

Relatório de Avaliação

Pós-Graduações

Organização e Funcionamento da Oferta Educativa

Perfis Médios | Ano Letivo 2023/2024



Novembro, 2024

Exige o teu melhor | www.iscsp.ulisboa.pt

Observador Consultivo



Reconhecimentos Públicos



Índice

Enquadramento	3
I. Resultados Globais	4
II. Perfis Médios Tabelas	5
III. Perfis Médios Gráficos	6
IV. Pontos Fortes e Aspectos a Melhorar	7

Enquadramento

Os questionários de avaliação final das Pós-Graduações foram aplicados via *online*, através do programa *SurveyMonkey*, no período compreendido entre 15 de Julho e 01 de Agosto de 2024.

O processo de criação dos questionários foi articulado com o Gabinete de Apoio ao Instituto de Estudos Pós-Graduados (IEPG) que - numa fase prévia - facultou os dados necessários à preparação dos questionários e, posteriormente, procedeu ao envio dos respetivos *links* de acesso aos potenciais respondentes.

Por sua vez, a Área da Qualidade e Inovação (AQI) assegurou a criação dos questionários, o controle da evolução das taxas de resposta, o apuramento dos dados obtidos e a elaboração dos relatórios finais.

Da análise da tabela é possível verificar a baixa participação dos alunos neste processo. A percentagem de respostas obtidas variou entre os 19,0% (percentagem mais baixa) e os 60,0% (percentagem mais alta e a única observação que ficou acima dos 50%).

PÓS-GRADUAÇÃO	N.º DE ALUNOS INSCRITOS	N.º DE QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS	% DE RESPOSTA
Administração e Gestão de Saúde	19	9	47,4%
Contabilidade e Gestão Pública	19	4	21,1%
Contratação Pública	21	4	19,0%
Criminologia e Reinserção Social	21	4	19,0%
Crise e Ação Humanitária	15	6	40,0%
Gestão de Recursos Humanos	22	6	27,3%
Governança e Desenvolvimento Regional e Local	20	12	60,0%

I. Resultados Globais

N.º DE ALUNOS INSCRITOS

137

N.º DE QUESTIONÁRIOS VALIDADOS

45*

A avaliação foi feita com base numa escala de 0 (zero) a 5 (cinco) em que o 0 corresponde ao valor extremamente negativo e o 5 ao valor extremamente positivo.

1. Avaliação da vertente pedagógica e científica

Aspetos Avaliados:	MÉDIA
1.1. Adequabilidade do horário das aulas	4,4
1.2. Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares)	4,0
1.3. Acompanhamento da coordenação	4,2
1.4. Qualidade pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo)	4,2
1.5. Nível de exigência	4,0
1.6. No geral, o meu grau de satisfação com a vertente pedagógica e científica é	4,2
MÉDIA Vertente Pedagógica e Científica	4,2

2. Avaliação das infraestruturas e dos recursos

Aspetos Avaliados:	MÉDIA
2.1. Infraestruturas (salas e equipamentos)	4,4
2.2. Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas web , facebook e email)	4,2
2.3. No geral, o meu grau de satisfação com as infraestruturas e recursos é	4,4
MÉDIA Infraestruturas e Recursos	4,3

* Questionários em branco não foram considerados

II. Perfis Médios | Tabelas

SIGLAS

AGS = Administração e Gestão de Saúde

CGP = Contabilidade e Gestão Pública

CP = Contratação Pública

CRS = Criminologia e Reinserção Social

CAH = Crise e Ação Humanitária

GRH = Gestão de Recursos Humanos

GDRL = Governação e Desenvolvimento Regional e Local

PM PG 23/24 = Perfis Médios Pós-Graduações Ano Letivo 2023/2024

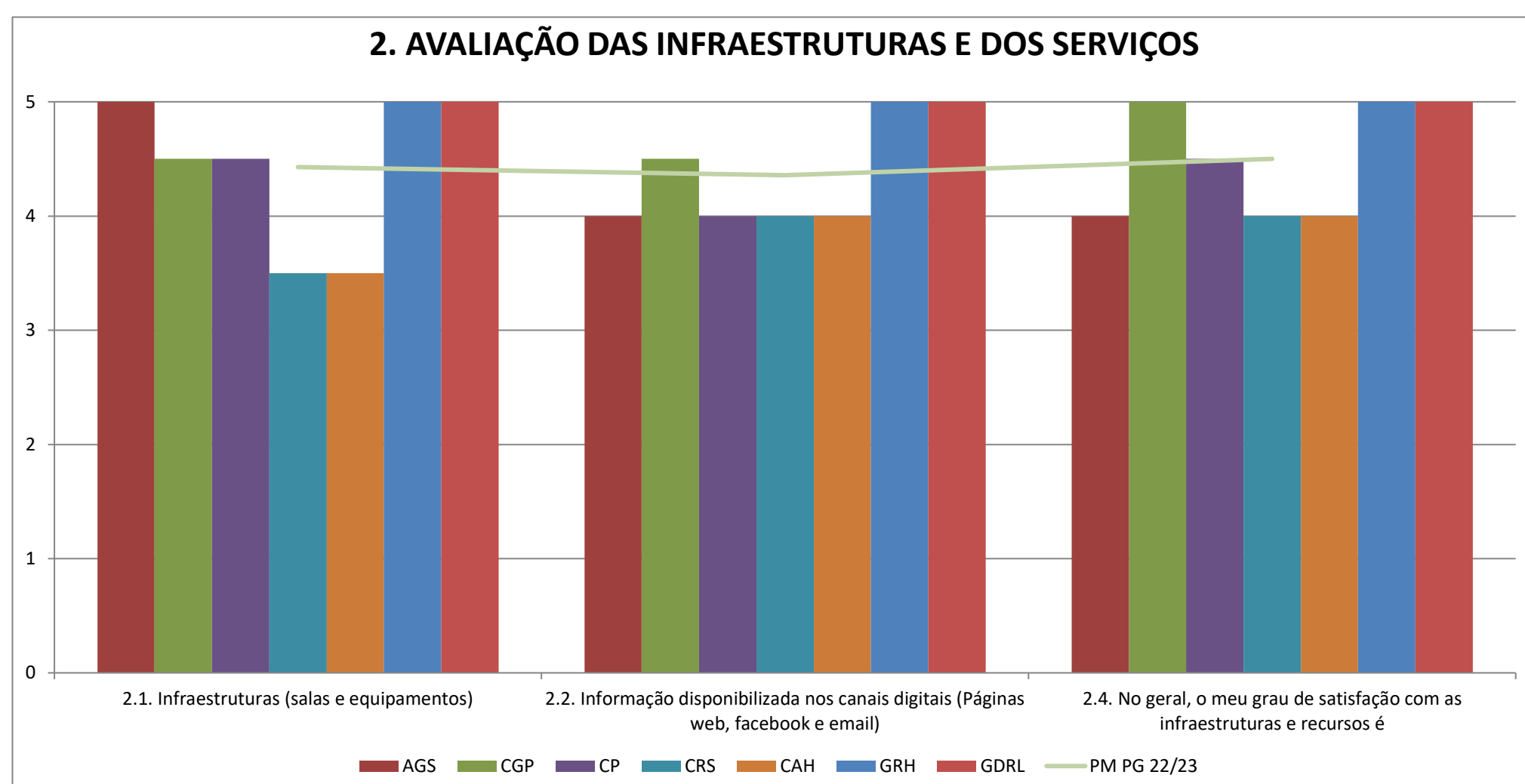
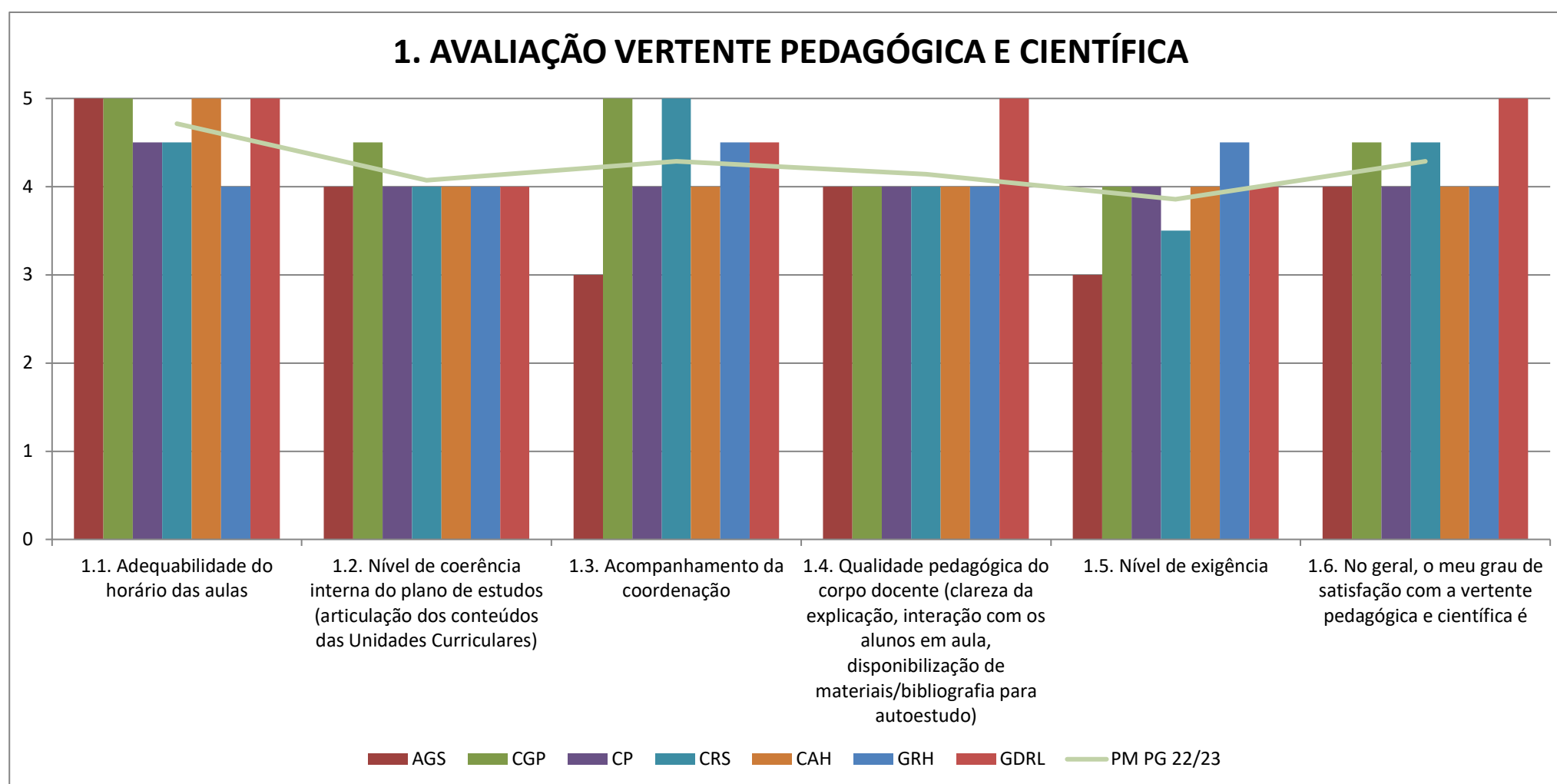
1. Avaliação da vertente pedagógica e científica

Aspetos Avaliados:	AGS	CGP	CP	CRS	CAH	GRH	GDRL	PM PG 23/24
1.1. Adequabilidade do horário das aulas	5,0	5,0	4,5	4,5	5,0	4,0	5,0	4,7
1.2. Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares)	4,0	4,5	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,1
1.3. Acompanhamento da coordenação	3,0	5,0	4,0	5,0	4,0	4,5	4,5	4,3
1.4. Qualidade pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo)	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,1
1.5. Nível de exigência	3,0	4,0	4,0	3,5	4,0	4,5	4,0	3,9
1.6. No geral, o meu grau de satisfação com a vertente pedagógica e científica é	4,0	4,5	4,0	4,5	4,0	4,0	5,0	4,3
MÉDIA Vertente Pedagógica e Científica	3,8	4,5	4,1	4,3	4,2	4,2	4,6	4,2

2. Avaliação das infraestruturas e dos recursos

Aspetos Avaliados:	AGS	CGP	CP	CRS	CAH	GRH	GDRL	PM PG 22/23
2.1. Infraestruturas (salas e equipamentos)	5,0	4,5	4,5	3,5	3,5	5,0	5,0	4,4
2.2. Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas web, facebook e email)	4,0	4,5	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	4,4
2.3. No geral, o meu grau de satisfação com as infraestruturas e recursos é	4,0	5,0	4,5	4,0	4,0	5,0	5,0	4,5
MÉDIA Infraestruturas e Recursos	4,3	4,7	4,3	3,8	3,8	5,0	5,0	4,4

III. Perfis Médios | Gráficos



V. Pontos Fortes e Sugestões de Melhoria

Salientamos que os pontos fortes e as sugestões de melhoria apresentadas pelos alunos nos questionários de avaliação foram transpostas *ipsis verbis* para a tabela que se segue.

PÓS-GRADUAÇÃO	PONTOS FORTES (Pontos fortes apresentados pelos alunos e itens cuja mediana é igual ou superior a 4,5)	SUGESTÕES DE MELHORIA (Sugestões de melhorias apresentadas pelos alunos e itens com mediana igual ou inferior a 2,5)
Administração e Gestão de Saúde	<p>PONTOS FORTES APRESENTADOS PELOS ALUNOS 1. A maioria dos docentes e dos módulos corresponderam às expectativas, possibilitando a aquisição e desenvolvimento de ferramentas para o futuro profissional ou o prosseguimento de estudos.</p> <p>ITENS COM MEDIANA IGUAL OU SUPERIOR A 4,5 Adequabilidade do horário das aulas; Infraestruturas (salas e equipamentos).</p>	<p>SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Definição das competências da tutoria, nomeadamente ao tipo de apoio prestado aos alunos e em termos de horas de contato com os alunos, dado que o programa da PG refere um nº de horas de contato com os tutores. Cumprimento das datas estabelecidas para resultado das avaliações por parte dos docentes. Transparência ao nível dos objetivos dos trabalhos de avaliação, bem como, explicitação e divulgação dos temas a ser abordados e desenvolvidos nos trabalhos de forma a que estes possam corresponder ao que é esperado por parte dos docentes responsáveis aquando da sua avaliação. Uniformização da utilização da plataforma, quer para as aulas, quer para a avaliação. 2. Mais e melhor informação acerca do funcionamento das Pós-Graduações a todos os elementos que atendem as chamadas. Atenção à duração das sessões de zoom.</p> <p>ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.</p>
Contabilidade e Gestão Pública	<p>PONTOS FORTES APRESENTADOS PELOS ALUNOS Não foram identificados pontos fortes.</p> <p>ITENS COM MEDIANA IGUAL OU SUPERIOR A 4,5 Adequabilidade do horário das aulas; Nível de coerência interna do plano de estudos (articulação dos conteúdos das Unidades Curriculares); Acompanhamento da coordenação; Infraestruturas (salas e equipamentos); Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas web, facebook e email).</p>	<p>SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS Não foram apresentadas sugestões.</p> <p>ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.</p>
Contratação Pública	<p>PONTOS FORTES APRESENTADOS PELOS ALUNOS 1. A escolha de alguns docentes; aposta na vertente prática</p> <p>ITENS COM MEDIANA IGUAL OU SUPERIOR A 4,5 Adequabilidade do horário das aulas; Infraestruturas (salas e equipamentos).</p>	<p>SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. Alteração da estrutura dos conteúdos da PG : colocar a UC Acordos Quadro para fase posterior , dado que exige conhecimentos mais aprofundados da matéria</p> <p>ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.</p>
Criminologia e Reinserção Social	<p>PONTOS FORTES APRESENTADOS PELOS ALUNOS Não foram identificados pontos fortes.</p> <p>ITENS COM MEDIANA IGUAL OU SUPERIOR A 4,5 Adequabilidade do horário das aulas; Acompanhamento da coordenação.</p>	<p>SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS Não foram apresentadas sugestões.</p> <p>ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.</p>
Crise e Ação Humanitária	<p>PONTOS FORTES APRESENTADOS PELOS ALUNOS 1. Disponibilidade total para esclarecer as dúvidas, simpatia.</p> <p>ITENS COM MEDIANA IGUAL OU SUPERIOR A 4,5 Adequabilidade do horário das aulas.</p>	<p>SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS Não foram apresentadas sugestões.</p> <p>ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.</p>
Gestão de Recursos Humanos	<p>PONTOS FORTES APRESENTADOS PELOS ALUNOS Não foram identificados pontos fortes.</p> <p>ITENS COM MEDIANA IGUAL OU SUPERIOR A 4,5 Acompanhamento da coordenação; Nível de exigência; Infraestruturas (salas e equipamentos); Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas web, facebook e email).</p>	<p>SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS 1. O planeamento das ucs foi alterado algumas vezes, o que impactou em alguns momentos os alunos. Em vez de fazerem 4 aulas + 1 de avaliação. Façam 5 aulas para terem 15 h de cada uc. As ucs deveriam ter a duração de 4h, para tirarmos mais proveito das aulas.</p> <p>ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.</p>
Governança e Desenvolvimento Regional e Local	<p>PONTOS FORTES APRESENTADOS PELOS ALUNOS Não foram identificados pontos fortes.</p> <p>ITENS COM MEDIANA IGUAL OU SUPERIOR A 4,5 Adequabilidade do horário das aulas; Acompanhamento da coordenação; Qualidade pedagógica do corpo docente (clareza da explicação, interação com os alunos em aula, disponibilização de materiais/bibliografia para autoestudo); Infraestruturas (salas e equipamentos); Informação disponibilizada nos canais digitais (Páginas web, facebook e email).</p>	<p>SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ALUNOS Não foram apresentadas sugestões.</p> <p>ITENS COM MEDIANA IGUAL OU INFERIOR A 2,5 Sem itens a assinalar.</p>