



IIPS

INSTITUTO DE INTERVENÇÃO
E POLÍTICAS SOCIAIS

1.ª Edição

2024/2025

Curso de Formação
Especializada

Co-Construção de Instrumentos Técnico-Científicos em Serviço Social

Coordenação Científica

Professora Auxiliar Carla Ribeirinho

Coordenação executiva

Professora Associada Maria Irene de Carvalho

Professora Auxiliar Convidada Paula Deus

Exige o teu melhor

Preâmbulo

O Curso de Formação Especializada **Co-Construção de Instrumentos Técnico-Científicos em Serviço Social** no âmbito do Instituto de Intervenção e Políticas Sociais (IIPS), é organizado pelo Instituto de Formação e Consultoria (ISCSP-IFOR), unidade orgânica do ISCSP que visa desenvolver, com elevado rigor e qualidade máxima, conhecimentos e competências em áreas específicas, aumentando a valorização das mais variadas atividades profissionais, bem como do *Curriculum Vitae*.

O Instituto de Formação e Consultoria (IFOR) desenvolve Cursos de Formação Especializada que fornecem uma formação avançada, tendo em conta principalmente objetivos profissionais e académicos, desenvolvendo competências e experiências exclusivas, nas áreas de conhecimento ministradas pelo ISCSP.

I.

Objetivos e Plano de Estudos

1. Objetivos

Aprofundar as bases teórico-metodológicas, técnico-operativas e éticas em Serviço Social:

- Atualizar os conhecimentos sobre as técnicas e instrumentos utilizados na intervenção em Serviço Social, de forma ética e deontologicamente orientada;
- Melhorar os processos de comunicação associados aos modelos de práticas profissionais em Serviço Social.

2. Destinatários/as

Licenciados/as em Serviço Social e em outras áreas das Ciências Sociais e Humanas.

3. Plano curricular

Unidades curriculares	Tempo de trabalho		
	Área científica	Contacto	Total
Abordagens Conceptuais, Instrumentos e Técnicas na Prática do Serviço Social	SS	6	12
Ética Aplicada: Intervenções Éticas e Deontologicamente Orientadas	SS	10	20
Co-Construção de Instrumentos e Técnicas na Prática do Serviço Social	SS	12	24
Oficina de Comunicação em Serviço Social	SS	12	24
TOTAL		40	80

Nota:

Tempo de trabalho (aulas, estudo autónomo, tutoria, leituras complementares).

Área científica das unidades curriculares: SS – Serviço Social.

4. Síntese programática

Unidade curricular	Síntese programática
Abordagens Conceptuais, Instrumentos e Técnicas na Prática do Serviço Social	■ Situar os principais modelos de práticas dos Assistentes Sociais (profissional, crítico/radical e de burocracia); ■ Inter-relação entre a dimensão técnico-operativa e a dimensão teórica e metodológica em Serviço Social; ■ Introdução ao pensamento crítico e reflexivo.
Ética Aplicada: Intervenções Éticas e Deontologicamente Orientadas	■ Socializar a ética – ética de princípios, das consequências, das relações e a bioética; ■ Princípio da autonomia, confidencialidade e sigilo; ■ O respeito pela vida privada e a comunicação de informação sensível; ■ Questões e dilemas éticos na construção e aplicação de instrumentos de intervenção.
Co-Construção de Instrumentos e Técnicas na Prática do Serviço Social	■ A dimensão técnico-operativa em Serviço Social; ■ Instrumentos no Serviço Social: Instrumentos diretos e indiretos (relatório social, história social, ecomapa, genograma); ■ Operacionalização das técnicas de intervenção com pessoas grupos e comunidades e em equipas multidisciplinares.
Oficina de Comunicação em Serviço Social	■ Comunicação e interação como instrumento de trabalho na relação com as pessoas; ■ Desconstrução da abordagem colaborativa institucionalizada e burocrática; ■ Competências comunicacionais no uso de instrumentos e técnicas em Serviço Social; ■ Comunicar com as pessoas/utentes, outros profissionais e organizações.

5. Corpo docente

Abordagens Conceptuais, Instrumentos e Técnicas na Prática do Serviço Social



Carla Ribeirinho

Professora Associada do ISCSP-ULisboa



Paula Deus

Professora Auxiliar Convidada
do ISCSP-ULisboa

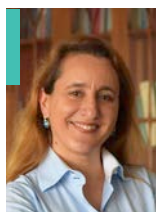
Ética Aplicada: Intervenções Éticas e Deontologicamente Orientadas



Maria Irene Carvalho

Professora Associada do ISCSP-ULisboa

Co-Construção de Instrumentos e Técnicas na Prática do Serviço Social



Carla Ribeirinho

Professora Associada do ISCSP-ULisboa

Oficina de Comunicação em Serviço Social



Paula Deus

Professora Auxiliar Convidada do ISCSP-ULisboa

6. Calendário das aulas

O presente curso irá realizar-se num regime de ensino à distância/*online*. As sessões serão lecionadas através da plataforma online *Zoom Cloud Meetings*, cujo *download* pode ser efetuado nas respetivas *App Stores* (no caso de telemóvel) ou no site da marca (no caso de computador), sem qualquer custo associado.

Unidades Curriculares	Dias de aula	Horário	Dia da semana
Abordagens Conceptuais, Instrumentos e Técnicas na Prática do Serviço Social	12/03; 13/03	18h00 – 21h00	Quarta e Quinta-Feira
Ética Aplicada: Intervenções Éticas e Deontologicamente Orientadas	19/03; 20/03; 26/03; 27/03	18h00 – 20h00	
Co-Construção de Instrumentos e Técnicas na Prática do Serviço Social	02/04; 03/04; 09/04; 10/04	18h00 – 21h00	
Oficina de Comunicação em Serviço Social	23/04; 24/04; 30/04; 07/05		

II.

Organização e Funcionamento

1. Condições de Acesso e Seleção dos Candidatos

A seleção dos candidatos será feita com base no seu curriculum académico e profissional. Para efeitos de admissão das candidaturas é necessário parecer favorável do Coordenador do Curso de Formação Especializada.

2. Inscrição e Número de Vagas

O curso funcionará com um mínimo de 12 e um máximo de 20 inscrições.

2.1 Documentação necessária

- Certificado de Habilitações;
- *Curriculum vitae*;
- Declaração de compromisso (apenas para candidatos/as que sejam suportados/as parcial ou integralmente por uma entidade).

2.2 Período de candidaturas

De 6 de janeiro até 16 de fevereiro de 2025. O ISCSP reserva-se o direito de encerrar antecipadamente as candidaturas em cada curso em caso de preenchimento do *numerus clausus*.

2.3 Formas de Candidatura

- **Candidatura online:** para proceder à candidatura *online* consulte a página do ISCSP.

3. Custos de Inscrição e Propinas

- **Taxa de candidatura: 25,00€** (vinte e cinco euros).
- **Seguro Escolar: 2,10€** (dois euros e dez cêntimos).
- **Valor da Propina: 600,00€** (seiscentos euros) a pagar de uma só vez, no ato da matrícula, ou em 2 prestações:
 - 1.^a **Prestação** – No ato da matrícula, no valor de **350,00€** (trezentos e cinquenta euros);
 - 2.^a **Prestação** – Pagamento até 10 de abril de 2025, no valor de **250,00€** (duzentos e cinquenta euros).

Obs.:

A taxa de candidatura só será devolvida caso o curso não reúna condições para se realizar e o reembolso ocorrerá até 60 dias após a comunicação de não abertura do curso. No caso de não seleção do/a candidato/a, a taxa de candidatura não será devolvida.

4. Formas de pagamento

O pagamento pode ser efetuado das seguintes formas:

- Preferencialmente, através das referências multibanco emitidas pelo sistema de gestão académica do ISCSP (<https://fenix.iscsp.ulisboa.pt>), por *MBWay* ou cartão de crédito;
- No gabinete de atendimento do Núcleo de Apoio às Licenciaturas do ISCSP, através de cartão de débito ou de crédito.

Obs.:

O não cumprimento dos prazos implica o pagamento de juros de mora à taxa legal em vigor, de acordo com o previsto no Despacho n.º 24315/2009, publicado no Diário da República, II Série, de 4 de Novembro.
Só poderão iniciar o curso os/as alunos/as que tenham pago a primeira prestação de propina.

5. Regimes especiais de redução de propinas

Os regimes especiais de redução de propinas têm a seguinte configuração:

- **Condições *Corporate*:** encontram-se previstas condições especiais para inscrições *corporate* em que a entidade assume a totalidade do valor de propina um ou mais colaboradores, nos seguintes termos:
 - 5% sobre a propina total para 1 inscrição;
 - 10% sobre a propina total para 2 a 4 inscrições;
 - 15% sobre a propina total para 5 ou mais inscrições.

- **Condição Recém-Licenciado ISCSP:** os recém-licenciados do ISCSP que tenham concluído a sua Licenciatura até 2 anos antes à data de candidatura ao curso:
 - Usufruem de um desconto de 5% sobre a propina total;
 - E aqueles que tenham média final igual ou superior a 15 valores, usufruem de um desconto de 10% (não cumulativo com o anterior) sobre a propina total.
- **Condição Estudante Prime:** os alunos que já tenham frequentado e concluído com aproveitamento cursos de Pós-Graduação e/ou de Formação Especializada e pretendam efetivar uma nova matrícula terão acesso a um desconto de 15% sobre o valor total da propina.
- **Condição Partner:** inscrições de orientadores de estágio de instituições parceiras do ISCSP têm um desconto de 20% sobre o valor total da propina.
- **Condição Pronto Pagamento:** os alunos que efetuem o pagamento integral da propina no ato da matrícula usufruem de um desconto de 10%.

Os regimes especiais supra mencionados não são cumulativos, devendo os candidatos identificar, no ato de candidatura, qual o regime especial selecionado para usufruto de desconto.

Para mais informações sobre este assunto, deverá ser contactado o Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada (ifor@iscsp.ulisboa.pt).

6. Condições de Funcionamento

A carga horária de cada unidade curricular é de 6, 10 e 12 horas de contacto (40 horas letivas), tendo cada aula a duração de 3 e 2 horas.

As aulas serão lecionadas durante dois dias por semana (cf. calendário de aulas), às quartas e quintas-feiras. O presente Curso irá realizar-se num regime de ensino à distância/online com recurso à plataforma *online Zoom Cloud Meetings*.

7. Certificado

Serão emitidos um Diploma e uma Certidão de Conclusão aos/às participantes com um mínimo de 80% de presenças. No caso de não atingir os 80%, será emitido um Certificado de Frequência.

Nota:

O Diploma e a Certidão de Conclusão terão o valor previsto na Tabela de Emolumentos da Reitoria da Universidade de Lisboa.

8. Utilização das instalações do ISCSP

Os alunos admitidos à frequência do Curso podem utilizar as instalações do ISCSP, nomeadamente a Biblioteca, o restaurante, os serviços de reprografia e o parque de estacionamento.

9. Avaliação do curso

O funcionamento do curso e cada unidade curricular serão objeto de avaliação pelos alunos, através da administração de um inquérito por questionário.

10. Contactos

Coordenação Científica do Curso

Professora Auxiliar Carla Ribeirinho cribeirinho@iscsp.ulisboa.pt

Coordenação Executiva do Curso

Professora Associada Maria Irene Carvalho mcarvalho@iscsp.ulisboa.pt

Professora Auxiliar Convidada Paula Deus pdeus@iscsp.ulisboa.pt

As questões técnico-administrativas poderão ser dirimidas no Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada, através dos seguintes contactos:

Área de Cooperação e Desenvolvimento

Núcleo de Apoio à Formação Avançada e Especializada

Gabinete de Apoio ao Instituto de Formação e Consultoria do ISCSP (ISCSP-IFOR)

Piso 1 | Gabinete 7B | Bloco de Serviços

ifor@iscsp.ulisboa.pt

Telf.: (+351) 213 600 431



INSTITUTO SUPERIOR
DE CIÊNCIAS SOCIAIS
E POLÍTICAS

UNIVERSIDADE DE LISBOA