



IIPS

INSTITUTO DE INTERVENÇÃO
E POLÍTICAS SOCIAIS

7.ª Edição

2024/2025

Curso de Formação
Especializada

Supervisão em Serviço Social

Coordenação Científica

Professora Associada Maria Irene de Carvalho

Coordenação Executiva

Professora Auxiliar Convidada Carla Ribeirinho

Exige o teu melhor

Preâmbulo

O Curso de Formação Especializada **Supervisão em Serviço Social** no âmbito do Instituto de Intervenção e Políticas Sociais (IIPS), é organizado pelo Instituto de Formação e Consultoria (ISCSP-IFOR), unidade orgânica do ISCSP que visa desenvolver, com elevado rigor e qualidade máxima, conhecimentos e competências em áreas específicas, aumentando a valorização das mais variadas atividades profissionais, bem como do *curriculum vitae*.

O Instituto de Formação e Consultoria (IFOR) desenvolve Cursos de Formação Especializada que fornecem uma formação avançada, tendo em conta principalmente objetivos profissionais e académicos, desenvolvendo competências e experiências exclusivas, nas áreas de conhecimento ministradas pelo ISCSP.

I.

Objetivos e Plano de Estudos

1. Objetivos

- Proporcionar a aquisição de competências que qualifiquem profissionais para a Supervisão em Serviço Social;
- Melhorar a performance dos assistentes sociais e desenvolver competências para a supervisão pedagógica e profissional em Serviço Social ao nível educativo, de apoio e de coordenação;
- Promover a reflexão sobre os benefícios e os constrangimentos da supervisão, as oportunidades para desenvolvimento da reflexividade crítica a partir das necessidades desencadeadas pela prática profissional em Serviço Social.

2. Destinatários/as

- Licenciados em Serviço Social, Assistentes Sociais e outros profissionais, com funções de coordenação e direção de organizações e respostas sociais, de saúde e educacionais entre outras;
- Profissionais com responsabilidades de ensino do Serviço Social na dimensão de supervisão pedagógica de estudantes;
- Outros licenciados e profissionais com experiência em intervenção social.

3. Plano curricular

Unidades curriculares	Área científica	Tempo de trabalho	
		Contacto	Total
Supervisão em Serviço Social	SS	6	12
Reflexividade e Prática Reflexiva	SS	6	12
Liderança e Coordenação de Equipas	GRH	6	12
Coaching e Desenvolvimento Pessoal	SS	6	12
Questões de Ética em Supervisão	SS	6	12
Práticas de Supervisão	SS	10	20
TOTAL		40	80

Nota:

Tempo de trabalho (aulas, estudo autónomo, tutoria, leituras complementares).

Área científica das unidades curriculares: GRH – Gestão de Recursos Humanos; SS – Serviço Social.

4. Síntese programática

Unidade curricular Síntese programática

Supervisão em Serviço Social

- Conceitos; tipos, modalidades, funções;
- Modelos de supervisão;
- Métodos pedagógicos;
- Supervisão, supervisor e do supervisando;
- Competências do supervisor;
- Supervisão pedagógica;
- Supervisão profissional;
- Supervisão interpares.

Reflexividade e Prática Reflexiva

- Processos pedagógicos reflexivos e níveis de reflexividade;
- Diferenças entre profissional reflexivo e prática reflexiva;
- Aprender com incidentes significativos e críticos.

Liderança, Coordenação de Equipas e Negociação

- A supervisão enquanto mecanismo de promoção da qualidade;
- A liderança nas equipas;
- O trabalho em grupo e em equipa multidisciplinar;
- Condicionantes organizacionais e capacitação profissional;
- Mediação e negociação.

Coaching e Desenvolvimento Pessoal

- Noções e práticas de *coaching*, *mentoring* e *counselling* e a sua relação com a supervisão;
- Inteligência emocional, autoconhecimento e resiliência;
- O desenvolvimento pessoal e profissional;
- Supervisão e prevenção do *burnout*.

Unidade curricular Síntese programática

Questões de Ética em Supervisão

- Deveres profissionais e sensibilidade ética;
 - Princípios éticos na/da supervisão;
 - Questões e dilemas éticos em supervisão.
-

Práticas de Supervisão

- Diferentes contextos e modalidades de supervisão;
 - Conteúdos, temas e dimensões de análise na supervisão;
 - O processo de supervisão;
 - Fases lógicas de uma sessão de supervisão;
 - Supervisão enquanto espaço de formação e aprofundamento teórico;
 - Críticas e constrangimentos à supervisão;
 - Boas práticas.
-

5. Corpo docente

Supervisão em Serviço Social



Maria Irene Carvalho
Professora Associada do ISCSP-ULisboa



Carla Ribeirinho
Professora Auxiliar do ISCSP-ULisboa

Reflexividade e Prática Reflexiva



Maria Cândida Santos
Supervisora em Serviço Social



Carla Ribeirinho
Professora Auxiliar do ISCSP-ULisboa

Liderança, Coordenação de Equipas e Negociação



Carla Pinto
Professora Auxiliar do ISCSP-ULisboa

Coaching e Desenvolvimento Pessoal



Maria José Núncio
Professora Auxiliar do ISCSP-ULisboa



Cristina Duarte
Professora Associada Convidada do ISCSP-ULisboa

Questões de Ética em Supervisão



Maria Irene Carvalho
Professora Associada do ISCSP-ULisboa

Práticas de Supervisão



Carla Ribeirinho
Professora Auxiliar do ISCSP-ULisboa



Nádía Barreiros
Assistente Social

6. Calendário das aulas

O presente curso irá realizar-se num regime de ensino à distância/*online*. As sessões serão lecionadas através da plataforma online *Zoom Cloud Meetings*, cujo *download* pode ser efetuado nas respetivas *App Stores* (no caso de telemóvel) ou no site da marca (no caso de computador), sem qualquer custo associado.

Unidades Curriculares	Dias de aula	Horário	Dias da semana
Supervisão em Serviço Social	22/11; 23/11	18h00 – 21h00 10h00 – 13h00	
Reflexividade e Prática Reflexiva	29/11; 30/11	18h00 – 21h00 10h00 – 13h00	
Liderança e Coordenação de Equipas	06/12; 07/12	18h00 – 21h00 10h00 – 13h00	
<i>Coaching</i> e Desenvolvimento Pessoal	13/12; 14/12	18h00 – 21h00 10h00 – 13h00	Sexta-Feira e Sábado
Questões de Ética em Supervisão	10/01; 11/01	18h00 – 21h00 10h00 – 13h00	
Práticas de Supervisão	17/01; 18/01	18h00 – 21h00 10h00 – 13h00	
	24/01; 25/01	18h00 – 20h00 10h00 – 12h00	

II.

Organização e Funcionamento

1. Condições de Acesso e Seleção dos Candidatos

A seleção dos candidatos será feita com base no seu curriculum académico e profissional. Para efeitos de admissão das candidaturas é necessário parecer favorável do Coordenador do Curso de Formação Especializada.

2. Inscrição e Número de Vagas

O curso funcionará com um mínimo de 12 e um máximo de 20 inscrições.

2.1 Documentação necessária

- Certificado de Habilitações;
- *Curriculum vitae*;
- Declaração de compromisso (apenas para candidatos/as que sejam suportados/as parcial ou integralmente por uma entidade).

2.2 Período de candidaturas

De 23 de setembro até 30 de outubro de 2024. O ISCSP reserva-se o direito de encerrar antecipadamente as candidaturas em cada curso em caso de preenchimento do *numerus clausus*.

2.3 Formas de Candidatura

- **Candidatura *online***: para proceder à candidatura *online* consulte a página do ISCSP.

3. Custos de Inscrição e Propinas

- **Taxa de candidatura: 25,00€** (vinte e cinco euros).
- **Seguro Escolar: 2,10€** (dois euros e dez cêntimos).
- **Valor da propina: 600,00€** (seiscentos euros) a pagar de uma só vez, no ato da matrícula, ou em 2 prestações:
 - 1.^a prestação – No ato da matrícula, no valor de 350€ (trezentos e cinquenta euros);
 - 2.^a prestação – Pagamento até 10 de dezembro de 2024, no valor de 250€ (duzentos e cinquenta euros).

Obs.:

A taxa de candidatura só será devolvida caso o curso não reúna condições para se realizar e o reembolso ocorrerá até 60 dias após a comunicação de não abertura do curso. No caso de não seleção do/a candidato/a, a taxa de candidatura não será devolvida.

4. Formas de pagamento

O pagamento pode ser efetuado das seguintes formas:

- Preferencialmente, através das referências multibanco emitidas pelo sistema de gestão académica do ISCSP (<https://fenix.iscsp.ulisboa.pt>), por *MBWay* ou cartão de crédito;
- No gabinete de atendimento do Núcleo de Apoio às Licenciaturas do ISCSP, através de cartão de débito ou de crédito.

Obs.:

O não cumprimento dos prazos implica o pagamento de juros de mora à taxa legal em vigor, de acordo com o previsto no Despacho n.º 24315/2009, publicado no Diário da República, II Série, de 4 de Novembro.
Só poderão iniciar o curso os/as alunos/as que tenham pago a primeira prestação de propina.

5. Regimes especiais de redução de propinas

Os regimes especiais de redução de propinas têm a seguinte configuração:

- **Condições Corporate:** encontram-se previstas condições especiais para inscrições *corporate* em que a entidade assume a totalidade do valor de propina um ou mais colaboradores, nos seguintes termos:
 - 5% sobre a propina total para 1 inscrição;
 - 10% sobre a propina total para 2 a 4 inscrições;
 - 15% sobre a propina total para 5 ou mais inscrições.

- **Condição Recém-Licenciado ISCSP:** os recém-licenciados do ISCSP que tenham concluído a sua Licenciatura até 2 anos antes à data de candidatura ao curso:
 - Usufruem de um desconto de 5% sobre a propina total;
 - E aqueles que tenham média final igual ou superior a 15 valores, usufruem de um desconto de 10% (não cumulativo com o anterior) sobre a propina total.
- **Condição Estudante Prime:** os alunos que já tenham frequentado e concluído com aproveitamento cursos de Pós-Graduação e/ou de Formação Especializada e pretendam efetivar uma nova matrícula terão acesso a um desconto de 15% sobre o valor total da propina.
- **Condição Partner:** inscrições de orientadores de estágio de instituições parceiras do ISCSP têm um desconto de 20% sobre o valor total da propina.
- **Condição Pronto Pagamento:** os alunos que efetuem o pagamento integral da propina no ato da matrícula usufruem de um desconto de 10%.

Os regimes especiais supra mencionados não são cumulativos, devendo os candidatos identificar, no ato de candidatura, qual o regime especial selecionado para usufruto de desconto.

Para mais informações sobre este assunto, deverá ser contactado o Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada (ifor@iscsp.ulisboa.pt).

6. Condições de Funcionamento

A carga horária de cada unidade curricular é de 6 e 10 horas de contacto (40 horas letivas), tendo cada aula a duração de 3 e 2 horas.

As aulas serão lecionadas durante dois dias por semana (cf. Calendário de aulas), às sextas-feiras e sábados. O presente Curso irá realizar-se num regime de ensino à distância/online com recurso à plataforma online *Zoom Cloud Meetings*.

7. Certificado

Serão emitidos um Diploma e uma Certidão de Conclusão aos/às participantes com um mínimo de 80% de presenças. No caso de não atingir os 80%, será emitido um Certificado de Frequência.

Nota:

O Diploma e a Certidão de Conclusão terão o valor previsto na Tabela de Emolumentos da Reitoria da Universidade de Lisboa.

8. Utilização das instalações do ISCSP

Os alunos admitidos à frequência do Curso podem utilizar as instalações do ISCSP, nomeadamente a Biblioteca, o restaurante, os serviços de reprografia e o parque de estacionamento. Para o uso do parque de estacionamento será fornecido um cartão próprio de identificação, mediante pagamento.

9. Avaliação do curso

O funcionamento do curso e cada unidade curricular serão objeto de avaliação pelos alunos, através da administração de um inquérito por questionário.

10. Contactos

Coordenação Científica do Curso

Professora Doutora Maria Irene Carvalho mcarvalho@iscsp.ulisboa.pt

Coordenação Executiva do Curso

Professora Doutora Carla Ribeirinho cribeirinho@iscsp.ulisboa.pt

As questões técnico-administrativas poderão ser dirimidas no Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada, através dos seguintes contactos:

Área de Cooperação e Desenvolvimento

Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada

Piso 1 | Gabinete 7B | Bloco de Serviços

ifor@iscsp.ulisboa.pt

Telf.: (+351) 213 600 431



INSTITUTO SUPERIOR
DE CIÊNCIAS SOCIAIS
E POLÍTICAS

UNIVERSIDADE DE LISBOA