito por questionário.

10. Contactos

Coordenação Científica do Curso

Professor Catedrático João Ricardo Catarino jccatarino@iscsp.ulisboa.pt

Coordenação Executiva do Curso

Professor Auxiliar Convidado José Salm Júnior jfjunior@iscsp.ulisboa.pt

As questões técnico-administrativas poderão ser dirimidas no Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada, através dos seguintes contactos:

Área de Cooperação e Desenvolvimento

Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada

Piso 1 | Gabinete 7B | Bloco de Serviços

ifor@iscsp.ulisboa.pt

Telf.: (+351) 213 600 431



INSTITUTO SUPERIOR
DE CIÊNCIAS SOCIAIS
E POLÍTICAS

UNIVERSIDADE DE LISBOA